

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: City Unity College Nicosia

**Πρόγραμμα Σπουδών: International Hospitality and
Tourism Management (4 years, plus an Optional
Foundation Year, Bachelor of Arts)**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
ΛΑΓΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΙΑΛΙΤΑΚΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΑΝ. ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ	ΑΤΕΙ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΕΥΔΟΚΙΑ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ	ΤΕΠΑΚ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

- Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1, αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρος του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- **Οργάνωση διδακτικού έργου**
- **Διδασκαλία**
- **Διδακτικό προσωπικό**

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών
- Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών
- Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών
- Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών
- Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών
- Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- **Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας**

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί**
- **Υποδομές/Υποστήριξη**
- **Οικονομικοί Πόροι**

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

- Η παρούσα κατάσταση του προγράμματος, καλές πρακτικές, αδυναμίες που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, εισηγήσεις για βελτίωση.

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Νέου Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: City Unity College Nicosia

Τίτλος Προγράμματος: Bachelor of Arts in International Hospitality and Tourism Management

Διάρκεια Προγράμματος: 4 years plus an optional Foundation Year

Ημερομηνίες Αξιολόγησης: 01/09/2016 – 02/09/2016

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Δεν εφαρμόζεται / Δεν ισχύει
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
ΛΑΓΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΙΑΛΙΤΑΚΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΑΝ. ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ	ΑΤΕΙ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΕΥΔΟΚΙΑ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ	ΤΕΠΑΚ

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 30/08/2016, 09:00

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 09:00 – 16:30

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.					X
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.					X
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.					X
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				X	
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό					X
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιικών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης				X	
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				X	
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.					X
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:					
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων					X
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης				X	
1.1.4.3	της υποδομής					X
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας				X	

	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				X	
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών					X	
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.					X	
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.					X	
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.						X
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.					X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Η οργάνωση του διδακτικού έργου κρίνεται πολύ ικανοποιητική σε όλα τα επίπεδα. Θεωρούμε ότι η συνεργασία του συγκεκριμένου Κολεγίου με το Cardiff Metropolitan University σε άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα δημιουργεί σημαντικές συνέργειες και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών, π.χ. με την ύπαρξη λογισμικού λογοκλοπής Turnitin.

Σημειώστε:

- τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών
- από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών
- τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα

Σύμφωνα με τους εκπροσώπους του Κολεγίου, ο προσδοκώμενος συνολικός αριθμός φοιτητών και φοιτητριών στο συγκεκριμένο πρόγραμμα είναι 50-60 άτομα, εκ των οποίων 5-8 αναμένεται να είναι Κύπριοι. Οι αλλοδαποί

αναμένεται να προέλθουν κυρίως από την Ινδία, το Πακιστάν, το Νεπάλ, το Βιετνάμ και τη Νιγηρία. Ο μέγιστος προγραμματισμένος αριθμός φοιτητών και φοιτητριών ανά τμήμα είναι 40 άτομα. Θεωρούμε ότι τα παραπάνω είναι εφικτά.

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				X	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.					X
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.				X	
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.				X	
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.				X	
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.					X
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Θεωρούμε ότι το διδακτικό προσωπικό του Κολεγίου καταβάλλει αξιόλογη προσπάθεια για την ενίσχυση της διδασκαλίας και της ευρύτερης εκπαιδευτικής διαδικασίας. Επιπλέον, η ύπαρξη επαρκών υποδομών, εγκαταστάσεων και σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών προσδίδει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Σημειώνουμε, επίσης, ότι το διδακτικό υλικό καλύπτει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προγράμματος (π.χ. υπάρχει συνδρομή σε ηλεκτρονικές βάσεις επιστημονικών περιοδικών μέσω και συνεργασιών με άλλες πανεπιστημιακές

βιβλιοθήκες). Τέλος, η βιβλιογραφία στα προτεινόμενα μαθήματα είναι σύγχρονη.

1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.				X	
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.				X	
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο				X	
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.				X	
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.	X				
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.	X				
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					X
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.				X	

1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.				X	
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.					X
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Θεωρούμε ότι τα ακαδημαϊκά προσόντα του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκή για το επίπεδο του συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών. Η αναλογία του διδακτικού προσωπικού σε σχέση με τον αναμενόμενο αριθμό των φοιτητών-τριών και των μαθημάτων διασφαλίζει επαρκώς την ποιότητα των σπουδών. Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει αξιόλογη εμπειρία και διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα, προκειμένου να ανταποκριθεί επιτυχώς στο έργο του.

Τα πεδία 1.3.4 και 1.3.5 αξιολογούνται με 1 καθώς δεν έχουν εφαρμογή στο συγκεκριμένο Κολέγιο.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				X	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.				X	
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.	X				
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.				X	
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				X	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.				X	
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Θεωρούμε ότι το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκές ως προς τη σαφήνεια και την ποιότητα του σκοπού και των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.</p> <p>Το πεδίο 2.1.3 αξιολογείται με 1 καθώς δεν έχει εφαρμογή στο υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών.</p>						

2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.			X		
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.			X		
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				X	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.			X		
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				X	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.				X	
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				X	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.				X	
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Εκτιμούμε ότι η δομή και το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών είναι επαρκή ως προς τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Ωστόσο, παρατηρείται ανισομέρεια ως προς τον αριθμό των ECTS που σχετίζονται με τα μαθήματα των δεσμών Φιλοξενίας (Hospitality – ελάχιστος αριθμός ECTS 60 και μέγιστος 78) και Τουρισμού (Tourism - ελάχιστος αριθμός ECTS 18 και μέγιστος 24). Στη βάση αυτή, ο τίτλος του προγράμματος σπουδών θα μπορούσε να ήταν *International Hospitality WITH Tourism Management* και όχι *International Hospitality AND Tourism Management*, όπως προτείνεται. Εναλλακτικά, και για να διατηρηθεί ο παρών τίτλος του εκπαιδευτικού προγράμματος, θα μπορούσε να αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός ECTS, εξειδικεύοντας μαθήματα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Business - ελάχιστος αριθμός ECTS 42 και μέγιστος 54), Υπολογιστών (Computer – ελάχιστος αριθμός ECTS 12 και μέγιστος 18), Γενικής Κατεύθυνσης (Liberal Arts – ελάχιστος αριθμός ECTS 12 και μέγιστος 18) και Μαθηματικών (Math & Science - ελάχιστος αριθμός ECTS 12 και μέγιστος 18), στο πλαίσιο της Φιλοξενίας και κυρίως του Τουρισμού, τόσο ως προς τον τίτλο όσο (και κυρίως) ως προς το περιεχόμενο. Ειδικότερα θα προτεινάμε:

- Τα μαθήματα *Accounting I* (κωδικός: CACC-100) και *Accounting II* (κωδικός: CACC-102) να επαναδιαρθρωθούν ως εξής: α) το μάθημα *Accounting I* θα μπορούσε να περιλαμβάνει το σύνολο των βασικών αρχών της Λογιστικής και να μετονομαστεί σε *Introduction to Accounting* και β) το μάθημα *Accounting II* θα μπορούσε να περιλαμβάνει εφαρμογές της Λογιστικής στο πλαίσιο της φιλοξενίας και του τουρισμού και να μετονομαστεί σε *Accounting for Hospitality and Tourism Managers*.
- Τα μαθήματα *Introduction to Microeconomics* (κωδικός: CECO-100) και *Introduction to Macroeconomics* (κωδικός: CECO-102) να επαναδιαρθρωθούν ως εξής: α) ένα πρώτο μάθημα θα μπορούσε να περιλαμβάνει το σύνολο των βασικών αρχών της Μικροοικονομικής και της Μακροοικονομικής και να μετονομαστεί σε *Principles of Economics* και β) ένα δεύτερο μάθημα θα μπορούσε να εφαρμόζει το σύνολο των βασικών αρχών της Μικροοικονομικής και της Μακροοικονομικής στο πλαίσιο της φιλοξενίας και του τουρισμού και να μετονομαστεί σε *Business Economics for Hospitality and Tourism Managers*.
- Το μάθημα *Crisis Management* (κωδικός: CMGT-330) να μετονομαστεί σε *Crisis Management in Hospitality and Tourism* και να εφαρμόζει (αφού πρώτα αναπτύξει) τις βασικές αρχές της Διαχείρισης Κρίσεων στο πλαίσιο της φιλοξενίας και του τουρισμού.
- Το μάθημα *e-Commerce* (κωδικός: CCOM-120) να μετονομαστεί σε *e-Tourism* και να εφαρμόζει (αφού πρώτα αναπτύξει) τις βασικές αρχές του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στο πλαίσιο της φιλοξενίας και του τουρισμού.
- Το μάθημα *Introduction to Sociology* (κωδικός: CSOC-100) να μετονομαστεί σε *Sociology in Tourism* και να εφαρμόζει (αφού πρώτα

αναπτύξει) τις βασικές αρχές της Κοινωνιολογίας στο πλαίσιο της φιλοξενίας και του τουρισμού.

- Το μάθημα *Introduction to Philosophy* (κωδικός: *CPHI-100*) να καταργηθεί και να αντικατασταθεί από το μάθημα *Tourism Anthropology*, όπου θα εφαρμόζονται (αφού πρώτα αναπτυχθούν) οι βασικές αρχές της Ανθρωπολογίας στο πλαίσιο του τουρισμού.
- Τα μαθήματα *European Union and European Integration* (κωδικός: *CEUR-200*) και *Modern Europe* (κωδικός: *CHIS-200*) να συγχωνευθούν, καθώς υπάρχουν σημαντικές επικαλύψεις ως προς το περιεχόμενό τους.
- Να εισαχθεί ένα νέο μάθημα με τίτλο *Animation* με περιεχόμενο που να σχετίζεται με την ψυχαγωγία και την άθληση στις επιχειρήσεις τουρισμού και φιλοξενίας.
- Το μάθημα *Basic Mathematics* (κωδικός: *CMAT-090*) να συγχωνευθεί με το μάθημα *College Algebra* (κωδικός: *CMAT-100*), το οποίο δεν θα φέρει αριθμό πιστωτικών μονάδων (*non-credited*).
- Το μάθημα *Business Statistics* (κωδικός: *CMAT-200*) να μετονομαστεί σε *Introduction to Statistics* και να εισαχθεί νέο μάθημα επιλογής (*elective*) με τίτλο *Statistics for Hospitality and Tourism Managers*.

Επιπλέον:

- Το μάθημα *Sustainability for Change* (κωδικός: *CENV-200*) θα μπορούσε να μετονομαστεί σε *Change Management* και να συνδεθεί καλύτερα ως προς το περιεχόμενο με το μάθημα *Human Resource Management* (κωδικός: *CMGT-212*).
- Το περιεχόμενο του μαθήματος *Tourism Planning and Development* (κωδικός: *CTOU-102*) θα μπορούσε να τροποποιηθεί ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στα εν λόγω γνωστικά πεδία. Ενδεικτικά, οι αναφορές σε ζητήματα τουριστικής ζήτησης και προσφοράς μπορούν να απαλειφθούν (καθώς θα καλύπτονται από το μάθημα *Business Economics for Hospitality and Tourism Managers*), ενώ θα πρέπει να συμπεριληφθούν θεωρίες και μεθοδολογίες τουριστικού σχεδιασμού και ανάπτυξης.

Τέλος, η πραγματική αντιστοιχία των μονάδων ECTS και του φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο είναι σε κάποιο βαθμό ασαφής. Η δυνατότητα προσαρμογής του προγράμματος σπουδών στις ανάγκες των φοιτητών/φοιτητριών με ειδικές ανάγκες είναι επαρκής.

Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας.

Ελάχιστοι.

2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				X	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών					
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού					X
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού					X
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών					X
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.				X	
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Θεωρούμε ότι από το υποβληθέν προς αξιολόγηση υλικό προκύπτει ότι η ποιότητα του προγράμματος σπουδών διασφαλίζεται σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό. Ωστόσο, αυτό μπορεί να κριθεί στην πράξη μόνον εκ του αποτελέσματος (ex posteriori).</p>						
2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.				X	
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.					X
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.					X

2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.						X
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:						
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων						X
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα						X
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία						X
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων						X
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος						X
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής						X
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών						X
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.	X					
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.						X
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.						X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Θεωρούμε ότι η διαχείριση του προγράμματος σπουδών είναι in abstracto πολύ ικανοποιητική.</p> <p>Το πεδίο 2.4.6 αξιολογείται με 1, καθώς κατά δήλωση των εκπροσώπων του Κολεγίου αυτό θα ετοιμαστεί μετά την έγκριση του εν λόγω προγράμματος σπουδών.</p> <p>Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση - Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση 							

- Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.

Στο σύνολο του εν λόγω προγράμματος σπουδών υπάρχουν 240 πιστωτικές μονάδες για μαθήματα. Σύμφωνα με το Έντυπο 200.1 (Αίτηση για Αξιολόγηση – Πιστοποίηση Νέου Προγράμματος Σπουδών), σελ. 28, η πρακτική άσκηση (internship) δεν φέρει μονάδες ECTS – αυτό επιβεβαιώνεται και από τη σχετική αναφορά στη σελίδα 33. Ωστόσο, στις σελίδες 122, 123 και 125 που αφορούν στην περιγραφή των μαθημάτων Internship I, II και III αντίστοιχα, αναφέρεται ότι η κάθε πρακτική άσκηση φέρει 6 ECTS. Στη βάση αυτή το Κολέγιο καλείται να αποσαφηνίσει την απορρέουσα αναντιστοιχία. Επιπλέον, και σύμφωνα με την περιγραφή των μαθημάτων Internship I, II και III, η πρακτική άσκηση διενεργείται κατά την καλοκαιρινή περίοδο, όπως επίσης και κατά την περίοδο των διακοπών των Χριστουγέννων και του Πάσχα. Κατά δήλωση των εκπροσώπων του Κολεγίου η συντριπτική πλειονότητα των φοιτητών-τριών πραγματοποιεί την πρακτική άσκηση στην Κύπρο.

2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.					X
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.				X	
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.	X				
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Δεδομένης της γενικότερης συνεργασίας του Κολεγίου με το Cardiff Metropolitan University, υπάρχουν οι κατάλληλες προϋποθέσεις για ανάπτυξη συνεργασιών του Κολεγίου με άλλα ιδρύματα στο ειδικότερο πλαίσιο του υπό αξιολόγηση προγράμματος και κατά τρόπο που θα αποτελέσει καλή πρακτική.

Το πεδίο 2.5.3 αξιολογείται με 1, καθώς κατά δήλωση των εκπροσώπων του Κολεγίου η συμμετοχή των φοιτητών/τριων σε προγράμματα ανταλλαγών δεν λαμβάνει χώρα αλλά προγραμματίζεται για το εγγύς μέλλον.

Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε Ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.

Το πρόγραμμα παρουσιάζει πολύ θετικά στοιχεία, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού κοινού στο οποίο απευθύνεται.

2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.				X	
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.				X	
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Το πρόγραμμα δεν έχει λειτουργήσει ακόμα και συνεπώς δεν υπάρχουν απόφοιτοι. Στο Κολέγιο εν τω συνόλω, ωστόσο, οι σχετικές διαδικασίες σύνδεσης με την αγορά εργασίας και τα οφέλη για την ευρύτερη κοινωνία κρίνονται ικανοποιητικά και σημαντικά.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.				X	
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.				X	
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.			X		

3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.			X		
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	X				
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			X		
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.			X		
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.			X		
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής			X		

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Η έμφαση που δίνει το Κολέγιο στην έρευνα είναι ικανοποιητική, δεδομένης και της φύσης των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που αυτό παρέχει.

Το πεδίο 3.1.5 αξιολογείται με 1 καθώς δεν έχει εφαρμογή στο πλαίσιο του συγκεκριμένου Κολεγίου.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				X	

4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.				X	
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Το διδακτικό έργο υποστηρίζεται πολύ ικανοποιητικά από υπηρεσίες διοίκησης και φοιτητικής μέριμνας. Σημειώνεται, επίσης, ότι τα σχόλια των εκπροσώπων των φοιτητών-τριων αναφορικά με το επίπεδο υποστήριξης του διδακτικού έργου ήταν πολύ ικανοποιητικά.</p>						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.					X
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.					X
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.				X	
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.					X
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.					X
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Η βιβλιογραφία στα προτεινόμενα μαθήματα είναι σύγχρονη και το διδακτικό υλικό είναι ιδιαίτερα πλούσιο σε επίπεδο επιστημονικών περιοδικών και άλλων</p>						

εκδόσεων, καθώς κατά δήλωση των εκπροσώπων του Κολεγίου οι φοιτητές-τριες του υπό αξιολόγηση εκπαιδευτικού προγράμματος θα έχουν πρόσβαση στις ήδη υπάρχουσες συμβατικές και ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες με τις οποίες συνεργάζεται το Κολέγιο. Επιπλέον, υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εκπαίδευσης που λειτουργεί πολύ ικανοποιητικά.

Οι εγκαταστάσεις κρίνονται επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος. Ωστόσο, προτρέπουμε το Κολέγιο όπως δημιουργήσει αποχωρητήρια κατάλληλα σχεδιασμένα για άτομα με κινητική αναπηρία. Αξιολογείται πάντως ως πολύ θετική η πρόβλεψη του Κολεγίου σε θέματα πυρασφάλειας.

4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.				X	
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.				X	
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.				X	
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών κρίνεται ικανοποιητική σε όλα τα επίπεδα.

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.				X	
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.				X	
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.				X	
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.				X	
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.				X	
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.				X	
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.				X	
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.				X	
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.				X	
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.				X	
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.				X	

5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.				X
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.				X
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.				X
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.				X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Κατά δήλωση των εκπροσώπων του Κολεγίου το πρόγραμμα θα προσφερθεί με τη μορφή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης όχι άμεσα, αλλά στο εγγύς μέλλον. Στη βάση του Παραρτήματος 12 (Appendix 12 – Distance Learning Handbook), καθώς και της συζήτησης που έγινε με τον υπεύθυνο του Κολεγίου σε θέματα τεχνολογίας κατά την επίσκεψη μας, θεωρούμε ότι ο σχεδιασμός του Κολεγίου στο συγκεκριμένο θέμα είναι πολύ ικανοποιητικός.

Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας √ στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:

Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	√
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	√
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	√

Σημείωση: Τα παραπάνω προκύπτουν από τη σχετική συζήτηση που έγινε με τους υπευθύνους του Κολεγίου κατά την επίσκεψή μας.

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.	X				
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.	X				
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.	X				
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.	X				
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.	X				
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.	X				
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.	X				

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

ΤΑ ΠΕΔΙΑ ΣΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ ΟΛΑ ΜΕ 1, ΚΑΘΟΤΙ ΤΟ ΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ BACHELOR OF ARTS.

Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ να γράψετε τα καταληκτικά σχόλια και εισηγήσεις για το πρόγραμμα σπουδών στο σύνολό του ή για επιμέρους συνιστώσες του προγράμματος σπουδών.

Με βάση την παραπάνω αξιολόγηση, επί των συγκεκριμένων κριτηρίων που ετέθησαν, προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- 1. Ως προς την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου και των διαθέσιμων πόρων εκτιμούμε ότι:**
 - 1.1. Η οργάνωση του διδακτικού έργου κρίνεται πολύ ικανοποιητική σε όλα τα επίπεδα. Θεωρούμε ότι η συνεργασία του συγκεκριμένου Κολεγίου με το Cardiff Metropolitan University σε άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα δημιουργεί θετικές συνέργειες και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών.**
 - 1.2. Το διδακτικό προσωπικό του Κολεγίου καταβάλλει αξιόλογη προσπάθεια για την ενίσχυση της διδασκαλίας και της ευρύτερης εκπαιδευτικής διαδικασίας. Επιπλέον, η ύπαρξη επαρκών υποδομών, εγκαταστάσεων και σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών προσδίδει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Το διδακτικό υλικό καλύπτει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προγράμματος και η βιβλιογραφία στα προτεινόμενα μαθήματα είναι σύγχρονη.**
 - 1.3. Τα ακαδημαϊκά προσόντα του διδακτικού προσωπικού και του Συντονιστή είναι επαρκή για το επίπεδο του συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών. Η αναλογία του διδακτικού προσωπικού σε σχέση με τον αναμενόμενο αριθμό των φοιτητών-τριών και των μαθημάτων διασφαλίζει επαρκώς την ποιότητα των σπουδών.**
- 2. Ως προς το πρόγραμμα και τους τίτλους σπουδών εκτιμούμε ότι:**
 - 2.1. Το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκές ως προς τη σαφήνεια και την ποιότητα του σκοπού και των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.**
 - 2.2. Η δομή και το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών είναι επαρκή ως προς τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Ωστόσο, για να αντιμετωπιστεί η ανισομέρεια ως προς τον αριθμό των ECTS που σχετίζονται με τα μαθήματα των δεσμών Φιλοξενίας και Τουρισμού, προτείνουμε όπως εξειδικευτούν μια σειρά από μαθήματα άλλων δεσμών στο πλαίσιο της Φιλοξενίας και κυρίως του Τουρισμού. Προτείνουμε, επίσης, τη συγχώνευση υφισταμένων μαθημάτων, την εισαγωγή νέων και την αλλαγή τίτλου ή/και περιεχομένου σε άλλα. Η πραγματική αντιστοιχία μονάδων ECTS και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τους φοιτητές-τριες χρήζει βελτίωσης, η δε δυνατότητα προσαρμογής του προγράμματος σπουδών στις ανάγκες των φοιτητών/φοιτητριών με ειδικές ανάγκες είναι επαρκής.**

- 2.3. Η ποιότητα του προγράμματος σπουδών διασφαλίζεται σε πολύ ικανοποιητικό επίπεδο.**
- 2.4. Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών είναι σε γενικές γραμμές πολύ ικανοποιητική.**
- 2.5. Το Κολέγιο συνεργάζεται ήδη με το Cardiff Metropolitan University, γεγονός που δημιουργεί κατάλληλες προϋποθέσεις για ανάπτυξη συνεργασιών του με άλλα ιδρύματα στο ειδικότερο πλαίσιο του υπό αξιολόγηση προγράμματος κατά τρόπο που θα αποτελέσει καλή πρακτική.**
- 2.6. Οι διαδικασίες σύνδεσης με την αγορά εργασίας και τα οφέλη που θα προκύψουν για την ευρύτερη κοινωνία από την αναμενόμενη λειτουργία του εκπαιδευτικού προγράμματος εκτιμώνται ότι θα είναι σημαντικά.**
- 3. Ως προς το ερευνητικό έργο και τη συνέργεια με τη διδασκαλία εκτιμούμε ότι:**
- 3.1. Η έμφαση που δίνει το Κολέγιο στην έρευνα είναι ικανοποιητική δεδομένης και της φύσης των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών.**
- 4. Ως προς τις υπηρεσίες διοίκησης, φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης του διδακτικού έργου, εκτιμούμε ότι:**
- 4.1. Το διδακτικό έργο υποστηρίζεται πολύ ικανοποιητικά από υπηρεσίες διοίκησης και φοιτητικής μέριμνας.**
- 4.2. Η βιβλιογραφία στα προτεινόμενα μαθήματα είναι σύγχρονη και το διδακτικό υλικό είναι ιδιαίτερα πλούσιο σε επίπεδο επιστημονικών περιοδικών και άλλων εκδόσεων. Επιπλέον, υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εκπαίδευσης που λειτουργεί πολύ ικανοποιητικά. Οι εγκαταστάσεις κρίνονται επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.**
- 4.3. Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών κρίνεται ικανοποιητική σε όλα τα επίπεδα.**
- 5. Ως προς την προσφορά του προγράμματος με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, θεωρούμε ότι ο σχεδιασμός του Κολεγίου είναι πολύ ικανοποιητικός.**

Συμπερασματικά, προκύπτει ότι το αξιολογηθέν πρόγραμμα «Bachelor of Arts in International Hospitality and Tourism Management» του City Unity College Nicosia παρουσιάζει πολύ θετικά στοιχεία. Ωστόσο, προτείνονται: α) σειρά αλλαγών αναφορικά με το πρόγραμμα σπουδών και β) η αποσαφήνιση της πραγματικής αντιστοιχίας ECTS με το φόρτο εργασίας των φοιτητών-τριών.

Όνόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα	Υπογραφή
ΛΑΓΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ	
ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ, ΜΕΛΟΣ	
ΓΙΑΛΙΤΑΚΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΜΕΛΟΣ	
ΕΥΔΟΚΙΑ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ, ΜΕΛΟΣ	

Ημερομηνία: Λευκωσία, 02/09/2016

300_1_1_external_evaluation_report_program_template.docx