

Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

Ίδρυμα: KES COLLEGE

**Πρόγραμμα Σπουδών:
“Logistics (2 years / 120 ECTS, Diploma)”**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αντώνιος Γεωργόπουλος	Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πατρών
Δημοσθένης Χέβας	Καθηγητής	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Δημήτριος Αηδόνης	Καθηγητής	ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας
Άντρια Γεωργίου	Φοιτήτρια	Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η Επιτροπή που ορίστηκε υπεύθυνη για την Εξωτερική Αξιολόγηση του προγράμματος Diploma in Logistics (2 years) στην Λευκωσία μελέτησε τα εξής έγγραφα:

1. Την αίτηση για Αξιολόγηση – Πιστοποίηση Νέου Προγράμματος Σπουδών
2. Guidelines for the Members of External Evaluation Committees
3. Educational Quality Assurance at KES College (Self-evaluation of programme, Internal and External Mechanisms & Procedures for Evaluating and Reviewing the quality of the programme, the student and the staff satisfaction and the adequateness of these mechanisms)
4. Research at KES College - Academic Staff Research and Development
5. Learning Outcomes

Η Επιτροπή έφτασε στους χώρους του KES College στις 9:00 π.μ. προκειμένου να κάνει την επιτόπια επίσκεψη. Η αξιολόγηση του 2ετούς προγράμματος Diploma in Logistics έγινε παράλληλα με την αξιολόγηση του 3ετούς προγράμματος σπουδών Higher Diploma in Applied Logistics (βλ. αντίστοιχη Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης Προγράμματος Σπουδών). Εκεί έγινε συνάντηση με τους επικεφαλής του Ιδρύματος, τα μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας, τους επικεφαλής του σχετικού τμήματος, με τα μέλη του διοικητικού προσωπικού, ένα μεγάλο αριθμό των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού και τρεις φοιτήτριες/φοιτητές του υπό αξιολόγηση προγράμματος. Ακολούθησε μια εισαγωγή από τον Διευθυντή του Κολλεγίου, κ. Πέτρο Στυλιανού και στη συνέχεια έγινε συνοπτική παρουσίαση του υπό έγκριση προγράμματος από τον Διευθυντή του Προγράμματος Σπουδών, Δρ. Αχιλλέα Καραγιάννη. Υπεβλήθησαν ερωτήσεις από όλα τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) προς όλους τους φορείς του ιδρύματος. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκε δημιουργική συζήτηση και απαντήθηκαν διεξοδικά από τους υπεύθυνους όλα τα ερωτήματα της ΕΕΑ. Έγινε μικρή διακοπή στις 2:00 μ.μ. για γεύμα της ΕΕΑ μαζί με τον εκπρόσωπο του Φορέα.

Μετά το γεύμα έγινε επίσκεψη σε όλες τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος. Οι υπεύθυνοι των εγκαταστάσεων οδήγησαν τα μέλη της Επιτροπής σε όλους τους χώρους, όπως τη βιβλιοθήκη, τα 2 εργαστήρια υπολογιστών (18 και 19 θέσεων αντίστοιχα), τις αίθουσες διδασκαλίας και τους υπόλοιπους χώρους. Οι υπεύθυνοι έκαναν παρουσίαση των υποδομών και απάντησαν στα ερωτήματα της Επιτροπής.

Η επίσκεψη ολοκληρώθηκε στις 3:30 μ.μ. Γενικά η υποδοχή από το Ίδρυμα της ΕΕΑ ήταν φιλική και ζεστή και όλη η διαδικασία εξελίχτηκε σε ένα δημιουργικό περιβάλλον, χωρίς να δημιουργηθεί το παραμικρό πρόβλημα σε όλη τη διάρκεια.

Στη συνέχεια, ακολούθησε μετάβαση των μελών της Επιτροπής στο ξενοδοχείο τους στη Λευκωσία.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης κρίνεται ικανοποιητική σε όλα τα επίπεδα. Η σχετική αίτηση αριθμεί 145 σελίδες, είναι πολύ καλά δομημένη παρέχοντας αναλυτικές πληροφορίες σε όλα τα επιμέρους προς αξιολόγηση θέματα. Κατά αυτόν τον τρόπο κατέστη δυνατόν στα μέλη της ΕΕΑ να σχηματίσουν αρκετά καλή εικόνα του προς αξιολόγηση προγράμματος σπουδών πριν την επίσκεψή τους στους χώρους του Κολλεγίου.

Κρίνεται θετικό ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είναι ήδη σε εξέλιξη (υπάρχουν φοιτητές που είναι εγγεγραμμένοι στο 4^ο εξάμηνο σπουδών), γεγονός που έδωσε την ευκαιρία στα μέλη της ΕΕΑ να αποκομίσουν σημαντικές πληροφορίες για τον υφιστάμενο τρόπο λειτουργίας.

Η επιτόπια επίσκεψη μας στους χώρους του Ιδρύματος ολοκλήρωσε την εικόνα της επιτροπής για το Κολλέγιο, καθώς είχαμε τη δυνατότητα να επισκεφτούμε τις κτιριακές υποδομές και να εξετάσουμε τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τις εκπαιδευτικές ανάγκες. Οι εντυπώσεις μας από τις κτιριακές υποδομές είναι αρκετά ικανοποιητικές.

Το σύνολο του προσωπικού (Εκπαιδευτικό και Διοικητικό) ήταν πολύ πρόθυμο, μας υποδέχτηκε φιλικά και ήταν σωστά προετοιμασμένο να απαντήσει όλα τα ερωτήματά μας. Με άλλα λόγια, το εν λόγω Ίδρυμα έδειξε θετική στάση και αποδοχή της όλης διαδικασίας αξιολόγησης, βοηθώντας τα μέλη της ΕΕΑ να αποκομίσουν το σύνολο των πληροφοριών που χρειάζονται για την σύνταξη της παρούσας έκθεσης αξιολόγησης.

-

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- Οργάνωση διδακτικού έργου

Τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα είναι διαφανή και χαρακτηρίζονται από σαφήνεια. Αυτό ισχύει τόσο για τους εγχώριους όσο και για τους αλλοδαπούς φοιτητές. Ιδιαίτερα θετικό (καλή πρακτική) κρίνεται ο μικρός αριθμός των φοιτητών ανά τμήμα. Χαρακτηριστικό είναι το γεγονός ότι το τμήμα που είναι σε εξέλιξη αριθμεί στο σύνολο 7 φοιτητές. Κατά αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται εξαιρετικά καλή αναλογία φοιτητών/διδασκόντων διασφαλίζοντας την άμεση και αποτελεσματική επικοινωνία. Οι φοιτητές μπορούν να θέτουν τα ερωτήματα τους στους διδάσκοντες για την κατανόηση της ύλης, να πραγματοποιεί διεξοδική ανάλυση μελετών περίπτωσης και να εμβαθύνει στην ύλη του κάθε μαθήματος. Παράλληλα, λειτουργούν οι διαδικασίες συμβουλευτικής (mentoring). Πρακτική του Κολλεγίου είναι η ανάθεση 6-7 φοιτητών σε κάθε διδάσκοντα πλήρους απασχόλησης. Οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να συναντούν τους διδάσκοντες (πλήρους και μερικής απασχόλησης) στο γραφείο των διδασκόντων σύμφωνα με τις προκαθορισμένες ώρες συνεργασίας.

Υπάρχει διαθέσιμο αναλυτικό ημερολόγιο και ο φοιτητής από την έναρξη του εξαμήνου γνωρίζει καλά όλη τη διαδικασία την οποία θα ακολουθήσει σε κάθε μάθημα.

Στο τελευταίο εξάμηνο σπουδών υπάρχει course Practical Training, όπου οι φοιτητές κρατούν ιστορικά αρχεία που σχετίζονται με την απασχόλησή τους στις εταιρείες. Κατά την άποψη των μελών της ΕΕΑ θα ήταν δόκιμο το συγκεκριμένο course να εμπλουτιστεί με σχετικές εργασίες, όπου θα ανατεθούν στους φοιτητές συγκεκριμένες δράσεις (tasks) και προβλήματα προς επίλυση των εταιρειών που κάνουν πρακτική άσκηση.

Τα 2 εργαστήρια Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και ο εξοπλισμός κρίνονται πολύ ικανοποιητικά. Η βιβλιοθήκη διαθέτει σύγχρονες υποδομές και είναι προσανατολισμένη στις διδακτικές ανάγκες. Διαθέτει εκτός των βιβλίων (άνω των 400 για το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών) και πρόσβαση σε ηλεκτρονική βιβλιοθήκη βιβλίων.

Κρίνουμε ότι οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί, με βάση τη διαδικασία που ακολουθείται και τα πρότυπα που εφαρμόζονται στον τρόπο επιλογής των θεμάτων της εξέτασης του κάθε μαθήματος, αλλά και τη διαδικασία της βαθμολόγησης.

- Διδασκαλία

Η μεθοδολογία των μαθημάτων είναι διαμορφωμένη με γνώμονα τη διδασκαλία ενηλίκων. Είναι προς τη θετική κατεύθυνση, ο μικρός αριθμός φοιτητών που επιτρέπει την ορθή εφαρμογή των εκπαιδευτικών μεθόδων. Η

ηλεκτρονική πλατφόρμα (moodle) που χρησιμοποιείται, είναι διαδραστική και υποστηρίζει επαρκώς τη διαδικασία μάθησης. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα διαθέτει το σύνολο των μαθημάτων του προγράμματος, τα οποία είναι εμπλουτισμένα με υλικό (πχ. διαφάνειες μαθημάτων ανά εβδομάδα, ανακοινώσεις διδασκόντων, κλπ). Γενικά, ενθαρρύνεται η συμμετοχή των φοιτητών στη μαθησιακή διαδικασία κυρίως μέσω της χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Το διδακτικό υλικό που χρησιμοποιείται στα μαθήματα κρίνεται πολύ ικανοποιητικό. Στα syllabus των μαθημάτων προτείνεται στους φοιτητές η χρήση σύγχρονων βιβλίων και προβλέπεται η επικοινωνία τους ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

- **Διδακτικό προσωπικό**

Το διδακτικό προσωπικό κρίνεται ικανοποιητικό για τους σκοπούς του προγράμματος σπουδών. Τα γνωστικά αντικείμενα είναι σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών και μπορούν να το υποστηρίξουν επαρκώς, παρόλο που η πλειοψηφία των διδασκόντων δεν διαθέτει τίτλο σπουδών άμεσα συνδεδεμένο με την εφοδιαστική ή την εφοδιαστική αλυσίδα. Τα γνωστικά αντικείμενα των διδασκόντων κρίνονται σχετικά καθώς σχετίζονται με υποστηρικτικά θέματα της εφοδιαστικής, τα οποία είναι μαθήματα του προγράμματος σπουδών (πχ. Management, Business Administration, Accounting, κλπ). Το διδακτικό προσωπικό έχει αρκετά μεγάλη διδακτική εμπειρία, είναι άτομα νεαρής σχετικά ηλικίας, με όρεξη για δουλειά και εμφανίζουν αξιολογικά περιθώρια βελτίωσης. Το διδακτικό προσωπικό έχει μικρή ερευνητική εμπειρία (μικρή συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα και μικρός αριθμός δημοσιεύσεων). Πρέπει όμως να αναφερθεί ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είναι επαγγελματικής κατάρτισης και το κέντρο βάρους της δραστηριότητας είναι η διδακτική δράση και όχι η ερευνητική. Παράλληλα, το Κολλέγιο ενθαρρύνει την ερευνητική δράση των μελών του (πχ. συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα σπουδών).

Τέλος, ο συντονιστής του προγράμματος Δρ. Καραγιάννης είναι άτομο σχετικά νεαρής ηλικίας με διάθεση για δουλειά και καλές ιδέες. Κατά τη διάρκεια της παρουσίας του και της συζήτησης μαζί του, τα μέλη της ΕΕΑ διαπίστωσαν ότι πληροί όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις για τη ορθή λειτουργία και την εξέλιξη του προγράμματος σπουδών.

Στην υφιστάμενη κατάσταση του προγράμματος σπουδών δεν υπάρχουν επισκέπτες καθηγητές. Κατά την άποψη των μελών της ΕΕΑ, η προσθήκη εγνωσμένων επισκεπτών καθηγητών θα ενισχύσει σε μεγάλο βαθμό το πρόγραμμα σπουδών και θα προσδώσει ιδιαίτερο κύρος.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών

Ήδη μελετώντας τη σχετική αίτηση του Ιδρύματος και κάνοντας την προεργασία μας για τη συνάντηση, είχαμε διαμορφώσει πλήρη εικόνα για το πρόγραμμα σπουδών του και τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Ο σκοπός του προγράμματος είναι σαφής, όπως και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, για τα οποία μας έγινε εκτενής εισήγηση ανά μάθημα κατά την επιτόπια συνάντησή μας.

Ο τίτλος σπουδών ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών.

- Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών

Το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών καλύπτει τις βασικές απαιτήσεις ενός συναφούς προγράμματος στην επιστήμη της εφοδιαστικής, καθώς περιέχει το βασικό πυρήνα των αναγκαίων μαθημάτων. Παρόλα αυτά διαπιστώσαμε ότι το περιεχόμενο των μαθημάτων σε πολλές περιπτώσεις είναι αρκετά θεωρητικό. Είναι σημαντική η έλλειψη μαθήματος σχετικού με τη χρήση νέων τεχνολογιών στην εφοδιαστική (πχ. λογισμικά Warehouse Management Systems, Enterprise Resource Planning, κλπ).

Το παραπάνω αποτελεί σύσταση της ΕΕΑ για διαμόρφωση μακροχρόνιας εκπαιδευτικής πολιτικής του Ιδρύματος και δεν αποτελούν αποτρεπτικούς όρους της άμεσης έναρξης του προγράμματος.

Υπάρχει σαφήνεια αναφορικά με τον αριθμό των Πιστωτικών Μονάδων και τη δόμηση και λειτουργικότητα του προγράμματος. Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων πληρούν τις αναγκαίες προϋποθέσεις.

- Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών

Υπάρχουν μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας. Έχει συγκροτηθεί αρμόδια επιτροπή και υπάρχει υπεύθυνος καθηγητής για το συγκεκριμένο σημαντικό στόχο. Επιπροσθέτως, οι φοιτητές συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας μέσω ερωτηματολογίων, ερευνών, κλπ.

- Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών

Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών κρίνεται γενικά αποτελεσματική με υψηλό επίπεδο διαφάνειας. Προς αυτήν την κατεύθυνση συμβάλει η αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών από τους φοιτητές μέσω της χρήσης ερωτηματολογίων (τα μέλη της ΕΕΑ εξέτασαν μεγάλο αριθμό ερωτηματολογίων φοιτητών) και η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης. Επίσης, υπάρχει αναγνώριση και μεταφορά των πιστωτικών μονάδων. Γενικά δεν βρήκαμε προβλήματα που να προκαλούν δυσλειτουργία στο Κολλέγιο, με

συνέπεια το τελευταίο να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τους σκοπούς του, πρώτιστα στο πεδίο της διδασκαλίας και της μάθησης.

- **Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών**

Το πρόγραμμα σπουδών εμφανίζει αρκετές ομοιότητες με παρόμοια προγράμματα σπουδών του εξωτερικού. Όπως προαναφέρθηκε, τα μέλη της ΕΕΑ διαπίστωσαν ελλείψεις σε πρακτικά μαθήματα στο πρόγραμμα σπουδών (π.χ. υποστηρικτικά λογισμικά). Το πρόγραμμα θεραπεύει μια σημαντική πτυχή της Κυπριακής οικονομίας με σημαντικές προοπτικές εξέλιξης και καθόσον γνωρίζουμε είναι το πρώτο πρόγραμμα σπουδών που υλοποιείται στο συγκεκριμένο αντικείμενο.

Η διεθνής διάσταση του Κολλεγίου και κατ' επέκταση του προγράμματος σπουδών, επιτυγχάνεται και μέσω της συμμετοχής σε Ευρωπαϊκά προγράμματα (π.χ. Erasmus+), μέσω των οποίων είναι δυνατή η ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε διάφορα επίπεδα.

Στην παρούσα φάση δεν υπάρχουν επισκέπτες καθηγητές εγνωσμένου κύρους στο πρόγραμμα σπουδών.

- **Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία**

Το προτεινόμενο πρόγραμμα είναι βιώσιμο, καθώς είναι καινοτόμο και ασχολείται με ένα αντικείμενο σπουδών που προσφέρει σημαντικές ευκαιρίες επαγγελματικής απασχόλησης και εξέλιξης. Επίσης, στη βιωσιμότητα του προγράμματος σπουδών συμβάλλει και η εμπειρία του Κολλεγίου, το οποίο έχει πολυετή εμπειρία και προσφέρει μεγάλο αριθμό προγραμμάτων σπουδών.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- **Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας**

Το Κολλέγιο κάνει σημαντικές προσπάθειες για την εγκαθίδρυση ερευνητικής στρατηγικής μέσω της συμμετοχής του σε ευρωπαϊκά προγράμματα (πχ. Erasmus+). Παρόλα αυτά, βρίσκεται σε πολύ αρχικό στάδιο. Επιπροσθέτως, λόγω της επαγγελματικής φύσης του προγράμματος σπουδών δεν κρίνεται αναγκαία η αφοσίωση των μελών του Κολλεγίου με την εμβάθυνση σε ερευνητικούς τομείς.

Σε κάθε περίπτωση κρίνουμε ότι η ανάπτυξη της έρευνας απασχολεί σοβαρά το Κολλέγιο, και θα επιδιώξει να βελτιωθεί σε βάθος χρόνου τόσο στρατηγικά όσο και στο επίπεδο των μελών του.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί**

Διαπιστώσαμε ότι υπάρχει υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης των φοιτητών σε επίπεδο προσωπικό και ακαδημαϊκό. Η υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας λειτουργεί σε ανεξάρτητο κτίριο, το οποίο διαθέτει σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή.

- **Υποδομές/Υποστήριξη**

Ο υποστηρικτικός εξοπλισμός (πλατφόρμες, διδακτικό υλικό, κλπ) κρίνεται ικανοποιητικός. Η βιβλιοθήκη έχει αρκετά βασικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια, ενώ παράλληλα παρέχεται πρόσβαση σε ηλεκτρονική βιβλιοθήκη.

Προτείνουμε να υπάρχει συνεχής ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού, έτσι ώστε αυτό να είναι σύγχρονο και αναθεωρημένο για να καλύπτει πλήρως τις μαθησιακές ανάγκες των φοιτητών. Στη βιβλιοθήκη υπάρχει άτομο που έχει επιφορτιστεί με τα καθήκοντα του βιβλιοθηκάρου.

- **Οικονομικοί Πόροι**

Θεωρούμε ότι η διαχείριση των πόρων του προγράμματος είναι θετική, καθώς το πρόγραμμα υπολογίζεται να είναι κερδοφόρο, σύμφωνα με τους υπολογισμούς του Κολλεγίου. Υπήρξε η διαβεβαίωση από το Κολλέγιο ότι οι πόροι του προγράμματος σπουδών θα επαρκούν για τη βιώσιμη και αποτελεσματική λειτουργία του.

Τα διδάκτρα των φοιτητών είναι ανάλογα με εκείνα πολλών αντίστοιχων ανταγωνιστικών ιδρυμάτων και είναι σχετικά προσιτά σύμφωνα με τις μαρτυρίες των παρευρισκόμενων φοιτητών.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Δεν προτείνονται εξ' αποστάσεως προγράμματα.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δεν προτείνονται διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

Το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών είναι καινοτόμο και ασχολείται με αντικείμενο που προσφέρει σημαντικές ευκαιρίες επαγγελματικής απασχόλησης και εξέλιξης στους αποφοίτους.

Το Κολλέγιο έχει ορισμένες καλές πρακτικές που χρήζουν μνείας, όπως:

- ✓ Πολυετή εμπειρία στο τομέα της επαγγελματικής κατάρτισης μέσω της υλοποίησης 25 προγραμμάτων σπουδών,
- ✓ Τα κριτήρια εισαγωγής των φοιτητών στο Πρόγραμμα είναι διαφανή και χαρακτηρίζονται από σαφήνεια,
- ✓ Τα τμήματα είναι ολιγομελή,
- ✓ Υπάρχει καλή επικοινωνία μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων,
- ✓ Η υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος είναι άριστη,
- ✓ Το πρόγραμμα σπουδών και οι στόχοι του είναι σαφείς,
- ✓ Η μαθησιακή διαδικασία είναι διαφανής, όπως και ο τρόπος εξέτασης και βαθμολόγησης των φοιτητών,
- ✓ Τα δίδακτρα είναι ανταγωνιστικά,
- ✓ Οι διδάσκοντες έχουν ισχυρό κίνητρο για εργασία και για προσφορά στον φοιτητή, ενώ οι περισσότεροι είναι νεαρής ηλικίας άτομα
- ✓ Ο τόπος εγκατάστασης του Κολλεγίου είναι τέτοιος που επιτρέπει την εύκολη προσβασιμότητά του
- ✓ Το καλό ενδοεπιχειρησιακό κλίμα συνεργασίας.

Ταυτόχρονα διαπιστώνονται και ορισμένες αδυναμίες, όπως:

- ✓ Από το πρόγραμμα σπουδών απουσιάζει μάθημα που να σχετίζεται με τις νέες τεχνολογίες του κλάδου.
- ✓ Αδυναμίες στο περιεχόμενο του μαθήματος Practical Training (4^ο εξάμηνο).
- ✓ Ένα αξιολογικό μέρος του διδακτικού προσωπικού δεν κατέχει διδακτορικό τίτλο.
- ✓ Ένα μεγάλο μέρος του διδακτικού προσωπικού δεν διεξάγει ερευνητική δραστηριότητα.

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Προτάσεις

- Εισαγωγή νέων μαθημάτων που θα ανταποκρίνονται στο σύγχρονο πρόγραμμα σπουδών και θα καλύπτουν ολιστικά το αντικείμενο της εφοδιαστικής.
- Εμπλουτισμός του μαθήματος Practical Training (4^ο εξάμηνο) με εργασίες, όπου θα ανατεθούν στους φοιτητές συγκεκριμένες δράσεις (tasks) και προβλήματα προς επίλυση των εταιρειών που κάνουν πρακτική άσκηση.
- Ενθάρρυνση του ακαδημαϊκού προσωπικού για ενεργή συμμετοχή σε ερευνητικές διαδικασίες (πχ. συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, επιστημονικές δημοσιεύσεις, κλπ).

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Νέου Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: KES College (Λευκωσία)
Τίτλος Προγράμματος: Diploma in Logistics (2 Years)
Διάρκεια Προγράμματος: 2 Years
Ημερομηνία Αξιολόγησης: 09 Μαΐου 2017

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αντώνιος Γεωργόπουλος	Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πατρών
Δημοσθένης Χέβας	Καθηγητής	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Δημήτριος Αηδόνης	Καθηγητής	ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας
Άντρια Γεωργίου	Φοιτήτρια	Πανεπιστήμιο Κύπρου

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 09 Μαΐου 2017

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: Από τις 9:00 π.μ. - 3:30 μ.μ.

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.					✓
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.					✓
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					
	1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.				✓
	1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				✓

	1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό				✓	
	1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης			✓		
	1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				✓	
	1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				✓	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:						
	1.1.4.1	των εγκαταστάσεων					✓
	1.1.4.2	της βιβλιοθήκης					✓
	1.1.4.3	της υποδομής					✓
	1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας					✓
	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				✓	
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών						✓
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.						✓
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					✓	
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.						✓
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.						✓
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.					✓	

1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.				✓	
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.					✓
<p>Σύμφωνα με την μελέτη όλων των σχετικών εγγράφων και την επιτόπια επίσκεψη προκύπτει ότι η αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου και οι διαθέσιμοι πόροι κρίνονται ιδιαίτερα ικανοποιητικοί και σε πολλές των περιπτώσεων αξιολογούνται ως καλές πρακτικές.</p> <p>Ενδεικτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τα κριτήρια εισαγωγής είναι διαφανή και χαρακτηρίζονται από σαφήνεια. • Η αναλογία φοιτητών – διδασκόντων είναι πολύ ικανοποιητική. Ο μέγιστος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα υπολογίζεται στα 12 άτομα. Παράλληλα, πρέπει να αναφερθεί ότι το υπάρχον τμήμα (σε εξέλιξη) αριθμεί 7 φοιτητές. Η πολύ καλή αναλογία φοιτητών – διδασκόντων δίδει τη δυνατότητα για άμεση επαφή και επικοινωνία. • Διατίθεται αναλυτικό ημερολογιακό πρόγραμμα για τον φοιτητή από την έναρξη του εξαμήνου καθώς και σαφείς διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών εργασιών. • Υπάρχει στο πρόγραμμα σπουδών μάθημα στο 4^ο εξάμηνο (Practical Training) που σχετίζεται με την πρακτική άσκηση. Σύμφωνα με άποψη των μελών της ΕΕΑ θα μπορούσε το συγκεκριμένο μάθημα, πέρα από την καταγραφή ιστορικού ενεργειών των φοιτητών στις εταιρείες (καταγραφή στο log-book), να εμπλουτιστεί με σχετικές εργασίες, όπου θα ανατεθούν στους φοιτητές συγκεκριμένες δράσεις (tasks) και προβλήματα της εταιρείας προς επίλυση. • Οι πόροι (κτιριακοί και εξοπλισμός) κρίνονται ιδιαίτερα ικανοποιητικοί για τη λειτουργία του προγράμματος σπουδών • Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι προδιαγεγραμμένες. Ανά διδάσκοντα πλήρους απασχόλησης αντιστοιχούν 6-7 φοιτητές (το συγκεκριμένο κριτήριο αφορά την λειτουργία του Κολλεγίου για το σύνολο των προγραμμάτων σπουδών) • Υπάρχουν και χρησιμοποιούνται κατάλληλα μέσα (λογισμικό) για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής • Υπάρχουν μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών. 						
1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				✓	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.					✓
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και				✓	

	ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.					
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.					✓
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.					✓
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.				✓	
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.				✓	
<p>Η βαθμολόγησή στα συγκεκριμένα κριτήρια είναι πολύ ικανοποιητική και σε πολλές περιπτώσεις άριστη. Η μεθοδολογία των μαθημάτων είναι κατάλληλη για ενήλικες. Υπάρχει και γίνεται χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας (moodle), η οποία υποστηρίζει την διαδικασία μάθησης. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα διαθέτει το σύνολο των μαθημάτων του προγράμματος, τα οποία είναι εμπλουτισμένα με υλικό (πχ. διαφάνειες μαθημάτων ανά εβδομάδα, ανακοινώσεις διδασκόντων, κλπ). Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές μέθοδοι που ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των φοιτητών στη διδασκαλία, στη διάρκεια της οποίας χρησιμοποιούνται αρκετά σύγχρονα τεχνολογικά μέσα (συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών υπολογιστών). Στα syllabus των μαθημάτων υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες των κριτηρίων αξιολόγησης. Τα syllabus των μαθημάτων είναι διαθέσιμα στους φοιτητές σε κατάλληλο χρόνο. Παράλληλα, το διδακτικό υλικό (βιβλία που υπάρχουν στα syllabus) είναι σύγχρονα και σύμφωνα με τους διδάσκοντες θα επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα.</p>						
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.			✓		
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					

	1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.			✓		
	1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο		✓			
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.		Δ/Ε				
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.					✓	
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.		Δ/Ε				
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.						✓
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.		Δ/Ε				
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.						✓
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.						✓
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.						✓
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.					✓	

Στην αίτηση του προγράμματος σπουδών υπάρχει μια λίστα με 8 διδάσκοντες, ενώ κατά τη διάρκεια της επίσκεψης δόθηκε στα μέλη της ΕΕΑ επικαιροποιημένη λίστα

διδασκόντων, η οποία περιλαμβάνει συνολικά 13 άτομα. Στην επικαιροποιημένη λίστα, δύο εκ των διδασκόντων έχουν διδακτορικό δίπλωμα και οι πλειοψηφία των υπολοίπων διαθέτει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών. Τα γνωστικά αντικείμενα είναι σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών και μπορούν να το υποστηρίξουν επαρκώς, παρόλο που η πλειοψηφία των διδασκόντων δεν έχει κάνει τίτλο σπουδών άμεσα συνδεδεμένο με την εφοδιαστική ή την εφοδιαστική αλυσίδα. Τα γνωστικά αντικείμενα κρίνονται σχετικά καθώς σχετίζονται με υποστηρικτικά θέματα της εφοδιαστικής, τα οποία είναι μαθήματα του προγράμματος σπουδών (πχ. Management, Business Administration, Accounting, κλπ). Το διδακτικό προσωπικό έχει αρκετά μεγάλη διδακτική εμπειρία, είναι άτομα νεαρής σχετικά ηλικίας, με όρεξη για δουλειά και εμφανίζουν αξιόλογα περιθώρια βελτίωσης.

Ο συντονιστής του προγράμματος Δρ. Καραγιάννης είναι άτομο σχετικά νεαρής ηλικίας με διάθεση για δουλειά και καλές ιδέες. Κατά τη διάρκεια της παρουσίας του και της συζήτησης μαζί του, τα μέλη της ΕΕΑ διαπίστωσαν ότι πληροί όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις για τη ορθή λειτουργία και την εξέλιξη του προγράμματος σπουδών.

Τα βασικότερα προβλήματα σχετίζονται με την έλλειψη ερευνητικού προφίλ και ο χαμηλός αριθμός επιστημονικών δημοσιεύσεων των διδασκόντων. Πρέπει όμως να αναφερθεί ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είναι επαγγελματικής κατάρτισης και το κέντρο βάρους της δραστηριότητας είναι η διδακτική δράση και όχι η ερευνητική. Επιπροσθέτως, πρόκειται για διδάσκοντες νεαρής ηλικίας, οι οποίοι έχουν τον απαιτούμενο χρόνο και τη διάθεση να εξελιχθούν ερευνητικά. Παράλληλα, το Κολλέγιο ενθαρρύνει την ερευνητική δράση των μελών του (πχ. συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα σπουδών).

Στην παρούσα φάση δεν υπάρχουν επισκέπτες καθηγητές στο πρόγραμμα σπουδών.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.					✓
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.					✓
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα					✓

	σώματα αυτά.					
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.			✓		
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				✓	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.					✓
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.					✓
<p>Το πρόγραμμα σπουδών περιέχει μεγάλο αριθμό μαθημάτων που είναι άμεσα συνδεδεμένα με την επιστήμη της εφοδιαστικής. Ο σκοπός του προγράμματος είναι σαφής, όπως και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, για τα οποία μας έγινε εκτενή εισήγηση ανά μάθημα κατά την επιτόπια συνάντησή μας. Το περιεχόμενο των μαθημάτων σε πολλές των περιπτώσεων κρίνεται αρκετά θεωρητικό, ενώ είναι σημαντική η έλλειψη μαθήματος σχετικού με τη χρήση νέων τεχνολογιών στην εφοδιαστική (πχ. λογισμικά Warehouse Management Systems, Enterprise Resource Planning, κλπ). Επιθυμία των φοιτητών με τους οποίους συζητήσαν τα μέλη της ΕΕΑ είναι να μπουν στο πρόγραμμα μαθήματα πρακτικού χαρακτήρα, όπως είναι η εκμάθηση λογισμικού WMS (Warehouse Management Systems).</p> <p>Ο τίτλος σπουδών ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.</p>						
2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.					✓
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα					✓

	σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.					
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				✓	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.					✓
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				✓	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.				✓	
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.			✓		
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.			✓		
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.			✓		
<p>Το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών καλύπτει τις βασικές απαιτήσεις ενός συναφούς προγράμματος στην επιστήμη της εφοδιαστικής, καθώς περιέχει το βασικό πυρήνα των αναγκαίων μαθημάτων. Παρόλα αυτά, όπως έχει ήδη εντοπισθεί το βασικότερο πρόβλημα είναι η έλλειψη μαθήματος σχετικού με τη χρήση νέων τεχνολογιών στην εφοδιαστική (πχ. λογισμικά Warehouse Management Systems, Enterprise Resource Planning, κλπ).</p>						
2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.					✓

2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών						
	2.3.2.1	των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού				✓	
	2.3.2.2	των μελών του διοικητικού προσωπικού				✓	
	2.3.2.3	των φοιτητών/τριών				✓	
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.						✓
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.						✓

Η βαθμολόγησή μας στο προτεινόμενο τμήμα του προγράμματος σπουδών είναι πολύ καλή έως άριστη. Αυτό συμβαίνει επειδή υπάρχουν μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας. Έχει συγκροτηθεί αρμόδια επιτροπή και υπάρχει υπεύθυνος καθηγητής για το συγκεκριμένο σημαντικό στόχο. Επιπροσθέτως, οι φοιτητές συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας μέσω ερωτηματολογίων, ερευνών, κλπ.

2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.				✓	
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.					✓
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.				✓	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.				✓	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών					

	αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων					✓
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα					✓
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία					✓
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων					✓
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος					✓
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής					✓
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών					✓
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος» (diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.					✓
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.					✓
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.					✓

<p>Η διαχείριση του προγράμματος σπουδών κρίνεται γενικά αποτελεσματική με υψηλό επίπεδο διαφάνειας. Προς αυτήν την κατεύθυνση συμβάλει η αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών από τους φοιτητές μέσω της χρήση ερωτηματολογίων (τα μέλη της ΕΕΑ εξέτασαν μεγάλο αριθμό ερωτηματολογίων φοιτητών) και η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης.</p> <p>Επίσης, υπάρχει αναγνώριση και μεταφορά των πιστωτικών μονάδων.</p> <p>Γενικά δεν βρήκαμε προβλήματα που να προκαλούν δυσλειτουργία στο Κολλέγιο, με συνέπεια το τελευταίο να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τους σκοπούς του, πρώτιστα στο πεδίο της διδασκαλίας και της μάθησης.</p>						
2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.			✓		

2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.		✓			
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.			✓		
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.					✓
<p>Το Κολλέγιο κάνει σημαντικές προσπάθειες (αν και βρίσκονται σε αρχικό στάδιο) για τη δημιουργία Διεθνούς Διάστασης στο Πρόγραμμα Σπουδών, Στα πλαίσια αυτά, το Κολλέγιο συμμετέχει σε Ευρωπαϊκά προγράμματα (πχ. Erasmus+) μέσω των οποίων είναι δυνατή η ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε διάφορα επίπεδα.</p> <p>Στην παρούσα φάση δεν υπάρχουν επισκέπτες καθηγητές εγνωσμένου κύρους στο πρόγραμμα σπουδών.</p> <p>Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί βάσει της διεθνούς εμπειρίας (βέβαια με κάποιες ελλείψεις, όπως έχει ήδη αναφερθεί) και είναι από τα πρώτα προγράμματα σπουδών στην επιστήμη της εφοδιαστικής στην Κύπρο (όπως μας ειπώθηκε από τα στελέχη του Κολλεγίου).</p>						
2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.				✓	
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.	Δ/Ε				
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.					✓
<p>Πρόκειται για καινοτόμο πρόγραμμα σπουδών στην επιστήμη της εφοδιαστικής, η οποία προσφέρει σημαντικές ευκαιρίες επαγγελματικής απασχόλησης και εξέλιξης. Κατά αυτόν τον τρόπο τα οφέλη της κοινωνίας είναι πολλαπλά σε συνδυασμό με τον σχεδιασμό και υλοποίηση του συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών.</p> <p>Δεν αντλήθηκαν στοιχεία από την μελέτη βιωσιμότητας (δεν περιήλθε στην γνώση των μελών της ΕΕΑ).</p>						

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.			Δ/Ε		
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.			Δ/Ε		
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.			Δ/Ε		
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.			Δ/Ε		
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			Δ/Ε		
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			Δ/Ε		
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.			Δ/Ε		
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.			Δ/Ε		
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής			Δ/Ε		
<p>Το Κολλέγιο κάνει σημαντικές προσπάθειες για την εγκαθίδρυση ερευνητικής στρατηγικής μέσω της συμμετοχής του σε ευρωπαϊκά προγράμματα (πχ. Erasmus+). Παρόλα αυτά, βρίσκεται σε πολύ αρχικό στάδιο. Επιπροσθέτως, λόγω της επαγγελματικής φύσης του προγράμματος σπουδών δεν κρίνεται αναγκαία η αφοσίωση των μελών του Κολλεγίου με την εμβάθυνση σε ερευνητικούς τομείς. Σε κάθε περίπτωση κρίνουμε ότι η ανάπτυξη της έρευνας απασχολεί σοβαρά το Κολλέγιο, και θα επιδιώξει να βελτιωθεί σε βάθος χρόνου τόσο στρατηγικά όσο και στο επίπεδο των μελών του.</p>						

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ						
4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				✓	
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.					✓
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.					✓
<p>Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι σχεδόν άριστοι, στο πλαίσιο βέβαια των περιορισμών που θέτει το σχετικά μικρό μέγεθος του Κολλεγίου που δεν επιτρέπει κάποια αξιόλογη αποκέντρωση των διοικητικών αρμοδιοτήτων του.</p>						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.					✓
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.					✓
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.					✓
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.					✓
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.					✓
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.				✓	
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου				✓	

	πλαίσιου μάθησης.					
<p>Παρόλο του μικρού μεγέθους του Κολλεγίου, ο υποστηρικτικός εξοπλισμός (πλατφόρμες, διδακτικό υλικό, κλπ) κρίνεται εξαιρετικός. Η βιβλιοθήκη έχει αρκετά βασικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια, ενώ παράλληλα παρέχεται πρόσβαση σε ηλεκτρονική βιβλιοθήκη.</p> <p>Προτείνουμε να υπάρχει συνεχής ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού, έτσι ώστε αυτό να είναι σύγχρονο και αναθεωρημένο για να καλύπτει πλήρως τις μαθησιακές ανάγκες των φοιτητών. Στη βιβλιοθήκη υπάρχει άτομο που έχει επιφορτιστεί με τα καθήκοντα του βιβλιοθηκάρου.</p>						
4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.				✓	
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.				✓	
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.				✓	
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				✓	
<p>Θεωρούμε ότι η διαχείριση των πόρων του προγράμματος είναι θετική, καθώς το πρόγραμμα υπολογίζεται να είναι κερδοφόρο, σύμφωνα με τους υπολογισμούς του Κολλεγίου. Υπήρξε η διαβεβαίωση από το Κολλέγιο ότι οι πόροι του προγράμματος σπουδών θα επαρκούν για τη βιώσιμη και αποτελεσματική λειτουργία του.</p> <p>Τα δίδακτρα των φοιτητών είναι ανάλογα με εκείνα πολλών αντίστοιχων ανταγωνιστικών ιδρυμάτων και είναι σχετικά προσιτά σύμφωνα με τις μαρτυρίες των παρευρισκόμενων φοιτητών.</p>						

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.	Δ/Ε				
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.	Δ/Ε				
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.	Δ/Ε				
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.	Δ/Ε				
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.	Δ/Ε				
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.	Δ/Ε				
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.	Δ/Ε				
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.	Δ/Ε				
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.	Δ/Ε				
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.	Δ/Ε				
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.	Δ/Ε				
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.	Δ/Ε				

5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.	Δ/Ε
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.	Δ/Ε
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.	Δ/Ε
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.	Δ/Ε
<p>Τα συγκεκριμένα κριτήρια δεν είναι εφαρμόσιμα καθώς δεν υπάρχει εξ' αποστάσεως εκπαίδευση.</p>		

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.	Δ/Ε				
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.	Δ/Ε				
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.	Δ/Ε				
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.	Δ/Ε				

6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.	Δ/Ε
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.	Δ/Ε
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.	Δ/Ε
<p>Τα συγκεκριμένα κριτήρια δεν είναι εφαρμόσιμα καθώς δεν υπάρχουν διδακτορικά προγράμματα σπουδών</p>		

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Η εισήγηση της ΕΕΑ γίνεται μετά τη διεξοδική μελέτη των κειμένων και των στοιχείων που μας διατέθηκαν για την εν λόγω αξιολόγηση και την επίσκεψη στο Κολλέγιο, όπου είχαμε την ευκαιρία για επιτόπια αξιολόγηση, συζήτηση με το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό.

Η ΕΕΑ διαπίστωσε έναν μικρό αριθμό αδυναμιών που δυνητικά η εξάλειψη των οποίων θα προσδώσει περαιτέρω προστιθέμενη αξία στο συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών. Ειδικότερα, η ΕΕΑ προτείνει να εξετασθεί η πιθανότητα εισαγωγής στο πρόγραμμα ενός πρακτικού μαθήματος που σχετίζεται με τις νέες τεχνολογίες στον κλάδο της εφοδιαστικής (π.χ. Warehouse Management Systems & Enterprise Resource Planning).

Εντούτοις, η ΕΕΑ διέκρινε μια σειρά από καλές πρακτικές και θέληση από το σύνολο του προσωπικού (ακαδημαϊκού και διοικητικού) για την ορθή λειτουργία του προγράμματος σπουδών. Επίσης, οι παρατηρήσεις της ΕΕΑ έγιναν αποδεκτές κατά τη διάρκεια των συζητήσεων με τη Διοίκηση, γεγονός που αποδεικνύει την ισχυρή θέληση του Κολλεγίου για την παροχή ενός άρτιου προγράμματος σπουδών.

Για τους λόγους αυτούς, προτείνουμε έγκριση του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών, με την ευχή το πρόγραμμα αυτό να προσθέσει αξία στη συνολική εκπαιδευτική διαδικασία προς όφελος της τοπικής κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης.

Όνόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:
Αντώνιος Γεωργόπουλος	
Δημοσθένης Χέβας	
Δημήτριος Αηδόνης	
Άντρια Γεωργίου	

Ημερομηνία: 11 Μαΐου 2017

300_1_1_external_evaluation_report_program_template.docx