

Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Κυπριακή Δημοκρατία

Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου**

Πρόγραμμα Σπουδών: **«Δημόσια Διοίκηση (MPA)» (εξ
αποστάσεως)**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αικατερίνη Σαρρή	Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Ειρήνη Φαφαλιού	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Πειραιώς
Νικήτας-Σπύρος Κουτσούκης	Αναπληρωτής Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

Ι. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

Έγγραφα που μελετήθηκαν

Η Επιτροπή (External Evaluation Committee – EEC) μελέτησε και έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

1. Την αίτηση με τα παραρτήματα (όπως απεστάλησαν από τη ΔΙΠΑΕ)
2. Τα εξής έγγραφα που ζητήθηκαν από την επιτροπή και παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης:
 - α. Εσωτερικός Κανονισμός του ιδρύματος (University Charter, Annexes and internal regulations)
 - β. Οδηγός διοίκησης ποιότητας “Quality Management Handbook”
 - γ. Δείγμα εντύπου Quality improvement plan of the program
 - δ. Δείγμα εντύπου αυτοαξιολόγησης Self Assessment Report (SAR)
 - ε. Εγχειρίδιο βιβλιοθήκης “The EUC Library”

Ζητήθηκαν επιπλέον και μελετήθηκαν τα αντίγραφα των παρουσιάσεων που έγιναν κατά τη διάρκεια της συνάντησης, από:

1. Τον Πρύτανη του ιδρύματος
2. Τον αντιπρύτανη Έρευνας και Εξωτερικών Υποθέσεων
3. Τον αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων
4. Τον Κοσμήτορα της Σχολής Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών και Συντονιστή του προγράμματος
5. Την Διευθύνουσα της μονάδας εξ αποστάσεως μάθησης

Περιγραφή/Πρόγραμμα επιτόπιας επίσκεψης

Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε στις 12/9/2016, από 09:00 έως 17:00.

Κατά το πρώτο μέρος της επίσκεψης, η επιτροπή συναντήθηκε με τους εξής:

1. Τον Πρύτανη του ιδρύματος
2. Τον αντιπρύτανη Έρευνας
3. Τον αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων
4. Τον Κοσμήτορα της Σχολής Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών και Συντονιστή του προγράμματος
5. Μέλη της επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας
6. Την Διευθύνουσα της μονάδας εξ αποστάσεως μάθησης
7. Μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού
8. Μέλη του διοικητικού προσωπικού (γραμματεία ιδρύματος, γραμματεία σχολής, φοιτητική μέριμνα, γραμματέα αντιπρυτανείας ακαδημαϊκών υποθέσεων)
9. Φοιτητές/τριες του ιδρύματος από υφιστάμενο πρόγραμμα

Κατά τη διάρκεια του πρώτου μέρους πραγματοποιήθηκαν:

- Σύντομη παρουσίαση του ιδρύματος
- Σύντομη παρουσίαση της ερευνητικής δραστηριότητας του ιδρύματος
- Σύντομη παρουσίαση του πλαισίου Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος

- Σύντομη παρουσίαση της μονάδας και του πλαισίου διάρθρωσης και λειτουργίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης του ιδρύματος
- Σύντομη παρουσίαση της Σχολής Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών
- Σύντομη παρουσίαση του προγράμματος σπουδών
- Συζήτηση με μέλη του ακαδημαϊκού/διδασκτικού πάνω σε ερωτήματα που έθεσε η επιτροπή με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του φορέα.

Ακολούθησε συνάντηση με μέλη του διοικητικού προσωπικού.

- Η επιτροπή έθεσε ερωτήματα με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του φορέα, πάνω στα οποία διεξήχθη σχετική συζήτηση. Τα ερωτήματα αφορούσαν κυρίως τη φοιτητική μέριμνα, τις υπηρεσίες διοίκησης, και το παράρτημα διπλώματος.

Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκε συνάντηση με φοιτητές/τριες του ιδρύματος.

- Οι φοιτητές/τριες προερχόταν από υφιστάμενο πρόγραμμα σπουδών.
- Η συζήτηση, μεταξύ των άλλων, αφορούσε την εμπειρία τους στο πλαίσιο των σπουδών τους στο ίδρυμα, θέματα φοιτητικής μέριμνας και υποδομών, προοπτικές επαγγελματικής αποκατάστασης, καθώς και την άποψή τους για τη χρησιμότητα του προτεινόμενου προγράμματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην Ελληνική γλώσσα.

Κατά το δεύτερο μέρος της επίσκεψης, πραγματοποιήθηκαν:

- Επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του ιδρύματος. Συγκεκριμένα, η επιτροπή επισκέφθηκε αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια και αίθουσες Η/Υ, συνεδριακές εγκαταστάσεις, ερευνητικά εργαστήρια, βιβλιοθήκη και χώρους μελέτης, γραφεία διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, χώρους συνεργασίας, χώρους αναψυχής, φοιτητική καφετέρια, χώρους γραμματείας και φοιτητικής μέριμνας, κ.λπ.
- Επιθεώρηση του υλικού αναφοράς που τέθηκε στη διάθεση της επιτροπής

Η επίσκεψη ολοκληρώθηκε αφού η επιτροπή μελέτησε το σχετικό υλικό αναφοράς.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

- Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1, αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρος του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

Η αίτηση ήταν κατάλληλα διαμορφωμένη και πλήρης, γεγονός που διευκόλυνε το έργο της επιτροπής.

Η επιτροπή ζήτησε πρόσθετο υλικό σχετικά με το περιεχόμενο της αίτησης, το οποίο της παραδόθηκε κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης στο ίδρυμα.

Σημειώνεται η προθυμία και η συνεργασιμότητα των μελών του ιδρύματος στο πλαίσιο που προβλέπεται από τη διαδικασία.

Το ίδρυμα αποδέχεται πλήρως τη συμμετοχή του στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και παρέιχε στα μέλη της επιτροπής κάθε δυνατή διευκόλυνση για τη διεκπεραίωση της αξιολόγησης.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- **Οργάνωση διδακτικού έργου**
- **Διδασκαλία**
- **Διδακτικό προσωπικό**

Το διδακτικό έργο είναι κατάλληλα διαμορφωμένο και σύμφωνο με τα πρότυπα αντίστοιχων προγραμμάτων διεθνώς.

Η διδασκαλία ενσωματώνει σύγχρονες εκπαιδευτικές μεθόδους και τεχνολογίες, και υιοθετεί πρακτικές εξ αποστάσεως μάθησης μέσω εργαλείων σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης.

Στο διδακτικό προσωπικό περιλαμβάνονται έμπειροι και έγκριτοι επιστήμονες, σε όλες τις βαθμίδες. Τα γνωστικά και ερευνητικά αντικείμενα καθώς και η εμπειρία των διδασκόντων είναι συναφή και σε αντιστοιχία με τις αναθέσεις των μαθημάτων τους στο πρόγραμμα σπουδών.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- **Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών**
- **Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών**
- **Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών**
- **Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών**
- **Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών**
- **Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία**

Το προτεινόμενο πρόγραμμα προσφέρει σπουδές στη Δημόσια Διοίκηση εφοδιάζοντας τους φοιτητές με κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες σε θεωρητικό και πρακτικό επίπεδο. Είναι κατάλληλο, τόσο για άτομα που απασχολούνται στο χώρο του ευρύτερου δημόσιου τομέα όσο και για άτομα που ενδέχεται να απασχοληθούν στον τομέα αυτό (π.χ. δημόσιες υπηρεσίες, τοπική αυτοδιοίκηση, οργανισμούς και άλλους σχετικούς φορείς). Αποσκοπεί στην εμπέδωση θεωρητικών και πρακτικών υποδειγμάτων Δημόσιας Διοίκησης και στη μελέτη της δημόσιας διοίκησης σε Κύπρο, Ελλάδα και Ευρωπαϊκή Ένωση.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος οι φοιτητές μπορούν να συνεχίσουν τις σπουδές τους στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

Οι διαδικασίες σχεδιασμού και διάρθρωσης του προγράμματος συνδυάζουν με επιτυχία διεπιστημονικά πεδία γνώσης. Στη συγκρότηση και τη λειτουργία του συγκεκριμένου προγράμματος συμμετέχει ακαδημαϊκό προσωπικό από τέσσερις (4) σχολές του ιδρύματος.

Το πρόγραμμα σπουδών συμμορφώνεται με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και η επιτυχής ολοκλήρωσή του αντιστοιχεί συνολικά σε 90 ECTS. Η κατανομή των σχετικών μονάδων ανά μάθημα, παρουσιάζεται στην αίτηση.

Ο διεθνής χαρακτήρας του προγράμματος ενισχύεται και από την συστηματική διοργάνωση διεθνών συνεδρίων από τη σχολή.

Το ίδρυμα έχει αναπτύξει εσωτερικούς κανόνες, με τους οποίους καθορίζεται σαφώς η διαδικασία εισαγωγής, ανάπτυξης, παρακολούθησης, αξιολόγησης και αναθεώρησης των προγραμμάτων σπουδών και οι οποίοι αναφέρονται αναλυτικά στο πεδίο Β9 της αίτησης.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας

Στο σύνολό του το ακαδημαϊκό προσωπικό του προγράμματος διενεργεί επιστημονική έρευνα, συμμετέχει σε συνέδρια και ερευνητικά προγράμματα και δημοσιεύει σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά.

Επιπλέον εξασφαλίζεται ότι η ως άνω έρευνα ενσωματώνεται στο περιεχόμενο του Προγράμματος και αντικατοπτρίζεται στη διδακτέα ύλη. Επίσης, σημαντική είναι η εμπλοκή των φοιτητών σε νέα ερευνητικά δεδομένα και διαδικασίες.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί**
- **Υποδομές/Υποστήριξη**
- **Οικονομικοί Πόροι**

Οι διοικητικές υπηρεσίες ακολουθούν την εξατομικευμένη προσέγγιση και αντιμετώπιση των φοιτητών. Ιδιαίτερα θετικό στοιχείο αποτελεί η λειτουργία θεσμού “peer-to-peer” σε πολλαπλές δράσεις – θεσμοθέτηση και λειτουργία “peer-to-peer ambassadors”

Η βελτίωση των υφιστάμενων υποδομών γίνεται σε ετήσια βάση, γεγονός που έχει άμεσο αντίκτυπο στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στους φοιτητές και στο προσωπικό.

Η διαχείριση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών προγραμματίζεται με βάση τον ετήσιο προϋπολογισμό του τμήματος και της σχολής.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Η επιτροπή διαπίστωσε ότι υπάρχει θεσμοθετημένη δομή, στελεχωμένη με προσωπικό εξειδικευμένο στην εξ-αποστάσεως εκπαίδευση. Η δομή αυτή συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση, την παρακολούθηση και την εν γένει αποτελεσματική λειτουργία του συγκεκριμένου προγράμματος.

Παρότι ο θεσμός της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι σχετικά νεοσύστατος, υπάρχει σαφής στρατηγική ανάπτυξής του. Στην πρώτη φάση ανάπτυξης, βαρύτητα δόθηκε στο ακαδημαϊκό σκέλος και σε δεύτερη φάση σχεδιάζεται η περαιτέρω ανάπτυξη διαστάσεων φοιτητικής μέριμνας σε συνέργεια με τις υφιστάμενες συμβατικές δομές.

Από τη συζήτηση με φοιτητές/τριες διαπιστώθηκε ότι υπάρχει ασάφεια στην αντίληψη που έχουν για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, το οποίο ενδεχομένως να έχει αρνητική επίδραση στη ζήτηση και του προσφερόμενου προγράμματος.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το προτεινόμενο πρόγραμμα δεν αφορά σε διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

- Η παρούσα κατάσταση του προγράμματος, καλές πρακτικές, αδυναμίες που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, εισηγήσεις για βελτίωση.

Συμπερασματικά, το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα προσφέρεται από ένα ίδρυμα εγνωσμένης ποιότητας και κύρους, με εμπειρία, τεχνογνωσία και σαφή προσανατολισμό στην καινοτομία, με διαπιστωμένη αριστεία στην έρευνα και τη διδασκαλία.

Σημαντικό κεφάλαιο για το προτεινόμενο πρόγραμμα αποτελούν οι δομές του ιδρύματος, οι εγκαταστάσεις και η υλικοτεχνική υποδομή του και τα δίκτυα διεθνών συνεργασιών του. Σημαντική είναι η προσφορά του ανθρώπινου δυναμικού του ιδρύματος, τόσο του ακαδημαϊκού όσο και του διοικητικού, το οποίο λειτουργεί με αφοσίωση στο ίδρυμα και στην επίτευξη των στόχων του.

Τα παραπάνω συμπεριλαμβάνονται στα θετικά σημεία του προτεινόμενου προγράμματος, όπως άλλωστε φαίνεται και από την αριθμητική αξιολόγηση που αφορά τα σχετικά κριτήρια και δείκτες ποιότητας.

Επιπλέον θετικά σημεία αποτελούν τα ακόλουθα:

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

- Η ανθρωποκεντρική προσέγγιση του ιδρύματος με άμεσο αντίκτυπο και στο προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών.
- Η εμφανής καλλιέργεια ακαδημαϊκής κουλτούρας καινοτομίας και δημιουργικότητας, με επίκεντρο τον φοιτητή και την ανάπτυξή του.
- Η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου διασφάλισης ποιότητας σε όλη την αλυσίδα αξίας του ιδρύματος.
- Η λειτουργία ιδρυματικού ταμείου έρευνας (university research fund).
- Το εσωτερικό/ιδρυματικό βραβείο έρευνας (internal research award).
- Η υφιστάμενη τεχνογνωσία και διαρκής επιμόρφωση σε εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
- Η εμπλοκή και απασχόληση αποφοίτων σε διοικητικές και επιμορφωτικές δραστηριότητες.
- Η δωρεάν παροχή προαιρετικών προγραμμάτων επιμόρφωσης “Leadership Accelerator” στα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.
- Η δυνατότητα άμεσης εγγραφής των αποφοίτων πιστοποιημένων προγραμμάτων σπουδών σε αντίστοιχους επαγγελματικούς φορείς
- Η δυνατότητα προσφοράς μαθημάτων και σε θερινή περίοδο διδασκαλίας για τη διευκόλυνση των φοιτητών.
- Η διασφάλιση της εμπλοκής των φοιτητών/φοιτητριών στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση γεγονός που επιβεβαιώνεται και από τα χαμηλά ποσοστά διαρροής.
- Η θετική αντιστοιχία των διδάκτρων με τις παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης.

Με δεδομένη την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του ιδρύματος και στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής αριστείας, η επιτροπή προτείνει τα ακόλουθα:

- Να ενταθεί η προσπάθεια επικοινωνίας του θεσμού και της λειτουργίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προκειμένου να ενισχυθεί η αντίληψη για τη χρησιμότητα και τα πλεονεκτήματα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Η προαιρετική αντικατάσταση της διπλωματική εργασίας με δύο μαθήματα επιλογής κρίνεται θετικά σε μεμονωμένες περιπτώσεις. Ωστόσο, θα πρέπει να αποθαρρύνεται με δεδομένο το σχεδιασμό αντίστοιχων προγραμμάτων σε διεθνές επίπεδο. Εναλλακτικά θα μπορούσε η διαφοροποίηση αυτή να αντικατοπτρίζεται στο επίπεδο του προσφερόμενου τίτλου σπουδών.
- Να αξιοποιηθεί περαιτέρω το δίκτυο Laureate στο οποίο ανήκει το ίδρυμα, σε θέματα φοιτητικής μέριμνας ειδικά για τους εξ αποστάσεως φοιτητές (π.χ. αξιοποίηση εγκαταστάσεων, υπηρεσίες προσφοράς εργασίας, κ.ά.)

Η επιτροπή κρίνει ότι οι παραπάνω προτάσεις θα ενισχύσουν περαιτέρω τη κουλτούρα αριστείας του ιδρύματος και τη ζήτηση του προγράμματος.

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Νέου Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: [Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου](#)

Τίτλος Προγράμματος: «[Δημόσια Διοίκηση \(ΜΡΑ\)](#)» (εξ αποστάσεως)

Διάρκεια Προγράμματος: [18 μήνες](#)

Ημερομηνία Αξιολόγησης: [12/9/2016](#)

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Δεν εφαρμόζεται / Δεν ισχύει
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αικατερίνη Σαρρή	Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Ειρήνη Φαφαλιού	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Πειραιώς
Νικήτας-Σπύρος Κουτσούκης	Αναπληρωτής Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 12/9/2016, 9πμ

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 8 ώρες

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.					X
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.					X
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					X
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.					X
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.					X
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό					X
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης					X
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.					X
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.					X
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:					X
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων					X
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης					X
1.1.4.3	της υποδομής					X

	1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας					X
	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης					X
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών						X
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.						X
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.						X
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.						X
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.						X
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.						X
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.						X
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.						X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε:

- α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών
- β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών
- γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα

α) 30

β) Κυρίως από Ελλάδα και Κύπρο καθώς και ελληνόφωνους από άλλες χώρες

γ) 30

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.					X
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.					X
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.					X
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.					X
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.					X
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.					X
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Στο ίδρυμα υπάρχουν εξειδικευμένοι συνεργάτες για την εξ αποστάσεως μάθηση οι οποίοι βρίσκονται σε συνεχή συνεργασία και επικοινωνία με τους διδάσκοντες, φοιτητές και τις συναρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες.</p>						
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.					X
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος,					X

	όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.					X
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο					X
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.					X
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.			ΔΕ		
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.			ΔΕ		
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					X
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.					X
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.					X
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.					X
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.					X
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Το διδακτικό προσωπικό είναι έμπειρο και υψηλού ακαδημαϊκού επιπέδου.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.					X
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.					X
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.					X
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.					X
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.					X
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.					X
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.					X
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.						
2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα,					X

	το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.					
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.					X
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.					X
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.					X
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.					X
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.					X
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.					X
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.					X
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.					X
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.						

Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας.

2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.					X
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών					X
2.3.2.1	των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού					X
2.3.2.2	των μελών του διοικητικού προσωπικού					X
2.3.2.3	των φοιτητών/τριών					X
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.					X
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.					X

2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.					X
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.					X
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.					X
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					X
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων					X
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα					X
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία					X
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων					X
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος					X
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής					X
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών					X
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.					X
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.					X
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:</p>						

- Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση
- Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση
- Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.

Δεν αφορά το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών

2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.					X
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.					X
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.					X
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε Ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.

Το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών συγκρίνεται θετικά με αντίστοιχα προγράμματα ιδρυμάτων της ίδιας βαθμίδας και υπερτερεί αντίστοιχων προγραμμάτων που λειτουργούν στην Κύπρο.

2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.					X

2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.			ΔΕ		
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας το πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε εργαζόμενους στο δημόσιο τομέα.</p>						

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.					X
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.					X
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.					X
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.					X
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.					X
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.				X	
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.					X
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.					X
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>3.1.6 Η έρευνα ενθαρρύνεται και υποστηρίζεται ενεργά στο ίδρυμα, αλλά δεν προβλέπεται η σαββατική άδεια (sabbatical) μετ' αποδοχών, πρακτική η οποία αποτελεί θεσμό σε αντίστοιχα ιδρύματα του εξωτερικού.</p>						

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ						
4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.					X
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.					X
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.					X
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.					X
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.					X
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.					X
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.					X
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.					X
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.					X
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.					X
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.					X
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.					X
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σε ό,τι αφορά τις αμοιβές και τα δίδακτρα αυτά κυμαίνονται στα ανώτερα όρια, αλλά ανταποκρίνεται στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.					X
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.					X

5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.						X
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.						X
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.						X
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.						X
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.						X
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.						X
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.						X
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.						X
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.						X
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.						X
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.						X
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.						X
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.						X

5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.					X						
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας ✓ στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:</p> <table border="1" data-bbox="209 712 1436 1122"> <tr> <td data-bbox="209 712 1289 797">Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.</td> <td data-bbox="1289 712 1436 797">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="209 797 1289 943">Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.</td> <td data-bbox="1289 797 1436 943">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="209 943 1289 1122">Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.</td> <td data-bbox="1289 943 1436 1122">✓</td> </tr> </table>							Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	✓	Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	✓	Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	✓
Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	✓											
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	✓											
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	✓											

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.					
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.					

6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.					
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.					
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.					
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.					
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.					

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ να γράψετε τα καταληκτικά σχόλια και εισηγήσεις για το πρόγραμμα σπουδών στο σύνολό του ή για επιμέρους συνιστώσες του προγράμματος σπουδών.

Βλ. σελ. 9.

Όνοματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:

Ημερομηνία:

300_1_1_external_evaluation_report_program_template.docx