

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της  
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

**Κυπριακή Δημοκρατία**

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης  
Προγράμματος Σπουδών**

**Ίδρυμα: ...City-Unity College.....**

**Πρόγραμμα Σπουδών: ...“Retail and Merchandising  
Management”, Διετές Δίπλωμα.....**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	13
Έντυπο: 300.1.....	14

### **ΟΔΗΓΙΕΣ:**

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση προγράμματος σπουδών.

**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:**

<b>ΟΝΟΜΑ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ</b>	<b>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ</b>
Γεώργιος Μπάλας	Καθηγητής	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Ανδρέας Ανδρονικίδης	Αν. Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Χαράλαμπος Σαριδάκης	Αν. Καθηγητής	University of Leeds
Ευγένιος Κλεάνθους	Φοιτητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

### I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

Η επιτόπου επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του City Unity έγινε την Τρίτη 30 Μαΐου 2017.

Η επιτροπή συνάντησε το σύνολο του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού που υποστηρίζει το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα, καθώς επίσης και αντιπροσώπους των φοιτητών του κολlegίου. Η επιτροπή συνεδρίασε και συζήτησε με το προσωπικό του κολlegίου για όλα τα θέματα που αφορούν την αξιολόγηση του προγράμματος και έλαβε απαντήσεις στα ερωτήματα που έθεσε, οι οποίες κατεγράφησαν λεπτομερώς.

Η επιτροπή επισκέφτηκε και εξέτασε όλες τις υποδομές του κολlegίου που έχουν άμεση ή έμμεση συνάφεια με το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα (αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια υπολογιστών, βιβλιοθήκη, χώροι μελέτης, χώροι ομαδικής συνεργασίας, γραφεία ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού).

Η επιτροπή παρέλαβε, μελέτησε και έλαβε υπόψιν της στην αξιολόγηση τα δεδομένα του εντύπου 200.1, καθώς και όλα τα συμπληρωματικά και επικουρικά φυλλάδια, έγγραφα και εγχειρίδια που ετέθησαν στην διάθεσή της. Επιπλέον η έκθεση αυτή βασίζεται και στις σημειώσεις όλων των μελών της επιτροπής που ελήφθησαν κατά τη διάρκεια της επί τόπου επίσκεψης στις εγκαταστάσεις του ιδρύματος.

### II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

- Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1), αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρους του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

Το έντυπο 200.1 που υποβλήθηκε στην επιτροπή θεωρήθηκε πλήρες και ικανοποιητικό.

## **ΕΥΡΗΜΑΤΑ:**

### **1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ**

- **Οργάνωση διδακτικού έργου**
- **Διδασκαλία**
- **Διδακτικό προσωπικό**

Συνολικά, η οργάνωση του διδακτικού έργου για το συγκεκριμένο πρόγραμμα είναι πολύ ικανοποιητική, αν και η επιτροπή αξιολόγησης θα συνιστούσε την περαιτέρω ενίσχυση της βιβλιοθήκης με έντυπο υλικό. Σημειώνεται ότι οι φοιτητές έχουν πρόσβαση σε ευρύ εκπαιδευτικό υλικό μέσω ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων. Επίσης, το κολλέγιο διαθέτει μία σύγχρονη ηλεκτρονική πλατφόρμα διαχείρισης μαθημάτων, διδακτικού έργου, και επικοινωνίας σπουδαστών και διδασκόντων.

Οι μέθοδοι διδασκαλίας είναι ικανοποιητικές και ανταποκρίνονται στις εξειδικευμένες απαιτήσεις του συγκεκριμένου προγράμματος. Σημειώνεται ότι το ίδρυμα προσφέρει ήδη αντίστοιχα προγράμματα που οδηγούν στην απόκτηση τίτλου σπουδών ανώτερου ακαδημαϊκού επιπέδου του diploma, γεγονός που ευνοεί την ανάπτυξη συνεργειών. Οι οδηγοί των μαθημάτων κρίνονται ικανοποιητικοί. Οι μαθησιακοί στόχοι, καθώς και οι ενότητες των μαθημάτων έχουν περιγραφεί με επάρκεια. Τα προτεινόμενα εγχειρίδια/συγγράμματα διδασκαλίας ανά μάθημα είναι κατάλληλα και θεωρούνται έγκριτα στο γνωστικό αντικείμενό τους. Οι μέθοδοι διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται κρίνονται ικανοποιητικές για τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου προγράμματος.

Η πλειοψηφία του διδακτικού προσωπικού διαθέτει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, ενώ σημαντικό ποσοστό αυτού διαθέτει διδακτορικό δίπλωμα. Περίπου το 70% του διδακτικού προσωπικού στο συγκεκριμένο πρόγραμμα εργάζεται σε καθεστώς πλήρους απασχόλησης. Επιπλέον, η ερευνητική δραστηριότητα του προσωπικού είναι αξιόλογη σε ότι αφορά τα δημοσιεύματα σε περιοδικά και συνέδρια με διαδικασία ανώνυμης κρίσης.

Ο προσδοκώμενος αριθμός Κυπρίων φοιτητών ανέρχεται στα 20 άτομα, ενώ για ξένους φοιτητές ο αντίστοιχος αριθμός είναι 10 ανά έτος. Ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών αναμένεται από Ελλάδα, Ασιατικές και Αφρικανικές χώρες, ενώ ο μέγιστος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα αναμένεται να είναι 30.

Επίσης, έπειτα από διεξοδική συζήτηση με εκπροσώπους των φοιτητών από άλλα προγράμματα του ιδρύματος, διαπιστώθηκε ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών, τόσο από την διδακτική επάρκεια του προσωπικού, όσο και από την ευρύτερη υποστήριξη που λαμβάνουν από το κολλέγιο για την ολοκλήρωση των σπουδών τους.

## 2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών
- Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών
- Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών
- Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών
- Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών
- Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία

Ο σκοπός και τα μαθησιακά αποτελέσματα έχουν καταγραφεί λεπτομερώς και είναι σαφή. Τα χαρακτηριστικά του προγράμματος ανταποκρίνονται στις βασικές ανάγκες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων του λιανεμπορικού κλάδου. Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών είναι αποτελεσματική και προάγει τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Η Δομή και το Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών είναι άρτια, ωστόσο υπάρχει δυνατότητα για βελτιώσεις, οι οποίες αναλύονται λεπτομερώς παρακάτω:

- Κρίνεται αναγκαία η προσθήκη ενός ακόμα βασικού μαθήματος με τίτλο “Marketing Research”. Το προτεινόμενο μάθημα θα συμπληρώνει τις αναγκαίες γνώσεις των σπουδαστών στην χρήση δεδομένων και πληροφοριών για τους πελάτες λιανεμπορικών επιχειρήσεων.
- Για να γίνει χώρος στο πρόγραμμα για το νέο μάθημα, η επιτροπή προτείνει να εξεταστούν πιθανές συμπύξεις άλλων μαθημάτων. Για παράδειγμα, τα μαθήματα “Visual Merchandising I” και “Visual Merchandising II” μπορούν να συγχωνευθούν σε ένα μάθημα. Εναλλακτικά, το μάθημα “Retail Category Management” θα μπορούσε να συγχωνευθεί με το μάθημα “Merchandising Management”. Οι παραπάνω προτάσεις συγχώνευσης μαθημάτων είναι ενδεικτικές και η επιτροπή ενθαρρύνει τον διευθυντή του προγράμματος να προβεί στις ενέργειες που εκείνος θεωρεί καταλληλότερες, προκειμένου να δημιουργηθεί χώρος για το νέο μάθημα “Marketing Research”.

Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας είναι πολύ ικανοποιητική. Το πρόγραμμα σπουδών είναι αποτελεσματικά δομημένο και ανταποκρίνεται στους επιδιωκόμενους μαθησιακούς στόχους.

Σχετικά με την διεθνή διάσταση του προγράμματος σπουδών, αυτή είναι επί του παρόντος πολύ περιορισμένη, αλλά αναμένεται να ενισχυθεί έπειτα από την ένταξη στο πρόγραμμα Erasmus+. Το ίδρυμα έχει κάνει ήδη ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση. Επιπλέον, το γεγονός ότι το ίδρυμα συνεργάζεται ήδη με Πανεπιστήμιο της Μεγάλης Βρετανίας (Cardiff Metropolitan University) στα πλαίσια άλλων

προγραμμάτων σπουδών, συμβάλλει στη διεθνή διάσταση του εν λόγω προγράμματος.

Το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Ο απόλυτα εξειδικευμένος χαρακτήρας του συγκεκριμένου προγράμματος ανταποκρίνεται στις ανάγκες που διαμορφώνονται στο σύγχρονο κυπριακό και διεθνή επιχειρηματικό περιβάλλον.

Το πρόγραμμα είναι προσανατολισμένο στην αγορά εργασίας και έχει σαφή επαγγελματική στόχευση σε εισαγωγικές θέσεις στελεχών του λιανεμπορίου. Άλλωστε, το πρόγραμμα δομήθηκε με βάση συγκεκριμένες και εξειδικευμένες ανάγκες της αγοράς στους τομείς της διοίκησης επιχειρήσεων λιανικού εμπορίου.



### **3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ**

#### **Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας**

Η ερευνητική δραστηριότητα είναι ικανοποιητική και έχει συνέργεια με τη διδασκαλία. Ικανοποιητικός αριθμός μελών του διδακτικού προσωπικού έχει δημοσιευμένο έργο. Επίσης, το ίδρυμα διαθέτει υπεύθυνο έρευνας, με στόχο την υποστήριξη του διδακτικού προσωπικού.

#### **4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ**

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί**
- **Υποδομές/Υποστήριξη**
- **Οικονομικοί Πόροι**

Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι επαρκείς και λειτουργούν αποτελεσματικά, ενώ ταυτόχρονα το ίδρυμα διαθέτει πάρα πολύ ικανοποιητικές υποδομές. Το ίδρυμα διαθέτει ένα οργανόγραμμα που είναι λειτουργικό και ανταποκρίνεται στις ανάγκες του.

Περιθώρια βελτίωσης εντοπίζονται στην βιβλιοθήκη, και συγκεκριμένα στον αριθμό των παρεχομένων βιβλίων και συγγραμμάτων. Σημειώνεται ότι ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση έχουν ήδη υλοποιηθεί ή δρομολογηθεί από το ίδρυμα.

Τέλος, συνολικά η διαχείριση των οικονομικών πόρων είναι αποτελεσματική και βοηθά στην υλοποίηση των στόχων του ιδρύματος. Τα δίδακτρα είναι σε αντίστοιχα επίπεδα με αυτά των ανταγωνιστών.

## **5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

**Δ/Ε**

## 6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δ/Ε

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ<sup>1</sup>

- Η παρούσα κατάσταση του προγράμματος, καλές πρακτικές, αδυναμίες που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, εισηγήσεις για βελτίωση.

Η επιτροπή εφοδιάστηκε με όλα τα απαραίτητα έγγραφα για την υλοποίηση της αξιολόγησης. Η διεύθυνση του ιδρύματος μας υποδέχθηκε στις εγκαταστάσεις και όλο το προσωπικό ήταν ιδιαίτερα φιλικό και πρόθυμο να συμμετάσχει στην ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης. Η αναλογία ακαδημαϊκού προσωπικού πλήρους και μερικής απασχόλησης είναι ιδιαίτερα ικανοποιητική.

Η επιτροπή διαμόρφωσης του προγράμματος έχει δομήσει ένα πρόγραμμα που ανταποκρίνεται στα επαγγελματικά πρότυπα του κλάδου. Το πρόγραμμα προάγει την ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες του λιανεμπορικού κλάδου.

Η διαδικασία διασφάλισης της ποιότητας του ακαδημαϊκού έργου είναι ικανοποιητική και συμβάλει στη θετική εμπειρία εκπαίδευσης των φοιτητών. Σημαντική είναι και η προσφορά του διοικητικού προσωπικού προς αυτή την κατεύθυνση.

Παρακάτω σημειώνονται οι περιοχές που χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης:

- Μικρή αναδιαμόρφωση του προγράμματος σπουδών με συγχώνευση μαθημάτων και προσθήκη ενός νέου (βλ. σχόλια παραπάνω στην αντίστοιχη σχετική ενότητα).
- Ο αριθμός των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων διαθέσιμων στη βιβλιοθήκη προτείνεται να αυξηθεί.

<sup>1</sup> Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Έντυπο: 300.1

## Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: ...City Unity College.....

Τίτλος Προγράμματος: .....“Retail and Merchandising Management”, diploma

Διάρκεια Προγράμματος: ...2 έτη.....

Ημερομηνία Αξιολόγησης: ...30 / 05 / 2017.....

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

**ΟΔΗΓΙΕΣ:** Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

**Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο**

### Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Γεώργιος Μπάλας	Καθηγητής	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Ανδρέας Ανδρονικίδης	Αν. Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Χαράλαμπος Σαριδάκης	Αν. Καθηγητής	University of Leeds
Ευγένιος Κλεάνθους	Φοιτητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: ...30 / 05 / 2017.....

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: ...9:15πμ – 3:00μμ...

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.					X
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.				X	
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.					X
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.					X
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό					X
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης				X	
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				X	
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				X	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:					
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων				X	
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης			X		
1.1.4.3	της υποδομής					X
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας				X	
1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				X	



1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών					X	
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.						X
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.						X
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.						X
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.						X
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.						X
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.						X
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.					X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

- Η οργάνωση του διδακτικού έργου για το συγκεκριμένο πρόγραμμα είναι πολύ ικανοποιητική. Ωστόσο, η επιτροπή αξιολόγησης θα συνιστούσε την περαιτέρω ενίσχυση της βιβλιοθήκης με έντυπο υλικό.

Σημειώστε:

- α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών: Ο προσδοκώμενος αριθμός Κυπρίων φοιτητών ανέρχεται στα 20 άτομα, ενώ για ξένους φοιτητές ο αντίστοιχος αριθμός είναι 10 ανά έτος.
- β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών: Ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών αναμένεται από Ελλάδα, Ασιατικές και Αφρικανικές χώρες.
- γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα: Ο μέγιστος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα είναι 30.

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.					X
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.					X
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.					X
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.				X	
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.				X	
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.				X	
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

- Οι μέθοδοι διδασκαλίας είναι ικανοποιητικές και ανταποκρίνονται στις εξειδικευμένες απαιτήσεις του συγκεκριμένου προγράμματος. Σημειώνεται ότι το ίδρυμα προσφέρει ήδη αντίστοιχα προγράμματα που οδηγούν στην απόκτηση τίτλου σπουδών ανώτερου ακαδημαϊκού επιπέδου του diploma, γεγονός που ευνοεί την ανάπτυξη συνεργειών.

1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.				X	
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.				X	
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο				X	
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.				X	
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.				X	
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					X
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.				X	

1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.					X
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η ερευνητική δραστηριότητα του προσωπικού είναι αξιόλογη σε ότι αφορά τα δημοσιεύματα σε περιοδικά και συνέδρια με διαδικασία ανώνυμης κρίσης.</li> </ul>						



## 2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.					X
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.					X
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.					X
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.				X	
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				X	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.				X	
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

- Ο σκοπός και τα μαθησιακά αποτελέσματα έχουν καταγραφεί λεπτομερώς και είναι σαφή. Τα χαρακτηριστικά του προγράμματος ανταποκρίνονται στις βασικές ανάγκες των θέσεων εργασίας του λιανεμπορικού κλάδου.

2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.				X	
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.					X
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				X	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.				X	
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				X	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.				X	
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				X	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.				X	
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

- Η Δομή και το Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών είναι άρτια, ωστόσο υπάρχει δυνατότητα για βελτιώσεις, οι οποίες αναλύονται λεπτομερώς στα ευρήματα της ενότητας 2.

Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας.

- Δεν υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				X	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών					
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού				X	
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού				X	
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών				X	
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.				X	
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

- Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας είναι πολύ ικανοποιητική και με οργανωμένες διαδικασίες.

2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
-----	-------------------------------------	---	---	---	---	---

2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.					X	
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.					X	
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.					X	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.					X	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:						
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων						X
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα						X
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία					X	
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων						X
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος						X
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής						X
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών					X	
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.						X
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.					X	
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.						X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το πρόγραμμα σπουδών είναι αποτελεσματικά δομημένο και ανταποκρίνεται</li> </ul>							



στους επιδιωκόμενους μαθησιακούς στόχους.

Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:

- Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση
  - Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση
  - Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.
- Δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα για τα παραπάνω θέματα καθώς κάτι τέτοιο δεν προβλέπεται από το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.				X	
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.				X	
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.					
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

- Η διεθνής διάσταση του προγράμματος σπουδών θα ενισχυθεί έπειτα από την ένταξή του στο πρόγραμμα Erasmus+. Το ίδρυμα έχει κάνει ήδη ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση. Επιπλέον, το γεγονός ότι το ίδρυμα συνεργάζεται ήδη με Πανεπιστήμιο της Μεγάλης Βρετανίας (Cardiff Metropolitan University) στα πλαίσια άλλων προγραμμάτων σπουδών, συμβάλλει στη διεθνή διάσταση του εν λόγω προγράμματος.

Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε Ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.

- Το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Ο απόλυτα εξειδικευμένος χαρακτήρας του συγκεκριμένου προγράμματος ανταποκρίνεται στις ανάγκες που διαμορφώνονται στο σύγχρονο κυπριακό και διεθνή επιχειρηματικό περιβάλλον.

2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.					X
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.				X	
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το πρόγραμμα είναι προσανατολισμένο στην αγορά εργασίας και έχει σαφή επαγγελματική στόχευση σε εισαγωγικές θέσεις στελεχών του λιανεμπορίου. Σημειώνεται ότι το πρόγραμμα δομήθηκε με βάση συγκεκριμένες και εξειδικευμένες ανάγκες της αγοράς στους τομείς της διοίκησης επιχειρήσεων λιανικού εμπορίου.</li> </ul>						

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.				X	
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.				X	
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.				X	
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.				X	
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			X		
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.				X	
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.				X	
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.			X		
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η ερευνητική δραστηριότητα είναι ικανοποιητική και έχει συνέργεια με τη διδασκαλία.</li> </ul>						

<b>4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>						
<b>4.1</b>	<b>Διοικητικοί Μηχανισμοί</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.					X
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.					X
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι επαρκείς και λειτουργούν αποτελεσματικά.</li> </ul>						
<b>4.2</b>	<b>Υποδομές / Υποστήριξη</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.			X		
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.					X
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.					X
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.				X	
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.			X		
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.			X		
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου				X	

πλαίσιο μάθησης.						
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι υποδομές είναι πολύ ικανοποιητικές. Περιθώρια βελτίωσης εντοπίζονται κυρίως στην βιβλιοθήκη όσον αφορά στον πλούτο των παρεχομένων βιβλίων και συγγραμμάτων. Σημειώνεται ότι ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση έχουν ήδη υλοποιηθεί από το ίδρυμα.</li> </ul>						
<b>4.3</b>	<b>Οικονομικοί Πόροι</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.				X	
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.				X	
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.				X	
4.3.4	Τα διδάκτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα διδάκτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Η διαχείριση των οικονομικών πόρων είναι αποτελεσματική και βοηθά στην υλοποίηση των στόχων του ιδρύματος.</li> </ul>						

**Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.**

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.					
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.					
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.					
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.					
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.					
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.					
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.					
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.					
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.					
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.					
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και					

	αποτελεσματικές.						
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.						
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.						
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.						
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.						

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας  $\checkmark$  στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:

Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	

**Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.**

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.					
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.					
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.					
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.					
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.					
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.					
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.					
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.</p>						



### ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ να γράψετε τα καταληκτικά σχόλια και εισηγήσεις για το πρόγραμμα σπουδών στο σύνολό του ή για επιμέρους συνιστώσες του προγράμματος σπουδών.

Το πρόγραμμα σπουδών «Retail and Merchandising Management» είναι εξειδικευμένο και καλύπτει συγκεκριμένες ανάγκες της αγοράς εργασίας για στελέχη επιχειρήσεων λιανικού εμπορίου.

Το περιεχόμενο και η δομή του αξιολογούνται θετικά από την επιτροπή.

Η λειτουργία του προγράμματος θα προσφέρει επαγγελματική κατάρτιση υψηλής εξειδίκευσης σε σπουδαστές που επιθυμούν να σταδιοδρομήσουν στον κλάδο του λιανικού εμπορίου.

**Ονόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:**

Όνομα:	Υπογραφή:
Γεώργιος Μπάλτας	
Ανδρέας Ανδρονικίδης	
Χαράλαμπος Σαριδάκης	
Ευγένιος Κλεάνθους	

Ημερομηνία: ...31 / 5 / 2017.....