



Τα Έντυπο 300.1.2/2

### Απάντηση του Ιδρύματος στην Αναβολή Λήψης Απόφασης (ESG 2.3)

Αρ. Φακ.:	07.14.290.123	Αξιολόγηση/Πιστοποίηση
		Πρόγραμμα
Τμήμα	Τμήμα Ψυχολογίας	
Πρόγραμμα Σπουδών: Τίτλος Σπουδών (Διάρκεια, ECTS, Κύκλος Σπουδών)	Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα «Μάστερ στη Σχολική Συμβουλευτική και Καθοδήγηση»(6 εξάμηνα, 140 ECTS, MA)-Διαπανεπιστημιακό πρόγραμμα με το Πανεπιστήμιο Αθηνών	
Ίδρυμα:	Πανεπιστήμιο Κύπρου	

Το Συμβούλιο του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, κατά την 82<sup>η</sup> Σύνοδό του, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 16/05/2022, αφού μελέτησε την αίτηση του Ιδρύματος, την έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) και την Απάντηση του ιδρύματος στις παρατηρήσεις της ΕΕΑ αποφάσισε την αναβολή λήψης απόφασης.

Παρακαλώ να τεκμηριώσετε την απάντηση /ενέργειες του ιδρύματος και να επισυνάψετε σε παράρτημα, ό, τι είναι αναγκαίο.

Η απάντηση να αποσταλεί στον/στην αρμόδιο λειτουργό εντός δύο μηνών.

Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
1.	<p><b>Δεν έχουν προσκομιστεί τεκμήρια</b> για συμμόρφωση με το ακόλουθο σχόλιο της ΕΕΑ. Πέραν δήλωσης των προθέσεων θα πρέπει να προσκομιστούν στο Φορέα συγκεκριμένα στοιχεία που να καταδεικνύουν τις σχετικές ενέργειες και πρόοδο.</p> <p>«There is no system to ensure that module designs are kept up to date and under review, instead this is left to the module leader. Module descriptors appear not to have been updated for several years. They should be reviewed and updated»</p> <p>Η τεκμηρίωση θα πρέπει να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, εγχειρίδια προς τους διδάσκοντες, και όλα τα αναθεωρημένα διαγράμματα των μαθημάτων.</p>	<p>Απάντηση: Το πρόγραμμα ακολουθεί τις διαδικασίες που ορίζονται στην Πολιτική και το <a href="#">Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΚ</a>. Πιο συγκεκριμένα η οργάνωση του Προγράμματος περιλαμβάνει τον Συντονιστή που έχει την άμεση εποπτεία της εύρυθμης λειτουργίας του Προγράμματος και την Συντονιστική Επιτροπή που μεταξύ λαμβάνει αποφάσεις σε σχέση με τη διασφάλιση της ποιότητας του με συστηματικές συναντήσεις. Οι όποιες αποφάσεις λαμβάνουν της έγκρισης του Συμβουλίου του Τμήματος Ψυχολογίας και ακολούθως προωθούνται για έγκριση στα Σώματα λήψης αποφάσεων του ΠΚ.</p> <p>Στο πλαίσιο αυτό παρακολουθείται και η διαδικασία αναθεώρησης των μαθημάτων. Το ΠΚ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει διάφορα εργαλεία για την διασφάλιση της ποιότητας με συγκεκριμένη περιοδικότητα τα οποία περιγράφονται στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας. Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής:</p> <p><i>1.1 Εργαλεία Αξιολόγησης Μαθήματος</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αξιολόγηση Μαθήματος και Διδάσκουσας</li> <li>• Περιοδικότητα: κάθε εξάμηνο</li> </ul> <p><i>2.1 Εργαλεία Αξιολόγησης Προγράμματος Σπουδών</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών από τελειόφοιτες φοιτήτριες</li> </ul>	Συμμόρφωση

Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιοδικότητα: μια φορά ανά έτος</li> <li>• Ανάλυση στατιστικών δεδομένων όπως: Βαθμός επιτυχίας σε εξετάσεις, μέσος όρος βαθμού πτυχίου, ποσοστό φοιτητριών που έχουν εγκαταλείψει τις σπουδές, μέση διάρκεια σπουδών, ετήσιος αριθμός εισακτέων φοιτητριών, αριθμός εισερχόμενων και εξερχόμενων φοιτητριών από πρόγραμμα κινητικότητας, αναλογία φοιτητριών ανά διδάσκουσα, μέσος αριθμός φοιτητριών ανά ακροατήριο κοκ.</li> <li>• Περιοδικότητα: μια φορά ανά έτος</li> <li>• Αυτοαξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών (στο πλαίσιο της εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης)</li> <li>• Περιοδικότητα μια φορά ανά πέντε έτη</li> </ul> <p>Τα δεδομένα που προκύπτουν από τις πιο πάνω αξιολογήσεις, αναλύονται και συζητούνται σε ειδική συνεδρία της Συντονιστικής Επιτροπής ώστε να ληφθούν αποφάσεις για την αναθεώρηση των μαθημάτων ή/και του Προγράμματος Σπουδών. Η Επιτροπή συνεδριάζει για το θέμα αυτό τουλάχιστο μια φορά το χρόνο – κατά λήξη του – ώστε οι όποιες αποφάσεις ληφθούν να μπορούν να υλοποιηθούν με την έναρξη της νέας ακαδημαϊκής χρονιάς.</p>	

Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
		Επισυνάπτονται όλα τα αναθεωρημένα διαγράμματα μαθημάτων με όλες τις πληροφορίες και επικαιροποιημένη βιβλιογραφία <b>Παράρτημα Ι.</b>	
2.	<p><b>Δεν έχουν προσκομιστεί τεκμήρια</b> για συμμόρφωση με το ακόλουθο σχόλιο της ΕΕΑ. Πέραν δήλωσης των προθέσεων θα πρέπει να προσκομιστούν στο Φορέα συγκεκριμένα στοιχεία που να καταδεικνύουν τις σχετικές ενέργειες και πρόοδο</p> <p>«The programme is mainly focused on public sector. There is an indication of a trend towards private sector, which may have an impact on future employment prospects, so this should be kept under review.»</p>	<p>Η Συντονιστική Επιτροπή του προγράμματος συμφώνησε για την επέκταση της Πρακτικής Άσκησης των φοιτητών σε δομές του Ιδιωτικού τομέα:</p> <p>Φάση Ι – Επαφές με τις δομές πρακτικής άσκησης (Σεπτέμβριος – Δεκέμβριος 2022)</p> <p>Φάση ΙΙ – Αξιολόγηση πιθανών συνεργασιών από τη Συντονιστική Επιτροπή (Ιανουάριος – Φεβρουάριος 2023)</p> <p>Φάση ΙΙΙ – Υπογραφή μνημονίων συνεργασίας και ένταξη φοιτητών στις σχετικές δομές από το Ακαδημαϊκό Έτος 2023-2024.</p> <p>Έχουμε συνάψει συνεργασία μέσω του ΕΚΠΑ για την πιστοποίηση των σπουδαστών/στριών του ΠΚ στη χορήγηση και αξιολόγηση του Τεστ ΑΡΙΣΤΟΝ που αφορά στον επαγγελματικό προσανατολισμό και καθοδήγηση.</p> <p>Επισυνάπτεται απόσπασμα των Πρακτικών της Ειδικής Συνεδρίας της Συντονιστικής Επιτροπής του Προγράμματος κατά την οποία ελήφθη η πιο πάνω απόφαση <b>Παράρτημα ΙΙ.</b></p>	Συμμόρφωση
3.	<b>Δεν έχουν προσκομιστεί τεκμήρια</b> για συμμόρφωση με το ακόλουθο σχόλιο της ΕΕΑ.	<b>Βλέπε Παράρτημα Ι</b>	Συμμόρφωση



Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
	<p>«Module descriptors need to be reviewed and updated. Assessment information is inconsistently presented on the module descriptors. In many cases inadequate information is provided to inform students and staff of the assessment requirements (e.g. nature of the task; weighting; timing; size of the task in word count or time; purpose of the assessment). Also, the recommended readings for most modules are out of date, with few sources less than 10 years old being listed. It is recommended that all teaching staff review and update their module descriptors, and hold an internal scrutiny event to share them with colleagues on the programme for their feedback and to encourage consistency.»</p> <p>Η τεκμηρίωση θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα</p>		

Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
	αναθεωρημένα διαγράμματα των μαθημάτων		
4.	<p><b>Δεν έχουν προσκομιστεί τεκμήρια</b> για συμμόρφωση με τα ακόλουθα σχόλια της ΕΕΑ. Πέραν δήλωσης των προθέσεων θα πρέπει να προσκομιστούν στο Φορέα συγκεκριμένα στοιχεία που να καταδεικνύουν τις σχετικές ενέργειες και πρόοδο.</p> <p>« •Career development and vocational guidance are less salient in the teaching, when compared with educational psychology topics, despite the former being a hallmark of the identity of the programme and the professional roles students go on to. It is suggested that the programme design is reviewed, and consideration given to rebalancing the content to better represent topics such career theory, assessment, career</p>	<p>Η Συντονιστική Επιτροπή έχει αποφασίσει σε Ειδική Συνεδρία (21/06/2022) για Θέματα Διασφάλισης Ποιότητας του Προγράμματος και στη βάση της Έκθεσης της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>να αφαιρεθούν τα 2 (δύο) μαθήματα Περιορισμένης Επιλογής (Κατηγορία Παιδαγωγικής): «Θεωρία και Πράξη Παιδαγωγικής Επιστήμης» &amp; «Κοινωνική Παιδαγωγική»</li> <li>να προστεθούν 2 (δύο) μαθήματα Περιορισμένης Επιλογής (Κατηγορία Παιδαγωγικής): «Οργανισμοί Μάθησης» &amp; «Επιχειρηματική Εκπαίδευση»</li> <li>να αναθεωρηθούν οι τίτλοι, το περιεχόμενο και η σχετική βιβλιογραφία των παρακάτω μαθημάτων Περιορισμένης Επιλογής (Κατηγορία Παιδαγωγικής): από «Ανάπτυξη Δεξιοτήτων στο Σχολείο» σε «Ανάπτυξη οριζόντιων δεξιοτήτων (soft skills)» από «Αναλυτικά Προγράμματα και Μικρο-διδασκαλία» σε «Εκπαίδευση Εκπαιδευτικών/Εκπαιδευτών και Μικροδιδασκαλία»</li> </ol> <p>Οι πιο πάνω ενέργειες έχουν ολοκληρωθεί και αναμένεται η εφαρμογή τους από το Ακαδημαϊκό Έτος 2022/23 (Σεπτέμβριος</p>	Συμμόρφωση

Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
	<p>education, career counselling, employment/ labour markets, information provision etc. This may mean developing additional modules on these themes. The publications provided by the Network for Innovation in Career Counselling in Europe (NICE) may prove helpful in identifying the detailed learning requirements: <a href="http://www.nice-network.eu/pub/">http://www.nice-network.eu/pub/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•A number of non-compulsory courses are on topics not directly linked with school counselling, vocational guidance, career development/counselling issues. We understand that this list of options reflects the competences of the academic staff, but we recommend it is reviewed for relevance.</li> <li>•The topics of supervision and consultation are less present in the learning topics and outcomes</li> </ul>	<p>2022), ενόψει της εξασφάλισης των σχετικών εγκρίσεων από το Πανεπιστήμιο Κύπρου.</p> <p>Επισυνάπτεται απόσπασμα των Πρακτικών της Ειδικής Συνεδρίας της Συντονιστικής Επιτροπής του Προγράμματος κατά την οποία ελήφθη η πιο πάνω απόφαση <b>Παράρτημα III</b>.</p>	

Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
	<p>of the programme. We suggest these topics be integrated and assume more visibility in the program. These topics could also be offered in some of the seminars offered to the practicum school supervisors.</p> <p>•Current practicum arrangement should be retained and opportunities to offer additional diverse practical experience should be explored.»</p>		
5.	<p><b>Δεν έχουν προσκομιστεί τεκμήρια</b> για συμμόρφωση με τα ακόλουθα σχόλια της ΕΕΑ. Πέραν δήλωσης των προθέσεων θα πρέπει να προσκομιστούν στο Φορέα συγκεκριμένα στοιχεία που να καταδεικνύουν τις σχετικές ενέργειες και πρόοδο.</p> <p>«•The programme is not broadly recognized nor accredited by</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έχουμε συμφωνήσει με την επιτροπή αξιολόγησης για τη σημασία της διεθνούς πιστοποίησης του Προγράμματος. Έχει διερευνηθεί το ενδεχόμενο αυτό με πληθώρα σχετικών Οργανισμών στο εξωτερικό χωρίς όμως να υπάρχει τέτοιου είδους πιστοποίηση για το συγκεκριμένο πρόγραμμα (Σχετική αλληλογραφία μπορεί να σας κοινοποιηθεί τηρουμένων των προνοιών διασφάλισης προσωπικών δεδομένων).</li> </ul> <p>Διερευνήθηκε, επίσης, η Πιστοποίηση από Οργανισμούς στις ΗΠΑ που δυστυχώς η δράση τους δεν επεκτείνεται εκτός των ορίων της χώρας. Η Συντονιστική Επιτροπή θα</p>	Συμμόρφωση



Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
	<p>international scientific organizations and/or professional bodies. The potential for doing so should be reviewed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policies for credit transfer and the recognition of informal and non-formal prior learning are not clear as they would specifically be applied to this programme.</li> <li>• Prospective students should be proactively informed about workload, employment and recognition prospects.</li> <li>• Although drop-out rates are very low, the department should put in place a specific method to proactively handle such cases.»</li> </ul>	<p>παρακολουθεί τις εξελίξεις στο θέμα και όταν προκύψει αυτή η δυνατότητα εντός ΕΕ, θα προβεί στις ανάλογες ενέργειες.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ακολουθούνται αυστηρά οι διαδικασίες που προνοούνται από τη Νομοθεσία και τους Κανονισμούς του Πανεπιστημίου Κύπρου.</li> <li>• Οι πιστωτικές μονάδες καθορίζουν και τον φόρτο εργασίας και στην ιστοσελίδα οι υποψήφιοι φοιτητές ενημερώνονται για τις προοπτικές μελλοντικής εργοδότησης. Επίσης, με την Πιστοποίηση τους στο Τεστ ΑΡΙΣΤΟΝ οι μελλοντικοί μας απόφοιτοι θα διαθέτουν ακόμα ένα επαγγελματικό προσόν.</li> <li>• Από την έναρξη του προγράμματος (2013) έως και σήμερα, <u>το συνολικό ποσοστό μη ολοκλήρωσης του προγράμματος είναι μικρότερο από 3%</u>. Σε σύγκριση με τα υπόλοιπα Μεταπτυχιακά Προγράμματα του Τμήματος Ψυχολογίας του ΠΚ, στο εν λόγω πρόγραμμα παρατηρούνται τα πιο χαμηλά ποσοστά. Επιπρόσθετα του ακαδημαϊκού συμβούλου που ανατίθεται σε κάθε φοιτητή/τρια, το ΠΚ παρέχει στους/στις φοιτητές/τριες όλων των βαθμίδων ψυχολογική ή/και κοινωνικο-οικονομική στήριξη, με σκοπό τη διευκόλυνση και ενθάρρυνση να ολοκληρώνουν τις σπουδές τους.</li> </ul>	
6.	<p><b>Δεν έχουν προσκομιστεί τεκμήρια</b> για συμμόρφωση με τα ακόλουθα σχόλια της ΕΕΑ.</p>	<p>Η διδασκαλία και η μάθηση στο πρόγραμμα συνεχίζει να ενισχύεται με ηλεκτρονικά μέσα μάθησης και κατά τη διάρκεια</p>	Συμμόρφωση

Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
	<p>Πέραν δήλωσης των προθέσεων θα πρέπει να προσκομιστούν στο Φορέα συγκεκριμένα στοιχεία που να καταδεικνύουν τις σχετικές ενέργειες και πρόοδο.</p> <p>«•Further attention should be given to enhancing online student support services vis-à-vis COVID-19 •Although there are many active bilateral Erasmus+ agreements, the international dimension of the programme is limited to exchanges between Greece and Cyprus. Opportunities to welcome Erasmus/international students coming from countries other than Greece, should be explored. A suggestion would be to offer specific modules in the form of independent project-based study so that non-Greek students could be able to complete them with a</p>	<p>της πανδημίας έχουν χρησιμοποιηθεί επιτυχώς υβριδικά, διαδικτυακά και άλλα τεχνολογικά εργαλεία για την αποτελεσματική διδασκαλία και μάθηση. Οι φοιτητές έχουν εκφράσει μετά από έρευνα αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του ΠΚ, πολύ υψηλό βαθμό ικανοποίησης.</p> <p>Επειδή η γλώσσα διδασκαλίας είναι η ελληνική προς το παρόν η ανταλλαγή φοιτητών/τριών γίνεται ανάμεσα στα δύο συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια. Ωστόσο, αν προκύψει οποιαδήποτε ανάγκη ή αίτημα από τους/τις φοιτητές/τριες να μεταβούν σε οποιοδήποτε άλλο ξενόγλωσσο Πανεπιστήμιο, η Επιτροπή θα εξετάσει το αίτημα και θα προβεί στις ανάλογες ενέργειες για την υλοποίησή του.</p>	



Αρ.	ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΒΟΛΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Για διοικητική χρήση Συμμόρφωση/Μερική Συμμόρφωση/Μη συμμόρφωση
	personalized pedagogical approach.»		

The present document adheres to the European Standards and Guidelines, in particular Standards 2.3 (Implementing Processes) and its guidelines, which provide that “Agencies have a consistent follow-up process for considering the action taken by the institution”.