



Αρ. Φακ.: 07.14.675.012
Αρ. Τηλ.: 22 504347
Αρ. Φαξ: 22 504392
Email: ealexandridou@dipae.ac.cy

26 Ιανουαρίου 2023

ΕΠΕΙΓΟΝ

Πρύτανη

Philips University

ΘΕΜΑ: Αναβολή λήψης απόφασης και υποβολή διευκρινίσεων και τεκμηριωμένων ενεργειών βελτίωσης για την αξιολόγηση του προγράμματος:

« Accounting and Finance» (4 academic years, 240 ECTS, Bachelor, E- Learning)

του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

Philips University

Έχω οδηγίες να αναφερθώ στο πιο πάνω θέμα για να σας ενημερώσω τα ακόλουθα:

Ο Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, κατά την 89^η Σύνοδό του η οποία πραγματοποιήθηκε στις 16 Ιανουαρίου 2023, στη βάση του Άρθρου 20(1)(2)(στ)(ii) των περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων του 2015 έως 2021 [N. 136 (I)/2015 - N. 132(I)/2021] και με βάση τις εισηγήσεις στην έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, η οποία αποστάληκε στο ίδρυμά σας και των παρατηρήσεων του ιδρύματός σας, **έκρινε ότι δικαιολογείται η αναβολή λήψης απόφασης μέχρι την υποβολή διορθώσεων και τεκμηριωμένων ενεργειών βελτίωσης σύμφωνα με τα πιο κάτω, πριν τη λήψη των τελικών αποφάσεων.**

Συγκεκριμένα, εντός **3 μηνών** από την ημερομηνία της παρούσας επιστολής καλείστε όπως υποβάλετε στον Φορέα Διασφάλισης Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, Έκθεση, με τα απαραίτητα παραρτήματα, τεκμηριώνοντας τις αλλαγές με πρόσθετα στοιχεία τα οποία έχουν κριθεί απαραίτητα για την πιστοποίηση του Προγράμματος και την εύρυθμη λειτουργία του στο πλαίσιο των κριτηρίων διασφάλισης και πιστοποίησης της ποιότητας, τα οποία βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Φορέα.

Η λήψη απόφασης θα κριθεί στη βάση της Έκθεσης που θα υποβληθεί από μέρους σας, και κατά πόσον υπάρχει πλήρης συμμόρφωση και υλοποίηση, και όχι απλώς δέσμευση, όσον αφορά στα πιο κάτω:

Ο Φορέας καλεί το Ίδρυμα όπως:

- Προχωρήσει σε οργάνωση ή/και εκ θεμελίων αναδιοργάνωση μονάδας εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και εκπαιδεύσει το ακαδημαϊκό προσωπικό σε εξ αποστάσεως μεθοδολογίες και χρήση της πλατφόρμας για διάδραση και αυτόνομη εργασία. Επιβάλλεται όπως συγκροτηθούν δύο έμπειρες και ικανές ομάδες, η παιδαγωγική και η τεχνολογική, οι οποίες θα παρέχουν υποστήριξη για την ανάπτυξη εξ αποστάσεως προγραμμάτων. Ως εκ τούτου, είναι απαραίτητη η πρόσληψη νέου προσωπικού με εμπειρογνωμοσύνη και προσόντα στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
 - *Although there is an existing training plan in standard E-learning methods, it is mostly focused on the means of delivery (i.e., Teams, and basic features of Moodle such as digital repositories). The EEC believes that the program can benefit from additional staff training regarding online interactive elements (i.e., Moodle add-ons such as H5P) and theories supporting online education (i.e., self-regulated learning, conversational framework). There needs to be a clear strategy and plan regarding staff training by the PU. (έκθεση ΕΕΑ, σελ. 17)*
 - *There is a Distance Education Unit (DEU), responsible for the IT infrastructure, but not in the main tasked with responsibilities such as designing e-learning interactive teaching activities (such as simulations, interactive games, multimodal weekly activities, and associated assessment practices).*

The key elements of the presented module included a set of written documents (PDFs), and assignments to be submitted online. These elements utilize the platform only as a repository of material, and it is clear to the EEC that the Moodle platform can be leveraged further. (έκθεση ΕΕΑ, σελ. 22)

- *The EEC noted that currently a consistent e-learning template was not available to be used by all course units in the program, and believes this is necessary to create a common, professional online experience for the students in the online program.*

Such a template should include features of Moodle enabling (i) peer-to-peer interactions, (ii) peer-to-tutor ongoing communications, (iii) embedding material into the structure of Moodle, and (iv) learning analytics (which are not currently utilized). These features are necessary for conducting E-learning interactions.

The way the material is presented on Moodle should also abide with web-based accessibility criteria, essential for students with special needs, and the EEC believes a greater awareness of these criteria would be welcome, despite much of the external software, including Moodle, generally being accessibility-compliant.

The EEC strongly recommends providing human support to instructors in designing and maintaining online interactive activities embedded in all courses throughout the program, which will potentially support students as well. The human support is expected to have both pedagogical and technology-enhanced learning expertise. Such human support is typically denoted as a 'learning technologist'. (έκθεση ΕΕΑ, σελ. 22-23)

- *The EEC noted that a consistent E-learning template was not currently available to be used by all course units in the program, underutilizing technological features and inducing accessibility constraints. Accordingly, the EEC strongly recommends providing human support to instructors in designing and maintaining online interactive activities embedded in all courses throughout the program, who will potentially support students as well. The human support is expected to have both pedagogical and technology-enhanced learning expertise. (έκθεση ΕΕΑ, σελ. 24)*

- Προβεί στην αναθεώρηση και προσαρμογή του υλικού των οδηγών μελέτης, ούτως ώστε να συνάδουν με τις κατευθυντήριες γραμμές του Φορέα που αφορούν στα εξ αποστάσεως προγράμματα, με διαδραστικές δραστηριότητες σε εικονικό

περιβάλλον, προσομοιώσεις, λύσεις προβλήματος και αξιολόγηση από τον διδάσκοντα των εβδομαδιαίων δραστηριοτήτων .

- *During the meeting, the staff explained that there are resources in place to provide students and tutors with training about E-learning methods and means. However, in most study guides and provided examples, the EEC found there to be insufficient opportunities for interactive activities, e.g., involving the usage of simulations/modelling apps, the purposive use of forums, the use of online quizzes.*

There are clearly defined evaluation criteria for student assignments and the final exam (typically 80% exam – 20% assignment, or 70%-30%). These do not, however, in the view of the EEC, fully abide with E-learning methodology, in terms of tutorial attendance and the weekly interactive activities not being weighted in the assessment. (έκθεση ΕΕΑ, σελ. 13-14)

- *There is provision for the delivery of synchronous (live) meetings between students and lecturers/tutors. The rest of the time the students are expected to self-study, by mainly engaging with one or more readings per week. The EEC evaluated that in most study guides and provided examples, there are insufficient opportunities for interactive activities. There are clearly defined evaluation criteria for student assignments and the final exam (typically 80% exam – 20% assignment, or 70%-30%). It is, however, not entirely clear to the EEC how the proposed assessment framework abides with E-learning methodology, in terms of tutorial attendance and the weekly interactive activities not being weighted in the assessment.*

We therefore recommend that course units specifically define weekly interactive activities in their study guides and Moodle pages. (έκθεση ΕΕΑ, σελ. 14).

- Η Επιτροπή έχει παρατηρήσει ότι χρησιμοποιείται η πλατφόρμα moodle ως αποθετήριο υλικού και όχι ως μέσο διαδραστικής επικοινωνίας και δραστηριοτήτων ενεργητικής μάθησης και προσομοιώσεων. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση δεν έχει καμία σχέση με την προβολή υλικού μέσω πλατφόρμας, όπως γινόταν, εξ ανάγκης λόγω κορωνοϊού.

- *The key elements of the presented module included a set of written documents (PDFs), and assignments to be submitted online. These elements utilize the platform only as a repository of material, and it is clear to the EEC that the Moodle platform can be leveraged further. (έκθεση ΕΕΑ, σελ. 22)*

- Το προσωπικό πρέπει να εκπαιδευτεί για τις εξ αποστάσεως μεθοδολογίες, από άτομο ειδικό στην εκπαίδευση και στην εξ αποστάσεως μεθοδολογία και την παιδαγωγική χρήση της πλατφόρμας. Το άτομο που έχει προσληφθεί για την εκπαίδευση του προσωπικού δεν φαίνεται να έχει εμπειρογνωμοσύνη και προσόντα για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Είμαστε στη διάθεσή σας για τυχόν επιπρόσθετες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις.

(Έμιλυ Αλεξανδρίδου)
για Πρόεδρο Συμβουλίου Φορέα Διασφάλισης
και Πιστοποίησης της Ποιότητας
της Ανώτερης Εκπαίδευσης