

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της  
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

**Κυπριακή Δημοκρατία**

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης  
Προγράμματος Σπουδών**

**Ίδρυμα: KES COLLEGE**

**Πρόγραμμα Σπουδών: BACHELOR OF ARTS IN BUSINESS  
MANAGEMENT**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

## **ΟΔΗΓΙΕΣ:**

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

**Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών.**

**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:**

<b>ΟΝΟΜΑ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ</b>	<b>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ</b>
ΚΟΥΡΕΤΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΓΙΑΝΝΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΚΟΥΣΕΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΠΑΥΛΟΥ ΠΑΥΛΟΣ	ΦΟΙΤΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ:**

### I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

**Τα έγγραφα που μελετήθηκαν περιλαμβάνουν:**

- 1. Την αίτηση του Ιδρύματος**
- 2. Το prospectus του Κολλεγίου**
- 3. Αντίγραφα γραπτών τελικών και ενδιάμεσων εξετάσεων φοιτητών σε μαθήματα του προγράμματος**
- 4. Αντίγραφο του placement test**
- 5. Ανάλυση των απαντήσεων των φοιτητών και φοιτητριών στο Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης**

### II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

- Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1, αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρος του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

**Τα έγγραφα που κατατέθηκαν από το Ίδρυμα παρέχουν ικανοποιητική πληροφόρηση και ήταν ιδιαίτερα κατατοπιστικά. Κατά την επίσκεψη της Επιτροπής στο ίδρυμα πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τον Ακαδημαϊκό Υπεύθυνο, το Διευθυντή Σπουδών, τον Συντονιστή του Προγράμματος, τα Μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης, επτά διδάσκοντες, και τον εκπρόσωπο των ιδιοκτητών. Τα μέλη της Επιτροπής της ΕΑ επισκέφθηκαν όλους τους εν λειτουργία χώρους οι οποίοι βρέθηκαν εξοπλισμένοι και σε καλή κατάσταση.**

## **ΕΥΡΗΜΑΤΑ:**

### **1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ**

- Οργάνωση διδακτικού έργου
- Διδασκαλία
- Διδακτικό προσωπικό

Όσον αφορά στην οργάνωση του διδακτικού έργου η επιτροπή διαπίστωσε ότι απαιτείται επανασχεδιασμός του εν λόγω προγράμματος σπουδών όσον αφορά κάποια μαθήματα επιλογής. Το περιεχόμενο των μαθημάτων ανταποκρίνεται στις ανάγκες του προγράμματος και κατανέμεται ισόρροπα μεταξύ θεωρίας και πράξης. Οι μέθοδοι διδασκαλίας και αξιολόγησης των φοιτητών είναι ικανοποιητικές και τα συγγράμματα που προτείνονται για τα μαθήματα από τα πλέον επίκαιρα. Το διδακτικό προσωπικό είναι αριθμητικά επαρκές με ικανοποιητική επιστημονική κατάρτιση, αλλά πρέπει να ενισχυθεί με περισσότερους διδάσκοντες πλήρους απασχόλησης. Ο ακαδημαϊκός συντονιστής διαθέτει πλούσια διδακτική εμπειρία και ανάλογη θεωρητική κατάρτιση στα βασικά γνωστικά αντικείμενα που διδάσκονται.

### **2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ**

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών
- Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών
- Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών
- Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών
- Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών
- Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία

Οι στόχοι και τα μαθησιακά αποτελέσματα του υπό αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών είναι ικανοποιητικά προσδιορισμένα.

Η Επιτροπή ΕΑ κρίνει ότι η Δομή του προγράμματος σπουδών χρήζει μερικής αναμόρφωσης. Συγκεκριμένα θεωρείται ότι κάποια μαθήματα δεν αρμόζουν πλήρως στα αντίστοιχα concentrations (π.χ. 3<sup>ο</sup> Εξάμηνο Σπουδών: Introduction to Finance (FINA200)– Concentration in Marketing)

Η Επιτροπή θεωρεί ότι πρέπει να γίνει αναμόρφωση των υποχρεωτικών και επιλεγόμενων μαθημάτων στα concentrations Hospitality Management και Tourism Management ώστε να δημιουργούνται συνέργειες και οικονομίες κλίμακας και να μην υπάρχουν κατευθύνσεις σπουδών με ιδιαίτερα μικρό αριθμό φοιτητών.

Η Επιτροπή θεωρεί ότι υπάρχει ικανοποιητική κατανομή των μονάδων ECTS μεταξύ των εξαμήνων. Ίσως θα πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο στα πλαίσια του προγράμματος να λειτουργήσει πρόγραμμα πρακτικής άσκησης το οποίο θα πριμοδοτείται με συγκεκριμένο αριθμό ECTS.

Η Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών ως προς τις διαδικασίες και τα κριτήρια αξιολόγησης εξασφαλίζεται από την μακρόχρονη

παρουσία του Κολλεγίου στην Κυπριακή αγορά. Τα μέλη της επιτροπής θεωρούν ότι το κολλέγιο διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους και όλες τις απαραίτητες υλικοτεχνικές υποδομές προκειμένου να ανταποκριθεί με επιτυχία στους στόχους του προγράμματος.

Το Κολλέγιο συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus Plus και παρέχει τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης στους φοιτητές του. Ίσως όμως θα πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο στα πλαίσια του προγράμματος να λειτουργήσει πρόγραμμα πρακτικής άσκησης το οποίο θα πριμοδοτείται με συγκεκριμένο αριθμό ECTS.

### 3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας

Το κολλέγιο είναι προσανατολισμένο περισσότερο στην διδασκαλία και λιγότερο στην έρευνα. Μέσα στο ακαδημαϊκό προσωπικό όμως υπάρχουν διδάσκοντες οι οποίοι είναι ενεργοί στην ακαδημαϊκή έρευνα και φαίνεται ότι τυγχάνουν κάποιας υποστήριξης από το Κολλέγιο όσον αφορά στην ερευνητική τους δραστηριότητα (π.χ. κάλυψη μέρους των εξόδων για συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα ή συνέδρια).

### 4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- Διοικητικοί Μηχανισμοί
- Υποδομές/Υποστήριξη
- Οικονομικοί Πόροι

Οι υπηρεσίες διοικητικής μέριμνας και οι υποδομές του ιδρύματος κρίνονται απολύτως ικανοποιητικές. Το κολλέγιο δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας και πρόσφατα έχει δημιουργήσει υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας σε νέους χώρους με άρτια υποδομή.

Το Κολλέγιο λειτουργεί σε ιδιόκτητους χώρους και οι οικονομικοί πόροι που διατίθενται για το πρόγραμμα κρίνονται επαρκείς. Η βιωσιμότητα του προγράμματος εμφανίζει θετικές προοπτικές ενώ τα δίδακτρα κυμαίνονται σε ανταγωνιστικά επίπεδα σε σχέση με αντίστοιχα προγράμματα άλλων Κολλεγίων.

### 5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

**ΔΕ**

### 6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

**ΔΕ**

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ<sup>1</sup>

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης ανέλυσε την υφιστάμενη κατάσταση του προσφερόμενου προγράμματος, και διέκρινε τα παρακάτω θετικά σημεία και καλές πρακτικές, αλλά και τις θεωρούμενες αδυναμίες του και προτείνει εισηγήσεις για βελτίωση.

### A. Θετικά Σημεία - Καλές Πρακτικές

1. Από την παρουσίαση του προγράμματος και από τα έγγραφα που μελετήθηκαν προκύπτει ότι το πρόγραμμα συνδέεται άμεσα με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.
2. Το Κολλέγιο λειτουργεί στην αγορά της Κύπρου για περίπου 40 έτη, είναι πολύ καλά οργανωμένο και θεωρείται ότι διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξη των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών.
3. Αρκετοί από τους διδάσκοντες πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος
4. Οι αίθουσες διδασκαλίας είναι εξοπλισμένες με προβολικά μηχανήματα και υπολογιστές τελευταίας τεχνολογίας.
5. Οι μαθησιακοί στόχοι είναι σαφείς και εφικτοί σύμφωνα με την διδακτέα ύλη.
6. Οι υποδομές φοιτητικής μέριμνας είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικές
7. Ο έλεγχος της επίδοσης των φοιτητών διασφαλίζεται αποτελεσματικά μέσα από μια σειρά δοκιμασιών (ενδιάμεση - τελική εξέταση και εργασίες). Επιπλέον, το Κολλέγιο διαθέτει πρόγραμμα ελέγχου λογοκλοπής για τον έλεγχο των όλων των φοιτητικών εργασιών.
8. Τα προτεινόμενα συγγράμματα είναι επικαιροποιημένα και συνάδουν με τις σύγχρονες εξελίξεις της επιστημονικής έρευνας. Επιπλέον για όλα τα μαθήματα του προγράμματος υπάρχει ηλεκτρονική πλατφόρμα στην οποία οι καθηγητές ανεβάζουν πληροφορίες για το μάθημα, το υλικό διδασκαλίας και το πρόσθετο διδακτικό υλικό.

<sup>1</sup> Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.



## **Β. Αδυναμίες - Προτάσεις βελτίωσης**

- 1. Πρέπει να αυξηθεί ο αριθμός των διδασκόντων πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης οι οποίοι στην πλειοψηφία τους θα πρέπει να είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος. Στους καθηγητές πλήρους απασχόλησης θα πρέπει να παρέχονται κίνητρα για την ενασχόληση τους με την ακαδημαϊκή έρευνα.**
- 2. Το πρόγραμμα χρειάζεται αναμόρφωση με βάση τους μαθησιακούς στόχους. Οι κατευθύνσεις (concentrations) πρέπει να επικεντρώνονται σε υποχρεωτικά μαθήματα που άπτονται κυρίως στο αντίστοιχο γνωστικό αντικείμενο που θεραπεύουν.**
- 3. Το πρόγραμμα σπουδών των κατευθύνσεων Hospitality Management και Tourism Management πρέπει να αναμορφωθεί ώστε να δημιουργούνται συνέργειες και οικονομίες κλίμακας. Με δεδομένο τον περιορισμένο αριθμό φοιτητών που θα εισάγεται κάθε χρόνο στο πρόγραμμα υπάρχει η πιθανότητα κάποια κατεύθυνση σπουδών ή κάποια μαθήματα επιλογής να τρέχουν με ιδιαίτερα μικρό αριθμό φοιτητών.**
- 4. Η βιβλιοθήκη πρέπει επιδιώξει συνεργασίες με τις υπόλοιπες βιβλιοθήκες που λειτουργούν στα ακαδημαϊκά ιδρύματα της Κύπρου (κυρίως με τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου της Κύπρου) και να εξασφαλιστεί η πρόσβαση των φοιτητών του Κολλεγίου σε αυτές. Επιπλέον, θα πρέπει να υπάρξει σύνδεση με περισσότερες ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες για την καλύτερη πρόσβαση φοιτητών και διδασκόντων σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, σε ηλεκτρονικά περιοδικά και ηλεκτρονικά βιβλία.**
- 5. Το Κολλέγιο, σύμφωνα με δήλωση του, συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus Plus και παρέχει τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης στους αποφοίτους του υπό αξιολόγηση προγράμματος. Η Επιτροπή όμως θεωρεί ότι πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο λειτουργίας προγράμματος πρακτικής άσκησης μέσα στα πλαίσια του προγράμματος σπουδών το οποίο να πριμοδοτείται με συγκεκριμένο αριθμό ECTS και να μπορεί να αντικαταστήσει ένα συγκεκριμένο αριθμό μαθημάτων επιλογής.**

## Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Νέου Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: KES COLLEGE

Τίτλος Προγράμματος: BACHELOR OF ARTS IN BUSINESS MANAGEMENT

Διάρκεια Προγράμματος: 4 Years (Plus an optional Foundation Year)

Ημερομηνία Αξιολόγησης: 20/2/2017

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

**ΟΔΗΓΙΕΣ:** Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

**Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο**

### Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
ΚΟΥΡΕΤΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΓΙΑΝΝΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΚΟΥΣΣΕΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΠΑΥΛΟΥ ΠΑΥΛΟΣ	ΦΟΙΤΗΤΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

**Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 20-2-2017 / 09:00 π.μ.**

**Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 6 Ώρες**

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.				X	
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την επικοινωνιακή διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.				X	
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:				X	
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.				X	
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				X	
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό				X	
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης				X	
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				X	
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				X	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:				X	
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων					X
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης			X		
1.1.4.3	της υποδομής				X	
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας					X
1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				X	

1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών				X	
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.				X	
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					X
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.					X
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.				X	
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.				X	
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.				X	
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

**1.1.4.2. Η βιβλιοθήκη πρέπει επιδιώξει συνεργασίες με τις υπόλοιπες βιβλιοθήκες που λειτουργούν στα ακαδημαϊκά ιδρύματα της Κύπρου (κυρίως με το Πανεπιστήμιο Κύπρου) και να εξασφαλιστεί η πρόσβαση των φοιτητών του Κολλεγίου σε αυτές. Επιπλέον, θα πρέπει να υπάρξει σύνδεση με περισσότερες ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες για την καλύτερη πρόσβαση φοιτητών και διδασκόντων σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, σε ηλεκτρονικά περιοδικά και ηλεκτρονικά βιβλία.**

Σημειώστε:

- α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών
- β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών
- γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα

**Το πρόγραμμα προσφέρεται στην αγγλική γλώσσα. Η εκτίμηση του κολλεγίου είναι ότι θα προσελκύσει τουλάχιστον 20 άτομα σε κάθε έτος σπουδών ενώ με βάση την υποδομή του Κολλεγίου το πρόγραμμα μπορεί να λειτουργεί τουλάχιστον με τους διπλάσιους φοιτητές.**

**Κατά το τρέχον ακαδημαϊκό έτος λειτουργεί μόνο το 1<sup>ο</sup> έτος σπουδών με 14 φοιτητές όλοι εκ των οποίων είναι αλλοδαποί προερχόμενοι κυρίως από την Ινδία. Η εκτίμηση της διοίκησης του Κολλεγίου είναι πως οι Κύπριοι φοιτητές θα ενδιαφερθούν για το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών μόνο εφόσον αυτό τύχει αναγνώρισης από τον Φορέα.**

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				X	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.				X	
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.				X	
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.				X	
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.				X	
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.					X
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

**Στα ιδιαίτερα θετικά στοιχεία του προγράμματος είναι η ηλεκτρονική πλατφόρμα και η χρήση ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού, τα οποία αποτελούν καλή πρακτική.**

1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.			X		
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:			X		
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.			X		
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο			X		
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.	ΔΕ				
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.	ΔΕ				
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.	ΔΕ				
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					X
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.			X		
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.					X
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.			X		

1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.			X	
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.			X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

**Με βάση τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην αίτηση που προσκομίστηκε στο φορέα, στο πρόγραμμα απασχολούνται συνολικά 18 διδάσκοντες 7 εκ των οποίων είναι πλήρους απασχόλησης και 11 μερικής απασχόλησης.**

**Από τα βιογραφικά που προσκομίστηκαν στην Επιτροπή προκύπτει ότι 3 διδάσκοντες είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος, 12 διδάσκοντες είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου σε επίπεδο master, 2 διδάσκοντες είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου σε επίπεδο postgraduate diploma και 1 διδάσκοντας είναι κάτοχος βασικού τίτλου σπουδών. Όλοι οι διδάσκοντες θεραπεύουν γνωστικά αντικείμενα αντίστοιχα με αυτά των τίτλων σπουδών τους.**

**Από τους παραπάνω διδάσκοντες 4 μόνο ασχολούνται με την επιστημονική έρευνα και έχουν δημοσιεύσει σε επιστημονικά περιοδικά της ειδικότητας τους.**

**Σύμφωνα με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην αίτηση που έχει υποβάλλει το Κολλέγιο, οι διδάσκοντες του προγράμματος απασχολούνται και σε άλλα προγράμματα σπουδών που παρέχει το Κολλέγιο. Ο συνολικός φόρτος εργασίας των διδασκόντων στα προγράμματα σπουδών που διδάσκουν είναι αρκετά υψηλός και φτάνει μέχρι τις 42 ώρες εβδομαδιαίως. Πρέπει επίσης να τονιστεί ότι οι διδάσκοντες πλήρους απασχόλησης είναι επιφορτισμένοι με διοικητικά καθήκοντα, γεγονός που καθιστά δύσκολη την ενασχόληση τους με την ακαδημαϊκή έρευνα.**



2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				X	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.				X	
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.					X
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.			X		
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				X	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.				X	
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

**Το πρόγραμμα χρειάζεται αναμόρφωση με βάση τους μαθησιακούς στόχους. Οι κατευθύνσεις (concentrations) πρέπει να επικεντρώνονται σε υποχρεωτικά μαθήματα που άπτονται κυρίως στο αντίστοιχο γνωστικό αντικείμενο που θεραπεύουν.**

**Το πρόγραμμα σπουδών των κατευθύνσεων Hospitality Management και Tourism Management πρέπει να αναμορφωθεί ώστε να δημιουργούνται συνέργειες και οικονομίες κλίμακας. Με δεδομένο τον περιορισμένο αριθμό φοιτητών που θα εισάγεται κάθε χρόνο στο πρόγραμμα υπάρχει η πιθανότητα κάποια κατεύθυνση σπουδών ή κάποια μαθήματα επιλογής να τρέχουν με ιδιαίτερα μικρό αριθμό φοιτητών.**

Το Κολλέγιο, σύμφωνα με δήλωση του, συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus Plus και παρέχει τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης στους αποφοίτους του υπό αξιολόγηση προγράμματος. Η Επιτροπή όμως θεωρεί ότι πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο λειτουργίας προγράμματος πρακτικής άσκησης μέσα στα πλαίσια του προγράμματος σπουδών το οποίο να πριμοδοτείται με συγκεκριμένο αριθμό ECTS και να μπορεί να αντικαταστήσει ένα συγκεκριμένο αριθμό μαθημάτων επιλογής.

2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.				X	
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.				X	
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				X	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.				X	
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				X	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι				X	

	αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύξουν οι φοιτητές/τριες.					
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				X	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.				X	
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας.</p>						
<b>2.3</b>	<b>Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				X	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών				X	
	2.3.2.1	των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού			X	
	2.3.2.2	των μελών του διοικητικού προσωπικού			X	
	2.3.2.3	των φοιτητών/τριών			X	
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.				X	

2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p><b>Η διαδικασία αξιολόγησης βρίσκεται σε αρκετά καλό επίπεδο και περιγράφεται στον κανονισμό σπουδών.</b></p>						
<b>2.4</b>	<b>Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.				X	
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.				X	
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.				X	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.				X	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:				X	
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων				X	
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα				X	
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία				X	
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων				X	
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος				X	
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής				X	

	2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών				X
2.4.6		Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.				X
2.4.7		Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.				X
2.4.8		Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.				X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

**Η διαχείριση του Προγράμματος εξασφαλίζει τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα τόσο μέσα από την εποπτεία του Προγράμματος από τον ακαδημαϊκό υπεύθυνο αλλά και τις θεσμοθετημένες διαδικασίες αξιολόγησης του προγράμματος.**

**Προτείνεται η πρακτική άσκηση ως μάθημα επιλογής με αντίστοιχες πιστωτικές μονάδες ώστε να βοηθήσει του φοιτητές στην απόκτηση εμπειρίας και πρακτικής γνώσης.**

Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:

- Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση
- Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση
- Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.

2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.	χ				
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.	χ				
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα	χ				

	ανταλλαγών.					
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.		X			
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε Ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.</p> <p><b>Το Κολλέγιο δεν εμπλέκεται σε συνεργασίες με άλλα Ιδρύματα/Πανεπιστήμια του εξωτερικού ούτε περιλαμβάνεται στο υπό αξιολόγηση Πρόγραμμα σπουδών πρόβλεψη για εφαρμογή προγραμμάτων ανταλλαγής φοιτητών μέσω π.χ. του προγράμματος Erasmus.</b></p>						
<b>2.6</b>	<b>Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.				X	
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.				X	
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p><b>Το πρόγραμμα είναι καινούριο και δεν υπάρχουν ακόμη απόφοιτοι οι οποίοι να έχουν απορροφηθεί στην αγορά εργασίας. Με βάση όμως τη ζήτηση που διαμορφώνεται στην Κύπρο για αποφοίτους παρόμοιων Προγραμμάτων εκτιμάται ότι θα υπάρχει σχετικά καλή απορρόφηση των πτυχιούχων, οι οποίοι είναι άλλωστε λίγοι στον αριθμό.</b></p>						



<b>3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ</b>						
<b>3.1</b>	<b>Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.			X		
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.			X		
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.			X		
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.			X		
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.		X			
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.		X			
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.			X		
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.		X			
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής		X			
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p><b>Από την ανάγνωση των βιογραφικών προκύπτει ότι από την ομάδα των διδασκόντων τέσσερεις μόνο από τους δεκαοκτώ διδάσκοντες του προγράμματος διαθέτουν επιστημονικές δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά.</b></p> <p><b>Να σημειωθεί ότι το Κολλέγιο δεν διαθέτει συγκεκριμένη ερευνητική πολιτική.</b></p>						



<b>4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>						
<b>4.1</b>	<b>Διοικητικοί Μηχανισμοί</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.					Χ
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.				Χ	
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				Χ	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p><b>Στα ιδιαίτερα θετικά στοιχεία του Κολλεγίου είναι η Υπηρεσία Φοιτητικής μέριμνας, η οποία αποτελεί καλή πρακτική.</b></p>						
<b>4.2</b>	<b>Υποδομές / Υποστήριξη</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.				Χ	
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.					Χ
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.				Χ	
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.					Χ
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.				Χ	
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο				Χ	

	πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.					
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p><b>Η ηλεκτρονική πλατφόρμα είναι πολύ καλή και υποστηρίζει τη διδακτική προσπάθεια των διδασκόντων σε μέγιστο βαθμό προβάλλοντας σημαντικά οφέλη στους φοιτητές.</b></p>						
<b>4.3</b>	<b>Οικονομικοί Πόροι</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.				X	
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.				X	
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.				X	
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p><b>Το Πρόγραμμα δύναται να καταστεί βιώσιμο με πρόβλεψη να έχει 80 φοιτητές σε πλήρη ανάπτυξη του προγράμματος.</b></p> <p><b>Να σημειωθεί ότι τα δίδακτρα του Προγράμματος είναι ανταγωνιστικά σε σχέση με τα αντίστοιχα άλλων παρόμοιων προγραμμάτων άλλων κολλεγίων, ενώ η διεύθυνση του Κολλεγίου ακολουθεί μία συνετή πολιτική εκπτώσεων και υποτροφιών.</b></p>						

**Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.**

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.	ΔΕ				
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.					
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.					
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.					
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.					
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.					
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.					
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.					
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.					
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.					
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και					

	αποτελεσματικές.	
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.	
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.	
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.	
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας <math>\checkmark</math> στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:</p>		
	Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	X
	Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	X
	Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	X

**Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.**

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.	ΔΕ				
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.					
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.					
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.					
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.					
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.					
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.					
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.</p>						

## ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ να γράψετε τα καταληκτικά σχόλια και εισηγήσεις για το πρόγραμμα σπουδών στο σύνολό του ή για επιμέρους συνιστώσες του προγράμματος σπουδών.

- Το Πρόγραμμα είναι καλά δομημένο ώστε να συνδέεται άμεσα και να καλύπτει τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
- Το ίδρυμα είναι οργανωμένο και θεωρούμε ότι θα αποδώσει τα προσδοκώμενα αποτελέσματα. Οι αίθουσες είναι άριστα εξοπλισμένες με προβολικά και ΗΥ, ενώ είναι κατάλληλες ώστε να εξυπηρετήσουν επαρκώς τον αριθμό των αναμενόμενων φοιτητών.
- Πολύ καλό, σύγχρονο κτίριο με όλες τις κατάλληλες υποδομές που χρειάζεται ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα.
- Σύγχρονες μέθοδοι εκπαίδευσης με κατάλληλο ηλεκτρονικό εξοπλισμό και ηλεκτρονική πλατφόρμα για να χρησιμοποιούν οι φοιτητές και οι διδάσκοντες.
- Αρκετοί από τους διδάσκοντες πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος.
- Οι μαθησιακοί στόχοι είναι σαφείς και εφικτοί σύμφωνα με την διδακτέα ύλη.
- Οι υποδομές φοιτητικής μέριμνας είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικές

Προτάσεις για βελτίωση του Προγράμματος

- Πρέπει να αυξηθεί ο αριθμός των διδασκόντων πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης οι οποίοι στην πλειοψηφία τους θα πρέπει να είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος. Στους καθηγητές πλήρους απασχόλησης θα πρέπει να παρέχονται κίνητρα για την ενασχόληση τους με την ακαδημαϊκή έρευνα.
- Το πρόγραμμα χρειάζεται αναμόρφωση με βάση τους μαθησιακούς στόχους. Οι κατευθύνσεις (concentrations) πρέπει να επικεντρώνονται σε υποχρεωτικά μαθήματα που άπτονται κυρίως στο αντίστοιχο γνωστικό αντικείμενο που θεραπεύουν.
- Το πρόγραμμα σπουδών των κατευθύνσεων Hospitality Management και Tourism Management πρέπει να αναμορφωθεί ώστε να δημιουργούνται συνέργειες και οικονομίες κλίμακας. Με δεδομένο τον περιορισμένο αριθμό φοιτητών που θα εισάγεται κάθε χρόνο στο πρόγραμμα υπάρχει η πιθανότητα κάποια κατεύθυνση σπουδών ή κάποια μαθήματα επιλογής να τρέχουν με ιδιαίτερα μικρό αριθμό φοιτητών.
- Η βιβλιοθήκη πρέπει επιδιώξει συνεργασίες με τις υπόλοιπες βιβλιοθήκες που λειτουργούν στα ακαδημαϊκά ιδρύματα της Κύπρου (κυρίως με τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου της Κύπρου) και να εξασφαλιστεί η πρόσβαση των φοιτητών του Κολλεγίου σε αυτές. Επιπλέον, θα πρέπει να υπάρξει σύνδεση με περισσότερες ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες για την καλύτερη πρόσβαση φοιτητών και διδασκόντων σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, σε ηλεκτρονικά περιοδικά και ηλεκτρονικά βιβλία.

- Πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο λειτουργίας προγράμματος πρακτικής άσκησης μέσα στα πλαίσια του προγράμματος σπουδών το οποίο να πριμοδοτείται με συγκεκριμένο αριθμό ECTS και να μπορεί να αντικαταστήσει ένα συγκεκριμένο αριθμό μαθημάτων επιλογής.

## Ονόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:

Ημερομηνία: .....

300\_1\_1\_external\_evaluation\_report\_program\_template.docx