

Doc. 300.1.1

Date: 15/12/2020

External Evaluation Report (Conventional-face- to-face programme of study)

- **Higher Education Institution:**
Μεταλυκειακά Ινστιτούτα Επαγγελματικής
Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΜΙΕΕΚ)
- **School/Faculty (if applicable):** School/Faculty
- **Department/ Sector:** Department/Sector
- **Programme of study- Name (Duration, ECTS, Cycle)**
In Greek:
Αρτοποιίας και Ζαχαροπλαστικής
In English:
Bakery and Pastry
- **Language(s) of instruction:** Ελληνικά
- **Programme's status**
New programme: No
Currently operating: Yes



The present document has been prepared within the framework of the authority and competencies of the Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, according to the provisions of the “Quality Assurance and Accreditation of Higher Education and the Establishment and Operation of an Agency on Related Matters Laws of 2015 to 2019” [N. 136 (I)/2015 to N. 35(I)/2019].

A. Introduction

This part includes basic information regarding the onsite visit.

Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε στις 11 Δεκεμβρίου 2020 από τις 9:00 έως τις 15:00 και στις 12 Δεκεμβρίου 2020 από τις 10.00 έως τις 13.00 μέσω διαδικτυακής σύνδεσης των μελών της Επιτροπής με τη διοίκηση των ΜΙΕΕΚ, καθώς και με εκπροσώπους των διδασκόντων, του διοικητικού προσωπικού, των αποφοίτων και των σπουδαστών του Προγράμματος Αρτοποιίας και Ζαχαροπλαστικής.

Η διαδικασία ξεκίνησε με παρουσίαση της ιστορίας και της διοικητικής δομής των ΜΙΕΕΚ και του υπό αξιολόγηση Προγράμματος, ειδικότερα, από τον Γενικό Διευθυντή των ΜΙΕΕΚ, κο Μαρκάρτζη. Στη συνέχεια, η επιτροπή ενημερώθηκε από τον Γενικό Συντονιστή κο Κυριακού και τον Υπεύθυνο Λειτουργό Διασφάλισης Ποιότητας, κο Ζαχαροπλάστη, σχετικά με τις εκπαιδευτικές διαδικασίες καθώς και το ισχύον σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος.

Η επιτροπή ενημερώθηκε αναλυτικά από τον υπεύθυνο Συντονιστή του Προγράμματος κο Αναστασίου σχετικά με τους στόχους, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τις διαδικασίες επικαιροποίησης του προγράμματος σπουδών. Στη συνέχεια, η Επιτροπή είχε την ευκαιρία να θέσει ερωτήματα και να συζητήσει με έξι μέλη του μόνιμου διδακτικού προσωπικού, εκπροσώπους του διοικητικού προσωπικού, καθώς και με δύο απόφοιτους και έξι σπουδαστές του Προγράμματος. Η Επιτροπή ξεναγήθηκε μέσω εικονικής περιήγησης στις υποδομές (εργαστήρια και αίθουσες διδασκαλίας) των παραρτημάτων στη Λευκωσία, τη Λεμεσό και την Πάφο.

Κατά τη διάρκεια των δύο τηλεσυναντήσεων, το προσωπικό των ΜΙΕΕΚ παρουσίασε στην Επιτροπή την ηλεκτρονική πλατφόρμα εκπαίδευσης που χρησιμοποιείται στο πλαίσιο της διεξαγωγής των μαθημάτων του Προγράμματος, ενδεικτικό διδακτικό υλικό και φύλλα γραπτής αξιολόγησης των σπουδαστών, το ηλεκτρονικό σύστημα παρουσιολογίου των ΜΙΕΕΚ, τη νέα πλατφόρμα σύνδεσης εργοδοτών και αποφοίτων (Δίκτυο Επικοινωνίας με Εργοδότες/-τριες για Τεχνικά Επαγγέλματα) όπως, επίσης, και φωτογραφικό υλικό από πρόσφατη αξιολόγηση των σπουδαστών του 1^{ου} και 2^{ου} έτους σε Εργαστηριακά μαθήματα του Προγράμματος. Επιπλέον, η Επιτροπή παρέλαβε το Εγχειρίδιο Διασφάλισης Ποιότητας και τον Γενικό Κανονισμό Σπουδών (Α.Ε. 2019-2020), τρεις Γενικές Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης (μία για κάθε παράρτημα), αρχείο με αναλυτικές βαθμολογίες των σπουδαστών στις τελικές εξετάσεις των μαθημάτων του Χειμερινού εξαμήνου 2019, αντίγραφο συμπληρωμένου εντύπου αυτοαξιολόγησης διδάσκοντα, το Πιστοποιητικό το οποίο χορηγείται κατά την αποφοίτηση, καθώς και στατιστικά στοιχεία για την εισροή και αποφοίτηση των σπουδαστών του Προγράμματος.

B. External Evaluation Committee (EEC)

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>University</i>
Αντωνία Ματάλα	Καθηγήτρια	Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Ελλάδα
Μαρία Παπαγεωργίου	Καθηγήτρια	Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος
Αδαμαντίνη Παρασκευοπούλου	Αναπλ. Καθηγήτρια	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Ελλάδα
Ναταλία Σοφοκλέους	Φοιτήτρια 4ου έτους	ΤΕΠΑΚ, Κύπρος

C. Guidelines on content and structure of the report

- *The external evaluation report follows the structure of assessment areas.*
- *At the beginning of each assessment area there is a box presenting:*
 - (a) sub-areas*
 - (b) standards which are relevant to the European Standards and Guidelines (ESG)*
 - (c) some questions that EEC may find useful.*
- *The questions aim at facilitating the understanding of each assessment area and at illustrating the range of topics covered by the standards.*
- *Under each assessment area, it is important to provide information regarding the compliance with the requirements of each sub-area. In particular, the following must be included:*

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

- *The EEC should state the compliance for each sub-area (Non-compliant, Partially compliant, Compliant), which must be in agreement with everything stated in the report. It is pointed out that, in the case of standards that cannot be applied due to the status of the HEI and/or of the programme of study, N/A (= Not Applicable) should be noted.*
- *The EEC should state the conclusions and final remarks regarding the programme of study as a whole.*
- **The report may also address other issues which the EEC finds relevant.**

1. Study programme and study programme's design and development (ESG 1.1, 1.2, 1.7, 1.8, 1.9)

Sub-areas

- 1.1 Policy for quality assurance
- 1.2 Design, approval, on-going monitoring and review
- 1.3 Public information
- 1.4 Information management

1.1 Policy for quality assurance

Standards

- *Policy for quality assurance of the programme of study:*
 - *has a formal status and is publicly available*
 - *supports the organisation of the quality assurance system through appropriate structures, regulations and processes*
 - *supports teaching, administrative staff and students to take on their responsibilities in quality assurance*
 - *ensures academic integrity and freedom and is vigilant against academic fraud*
 - *guards against intolerance of any kind or discrimination against the students or staff*
 - *supports the involvement of external stakeholders*

1.2 Design, approval, on-going monitoring and review

Standards

- *The programme of study:*
 - *is designed with overall programme objectives that are in line with the institutional strategy and have explicit intended learning outcomes*
 - *is designed by involving students and other stakeholders*
 - *benefits from external expertise*
 - *reflects the four purposes of higher education of the Council of Europe (preparation for sustainable employment, personal development, preparation for life as active citizens in democratic societies, the development and maintenance, through teaching, learning and research, of a broad, advanced knowledge base)*
 - *is designed so that it enables smooth student progression*
 - *is designed so that the exams' and assignments' content corresponds to the level of the programme and the number of ECTS*
 - *defines the expected student workload in ECTS*
 - *includes well-structured placement opportunities where appropriate*
 - *is subject to a formal institutional approval process*
 - *results in a qualification that is clearly specified and communicated, and*

refers to the correct level of the National Qualifications Framework for Higher Education and, consequently, to the Framework for Qualifications of the European Higher Education Area

- *is regularly monitored in the light of the latest research in the given discipline, thus ensuring that the programme is up-to-date*
- *is periodically reviewed so that it takes into account the changing needs of society, the students' workload, progression and completion, the effectiveness of procedures for assessment of students, student expectations, needs and satisfaction in relation to the programme*
- *is reviewed and revised regularly involving students and other stakeholders*

1.3 Public information

Standards

- *Regarding the programme of study, clear, accurate, up-to date and readily accessible information is published about:*
 - *selection criteria*
 - *intended learning outcomes*
 - *qualification awarded*
 - *teaching, learning and assessment procedures*
 - *pass rates*
 - *learning opportunities available to the students*
 - *graduate employment information*

1.4 Information management

Standards

- *Information for the effective management of the programme of study is collected, monitored and analysed:*
 - *key performance indicators*
 - *profile of the student population*
 - *student progression, success and drop-out rates*
 - *students' satisfaction with their programmes*
 - *learning resources and student support available*
 - *career paths of graduates*
- *Students and staff are involved in providing and analysing information and planning follow-up activities.*

Findings

Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να καλύπτει μια εγνωσμένη ανάγκη στην επαγγελματική εκπαίδευση σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σαφείς αντικειμενικούς σκοπούς και μαθησιακούς στόχους. Η εμπειρία την οποία έχουν αποκομίσει οι κατά τόπους συντονιστές του Προγράμματος καθώς και η διοίκηση των ΜΙΕΚΚ στη διάρκεια της πενταετούς λειτουργίας προγραμμάτων σπουδών με αντικείμενο την

αρτοποιία και ζαχαροπλαστική έχει συμβάλει στην κατάρτιση ενός συνεκτικού προγράμματος σπουδών. Ο σχεδιασμός έγινε με σκοπό την άμεση επαγγελματική απορρόφηση των αποφοίτων και τη δυνατότητα της συνεχούς εξέλιξης στον κλάδο της αρτοποιίας και της ζαχαροπλαστικής τέχνης. Το περιεχόμενο του προγράμματος και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα ανταποκρίνονται στο επίπεδο επαγγελματικής κατάρτισης 5B (120 ECTS). Στο πρόγραμμα σπουδών καταγράφεται ο αντικειμενικός σκοπός και τα μαθησιακά αποτελέσματα του κάθε μαθήματος, ενδεικτική βιβλιογραφία και προτεινόμενοι τρόποι εξέτασης.

Η Διασφάλιση Ποιότητας στα ΜΙΕΕΚ προκύπτει από το Εγχειρίδιο Διασφάλισης Ποιότητας και καλύπτει όλα τα προγράμματα των ΜΙΕΕΚ. Το Εγχειρίδιο περιγράφει το σύνολο των ενεργειών που πραγματοποιούνται από τη Διεύθυνση των ΜΙΕΕΚ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, αλλά και τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση. Ταυτόχρονα λειτουργούν μηχανισμοί εσωτερικής αξιολόγησης με πιο σημαντική την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας, η οποία είναι αρμόδια για την εφαρμογή των προτύπων που προβλέπονται στον Νόμο Περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα. Περιγραφή του ρόλου των Επιτροπών Διασφάλισης Ποιότητας καθώς και Δήλωση Συμμόρφωσης με τα Πρότυπα (πολιτική) Ποιότητας είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα των ΜΙΕΕΚ.

Τα κριτήρια επιλογής των υποψήφιων σπουδαστών για την αποδοχή τους στο Πρόγραμμα προσδιορίζονται στον γενικό οδηγό σπουδών του ΜΙΕΕΚ, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα των ΜΙΕΕΚ. Η Επιτροπή ενημερώθηκε από τη διοίκηση (Διευθυντές και Υποδιευθυντές) ότι η συμμετοχή των σπουδαστών στην εκπαιδευτική διαδικασία παρακολουθείται σε καθημερινή βάση και καταχωρείται ηλεκτρονικά σε παρουσιολόγιο. Επίσης, παρακολουθούνται και οι επιδόσεις στα επιμέρους μαθήματα, σύμφωνα και με ενδεικτικό αρχείο εξέλ βαθμολογιών στις τελικές εξετάσεις που επιδόθηκε στην Επιτροπή. Η Επιτροπή εκτιμά ότι η παρακολούθηση των επιδόσεων θα πρέπει να πραγματοποιείται με έναν ολοκληρωμένο και συστηματοποιημένο τρόπο ώστε να αποτυπώνεται πλήρως η επίδοση των σπουδαστών στη διάρκεια του εξαμήνου (στις ενδιάμεσες εξετάσεις, στις εργασίες κ.ο.κ.).

Στο υπό αξιολόγηση Πρόγραμμα εφαρμόζονται οι διαδικασίες που ισχύουν και στα υπόλοιπα πιστοποιημένα προγράμματα των ΜΙΕΕΚ. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιείται αξιολόγηση των διδασκόντων και της εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους σπουδαστές, με συμπλήρωση έντυπου ερωτηματολογίου στο μέσον περίπου του εξαμήνου (μετά την ολοκλήρωση των ενδιάμεσων γραπτών εξετάσεων των σπουδαστών). Ωστόσο, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η επεξεργασία των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων δεν γίνεται βάσει μιας τυποποιημένης μεθοδολογίας με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται η παρακολούθηση των δεικτών διαχρονικά και η αξιοποίηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης. Η Επιτροπή ενημερώθηκε τόσο από τη διοίκηση, όσο και από τους διδάσκοντες ότι πραγματοποιείται και αυτοαξιολόγηση για κάθε μάθημα χωριστά με τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου στο τέλος του εξαμήνου από τον εκάστοτε υπεύθυνο εκπαιδευτικό.

Ιδιαίτερα θετικό κρίνεται το γεγονός ότι παρακολουθείται στενά η εργασιακή απασχόληση των αποφοίτων και ο βαθμός ικανοποίησής τους από αυτή. Αυτό διευκολύνεται και από τον μικρό σχετικά αριθμό φοιτούντων στα προγράμματα του ΜΙΕΕΚ.

Strengths

- Μικρός αριθμός σπουδαστών
- Καθιερωμένες διαδικασίες αυτοαξιολόγησης
- Ενημέρωση κοινού σχετικά με τα προγράμματα σπουδών μέσω διαδικτύου (Facebook, Website)
- Επάρκεια χρηματοδοτικών πόρων

Areas of improvement and recommendations

- Προσδιορισμός μιας μεθοδολογίας για την μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας του Προγράμματος οι οποίοι αναφέρονται στην Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
- Επιπλέον, συστήνεται να συστηματοποιηθεί η καταχώρηση των Δεικτών Ποιότητας (όπως για παράδειγμα οι επιδόσεις των σπουδαστών στα μαθήματα, η ικανοποίησή τους από την εκπαιδευτική διαδικασία, ο βαθμός ικανοποίησης των εργοδοτών κ.ο.κ) ώστε να διευκολύνεται η σύγκριση των Δεικτών Ποιότητας στο χρόνο καθώς και η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Εσωτερικής Αξιολόγησης

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
1.1	Policy for quality assurance	Compliant
1.2	Design, approval, on-going monitoring and review	Partially compliant
1.3	Public information	Compliant
1.4	Information management	Compliant

2. Student – centred learning, teaching and assessment (ESG 1.3)

Sub-areas

2.1 Process of teaching and learning and student-centred teaching methodology

2.2 Practical training

2.3 Student assessment

2.1 Process of teaching and learning

Standards

- *The process of teaching and learning supports students' individual and social development.*
- *The process of teaching and learning is flexible, considers different modes of delivery, where appropriate, uses a variety of pedagogical methods and facilitates the achievement of planned learning outcomes.*
- *Students are encouraged to take an active role in creating the learning process.*
- *The implementation of student-centered learning and teaching encourages a sense of autonomy in the learner, while ensuring adequate guidance and support from the teacher.*
- *Teaching methods, tools and material used in teaching are modern, effective, support the use of modern educational technologies and are regularly updated.*
- *Mutual respect within the learner-teacher relationship is promoted.*
- *The implementation of student-centred learning and teaching respects and attends to the diversity of students and their needs, enabling flexible learning paths.*
- *Appropriate procedures for dealing with students' complaints regarding the process of teaching and learning are set.*

2.2 Practical training

Standards

- *Practical and theoretical studies are interconnected.*
- *The organisation and the content of practical training, if applicable, support achievement of planned learning outcomes and meet the needs of the stakeholders.*

2.3 Student assessment

Standards

- *Assessment is consistent, fairly applied to all students and carried out in accordance with the stated procedures.*
- *Assessment is appropriate, transparent, objective and supports the development of the learner.*

- *The criteria for and method of assessment, as well as criteria for marking, are published in advance.*
- *Assessment allows students to demonstrate the extent to which the intended learning outcomes have been achieved. Students are given feedback, which, if necessary, is linked to advice on the learning process.*
- *Assessment, where possible, is carried out by more than one examiner.*
- *A formal procedure for student appeals is in place.*
- *Assessors are familiar with existing testing and examination methods and receive support in developing their own skills in this field.*
- *The regulations for assessment take into account mitigating circumstances.*

Findings

Το πρόγραμμα Ειδικός/-ή Αρτοποιός Ζαχαροπλάστης/-ρια στοχεύει στην άρτια, πολύπλευρη και σύγχρονη επαγγελματική κατάρτιση των σπουδαστών/-ριών στο συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο. Στο περίγραμμα του κάθε μαθήματος καταγράφονται οι μονάδες ECTS, οι στόχοι του μαθήματος, ο υπεύθυνος εκπαιδευτικός, τα μαθησιακά αποτελέσματα, το αναλυτικό περιεχόμενο του μαθήματος η μεθοδολογία της διδασκαλίας, η βιβλιογραφία και οι τρόποι αξιολόγησης. Καταγράφεται, επίσης, η δυνατότητα εναλλακτικών τρόπων εξέτασης με κυμαινόμενη βαρύτητα (η οποία ανακοινώνεται κατά την έναρξη των μαθημάτων). Ένα ποσοστό της βαθμολογίας (10%) προκύπτει από τη συμμετοχή στο μάθημα. Η Επιτροπή επισημαίνει ότι στο πεδίο «μεθοδολογία της διδασκαλίας» προτείνεται παντού μια κοινή λίστα σύγχρονων εναλλακτικών μεθόδων, ανεξάρτητα από το ποιές είναι εκείνες που εφαρμόζονται σε κάθε μάθημα. Επιπλέον, η Επιτροπή προτείνει το πεδίο «βιβλιογραφία» να μετονομαστεί σε «διδακτικά βοηθήματα» ώστε να γίνεται αναφορά, όχι μόνο στα προτεινόμενα συγγράμματα (ελληνικά και ξενόγλωσσα), αλλά και στις σημειώσεις οι οποίες διαμοιράζονται στους σπουδαστές. Στην Επιτροπή κοινοποιήθηκαν ενδεικτικά οι σημειώσεις των μαθημάτων Baker 0205 (ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΙΚΗΣ I, 170 σελ.) και Baker 305 (ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΡΤΟΠΟΙΑΣ II, 83 σελ.), για τις οποίες, επιθυμεί να επισημάνει τον προβληματισμό της λόγω μη αναφοράς του υπεύθυνου επιμέλειάς τους, αλλά και της απουσίας βιβλιογραφικών ή άλλων πηγών.

Το αναλυτικό περιεχόμενο κάποιων μαθημάτων (π.χ. Baker 202, 301, 302 και 401) κρίνεται υπεβολικά εκτεταμένο, η δε πληθώρα των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων προκαλεί εντύπωση. Η Επιτροπή προτείνει να αναπροσαρμοστούν ώστε να ανταποκρίνονται με πιο ουσιαστικό τρόπο στις διαθέσιμες ώρες διδασκαλίας καθώς και στο επίπεδο σπουδών. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στο περίγραμμα μαθήματος του Baker401 καταγράφονται συνολικά 37 διαφορετικά μαθησιακά αποτελέσματα!

Στο πρόγραμμα σπουδών προβλέπονται τόσο θεωρητικά όσο και εργαστηριακά μαθήματα. Για την καλύτερη διεξαγωγή των μαθημάτων του Προγράμματος, οι εκπαιδευτικοί αξιοποιούν και μια πλήρως λειτουργική ηλεκτρονική πλατφόρμα εκπαίδευσης (moodle). Στους σπουδαστές παρέχεται δυνατότητα αναβαθμολόγησης του γραπτού τους στις τελικές εξετάσεις μετά από σχετική αίτηση.

Η διάρκεια της πρακτικής άσκησης (12 εβδομάδες) θεωρείται επαρκής για την εφαρμογή των δεξιοτήτων που αποκτά ο σπουδαστής στο Πρόγραμμα. Όπως αναφέρθηκε στην Επιτροπή, ο

θεσμός της Πρακτικής Άσκησης προσφέρει ευκαιρίες εργοδότησης για τους σπουδαστές του Προγράμματος μετά την αποφοίτησή τους.

Συνολικά, ο τρόπος διδασκαλίας συμβάλει στην αποτελεσματική μάθηση, γιατί συνδυάζει θεωρητική εκπαίδευση και πρακτική άσκηση. Στην Επιτροπή παρουσιάστηκαν βίντεο, όπου στα πλαίσια του μαθήματος, οι σπουδαστές, υπό την καθοδήγηση των διδασκόντων, παρασκευάζουν ποικίλα προϊόντα αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής. Σε γενικές γραμμές, η φοιτητοκεντρική προσέγγιση στη διδασκαλία διευκολύνεται από τον μικρό αριθμό σπουδαστών ανά τμήμα, πράγμα που είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τις εργαστηριακές ασκήσεις.

Η Επιτροπή πληροφορήθηκε ότι προκειμένου να γίνει η ένταξη μόνιμων εκπαιδευτικών στο δυναμικό των ΜΙΕΕΚ, υφίσταται υποχρέωση παρακολούθησης σεμιναρίων στο Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου στη θεματική της Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Προτείνεται η επιμόρφωση αυτή πάνω σε διδακτικές μεθόδους να προσφέρεται και στους συμβασιούχους εκπαιδευτικούς του Προγράμματος. Επιπλέον, η Επιτροπή παρατηρεί ότι στην ιστοσελίδα του προγράμματος δεν αναφέρεται ποιος είναι ο υπεύθυνος εκπαιδευτικός για όλα τα προσφερόμενα μαθήματα και προτείνει, όπου δεν υφίσταται μόνιμος υπεύθυνος συνεργάτης, να επισημαίνεται ότι την ευθύνη διδασκαλίας έχει «έκτακτο εκπαιδευτικό προσωπικό».

Strengths

- Εφαρμογή μεθόδων συμμετοχικής μάθησης
- Χρήση μιας λειτουργικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας στα μαθήματα
- Υποχρεωτική πρακτική άσκηση σε κατάλληλους χώρους εργασίας
- Λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Δίκτυο Επικοινωνίας με Εργοδότες/-τριες για Τεχνικά Επαγγέλματα (ΔΕΕΤΕ)», ενός αποτελεσματικού μέσου διασύνδεσης του Προγράμματος με την αγορά εργασίας

Areas of improvement and recommendations

- Στο συνοπτικό πρόγραμμα μαθημάτων (στην ιστοσελίδα του προγράμματος) θα πρέπει να αναγράφονται και τα ECTS για κάθε μάθημα χωριστά, καθώς και για το εξάμηνο συνολικά
- Επικαιροποίηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και των μεθόδων διδασκαλίας ορισμένων μαθημάτων σύμφωνα με τις επισημάνσεις πιο πάνω
- Δυνατότητα επιμόρφωσης των συμβασιούχων εκπαιδευτικών στην εκπαίδευση ενηλίκων

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
2.1	Process of teaching and learning and student-centered teaching methodology	Compliant
2.2	Practical training	Compliant
2.3	Student assessment	Compliant

3. Teaching staff (ESG 1.5)

Sub-areas

3.1 Teaching staff recruitment and development

3.2 Teaching staff number and status

3.3 Synergies of teaching and research

3.1 Teaching staff recruitment and development

Standards

- *Institutions ensure the competence of their teaching staff.*
- *Fair, transparent and clear processes for the recruitment and development of the teaching staff are set up.*
- *Teaching staff qualifications are adequate to achieve the objectives and planned learning outcomes of the study programme, and to ensure quality and sustainability of the teaching and learning.*
- *The teaching staff is regularly engaged in professional and teaching-skills training and development.*
- *Promotion of the teaching staff takes into account the quality of their teaching, their research activity, the development of their teaching skills and their mobility.*
- *Innovation in teaching methods and the use of new technologies is encouraged.*
- *Conditions of employment that recognise the importance of teaching are followed.*
- *Recognised visiting teaching staff participates in teaching the study programme.*

3.2 Teaching staff number and status

Standards

- *The number of the teaching staff is adequate to support the programme of study.*
- *The teaching staff status (rank, full/part time) is appropriate to offer a quality programme of study.*
- *Visiting staff number does not exceed the number of the permanent staff.*

3.3 Synergies of teaching and research

Standards

- *The teaching staff collaborate in the fields of teaching and research within the HEI and with partners outside (practitioners in their fields, employers, and staff members at other HEIs in Cyprus or abroad).*
- *Scholarly activity to strengthen the link between education and research is encouraged.*

- *The teaching staff publications are within the discipline.*
- *Teaching staff studies and publications are closely related to the programme's courses.*
- *The allocation of teaching hours compared to the time for research activity is appropriate.*

Findings

Στην Επιτροπή παραδόθηκαν τα συνοπτικά βιογραφικά των διδασκόντων, οι οποίοι διαπιστώθηκε ότι διαθέτουν τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα καθώς και επαρκή επαγγελματική εμπειρία για τη διδασκαλία των μαθημάτων που τους έχουν ανατεθεί. Ωστόσο, σύμφωνα με τα περιγράμματα των Μαθημάτων που παρέλαβε η επιτροπή, δεν διασφαλίζεται σε όλες τις περιπτώσεις η συνάφεια του βασικού ή/και του μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών του διδάσκοντα με το διδακτικό του αντικείμενο. Ενδεικτικά αναφέρονται τα μαθήματα Διαδικασίες Ελέγχου Τροφίμων και Ποτών – Baker103 και Εισαγωγή στην Τεχνολογία Τροφίμων - Baker202.

Η διαδικασία πρόσληψης του διδακτικού προσωπικού είναι σαφής και διέπεται από αξιοκρατικά κριτήρια και διαφάνεια. Ο αριθμός των διδασκόντων επαρκεί για την υποστήριξη του προγράμματος και τηρούνται όροι απασχόλησης οι οποίοι αναγνωρίζουν τη σημασία της διδασκαλίας στην τάξη.

Το διδακτικό προσωπικό συνεργάζεται στους τομείς της διδασκαλίας τόσο εντός του ΜΙΙΕΚ όσο με εξωτερικούς συνεργάτες από την Κύπρο ή το εξωτερικό. Η Επιτροπή θεωρεί ότι η συμμετοχή σε επαγγελματικές κλαδικές εκθέσεις θα βοηθούσε ακόμη περισσότερο τους διδάσκοντες να παρακολουθούν τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο της αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής.

Στα μέλη του διδακτικού προσωπικού παρέχονται ευκαιρίες να συμμετάσχουν σε επιμορφωτικές ανταλλαγές στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus.

Από τη συζήτηση με εκπροσώπους των διδασκόντων, η Επιτροπή διαπίστωσε διάθεση για ερευνητική δραστηριότητα και ανάπτυξη συνεργασιών με ερευνητικούς φορείς τόσο εντός όσο και εκτός Κύπρου. Ο τομέας της ανάπτυξης νέων, καινοτόμων προϊόντων και διαδικασιών, η συμμετοχή εκπαιδευτικού προσωπικού και σπουδαστών σε εθνικούς και διεθνείς διαγωνισμούς θα μπορούσαν να λειτουργήσουν ως αφετηρία για την ανάπτυξη ανάλογων δραστηριοτήτων.

Strengths

- Η πλειοψηφία των διδασκόντων έχουν εκτεταμένη εμπειρία στο αντικείμενο του προγράμματος.
- Συνεχής κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων
- Αξιολόγηση σε τακτικά χρονικά διαστήματα.

Areas of improvement and recommendations

- Για τη βελτίωση της ποιότητας του Προγράμματος προτείνεται να εξασφαλισθεί η συνεργασία διδακτικού προσωπικού με σπουδές στο ευρύτερο αντικείμενο της επιστήμης τροφίμων προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες στα αντίστοιχα θεωρητικά μαθήματα
- Καλλιέργεια κουλτούρας για την υποστήριξη των ερευνητικών ενδιαφερόντων του διδακτικού προσωπικού
- Θεσμοθέτηση κινήτρων για την επιμόρφωση και επιστημονική ανέλιξη των διδασκόντων

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
3.1	Teaching staff recruitment and development	Partially compliant
3.2	Teaching staff number and status	Compliant
3.3	Synergies of teaching and research	Not applicable

4. Student admission, progression, recognition and certification (ESG 1.4)

Sub-areas

- 4.1 Student admission, processes and criteria
- 4.2 Student progression
- 4.3 Student recognition
- 4.4 Student certification

4.1 Student admission

Standards

- *Pre-defined and published regulations regarding student admission are in place.*
- *Access policies, admission processes and criteria are implemented consistently and in a transparent manner.*

4.2 Student progression

Standards

- *Pre-defined and published regulations regarding student progression are in place.*
- *Processes and tools to collect, monitor and act on information on student progression, are in place.*

4.3 Student recognition

Standards

- *Pre-defined and published regulations regarding student recognition are in place.*
- *Fair recognition of higher education qualifications, periods of study and prior learning, including the recognition of non-formal and informal learning, are essential components for ensuring the students' progress in their studies, while promoting mobility.*
- *Appropriate recognition procedures are in place that rely on:*
 - *institutional practice for recognition being in line with the principles of the Lisbon Recognition Convention*
 - *cooperation with other institutions, quality assurance agencies and the national ENIC/NARIC centre with a view to ensuring coherent recognition across the country*

4.4 Student certification

Standards

- *Pre-defined and published regulations regarding student certification are in place.*
- *Students receive certification explaining the qualification gained, including achieved learning outcomes and the context, level, content and status of the studies that were pursued and successfully completed.*

Findings

Η Επιτροπή διαπίστωσε ότι ακολουθούνται συγκεκριμένα και αντικειμενικά κριτήρια για την επιλογή των σπουδαστών/τριών οι οποίοι/ές γίνονται δεκτοί στο πρόγραμμα.

Υπάρχει επαρκής παρακολούθηση της πορείας των σπουδαστών στη διάρκεια των σπουδών, και πιο συγκεκριμένα, της συμμετοχής τους στην εκπαιδευτική διαδικασία (τήρηση ηλεκτρονικού παρουσιολογίου) καθώς και της συμμετοχής τους στην πρακτική άσκηση μέσω υπεύθυνου επιθεωρητή. Στην πρακτική άσκηση αξίζει να γίνει ιδιαίτερη μνεία, δεδομένου ότι, όπως προέκυψε από τη συζήτηση με εκπροσώπους των αποφοίτων του Προγράμματος, εκδηλώνεται συνεχής ζήτηση για ασκούμενους σπουδαστές από επαγγελματίες αρτοποιούς και ζαχαροπλάστες, καθώς και από ξενοδόχους.

Η Επιτροπή θεωρεί ότι αν η διοίκηση υιοθετούσε το Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement), όπως αυτό προβέπεται από τον Ευρωπαϊκό Χάρτη της Ανώτερης Εκπαίδευσης, θα βοηθούσε ακόμα περαιτέρω την επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων του Προγράμματος.

Strengths

- Συνεχής παρακολούθηση σπουδαστών
- Συστηματική εποπτεία στη διάρκεια της πρακτικής άσκησης από υπεύθυνο επιθεωρητή
- Οι επιχειρηματικοί κλάδοι συμμετείχαν στην κατάρτιση του προγράμματος

Areas of improvement and recommendations

- Υιοθέτηση του Παραρτήματος Διπλώματος

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
4.1	Student admission, processes and criteria	Compliant
4.2	Student progression	Compliant

4.3	Student recognition	Compliant
4.4	Student certification	Compliant

5. Learning resources and student support(ESG 1.6)

Sub-areas

- 5.1 Teaching and Learning resources
- 5.2 Physical resources
- 5.3 Human support resources
- 5.4 Student support

5.1 Teaching and Learning resources

Standards

- Adequate and readily accessible teaching and learning resources (teaching and learning environments, materials, aids and equipment) are provided to students and support the achievement of objectives in the study programme.
- Adequacy of resources is ensured for changing circumstances (change in student numbers, etc.).
- All resources are fit for purpose.
- Student-centred learning and flexible modes of learning and teaching, are taken into account when allocating, planning and providing the learning resources.

5.2 Physical resources

Standards

- Physical resources, i.e. premises, libraries, study facilities, IT infrastructure, are adequate to support the study programme.
- Adequacy of resources is ensured for changing circumstances (change in student numbers, etc.).
- All resources are fit for purpose and students are informed about the services available to them.

5.3 Human support resources

Standards

- *Human support resources, i.e. tutors/mentors, counsellors, other advisers, qualified administrative staff, are adequate to support the study programme.*
- *Adequacy of resources is ensured for changing circumstances (change in student numbers, etc.).*
- *All resources are fit for purpose and students are informed about the services available to them.*

5.4 Student support

Standards

- *Student support is provided covering the needs of a diverse student population, such as mature, part-time, employed and international students and students with special needs.*
- *Students are informed about the services available to them.*
- *Student-centred learning and flexible modes of learning and teaching, are taken into account when allocating, planning and providing student support.*
- *Students' mobility within and across higher education systems is encouraged and supported.*

Findings

Χρησιμοποιείται η πλατφόρμα εκπαίδευσης (Moodle) και βοηθητικά το Office 365 με κοινό Drive.

Η Επιτροπή ζήτησε κατάσταση του εργαστηριακού εξοπλισμού ανά Παράρτημα ώστε, σε συνδυασμό με την εικονική περιήγηση των εργαστηριακών χώρων, να διαμορφώσει μια ολοκληρωμένη άποψη. Στην επιτροπή επιδόθηκε Πίνακας με τίτλο "Ελάχιστος Εξοπλισμός Εργαστηρίων ανά Επαρχία ανά Εργαστήριο για το Πρόγραμμα Σπουδών Αρτοποιία Ζαχαροπλαστική" από τον οποίο προκύπτει ότι ο διαθέσιμος εξοπλισμός και μικροεξοπλισμός είναι ικανοποιητικός. Ωστόσο, υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης ώστε να αποφεύγονται καθυστερήσεις κατά τη διενέργεια των εργαστηριακών ασκήσεων (όπως για παράδειγμα αν υπήρχαν διαθέσιμα περισσότερα του ενός ζυμωτηρίου). Επιπλέον, σύμφωνα με σχόλια σπουδαστών που φοιτούν στο παράρτημα Πάφου σκόπιμη είναι η ανανέωση μέρους του εξοπλισμού των εργαστηρίων.

Ο προϋπολογισμός που διατίθεται για τις ανάγκες της πρακτικής εκπαίδευσης του Προγράμματος σε αναλώσιμα (εργαστηριακές ασκήσεις) κρίνεται υπερεπαρκής.

Οι διαθέσιμες υποδομές είναι λειτουργικές και επαρκείς με τη σημείωση, ωστόσο, της έλλειψης κλιματισμού σε ορισμένους εργαστηριακούς χώρους, γεγονός που δυσχεραίνει την επιτυχή παρασκευή προϊόντων σοκολάτας.

Η Επιτροπή ζήτησε και της επιδόθηκε κατάλογος των συναφθέντων συμφωνιών στο πλαίσιο του προγράμματος διεθνούς κινητικότητας Erasmus+ απ' όπου προκύπτουν πέντε ιδρυματικές

συμφωνίες με εκπαιδευτικούς και επιχειρηματικούς φορείς στην Ελλάδα, καθώς και με τρεις στη Μάλτα, τέσσερις στη Γαλλία και δύο στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Οι ώρες πραγματοποίησης των μαθημάτων (απογεύματα 5.30- 9.30) μπορούν να εξυπηρετήσουν και εργαζόμενους σπουδαστές αν και σε αυτή την περίπτωση χρειάζεται υπερβάλλουσα αφοσίωση και προσπάθεια από μέρους του εργαζομένου-σπουδαστή.

Strengths

- Οι διαθέσιμες υποδομές είναι λειτουργικές και επαρκείς
- Επάρκεια χρηματοδοτικών πόρων
- Απογευματινό ωράριο για τους σπουδαστές

Areas of improvement and recommendations

- Ενίσχυση των δράσεων του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Erasmus και ορισμός υπεύθυνου κινητικότητας σπουδαστών και διδασκόντων.

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
5.1	Teaching and Learning resources	Compliant
5.2	Physical resources	Compliant
5.3	Human support resources	Compliant
5.4	Student support	Compliant

6. Additional for distance learning programmes(ALL ESG)

Sub-areas

- 6.1 Distance learning philosophy and methodology**
- 6.2 Distance learning material at the appropriate level according to EQF**
- 6.3 Interaction plan and Interactive weekly activities**
- 6.4 Study guides**

6.1 Distance learning philosophy and methodology

Standards

- *The distance learning methodology is appropriate for the particular programme of study.*
- *Feedback processes for students in relation to written assignments are set.*
- *A complete assessment framework is designed, focusing on distance learning methodology, including clearly defined evaluation criteria for student assignments and the final examination.*
- *Expected teleconferences for presentations, discussion and question-answer sessions, and guidance are set.*

6.2 Distance learning material at the appropriate level according to EQF

Standards

- *Twelve weekly interactive activities per each course are set.*
- *The distance learning material and activities take advantage of the capabilities offered by the virtual and audio-visual environment and the following are applied:*
 - *Simulations in virtual environments*
 - *Problem solving scenarios*
 - *Interactive learning and formative assessment games*
 - *Interactive weekly activities with image, sound and unlimited possibilities for reality reconstruction and further processing based on hypotheses*
 - *They have the ability to transfer students to real-life situations, make decisions, and study the consequences of their decisions*
 - *They help in building skills both in experiences and attitudes like in real life and also in experiencing - not just memorizing knowledge*
- *A pedagogical planning unit for distance learning, which is responsible for the support of the distance learning unit and addresses the requirements for study materials, interactive activities and formative assessment in accordance to international standards, is established.*

6.3 Interaction plan and Interactive weekly activities

Standards

- *A specific plan is developed to safeguard and assess the interaction:*
 - *among students*
 - *between students and teaching staff*
 - *between students and study guides/material of study*
- *Training, guidance and support are provided to the students and teaching staff focusing on interaction and the specificities of distance learning.*

6.4 Study guides

Standards

- *A study guide for each course, fully aligned with distance learning philosophy and methodology and the need for student interaction with the material is developed. The study guide should include, for each course week / module, the following:*
 - *Clearly defined objectives and expected learning outcomes of the programme, of the modules and activities in an organised and coherent manner*
 - *Presentation of course material, and students' activities on a weekly basis, in a variety of ways and means (e.g. printed material, electronic material, teleconferencing, multimedia)*
 - *Weekly outline of set activities and exercises and clear instructions for creating posts, discussion, and feedback*
 - *Self-assessment exercises and self-correction guide*
 - *Bibliographic references and suggestions for further study*
 - *Number of assignments/papers and their topics, along with instructions and additional study material*
 - *Synopsis*
- *Study guides, material and activities are appropriate for the level of the programme according to the EQF.*

Findings

-

Strengths

-

Areas of improvement and recommendations

-

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
6.1	Distance learning philosophy and methodology	Not applicable
6.2	Distance learning material at the appropriate level according to EQF	Not applicable

6.3	Interaction plan and Interactive weekly activities	Not applicable
6.4	Study guides	Not applicable

7. Additional for doctoral programmes(ALL ESG)

Sub-areas

7.1 Selection criteria and requirements

7.2 Proposal and dissertation

7.3 Supervision and committees

7.1 Selection criteria and requirements

Standards

- *Specific criteria that the potential students need to meet for admission in the programme, as well as how the selection procedures are made, are defined.*
- *The following requirements of the doctoral degree programme are analysed and published:*
 - *the stages of completion*
 - *the minimum and maximum time of completing the programme*
 - *the examinations*
 - *the procedures for supporting and accepting the student's proposal*
 - *the criteria for obtaining the Ph.D. degree*

7.2 Proposal and dissertation

Standards

- *Specific and clear guidelines for the writing of the proposal and the dissertation are set regarding:*
 - *the chapters that are contained*
 - *the system used for the presentation of each chapter, sub-chapters and bibliography*
 - *the minimum word limit*
 - *the binding, the cover page and the prologue pages, including the pages supporting the authenticity, originality and importance of the dissertation, as well as the reference to the committee for the final evaluation*
- *There is a plagiarism check system. Information is provided on the detection of plagiarism and the consequences in case of such misconduct.*
- *The process of submitting the dissertation to the university library is set.*

7.3 Supervision and committees

Standards

- *The composition, the procedure and the criteria for the formation of the advisory committee (to whom the doctoral student submits the research proposal) are determined.*
- *The composition, the procedure and the criteria for the formation of the examining committee (to whom the doctoral student defends his/her dissertation), are determined.*
- *The duties of the supervisor-chairperson and the other members of the advisory committee towards the student are determined and include:*
 - *regular meetings*
 - *reports per semester and feedback from supervisors*
 - *support for writing research papers*
 - *participation in conferences*
- *The number of doctoral students that each chairperson supervises at the same time are determined.*

Findings

-

Strengths

-

Areas of improvement and recommendations

-

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
7.1	Selection criteria and requirements	Not applicable
7.2	Proposal and dissertation	Not applicable
7.3	Supervision and committees	Not applicable

8. Additional for joint programmes (ALL ESG)

Sub-areas

- 8.1 Legal framework and cooperation agreement**
- 8.2 The joint programme**

8.1 Legal framework and cooperation agreement

Standards

- *The joint programme is offered in accordance with legal frameworks of the relevant national higher education systems.*
- *The terms and conditions of the joint programme are laid down in a cooperation agreement. The agreement in particular covers the following issues:*
 - *Denomination of the degree(s) awarded in the programme*
 - *Coordination and responsibilities of the partners involved regarding management and financial organisation, including funding, sharing of costs and income, resources for mobility of staff and students*
 - *Admission and selection procedures for students*
 - *Mobility of students and teaching staff*
 - *Examination regulations, student assessment methods, recognition of credits and degree awarding procedures*
 - *Handling of different semester periods, if existent*

8.2 The joint programme

Standards

- *The partner universities apply joint internal quality assurance processes.*
- *The joint programme is offered jointly, involving all cooperating universities in the design, delivery and further development of the programme.*
- *Aims and learning outcomes are clearly stated, including a joint syllabus, language policy, as well as an account of the intended added value of the programme.*
- *Study counselling and mobility plans are efficient and take into account the needs of different kinds of students.*

Findings

-

Strengths

-

Areas of improvement and recommendations

-

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas:

Sub-area		<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
8.1	Legal framework and cooperation agreement	Not applicable
8.2	The joint programme	Not applicable

D. Conclusions and final remarks

Η Επιτροπή θεωρεί ότι το πρόγραμμα σπουδών επαγγελματικής εκπαίδευσης στο αντικείμενο της αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής έχει καταρτιστεί στη βάση ορθών κατευθύνσεων. Σε αυτό έχει συμβάλει και η συμμετοχή σχετικών επαγγελματικών κλάδων και φορέων κατά την επεξεργασία του. Επιπλέον, η εμπειρία του διοικητικού προσωπικού των ΜΙΕΕΚ και οι υπάρχουσες υποδομές διασφαλίζουν την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των εκπαιδευτικών διαδικασιών. Το διδακτικό προσωπικό διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία για την επαγγελματική Επιπλέον, εκτιμάται ότι το περιεχόμενο του Προγράμματος μπορεί να βελτιωθεί ώστε να ανταποκρίνεται με πιο ουσιαστικό τρόπο στο επίπεδο B5.

Η Επιτροπή επιθυμεί να προτείνει τις ακόλουθες βελτιώσεις στο υπάρχον Πρόγραμμα:

- Προσαρμογή του περιεχομένου ορισμένων θεωρητικών μαθημάτων με βάση τα σχόλια που καταγράφονται στην ενότητα 2. Οι βελτιώσεις αυτές θα πρέπει να αποτυπώνονται και στα μαθησιακά αποτελέσματα των μαθημάτων
- Πρόνοια ώστε να υπάρχει συνάφεια μεταξύ των ακαδημαϊκών τίτλων σπουδών των διδασκόντων και των μαθημάτων των οποίων έχουν την ευθύνη
- Καλλιέργεια της εξωστρέφειας, κυρίως σε ό,τι αφορά το διδακτικό προσωπικό, με περαιτέρω αξιοποίηση των δράσεων Erasmus καθώς και άλλων προγραμμάτων
- Υποστήριξη ερευνητικών πρωτοβουλιών μέσα από την ενίσχυση της συνεργασίας των διδασκόντων με ερευνητικούς φορείς της Κύπρου και του εξωτερικού.



E. Signatures of the EEC

<i>Name</i>	<i>Signature</i>
Name	
Αντωνία Ματάλα	
Μαρία Παπαγεωργίου	
Αδαμαντίνη Παρασκευοπούλου	
Ναταλία Σοφοκλέους	

Date: 28-12-2020