

Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: LARNACA COLLEGE

**Πρόγραμμα Σπουδών:
“Diploma in Accounting”**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αντώνιος Γεωργόπουλος	Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πατρών
Δημοσθένης Χέβας	Καθηγητής	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Δημήτριος Αηδόνης	Καθηγητής	ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας
Άντρια Γεωργίου	Φοιτήτρια	Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η Επιτροπή που ορίστηκε υπεύθυνη για την Εξωτερική Αξιολόγηση του προγράμματος Diploma in Accounting του ιδρύματος LARNACA COLLEGE στην Λάρνακα μελέτησε τα εξής έγγραφα:

1. Την αίτηση για Αξιολόγηση – Πιστοποίηση Νέου Προγράμματος Σπουδών
2. Guidelines for the Members of External Evaluation Committees
3. Educational Quality Assurance at LARNACA COLLEGE (Self-evaluation of programme, Internal and External Mechanisms & Procedures for Evaluating and Reviewing the quality of the programme, the student and the staff satisfaction and the adequateness of these mechanisms)
4. Research at LARNACA COLLEGE - Academic Staff Research and Development
5. Learning Outcomes

Η Επιτροπή έφτασε στα κτίρια του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού Κύπρου στην Λευκωσία, στις 8.30 π.μ. όπου είχε συνάντηση με τους εκπροσώπους του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙ.Π.Α.Ε.). Μετά από εποικοδομητική σύσκεψη για τη διαδικασία της αξιολόγησης, η Επιτροπή αναχώρησε για την πόλη της Λάρνακας. Όταν φθάσαμε στο Κολλέγιο συναντηθήκαμε με τον επικεφαλής του Ιδρύματος, τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας, τα μέλη του διοικητικού προσωπικού, έξι καθηγητές και δύο αλλοδαπούς φοιτητές (Ινδία, Μπαγκλαντές), οι οποίοι συμμετείχαν σε άλλο πρόγραμμα του Κολλεγίου.

Ακολούθησε μια εισαγωγή από τον υπεύθυνο του κολλεγίου κ. Νεοφύτου, ο οποίος στη συνέχεια αποχώρησε. Ακολούθως, έγινε συνοπτική παρουσίαση του γενικού προφίλ του Κολλεγίου από ένα στέλεχός του. Αμέσως μετά, ο υπεύθυνος του τομέα λογιστικής κος Αντρέας Γεωργίου παρουσίασε τη φιλοσοφία του υπό έγκριση προγράμματος. Υπεβλήθησαν ερωτήσεις από όλα τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) προς όλους τους φορείς του ιδρύματος. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκε δημιουργική συζήτηση και αναπτύχθηκαν αξιόλογοι προβληματισμοί. Έγινε διακοπή στις 13:00 μ.μ. για γεύμα της ΕΕΑ μαζί με τον εκπρόσωπο του Φορέα εκτός Κολλεγίου.

Μετά το γεύμα έγινε επίσκεψη σε όλες τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος, συζητήσαμε με τους έξι καθηγητές, όπως επίσης με τους δύο αλλοδαπούς φοιτητές. Οι υπεύθυνοι των εγκαταστάσεων οδήγησαν τα μέλη της Επιτροπής σε όλους τους χώρους του Κολλεγίου, όπως στο εργαστήριο υπολογιστών, στις αίθουσες διδασκαλίας και στους υπόλοιπους χώρους. Οι υπεύθυνοι έκαναν παρουσίαση των υποδομών και απάντησαν στα ερωτήματα της Επιτροπής.

Η επίσκεψη ολοκληρώθηκε στις 16:00 μ.μ. Γενικά η υποδοχή από το Ίδρυμα της ΕΕΑ ήταν φιλική.

Στη συνέχεια, ακολούθησε μεταφορά των μελών της Επιτροπής στο ξενοδοχείο τους από τη Λάρνακα στη Λευκωσία.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

Μελετώντας την αίτηση του Κολλεγίου, πριν το επισκεφτούμε επιτοπίως, είχαμε διαμορφώσει μια ικανοποιητική εικόνα για το Ίδρυμα, το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών, τους διδάσκοντες και τις υποδομές του. Η όλη αίτηση είναι 163 σελίδες.

Στη συνέχεια, επισκεπτόμενοι το Ίδρυμα, αξιολογήσαμε τις κτιριακές του υποδομές, οι οποίες μπορούν να υποστηρίξουν τις εκπαιδευτικές ανάγκες του Ιδρύματος. Οι κτιριακές υποδομές είναι νοικιασμένες. Το Κολλέγιο δραστηριοποιείται μόνο στη Λάρνακα στον εν λόγω τόπο εγκατάστασης.

Το Κολλέγιο έχει μικρή διάρκεια ζωής, καθώς έλαβε την άδεια λειτουργίας το 2010 και δέχτηκε τους πρώτους φοιτητές του το 2012. Συνεπώς, θα λέγαμε ότι βρίσκεται στην νηπιακή φάση του κύκλου ζωής του, με σχετικά περιορισμένο εύρος προγραμμάτων σπουδών και σχεδόν 170 αποκλειστικά αλλοδαπούς φοιτητές πρώτιστα από ασιατικές χώρες.

Το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα αφορά διετή φοίτηση και αποσκοπεί στην παροχή διπλώματος στον επαγγελματικό χώρο τη λογιστικής.

-

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- Οργάνωση διδακτικού έργου

Τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα είναι διαφανή. Η αναλογία φοιτητών ανά διδάσκοντα προβλέπεται να είναι ικανοποιητική.

Έτσι ο φοιτητής έχει τον χρόνο να θέτει ερωτήματα στο διδάσκοντα για την κατανόηση της ύλης, να πραγματοποιεί διεξοδική ανάλυση μελετών περίπτωσης. Από την άλλη πλευρά, ο διδάσκων έχει τον απαιτούμενο χρόνο να απαντά με χρονική άνεση τα ερωτήματα των φοιτητών του, ενώ μπορεί να τους παρέχει μέχρι και υπηρεσίες συμβουλευτικής (mentoring) στις διαθέσιμες ώρες γραφείου του.

Επίσης, υπάρχει αναλυτικό ημερολόγιο και ο φοιτητής από την έναρξη του εξαμήνου γνωρίζει όλη τη διαδικασία την οποία θα ακολουθήσει σε κάθε μάθημα.

Η βιβλιοθήκη είναι σχετικά ικανοποιητική και προσανατολισμένη στις διδακτικές ανάγκες των προγραμμάτων του Κολλεγίου. Διαθέτει ηλεκτρονική βιβλιοθήκη για e-books και περιοδικά, ενώ υπάρχει εργαστήριο υπολογιστών για τη σχετική εκπαίδευση των φοιτητών.

Υπάρχουν μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών.

- Διδασκαλία

Η μεθοδολογία του μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες. Στη διάρκεια της διδασκαλίας χρησιμοποιούνται σχεδόν όλα τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, συμπεριλαμβανομένης και της πλατφόρμας υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης (moodle).

Βέβαια η συγκεκριμένη πλατφόρμα δεν είναι ιδιαίτερα ανεπτυγμένη με υλικό μάθησης και δεν είναι ακόμη διαδραστική.

Οι φοιτητές γνωρίζουν από πριν τα κριτήρια αξιολόγησής τους και τους κανόνες του «παιχνιδιού».

- Διδακτικό προσωπικό

Σύμφωνα με την αίτηση αξιολόγησης, στα μέλη του διδακτικού προσωπικού τηρείται η αναλογία «πλήρους απασχόλησης (FT) προς μερική απασχόληση (PT)». Θα θέλαμε να επισημάνουμε όμως ότι ορισμένοι από τους καθηγητές μερικής απασχόλησης δεν απασχολούνται ακόμη στο κολέγιο, αλλά όπως μας δηλώθηκε πρόκειται να απασχοληθούν εάν και εφόσον εγκριθεί το προτεινόμενο πρόγραμμα.

Συναντηθήκαμε με έξι από τους διδάσκοντες, εκ των οποίων δύο δεν είχαν ξεκινήσει ακόμη να εργάζονται στο κολλέγιο. Από τις συζητήσεις που ακολούθησαν, προέκυψαν τα εξής:

- Ενώ στην αίτηση του κολλεγίου ο κάθε διδάσκων έχει αντιστοιχηθεί με μια ακαδημαϊκή βαθμίδα, οι διδάσκοντες δεν ήταν ενήμεροι σχετικά.
- Κανένας από τους διδάσκοντες δεν γνώριζε για τα κριτήρια εξέλιξης του στην ανώτερη βαθμίδα.
- Από τους έξι διδάσκοντες, οι τρεις ήταν στο γνωστικό αντικείμενο της λογιστικής.
- Δεν μπορέσαμε να διαμορφώσουμε μια σαφή εικόνα για το επίπεδο των αμοιβών τους.
- Δεν προέκυψε με σαφήνεια ότι υπήρχε ένα οργανωμένο πρόγραμμα για τη χρηματοδότηση της ανάπτυξης του διδακτικού προσωπικού.
- Η συντριπτική πλειοψηφία των διδασκόντων του προγράμματος δεν έχει ερευνητική δραστηριότητα, αν και το κέντρο βάρους του Ιδρύματος είναι η διδακτική του δράση, και όχι η ερευνητική.
- Πρόκειται κυρίως για διδάσκοντες νεαρής ηλικίας, οι οποίοι έχουν τον απαιτούμενο χρόνο να εξελιχτούν.

Ο συντονιστής του προγράμματος είναι στον χώρο της λογιστικής, κατέχει doctorate in professional studies και διαθέτει μεγάλη εκπαιδευτική εμπειρία.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών

Ο σκοπός του προγράμματος είναι σαφής, όπως και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Ο τίτλος σπουδών συνδέεται με τις προδιαγραφές των αντίστοιχων επαγγελματικών Σωμάτων.

- Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών

Το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών, όπως προκύπτει από τους τίτλους των μαθημάτων και το σχετικό syllabus, καλύπτει τις βασικές απαιτήσεις ενός συναφούς προγράμματος, καθώς εμπεριέχει το βασικό πυρήνα των αναγκαίων μαθημάτων.

Παρόλα αυτά διαπιστώσαμε ότι αν και πρόκειται για ένα πρόγραμμα με επαγγελματικό προσανατολισμό, δεν προβλέπει πρακτική άσκηση των φοιτητών στο αντικείμενο του προγράμματος.

Υπάρχει σαφήνεια αναφορικά με τον αριθμό των Πιστωτικών Μονάδων και τη δόμηση και λειτουργικότητα του προγράμματος. Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων πληρούν τις αναγκαίες προϋποθέσεις.

- **Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών**

Υπάρχουν μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας (internal quality committee). Επίσης τέθηκε στη διάθεσή μας εκτενής έκθεση για τη δράση και τους μηχανισμούς του Ιδρύματος σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας και της πιστοποίησης.

Η αξιολόγηση ποιότητας πραγματοποιείται σε δύο επίπεδα:

- Με τα ερωτηματολόγια των φοιτητών (student evaluation)
- Μέσω της συναφούς επιτροπής εσωτερικού ελέγχου (internal evaluation).

- **Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών**

Η σχεδιαζόμενη διαχείριση και η διαφάνεια του προγράμματος σπουδών κρίνεται γενικά ικανοποιητική.

Με ερωτηματολόγια προς τους φοιτητές διασφαλίζεται η αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών από τους τελευταίους.

- **Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών**

Το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών εμφανίζει αρκετές ομοιότητες με άλλα συναφή προγράμματα σπουδών στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Μπορούμε να πούμε ότι η φυσιογνωμία του και το γενικό πνεύμα συνάδει με τα αντίστοιχα προγράμματα λογιστικής με επαγγελματικό προσανατολισμό.

Προτείνουμε για την αύξηση της ελκυστικότητάς του και τη βελτίωση της συγκριτικής του θέσης στην τοπική κοινωνία, την εισαγωγή πρακτικής άσκησης.

Αναφορικά με τις επισκέψεις ξένων καθηγητών στο Ίδρυμα, μας αναφέρθηκε μόνο μία περίπτωση καθηγητή που αυτή τη στιγμή είναι πλήρους απασχόλησης στο κολλέγιο.

- **Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία**

Το προτεινόμενο πρόγραμμα φαίνεται να είναι βιώσιμο, με βάση την αίτηση του Ιδρύματος, με ελάχιστο αριθμό εγγεγραμμένων φοιτητών 15.

Η ιδέα του προγράμματος απορρέει από τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας της Κύπρου που αποτυπώνονται στην εκτιμώμενη αυξημένη ζήτηση για λογιστικές υπηρεσίες σε οργανισμούς και επιχειρήσεις.

Εμείς προτείνουμε, στο πρόγραμμα να ενσωματωθεί η μεθοδολογία της πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις, τράπεζες, και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- **Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας**
Λόγω της στρατηγικής (και αναμενόμενης) επικέντρωσης του Ιδρύματος στο διδακτικό τομέα, η ερευνητική δράση του βρίσκεται σε χαμηλά επίπεδα.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί**
Διαπιστώσαμε ότι υπάρχει υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης των φοιτητών σε επίπεδο προσωπικό και ακαδημαϊκό.
- **Υποδομές/Υποστήριξη**
Οι υποδομές είναι ικανοποιητικές σε επίπεδο κτιρίων και εγκαταστάσεων. Υπάρχει επίσης ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστήριξης και ενημέρωσης των φοιτητών.
Η βιβλιοθήκη έχει αρκετά βασικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια. Στο Ίδρυμα υπάρχει βιβλιοθηκάριος.
- **Οικονομικοί Πόροι**
Τα διδάκτρα των φοιτητών είναι ανάλογα με εκείνα αντίστοιχων ανταγωνιστικών ιδρυμάτων.
Υπήρξε η διαβεβαίωση από το Ίδρυμα ότι οι πόροι του Ιδρύματος θα επαρκούν για τη βιώσιμη και αποτελεσματική λειτουργία του.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Δεν προτείνονται εξ' αποστάσεως προγράμματα.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δεν προτείνονται διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

Το προτεινόμενο επαγγελματικό πρόγραμμα τείνει να προσεγγίζει συνήθη προγράμματα της λογιστικής και έχει τα εξής θετικά στοιχεία:

- Το πρόγραμμα είναι καλά δομημένο,
- Η μαθησιακή διαδικασία είναι διαφανής, όπως και ο τρόπος εξέτασης και βαθμολόγησης των φοιτητών,
- Το πρόγραμμα σπουδών και οι στόχοι του είναι σαφείς,
- Τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα είναι διαφανή και χαρακτηρίζονται από σαφήνεια,
- Τα δίδακτρα είναι αντίστοιχα με ανάλογα διετή προγράμματα επαγγελματικού προσανατολισμού,
- Υπάρχει καλή επικοινωνία μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων,
- Η υλικοτεχνική υποδομή είναι ικανοποιητική,
- Ο τόπος εγκατάστασης του Ιδρύματος είναι τέτοιος που επιτρέπει την εύκολη προσβασιμότητά του με το αυτοκίνητο.

Ταυτόχρονα διαπιστώνονται και ορισμένες αδυναμίες, όπως:

- ✓ Δεν υπάρχει πρακτική άσκηση,
- ✓ Η πλατφόρμα moodle δεν είναι πλήρως ενημερωμένη με εκπαιδευτικό υλικό,
- ✓ Δεν υπάρχει κωδικοποίηση των κριτηρίων πρόσληψης και εξέλιξης του διδακτικού προσωπικού,
- ✓ Ένα μεγάλο μέρος του διδακτικού προσωπικού δεν διεξάγει ερευνητική δραστηριότητα,
- ✓ Δεν υπάρχει ανάπτυξη στο πεδίο των διεθνών συνεργασιών.

Προτείνουμε να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα στοιχεία, όπως:

- Πρακτική άσκηση και αρμονική σύνδεσή της με τον κόσμο των επιχειρήσεων και της αγοράς,
- Εμπλουτισμός της πλατφόρμας moodle με εκπαιδευτικό υλικό (case studies κ.λπ.),

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

- Κωδικοποίηση των κριτήριων πρόσληψης και εξέλιξης του ακαδημαϊκού προσωπικού,
- Διαμόρφωση προγράμματος ανάπτυξης του ακαδημαϊκού προσωπικού.

Γενικότερα, προτείνουμε τα μέλη του διδακτικού προσωπικού να εντείνουν τη δράση τους στον ερευνητικό τομέα [ημερίδες, συνέδρια, δημοσιεύσεις, συγγραφή βιβλίων, διεθνείς συνεργασίες κ.λπ.]. Αυτό θα συνεισφέρει καταλυτικά στην αναβάθμιση του γνωστικού τους πεδίου και θα βοηθήσουν σημαντικά και τη διδακτική και εκπαιδευτική δραστηριότητα του Κολλεγίου.

Με τη σειρά του το Κολλέγιο θα πρέπει να λάβει συγκεκριμένα μέτρα ενθάρρυνσης του προσωπικού του στην κατεύθυνση αυτή με οικονομικούς πόρους και ελάφρυνση από το διδακτικό του έργο, όποτε και όταν χρειάζεται.

Πολύ μεγάλη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στη σύνδεση του κολλεγίου με τις επιχειρήσεις και την αγορά εργασίας που είναι στοιχείο στρατηγικής σημασίας για το προτεινόμενο πρόγραμμα.

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Νέου Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: LARNACA COLLEGE

Τίτλος Προγράμματος: 'Diploma in Accounting'

Διάρκεια Προγράμματος: 2 Years

Ημερομηνία Αξιολόγησης: 10/5/ 2017

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αντώνιος Γεωργόπουλος	Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πατρών
Δημοσθένης Χέβας	Καθηγητής	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Δημήτριος Αηδόνης	Καθηγητής	ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας
Άντρια Γεωργίου	Φοιτήτρια	Πανεπιστήμιο Κύπρου

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 8/5/2017

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: Από τις 10π.μ. - 16:00μ.μ.

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ							
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5	
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.					✓	
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.					✓	
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:						
	1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.				✓	
	1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				✓	
	1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό		✓			
	1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης			Δ/Ε		
	1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				✓	
	1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				✓	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:						
	1.1.4.1	των εγκαταστάσεων				✓	
	1.1.4.2	της βιβλιοθήκης				✓	

	1.1.4.3	της υποδομής					✓
	1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας					✓
	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				✓	
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών						✓
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.						✓
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					✓	
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.						✓
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.					✓	
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.					✓	
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.						✓
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.				Δ/Ε		

Σύμφωνα με τη μελέτη όλων των σχετικών εγγράφων και την επιτόπια επίσκεψη προκύπτει ότι τα περισσότερα από τα κριτήρια αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου ισχύουν σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό. Για παράδειγμα, τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα είναι διαφανή. Υπάρχει ικανοποιητική αναλογία φοιτητή/διδάσκοντα, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η άριστη επικοινωνία διδάσκοντα-φοιτητή.

Διατίθεται αναλυτικό ημερολογιακό πρόγραμμα για τον φοιτητή από την έναρξη του εξαμήνου.

Η επιτόπια επίσκεψη κατέδειξε ότι η κατάσταση των κτιριακών εγκαταστάσεων είναι ικανοποιητική με σύγχρονες αίθουσες, εξοπλισμένες κατάλληλα για την εκπαιδευτική διαδικασία του προτεινόμενου προγράμματος.

Οι ιστοσελίδες των μαθημάτων δεν είναι επικαιροποιημένες με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό.

Στο πρόγραμμα σπουδών αναμένεται να φοιτήσουν 15 κύπριοι φοιτητές.

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				✓	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.					✓
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.			✓		
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.					✓
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.					✓
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.			✓		
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.				✓	

Θεωρούμε ότι η μεθοδολογία του μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες και ότι το μάθημα ανά τμήμα θα το επισκέπτεται ένας μικρός αριθμός φοιτητών. Προβλέπεται να εφαρμόζονται εκπαιδευτικές μέθοδοι που ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των φοιτητών στη διδασκαλία, στη διάρκεια της οποίας χρησιμοποιούνται σύγχρονα τεχνολογικά μέσα.

Βέβαια, η πλατφόρμα υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης απαιτεί εμπλουτισμό με εκπαιδευτικό υλικό.

Οι φοιτητές γνωρίζουν από πριν τα κριτήρια αξιολόγησής τους.

1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά			✓		

	αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.					
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.		✓			
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο		✓			
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.			Δ/Ε		
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.				✓	
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.			✓		
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					✓
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.				✓	
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.					✓
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.			✓		
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα			Δ/Ε		

	πενταετίας.						
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.						✓
<p>Στο πεδίο αυτό η βαθμολόγησή μας είναι καλή στα περισσότερα σημεία, ενώ είναι κάτω του μέσου όρου στα σημεία 1.3.2.1 & 1.3.2.2.</p> <p>Μειονέκτημα του προγράμματος είναι η διαπίστωση μιας έλλειψης στο ερευνητικό προφίλ των διδασκόντων. Ειδικότερα, μόνο ένα μικρό μέρος του διδακτικού προσωπικού διαθέτει διδακτορικό τίτλο, ενώ έχει περιορισμένο αριθμό δημοσιεύσεων σε ακαδημαϊκά περιοδικά διεθνούς κύρους με κριτές. Βέβαια οφείλουμε να αναφέρουμε ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το πρόγραμμα που προτείνεται είναι επαγγελματικής φύσης, • Το κέντρο βάρους δραστηριότητας του Ιδρύματος είναι η διδακτική του δράση, και όχι η ερευνητική. 							

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				✓	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.				✓	
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.					✓
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.				✓	

2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				✓	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.				✓	
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.				✓	
<p>Ο σκοπός του προγράμματος είναι σαφής, όπως και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.</p> <p>Ο τίτλος σπουδών συνδέεται με τις προδιαγραφές των αντίστοιχων επαγγελματικών Σωμάτων.</p>						
2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.					✓
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.					✓
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.					✓
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.					✓
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				✓	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι					✓

	αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.					
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				✓	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.					✓
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.			✓		
Η βαθμολόγησή μας στο προτεινόμενο τμήμα του προγράμματος σπουδών είναι πολύ καλή έως άριστη. Και τούτο επειδή θεωρούμε ότι το πρόγραμμα είναι σχετικά τυποποιημένο.						
2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				✓	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών					
2.3.2.1	των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού			✓		
2.3.2.2	των μελών του διοικητικού προσωπικού			✓		
2.3.2.3	των φοιτητών/τριών			✓		
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.					✓
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.			✓		

Δεν μας κοινοποιήθηκε έκθεση της επιτροπής διασφάλισης ποιότητας.

Βέβαια μας αναφέρθηκε ότι έχει συγκροτηθεί σχετική αρμόδια επιτροπή που όμως φαίνεται να ορίζεται σε μεγάλο βαθμό από τον Δ/ντη του Κολλεγίου.

2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.				✓	
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.				✓	
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.			✓		
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.			Δ/Ε		
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων					✓
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα					✓
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία					✓
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων					✓
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος					✓
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής					✓
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών					✓
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.					✓
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.				✓	
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και					✓

κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.					
---	--	--	--	--	--

Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών κρίνεται γενικά ικανοποιητική. Το προτεινόμενο πρόγραμμα είναι ανάλογο με άλλα προγράμματα λογιστικής επαγγελματικού προσανατολισμού.

Η διαφάνεια για το πρόγραμμα σπουδών είναι ικανοποιητική. Με ερωτηματολόγια προς τους φοιτητές θα διασφαλίζεται η αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών από τους τελευταίους. Επίσης, υπάρχει αναγνώριση και μεταφορά των πιστωτικών μονάδων.

Γενικά δεν βρήκαμε προβλήματα που να προκαλούν δυσλειτουργία στο Ίδρυμα, με συνέπεια το τελευταίο να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τους σκοπούς του, πρώτιστα στο πεδίο της διδασκαλίας και της μάθησης.

Δεν προβλέπεται οργανωμένη πρακτική άσκηση.

2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.	✓				
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.	✓				
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.			Δ/Ε		
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.				✓	

Η βαθμολόγησή μας στο πεδίο αυτό είναι μέτρια έως χαμηλή. Προφανώς οφείλεται στο σχετικά μικρό μέγεθος του κολλεγίου (με βάση διεθνή πρότυπα σύγκρισης) και στη μικρή ερευνητική του δράση.

Προτείνουμε τα μέλη του να αναπτύξουν ερευνητικές δραστηριότητες, με συμμετοχές σε διεθνή συνέδρια, υποβολή επιστημονικών άρθρων σε διεθνή περιοδικά με κριτές και να ανταλλάσσουν τεχνογνωσία στο πλαίσιο Ευρωπαϊκών και άλλων προγραμμάτων και συνεργασίες με άλλα Πανεπιστήμια.

Έτσι, θα αποκτήσουν αρκετές νέες εμπειρίες και γνώσεις, τις οποίες θα μπορέσουν να ενσωματώσουν αργότερα στη διδασκαλία τους προς όφελος των φοιτητών τους. Παρατηρούνται αξιόλογες ελλείψεις στο πεδίο της πρακτικής άσκησης που προτείνουμε να καλυφθούν.

2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.			✓		
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.			Δ/Ε		
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.			✓		

Η βαθμολόγησή μας στο πεδίο αυτό είναι μέτρια.

Αν και το προτεινόμενο πρόγραμμα είναι επαγγελματικής φύσης, δεν υπάρχει η μεθοδολογία της οργανωμένης πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις, τράπεζες, και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, καθώς και επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στη Λάρνακα.

Δεν μας δόθηκε μελέτη βιωσιμότητας. Σύμφωνα όμως με την αίτηση του κολλεγίου, το πρόγραμμα που προτείνεται, είναι βιώσιμο.

Η ιδέα του προγράμματος απορρέει από τις ανάγκες της κυπριακής κοινωνίας που αποτυπώνονται στην αυξημένη ζήτηση για λογιστικές υπηρεσίες στον τομέα της διοίκησης επιχειρήσεων.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.		✓			
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.		✓			
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.			✓		
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.			✓		
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			Δ/Ε		
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.		✓			
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.		✓			
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.		✓			
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής		✓			
<p>Η βαθμολογία μας είναι μέτρια έως κάτω του μέσου όρου. Δεν διαπιστώθηκε να υπάρχει συγκροτημένη ερευνητική πολιτική, παρά την ύπαρξη του γραφείου έρευνας. Καλή διδασκαλία δεν μπορεί να υπάρξει μακροχρόνια, χωρίς επιστημονική και</p>						

ερευνητική αναζήτηση.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				✓	
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.				✓	
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				✓	
<p>Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι πολύ καλοί, στο πλαίσιο βέβαια των περιορισμών που θέτει το μικρό μέγεθος του Ιδρύματος που δεν επιτρέπει κάποια αξιόλογη αποκέντρωση των διοικητικών αρμοδιοτήτων του.</p>						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.				✓	
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.			✓		
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.				✓	
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.					✓
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.					✓
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.				✓	
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση		✓			

δομημένου πλαισίου μάθησης.						
<p>Η βαθμολόγησή μας είναι πολύ καλή έως άριστη στην πλειονότητα των περιπτώσεων. Μόνο στο σημείο 4.2.7. βρίσκεται κάτω από το μέσο όρο, καθώς δεν κρίνουμε ότι παρέχονται από το Ίδρυμα στο διδακτικό προσωπικό σημαντικές δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες, στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης. Βέβαια αυτό θεωρείται έως ένα βαθμό φυσιολογικό, λόγω του μικρού μεγέθους του και των περιορισμένων πόρων του. Οι υποδομές είναι ικανοποιητικές σε επίπεδο κτιρίων και εγκαταστάσεων. Υπάρχει επίσης ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστήριξης και ενημέρωσης των φοιτητών. Η βιβλιοθήκη έχει αρκετά βασικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια. Προτείνουμε να υπάρχει συνεχής ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού, έτσι ώστε αυτό να είναι σύγχρονο και αναθεωρημένο για να καλύπτει πλήρως τις μαθησιακές ανάγκες των φοιτητών. Στη βιβλιοθήκη υπάρχει άτομο που έχει επιφορτιστεί με το καθήκον του βιβλιοθηκάρου.</p>						
4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.			✓		
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.			Δ/Ε		
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.			Δ/Ε		
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				✓	
<p>Δεν μας έγινε πλήρως γνωστή η διαχείριση των οικονομικών. Τα δίδακτρα των φοιτητών είναι ανάλογα με εκείνα πολλών αντίστοιχων ανταγωνιστικών ιδρυμάτων.</p>						

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.			Δ/Ε		
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.			Δ/Ε		
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.			Δ/Ε		
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.			Δ/Ε		
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.			Δ/Ε		
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.			Δ/Ε		
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.			Δ/Ε		
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.			Δ/Ε		
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.			Δ/Ε		
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.			Δ/Ε		
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.			Δ/Ε		

5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.			Δ/Ε		
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.			Δ/Ε		
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.			Δ/Ε		
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.			Δ/Ε		
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.			Δ/Ε		
ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ						

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.			Δ/Ε		
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.			Δ/Ε		
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.			Δ/Ε		
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.			Δ/Ε		

6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.			Δ/Ε		
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.			Δ/Ε		
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.			Δ/Ε		
ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ						

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Μετά τη διεξοδική μελέτη των κειμένων και των στοιχείων που μας διατέθηκαν για την εν λόγω αξιολόγηση και την επιτόπια επίσκεψη του Ιδρύματος στη Λάρνακα, έγινε συστηματική ανταλλαγή απόψεων με αρκετά διοικητικά, και εκπαιδευτικά στελέχη του Ιδρύματος, τα οποία μας παρουσίασαν αναλυτικά το έργο και τα σχέδιά τους και τις σκέψεις τους για το εν λόγω πρόγραμμα.

Η Επιτροπή μετά από πολύωρη διαβούλευση και συζήτηση καταλήγει στο κάτωθι συμπέρασμα:

Διαπιστώσαμε ένα καλά δομημένο προτεινόμενο πρόγραμμα, με βάση τους τίτλους μαθημάτων και το syllabus. Η κτιριακή και υλικοτεχνική υποδομή για την υποστήριξη του προγράμματος είναι ικανοποιητική. Ο υπεύθυνος του προγράμματος έχει πλούσια εκπαιδευτική εμπειρία. Η οργάνωση και οι συναφείς διαδικασίες κρίνονται σχετικά ικανοποιητικές. Φαίνεται όμως να υπάρχει ένα κενό στους μηχανισμούς εσωτερικής αξιολόγησης, παρά την ύπαρξη σχετικής επιτροπής.

Εντούτοις, θα θέλαμε να αναφέρουμε τα παρακάτω αξιοσημείωτα προβλήματα:

- Δεν υπάρχει πρακτική άσκηση. Συνεπώς, προτείνουμε να υιοθετηθεί στο πρόγραμμα μάθημα πρακτικής άσκησης, κατά την φάση ολοκλήρωσης του προγράμματος. Το συγκεκριμένο μάθημα επιβάλλεται για ένα πρόγραμμα με επαγγελματικό προσανατολισμό. Αυτό θα συνεισφέρει επίσης στην καλύτερη σύνδεση του προγράμματος και του Κολλεγίου με την αγορά εργασίας και την τοπική κοινωνία.
- Δεν υπάρχει κωδικοποίηση των προσόντων πρόσληψης και εξέλιξης του ακαδημαϊκού προσωπικού, όπως και σαφή πολιτική εκπαίδευσης και ενθάρρυνσής του για ερευνητικές δραστηριότητες. Συνεπώς, προτείνουμε την παραπάνω κωδικοποίηση, καθώς και την καθιέρωση αντίστοιχων πολιτικών.

Όνόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:
Αντώνιος Γεωργόπουλος	
Δημοσθένης Χέβας	
Δημήτριος Αηδόνης	
Άντρια Γεωργίου	

Ημερομηνία: 10/5/2017