

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της  
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

**Κυπριακή Δημοκρατία**

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης  
Προγράμματος Σπουδών**

**Ίδρυμα: C.D.A. College**

**Πρόγραμμα Σπουδών: OFFICE ADMINISTRATION (3 Years,  
Higher Diploma)**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

### **ΟΔΗΓΙΕΣ:**

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

**Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση προγράμματος σπουδών.**

**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:**

<b>ΟΝΟΜΑ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ</b>	<b>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ</b>
Αικατερίνη Κ. Σαρρή	Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Χρίστος Ν. Σχίζας	Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου
Χριστίνα Π. Χρίστου	Αν. Καθηγήτρια	Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου
Κωνσταντίνος Χαραλάμπους	Φοιτητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ:**

### I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

#### Έγγραφα που μελετήθηκαν

Η Επιτροπή (Externa Evaluation Committee – EEC) μελέτησε και έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

1. Την αίτηση για αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών σε ηλεκτρονική μορφή μαζί με τα παραρτήματα (όπως απεστάλησαν από τη ΔΙΠΑΕ).
2. Τα εξής έγγραφα που ζητήθηκαν από την επιτροπή ή ήταν διαθέσιμα στον χώρο που συνεδρίασε η επιτροπή και παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης:
  - I. Επικαιροποιημένη αίτηση αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών σε έντυπη μορφή.
  - II. Κατάλογο διδακτικού προσωπικού επικαιροποιημένο
  - III. Εγχειρίδιο Επιτροπής Εσωτερική Ποιότητας
  - IV. Εγχειρίδιο Εσωτερικής Αξιολόγησης προγραμμάτων, φοιτητών, και προσωπικού
  - V. Εγχειρίδιο Έρευνας και ανάπτυξης κολλεγίου
  - VI. Κατάλογο δραστηριοτήτων κοινωνικής προσφοράς του Κολλεγίου
  - VII. Εγχειρίδιο οδηγού χρήσης του Moodle (εκπαιδευτικό εργαλείο)
  - VIII. Οδηγό Σπουδών 2017-2018

#### Περιγραφή/Πρόγραμμα επιτόπιας επίσκεψης

Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε στις 6/9/2017, από 10:00 έως 15:30 (δεν πραγματοποιήθηκε διάλειμμα για γεύμα).

Κατά το πρώτο μέρος της επίσκεψης, η επιτροπή συναντήθηκε με τους εξής: Τον Πρόεδρο του C.D.A. Κύπρος, τον Διευθυντή του Παραρτήματος του Κολλεγίου στην Πάφο, την επταμελή Επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης και τον Πρόεδρο της, την Υπεύθυνη του Προγράμματος Σπουδών OFFICE ADMINISTRATION, την βοηθό υπεύθυνη του Προγράμματος, μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού, μέλη του διοικητικού προσωπικού. Στη επιτροπή δόθηκε η δυνατότητα να συναντηθεί με φοιτήτριες/τες του κολλεγίου και του προγράμματος αν και τα μαθήματα δεν είχαν ξεκινήσει ακόμη προσκλήθηκαν τρία άτομα συμπεριλαμβανομένου και του Προέδρου της Ένωσης Φοιτητών.

Κατά τη διάρκεια του πρώτου μέρους πραγματοποιήθηκαν ξεχωριστές συναντήσεις με τους πιο πάνω αναφερόμενους ως ακολούθως:

Τον Πρόεδρο του C.D.A. Κύπρος, τον Διευθυντή του Παραρτήματος του Κολλεγίου στην Πάφο, την επταμελή Επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης και τον Πρόεδρο της, την Υπεύθυνη του Προγράμματος Σπουδών OFFICE ADMINISTRATION, και την βοηθό υπεύθυνη του Προγράμματος. Το πρόγραμμα είχε ως εξής:

- Σύντομη παρουσίαση του κολλεγίου
- Σύντομη παρουσίαση του προγράμματος σπουδών
- Συζήτηση πάνω σε ερωτήματα που έθεσε η επιτροπή με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του φορέα.

Ακολούθησε συνάντηση με μέλη του Ακαδημαϊκού προσωπικού.

- Η επιτροπή έθεσε ερωτήματα με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του φορέα, πάνω στα οποία διεξήχθη σχετική συζήτηση. Τα ερωτήματα αφορούσαν κυρίως θέματα σπουδών, ακαδημαϊκά θέματα, διδασκαλία, αξιολόγηση φοιτητών, ποιότητα και αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών, συμμετοχή σε έρευνα, επιστημονικές δημοσιεύσεις, ευκαιρίες ανέλιξης, απολαβές, και συνθήκες εργοδότησης.

Ακολούθησε συνάντηση με μέλη του διοικητικού προσωπικού.

- Η επιτροπή έθεσε ερωτήματα με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του φορέα, πάνω στα οποία διεξήχθη σχετική συζήτηση. Τα ερωτήματα αφορούσαν κυρίως τη φοιτητική μέριμνα, τις υπηρεσίες διοίκησης, ευκαιρίες ανέλιξης, απολαβές, και συνθήκες εργοδότησης.

Ακολούθησε συνάντηση με τρεις φοιτητές του Κολλεγίου.

- Η επιτροπή έθεσε ερωτήματα με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του φορέα, πάνω στα οποία διεξήχθη σχετική συζήτηση. Τα ερωτήματα αφορούσαν κυρίως τη φοιτητική μέριμνα και τις υπηρεσίες προς τους φοιτητές σε θέματα εκπαίδευσης, τις ευκαιρίες απασχόλησης τους και επαγγελματικής αποκατάστασης, τον μηχανισμό έκφρασης παρατηρήσεων και παραπόνων, την αξιολόγηση καθηγητών, τα δίδακτρα, και τις προσφερόμενες υπηρεσίες που προσφέρει το Κολλέγιο προς τους φοιτητές του, εστιατόριο, βιβλιοθήκη, και εργαστήρια.

Κατά το δεύτερο μέρος της επίσκεψης, πραγματοποιήθηκαν:

- Επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του ιδρύματος. Συγκεκριμένα, η επιτροπή επισκέφθηκε αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήριο διδασκαλίας μαθημάτων με τη χρήση Η/Υ, βιβλιοθήκη και χώρους μελέτης, γραφεία διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, χώρους συνεργασίας, χώρους αναψυχής, φοιτητική καφετέρια, κ.λπ.

Η επίσκεψη ολοκληρώθηκε αφού η επιτροπή μελέτησε το σχετικό υλικό αναφοράς.

## II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

- Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1, αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρος του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

Η αίτηση ήταν κατάλληλα διαμορφωμένη και πλήρης, γεγονός που διευκόλυνε το έργο της επιτροπής.

Η επιτροπή ζήτησε πρόσθετο υλικό σχετικά με το περιεχόμενο της αίτησης, το οποίο τέθηκε στη διάθεση της επιτροπής.

Σημειώνεται η προθυμία και η συνεργασιμότητα των μελών του ιδρύματος στο πλαίσιο που προβλέπεται από τη διαδικασία.

Το ίδρυμα αποδέχεται πλήρως τη συμμετοχή του στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και παρέιχε στα μέλη της επιτροπής κάθε δυνατή διευκόλυνση για τη διεκπεραίωση της αξιολόγησης.

## **ΕΥΡΗΜΑΤΑ:**

### **1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ**

- **Οργάνωση διδακτικού έργου**
- **Διδασκαλία**
- **Διδακτικό προσωπικό**

Το περιεχόμενο του προγράμματος συνολικά καθώς και το διδακτικό έργο είναι κατάλληλα διαμορφωμένα και σύμφωνα με τα πρότυπα αντίστοιχων προγραμμάτων.

Η διδασκαλία ενσωματώνει και σύγχρονες εκπαιδευτικές μεθόδους και τεχνολογίες όπως π.χ. την χρήση της πλατφόρμας Moodle και του εργαλείου Turnitin για λογοκλοπή τα οποία σε συνδυασμό θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν από όλα τα μαθήματα του προγράμματος.

Στο διδακτικό προσωπικό περιλαμβάνονται έμπειροι διδάσκοντες σε όλες τις βαθμίδες- σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον μια βαθμίδα πάνω από το επίπεδο του πτυχίου που προσφέρει ο εκπαιδευτικός οργανισμός- .Τα γνωστικά και ερευνητικά αντικείμενα καθώς και η εμπειρία των διδασκόντων είναι συναφή και σε αντιστοιχία με τις αναθέσεις των μαθημάτων τους στο πρόγραμμα σπουδών.

Μεταξύ των μελών του διδακτικού προσωπικού υπήρχαν περισσότερα από ένα μέλη επιφορτισμένα και με καθήκοντα πέρα των ακαδημαϊκών όπως γραμματειακά – διοικητικά, πρακτική που δεν συνίσταται σε ακαδημαϊκά ιδρύματα.

### **2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ**

- **Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών**
- **Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών**
- **Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών**
- **Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών**
- **Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών**
- **Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία**

Το πρόγραμμα σπουδών είναι ένα τριετές ολοκληρωμένο πρόγραμμα στη “Διοίκηση Γραφείου” ως προς το περιεχόμενο και τη διάρθρωσή του.

Θετικό είναι ότι υπάρχει η δυνατότητα εισδοχής του σε αυτό ως συνέχεια προηγούμενων προγραμμάτων διετούς ή μονοετούς φοίτησης. Θετικό στοιχείο είναι επίσης το ότι στα μαθήματα επιλογής συμπεριλαμβάνονται μαθήματα γενικού ενδιαφέροντος που βοηθούν τους φοιτητές/τριες να διευρύνουν τις γνώσεις τους αλλά και τις κριτικές και αναλυτικές τους δεξιότητες.

Συνολικά η δομή του προγράμματος εξασφαλίζει την επίτευξη των



προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και την δυνατότητα των αποφάτων να διεκδικήσουν επάξια μια καλή θέση εργασίας.

Το πρόγραμμα σπουδών συμμορφώνεται με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και η επιτυχής ολοκλήρωσή του αντιστοιχεί συνολικά σε 180 ECTS. Η κατανομή των σχετικών μονάδων ανά μάθημα παρουσιάζεται στην αίτηση. Η αντιστοίχιση των ECTS ανά μάθημα με το φόρτο εργασίας είναι ικανοποιητική.

Ο εκπαιδευτικός οργανισμός έχει αναπτύξει εσωτερικούς κανόνες, στους οποίους καθορίζεται η διαδικασία εισαγωγής, ανάπτυξης, παρακολούθησης, αξιολόγησης και αναθεώρησης των προγραμμάτων σπουδών.

Με βάση τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών, το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη αγορά υποψήφιων φοιτητών που προσδοκούν να εργοδοτηθούν σε θέσεις όπου χρειάζεται εξειδικευμένη γνώση και δεξιότητες πέραν μιας απλής γραφείας. Οι απόφοιτοι θα μπορούν να απασχοληθούν σε κάθε είδους οργανισμούς και επιχειρήσεις του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα ως υπάλληλοι διαχείρισης γραφείου με αυξημένες ανάγκες και προσδοκίες.

### **3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ**

- **Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας**

Με δεδομένα ότι το ίδρυμα έχει κυρίως διδακτικό προσανατολισμό, το πρόγραμμα αν και προχωρημένο, αφορά επαγγελματική κατάρτιση και το πτυχίο που προσφέρει είναι επαγγελματικό, η επικέντρωση στην έρευνα δε θεωρείται τόσο απαραίτητη.

### **4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ**

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί**
- **Υποδομές/Υποστήριξη**
- **Οικονομικοί Πόροι**

Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι καθορισμένοι και είναι εμφανής η τάξη και ο επαγγελματισμός του προσωπικού.

Περιθώρια βελτίωσης υπάρχουν στις υποδομές στήριξης με προτεραιότητα στη βιβλιοθήκη.

Η διαχείριση των οικονομικών πόρων με την προϋπόθεση της επίτευξης του αναφερόμενου αριθμού φοιτητών/τριών, διασφαλίζει την βιωσιμότητα του

προγράμματος. Η διεύθυνση ήταν ιδιαίτερα αισιόδοξη με τους αναμενόμενους αριθμούς εισδοχής στο κολλέγιο.

## 5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΔΑ

## 6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΔΑ

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ<sup>1</sup>

- Η παρούσα κατάσταση του προγράμματος, καλές πρακτικές, αδυναμίες που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, εισηγήσεις για βελτίωση.

Το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα προσφέρεται από έναν εκπαιδευτικό οργανισμό με πολυετή εμπειρία στο συγκεκριμένο τομέα σπουδών.

Ο σχεδιασμός του προγράμματος, το περιεχόμενο των μαθημάτων και τα προσόντα των διδασκόντων είναι πολύ ικανοποιητικά με δεδομένο ότι ένας αριθμός διδασκόντων εργοδοτείται με μερική απασχόληση π.χ. για κλινική ψυχολογία όπου χρειάζεται πολύ εξειδικευμένη γνώση ή εμπειρίες και δεν θα ήταν δυνατόν να απασχοληθεί πλήρων ένα τέτοιο άτομο.

Οι απόφοιτοί του μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των σπουδών τους μπορούν να απευθυνθούν στην αγορά εργασίας ή και να συνεχίσουν την εκπαίδευσή τους σε πτυχία ανώτερης εκπαιδευτικής βαθμίδας για την απόκτηση περαιτέρω γνώσεων.

Επένδυση για το πρόγραμμα αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό του, τόσο το εκπαιδευτικό όσο και το διοικητικό. Όσο αφορά στους εισερχόμενους φοιτητές όπου παρατηρείται αδυναμία κυρίως στη καλή γνώση της Ελληνικής γλώσσας παρόλο που οι φοιτητές είναι ελληνόφωνες συστήθηκε όπως προσφέρονται επιπλέον μαθήματα γλώσσας. Καλή ιδέα θα ήταν και η δημιουργία ενός ομίλου ελληνικής γλώσσας και λογοτεχνίας.

Η υλικοτεχνική υποδομή είναι γενικά ικανοποιητική και με δυνατότητες βελτίωσης σε ότι αφορά σημεία όπως η βιβλιοθήκη ενώ θετική είναι η ύπαρξη εσωτερικού διαδικτυακού συστήματος επικοινωνίας και οργανωμένου κέντρου αναψυχής.

Στα παραπάνω συμπεριλαμβάνονται τα θετικά σημεία του προτεινόμενου προγράμματος, όπως άλλωστε φαίνεται και από την αριθμητική αξιολόγηση που ακολουθεί και αφορά τα σχετικά κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας.

Εκεί τα σημεία που είναι ικανοποιητικά και χρίζουν βελτίωσης έχουν βαθμολογηθεί με το βαθμό 3.

Βαθμό ΔΑ έχουν τα σημεία που δεν ισχύουν για το συγκεκριμένο πρόγραμμα. Σχετική τεκμηρίωση ακολουθεί για κάθε μια από τις παραπάνω βαθμολογικές αναφορές, ενώ οι τελικές εισηγήσεις της επιτροπής παρουσιάζονται στη σχετική ενότητα στο τέλος της έκθεσης.

<sup>1</sup> Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

## Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: [C.D.A. College](#)

Τίτλος Προγράμματος: [OFFICE ADMINISTRATION HIGHER DIPLOMA](#)

Διάρκεια Προγράμματος: [3 Years](#)

Ημερομηνία Αξιολόγησης: [06-09-2017](#)

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [N. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

**ΟΔΗΓΙΕΣ:** Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

**Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο**

## Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αικατερίνη Κ. Σαρρή	Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Χρίστος Ν. Σχίζας	Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου
Χριστίνα Π. Χρίστου	Αν. Καθηγήτρια	Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου
Κωνσταντίνος Χαραλάμπους	Φοιτητής	Πανεπιστήμιο Κύπρου

**Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης:**

**Τετάρτη 06-09-2017 και ώρα 10.00 πμ**

**Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης:**

**10.00 – 15.30**

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.				X	
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.					X
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					X
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.					X
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				X	
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό					X
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης	ΔΔ				
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				X	
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				X	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:				X	
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων				X	
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης			X		
1.1.4.3	της υποδομής				X	
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας				X	

	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				X	
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών					X	
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.					X	
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.					X	
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.					X	
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.					X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

1.1.3.4 – Δεν προβλέπεται

1.1.11 – Διαπιστώθηκε η χρήση του εργαλείου Turnitin σε συνδυασμό με την πλατφόρμα Moodle για λογοκλοπή.

Σημειώστε:

- α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών
- β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών
- γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα

- α) Αναμένονται 10-20 εισακτέοι
- β) Κυρίως Κύπρο.
- γ) 20 φοιτητές.

Η επιτροπή σημειώνει ότι μετά από σχετική συζήτηση και εκτίμηση των όσων αναφέρθηκαν, ο αναμενόμενος αριθμός εισακτέων θεωρείται εφικτός εφόσον ενισχυθεί με προβολή και προώθηση το πρόγραμμα. Σε ότι αφορά στον

προγραμματισμός βιωσιμότητας, αυτός χαρακτηρίζεται γενικά ρεαλιστικός με δεδομένα το ύψος των διδασκτρων και τη συμπληρωματικότητα της διεξαγωγής των μαθημάτων με αυτά που διδάσκονται σε άλλα συναφή προγράμματα του κολλεγίου.

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.				X	
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.				X	
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.				X	
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.				X	
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.				X	
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.					X
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p>						
1.3	Διδακτικό Προσωπικό	1	2	3	4	5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και				X	



	αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.					
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:				X	
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.				X	
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο			X		
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.	ΔΑ				
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.				X	
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.	ΔΑ				
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.				X	
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.					X
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.					X
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.			X		
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του	ΔΑ				

	προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.						
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.						X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>1.3.3 -Δεν υπάρχουν επισκέπτες καθηγητές στο πρόγραμμα, υπάρχουν όμως μερικής απασχόλησης που είναι άρτια καταρτισμένοι.</p> <p>1.3.5 -Δεν υπάρχει ειδικό διδακτικό προσωπικό ΔΑ</p> <p>1.3.10 -Δεν προκύπτει από την αίτηση</p>							

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				X	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.				X	
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.	ΔΑ				
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.					X
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				X	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.				X	
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.1.3 -Δεν ισχύει στη συγκεκριμένη περίπτωση καθώς δε γίνεται αναφορά στην ύπαρξη σχετικών επαγγελματικών σωματείων.</p>						

2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.				X	
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.				X	
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				X	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.				X	
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.				X	
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.				X	
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				X	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.				X	
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας.

**Δεν προκύπτει να παρακολουθείται ο σχετικός δείκτης δεδομένου ότι το πρόγραμμα είναι εντατικό.**

2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				X	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών				X	
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού				X	
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού				X	
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών				X	
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.				X	
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Η αριθμητική αξιολόγηση της ενότητας 2.3 βασίζεται στο εγχειρίδιο που τέθηκε υπόψη της επιτροπής.

Επιπλέον, από τη συζήτηση κατά τη συνάντηση, η επιτροπή επιβεβαίωσε ότι υπάρχουν διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και οι περισσότερες περιγράφονται αναλυτικά στο σχετικό εγχειρίδιο.

2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.			X		
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.				X	
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.				X	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.				X	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					X
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων					X
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα					X
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία					X
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων					X
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος					X
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής					X
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών				X	
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.					X
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.				X	
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

#### 2.4.5.4 , 2.4.5.7- Βαθμολόγηση μετά από έλεγχο στην ιστοσελίδα του κολλεγίου

Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:

- Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση
- Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση
- Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.

Παρότι η πρακτική εξάσκηση δεν είναι υποχρεωτική σε προγράμματα τριετούς φοίτησης, δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές για μια βδομάδα πρακτικής άσκησης χωρίς πίστωση μονάδων.

2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.	ΔΑ				
2.5.2	Προσελκύνονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.	ΔΑ				
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.			X		
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

2.5.1 Το πρόγραμμα ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες της τοπικής αγοράς και ως εκ τούτου δεν προκύπτει ανάγκη εφαρμογής του κριτηρίου.

2.5.2 Δεν εφαρμόζεται

2.5.3 Είναι προγραμματισμένο να εφαρμοστεί πρόγραμμα ERASMUS-plus.

Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε Ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.

Το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με αντίστοιχα προγράμματα σε άλλα ιδρύματα της ίδιας κατηγορίας.

2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.			X		
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.				X	
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.6 Διαφαίνεται ότι καταβάλλεται σημαντική προσπάθεια για τη σύνδεση με την αγορά εργασίας, μέσα από επαφές με δίκτυα που θα μπορούσαν να λειτουργήσουν ως εργοδοσία. Σε ότι αφορά τη σύνδεση με τη κοινωνία, επίσης καταβάλλεται σημαντική προσπάθεια.</p>						



<b>3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ</b>						
<b>3.1</b>	<b>Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.	ΔΑ				
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.	ΔΑ				
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.	ΔΑ				
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.	ΔΑ				
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	ΔΑ				
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	ΔΑ				
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.				X	
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.			X		
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής	ΔΑ				
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>3. Οι απαιτήσεις για έρευνα σε προγράμματα σπουδών «γραμματειακής υποστήριξης», παρέχουν μόνο βασικές γνώσεις και στοχεύουν σε επαγγελματική εξειδίκευση, είναι μειωμένης σημασίας, Για το λόγο αυτό, δε βαθμολογείται το σύνολο των κριτηρίων σε αυτή την ενότητα.</p> <p>Σημειώνεται εντούτοις ότι το Κολλέγιο έχει θεσμοθετημένο κέντρο έρευνας με την</p>						

ονομασίας Αριστοτέλης με στόχο την προσέλκυση ερευνητικών προγραμμάτων, την στήριξη καθηγητών για ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων και την συμμετοχή φοιτητών εκεί που αυτό μπορεί να γίνει. Μέλος του ακαδημαϊκού προσωπικού έχει αναλάβει την εποπτεία αυτού του κέντρου.

Το ίδρυμα εκδίδει επίσης επιστημονικό περιοδικό με την ονομασία The Cyprus Research facts όπου ενθαρρύνεται το ακαδημαϊκό προσωπικό να δημοσιεύει. Ο θεσμός αυτό φαίνεται να λειτουργεί τα τελευταία 7 χρόνια. Η παρατήρηση της ΕΕΑ είναι, τα άρθρα να τυγχάνουν επιστημονικής αξιολόγησης (peer review) πριν από την δημοσίευση τους στο περιοδικό.

#### 4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				X	
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.				X	
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				X	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

4.- Οι σχετικοί μηχανισμοί στις περισσότερες περιπτώσεις περιγράφονται στα αντίστοιχα Εγχειρίδια/Οδηγούς χωρίς να ξεκάθαρη η διαδικασία αξιολόγησης τους ειδικά από τους φοιτητές. που είναι και οι αποδέκτες των υπηρεσιών.

4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.			X		
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.				X	
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.				X	
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.				X	
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα			X		

	προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.					
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.			X		
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>4.2. -Προκύπτει ότι οι στοιχειώδεις ανάγκες καλύπτονται αλλά υπάρχει και περιθώριο βελτίωσης.</p>						
<b>4.3</b>	<b>Οικονομικοί Πόροι</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.				X	
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.			X		
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.				X	
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p>						

**Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.**

5.	<b>ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ</b>	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.					
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.					
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.					
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.					
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.					
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.					
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.					
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.					
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.					
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.					
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των					

	υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.					
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.					
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.					
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.					
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.					

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας  $\checkmark$  στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:

Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	

**Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.**

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.					
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.					
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.					
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.					
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.					
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.					
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.					

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.

## ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ να γράψετε τα καταληκτικά σχόλια και εισηγήσεις για το πρόγραμμα σπουδών στο σύνολό του ή για επιμέρους συνιστώσες του προγράμματος σπουδών.

Η εικόνα που σχημάτισε η επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης για το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών, με δεδομένο το επίπεδο του πιστοποιητικού που προσφέρει (Higher Diploma), από την εξέταση της αίτησης, του συνοδευτικού υλικού και από την επιτόπια επίσκεψη, είναι πολύ θετική και κρίνεται ικανοποιητική.

Οι σχετικές παρατηρήσεις παρουσιάζονται τόσο στην ενότητα των ευρημάτων (σελ. 8-10) όσο και στις επεξηγήσεις των βαθμολογικών κριτηρίων.

Επιπλέον αυτών, με δεδομένες τις δυνατότητες του εκπαιδευτικού οργανισμού και στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του, η επιτροπή προτείνει:

- Να δοθεί περαιτέρω δυνατότητα στους καθηγητές να εκπαιδευτούν σε θέματα που αφορούν στις εξελίξεις των επιστημονικών πεδίων του προγράμματος και να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες που τους δίνονται με το νεοσυσταθέν ερευνητικό κέντρο Αριστοτέλης. Να επιδιώξουν συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα και διεθνείς συνεργασίες, ενεργή συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια και συγγραφή επιστημονικών άρθρων.
- Να ενισχυθεί το πρόγραμμα ανταλλαγής ERASMUS για το διδακτικό προσωπικό και για τους φοιτητές/τριες εφόσον αυτό είναι εφικτό.
- Να γίνει διασύνδεση με την αγορά εργασίας μέσω επαφών και ενημέρωσης των αποφοίτων του οργανισμού και να ενισχυθεί η δράση του οργανισμού (alumni association).
- Να εφαρμοστεί πιο δομημένα η Πρακτική Άσκηση προκειμένου οι φοιτητές να έρθουν σε επαφή με το εργασιακό περιβάλλον αλλά και οι διασυνδεδεμένες επιχειρήσεις να γνωρίσουν το έργο των φοιτητών και του οργανισμού

Η επιτροπή κρίνει ότι οι παραπάνω προτάσεις θα βελτιώσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους φοιτητές και θα προσδώσουν στον οργανισμό επιπλέον ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά της εκπαίδευσης ενισχύοντας τις δυνατότητες επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων.

**Όνόματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:**

<b>Όνομα:</b>	<b>Υπογραφή:</b>
Αικατερίνη Κ. Σαρρή	
Χρίστος Ν. Σχίζας	
Χριστίνα Π. Χρίστου	
Κωνσταντίνος Χαραλάμπους	

Ημερομηνία: .....

300\_1\_1\_external\_evaluation\_report\_program\_template.docx