Doc. 300.1.1

Date: 01/10/2020

External Evaluation Report (Programmatic)

- Higher Education Institution: C.D.A College
- Town: ΛΕΜΕΣΟΣ
- School/Faculty (if applicable): C.D.A. College
- **Department/ Sector: AIΣOHTIKH**
- Programme of study- Name (Duration, ECTS, Cycle)

In Greek:

ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΑΣΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΤΡΕΣ (1.5 Ή 2 ΧΡΟΝΙΑ, METAΠΤΥΧΙΑΚΟ/90 ECTS)

In English:

MA BEAUTY THERAPY CARE & EXERCISE IN HEALTH PROMOTION & STRESS MANAGEMENT (1.5 OR 2 YEARS, MASTER/90 ECTS)

- Language(s) of instruction: ΕΛΛΗΝΙΚΗ
- Programme's status New programme: No **Currently operating:** Yes



ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

CYQAA CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



edar/// 6U09•

The present document has been prepared within the framework of the authority and competencies of the Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, according to the provisions of the "Quality Assurance and Accreditation of Higher Education and the Establishment and Operation of an Agency on Related Matters Laws of 2015 to 2019" [N. 136 (I)/2015 to N. 35(I)/2019].

A. Introduction

Η αξιολόγηση του Μεταπτυχιακού Προγράμματος της Αισθητικής του CDA College στη Λεμεσό, πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας ZOOM, στο πλαίσιο κοινωνικής ευθύνης λόγω πανδημίας COVID-19, την Τρίτη 15 Σεπτεμβρίου 2020.

Πριν από τη διαδικτυακή σύνδεση, τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ήταν ήδη εξοικειωμένα με την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος της Αισθητικής του CDA College.

Επίσης είχαν ενημερωθεί αναλυτικά, σχετικά με το πρόγραμμα διεξαγωγής της συνάντησης για την αξιολόγηση του Μεταπτυχιακού Προγράμματος της Αισθητικής του CDA College.

Κατά τη διάρκεια της διαδικτυακής συνάντησης, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης είχε πολλές συνεδριάσεις και εκτεταμένες συζητήσεις με τη διοικητική ηγεσία του CDA College, μέλη της εσωτερικής επιτροπής ποιότητας, την υπεύθυνη του μεταπτυχιακού προγράμματος και τη διευθύντρια σχολών Αισθητικής και Κομμωτικής, οι οποίες συμμετέχουν στο πρόγραμμα και ως διδάσκουσες, καθώς και άλλους διδάσκοντες διαφόρων ειδικοτήτων (μαθηματικών, οικονομικών επιστημών, ιατρικής και ψυχολογίας), τον υπεύθυνο του ερευνητικού κέντρου Αριστοτέλης, μεταπτυχιακούς φοιτητές καθώς και το διοικητικό προσωπικό.

Επίσης πραγματοποιήθηκε εικονική επίσκεψη στις αίθουσες διδασκαλίας, στη βιβλιοθήκη και σε κοινόχρηστους χώρους του κολλεγίου.

Click or tap here to enter text.

B. External Evaluation Committee (EEC)

Name	Position	University
ΙΩΑΝΝΑ ΛΕΟΝΤΑΡΙΔΟΥ	КАӨНГНТРІА	ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ	ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ЕҮТЕРПН ZAФЕIРIОҮ	ЕПІКОҮРН КАӨНГНТРІА	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ- ΚΟΥΡΟΥΚΛΑ	ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΕΠΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ	University
ХАРАЛАМПІА ВРАКА	ФОІТНТРІА	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
Name	Position	University

C. Guidelines on content and structure of the report

- The external evaluation report follows the structure of assessment areas.
- At the beginning of each assessment area there is a box presenting:
 - (a) sub-areas
 - (b) standards which are relevant to the European Standards and Guidelines (ESG)
 - (c) some questions that EEC may find useful.
- The questions aim at facilitating the understanding of each assessment area and at illustrating the range of topics covered by the standards.
- Under each assessment area, it is important to provide information regarding the compliance with the requirements of each sub-area. In particular, the following must be included:

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

- The EEC should state the compliance for each sub-area (Non-compliant, Partially compliant, Compliant), which must be in agreement with everything stated in the report. It is pointed out that, in the case of standards that cannot be applied due to the status of the HEI and/or of the programme of study, N/A (= Not Applicable) should be noted.
- The EEC should state the conclusions and final remarks regarding the programme of study as a whole.
- The report may also address other issues which the EEC finds relevant.

1. Study programme and study programme's design and development (ESG 1.1, 1.2, 1.7, 1.8, 1.9)

Sub-areas

- 1.1 Policy for quality assurance
- 1.2 Design, approval, on-going monitoring and review
- 1.3 Public information
- 1.4 Information management

1.1 Policy for quality assurance

Standards

- Policy for quality assurance of the programme of study:
 - o has a formal status and is publicly available
 - o supports the organisation of the quality assurance system through appropriate structures, regulations and processes
 - supports teaching, administrative staff and students to take on their responsibilities in quality assurance
 - ensures academic integrity and freedom and is vigilant against academic fraud
 - guards against intolerance of any kind or discrimination against the students or staff
 - o supports the involvement of external stakeholders

1.2 Design, approval, on-going monitoring and review

- The programme of study:
 - is designed with overall programme objectives that are in line with the institutional strategy and have explicit intended learning outcomes
 - o is designed by involving students and other stakeholders
 - o benefits from external expertise
 - reflects the four purposes of higher education of the Council of Europe (preparation for sustainable employment, personal development, preparation for life as active citizens in democratic societies, the development and maintenance, through teaching, learning and research, of a broad, advanced knowledge base)
 - o is designed so that it enables smooth student progression
 - is designed so that the exams' and assignments' content corresponds to the level of the programme and the number of ECTS
 - defines the expected student workload in ECTS
 - o includes well-structured placement opportunities where appropriate
 - is subject to a formal institutional approval process

- results in a qualification that is clearly specified and communicated, and refers to the correct level of the National Qualifications Framework for Higher Education and, consequently, to the Framework for Qualifications of the European Higher Education Area
- is regularly monitored in the light of the latest research in the given discipline, thus ensuring that the programme is up-to-date
- o is periodically reviewed so that it takes into account the changing needs of society, the students' workload, progression and completion, the effectiveness of procedures for assessment of students, student expectations, needs and satisfaction in relation to the programme
- o is reviewed and revised regularly involving students and other stakeholders

1.3 Public information

Standards

- Regarding the programme of study, clear, accurate, up-to date and readily accessible information is published about:
 - o selection criteria
 - o intended learning outcomes
 - o qualification awarded
 - o teaching, learning and assessment procedures
 - o pass rates
 - o learning opportunities available to the students
 - o graduate employment information

1.4 Information management

- Information for the effective management of the programme of study is collected, monitored and analysed:
 - key performance indicators
 - o profile of the student population
 - o student progression, success and drop-out rates
 - o students' satisfaction with their programmes
 - o learning resources and student support available
 - career paths of graduates
- Students and staff are involved in providing and analysing information and planning follow-up activities.

You may also consider the following questions:

- What is the procedure for quality assurance of the programme and who is involved?
- Who is involved in the study programme's design and development (launching, changing, internal evaluation) and what is taken into account (strategies, the needs of society, etc.)?
- How/to what extent are students themselves involved in the development of the content of their studies?
- Please evaluate a) whether the study programme remains current and consistent with developments in society (labour market, digital technologies, etc.), and b) whether the content and objectives of the study programme are in accordance with each other?
- Do the content and the delivery of the programme correspond to the European Qualifications Framework (EQF)?
- How is coherence of the study programme ensured, i.e., logical sequence and coherence of courses? How are substantial overlaps between courses avoided? How is it ensured that the teaching staff is aware of the content and outputs of their colleagues' work within the same study programme?
- How does the study programme support development of the learners' general competencies (including digital literacy, foreign language skills, entrepreneurship, communication and teamwork skills)?
- What are the scope and objectives of the foundation courses in the study programme (where appropriate)? What are the pass rates?
- How long does it take a student on average to graduate? Is the graduation rate for the study programme analogous to other European programmes with similar content? What is the pass rate per course/semester?
- How is it ensured that the actual student workload is in accordance with the workload expressed by ECTS?
- What are the opportunities for international students to participate in the study programme (courses/modules taught in a foreign language)?
- Is information related to the programme of study publicly available?
- How is the HEI evaluating the success of its graduates in the labor market? What is the feedback from graduates of the study programme on their employment and/or continuation of studies?
- Have the results of student feedback been analysed and taken into account, and how (e.g., when planning in-service training for the teaching staff)?
- What are the reasons for dropping out (voluntary withdrawal)? What has been done to reduce the number of such students?

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ΖΟΟΜ, διαπιστώνεται ότι:

- Το Κολλέγιο διαθέτει μηχανισμούς και διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.
- Η Εσωτερική Επιτροπή ποιότητας συνεδριάζει τακτικά, τουλάχιστον 6 φορές το χρόνο.
 Πρόσθετες συνεδριάσεις ορίζονται πριν από κάθε Εξωτερική Διαπίστευση κατόπιν πρόσκλησης του Προέδρου. Η πρόσκληση των μελών της επιτροπής και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης στην τακτική συνεδρίαση γνωστοποιούνται γραπτώς, τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν από την ημέρα συνεδρίασης της επιτροπής.
- Οι διδάσκοντες συμμετέχουν στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.
- Οι διδάσκοντες μελετούν τα προγράμματα σπουδών τους και παρέχουν τις προτάσεις τους σχετικά με την επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων τους.
- Το Κολλέγιο διαθέτει μηχανισμούς ελέγχου της αξιολόγησης της απόδοσης των μαθητών.
 Στα αξιολογημένα προγράμματα του Κολλεγίου υπάρχει ο θεσμός του (Peer Review) η αξιολόγηση του τελικού εξεταστικού δοκιμίου από άλλο διδάσκοντα πριν από την τελική παράδοση του δοκιμίου στους φοιτητές. Με τη διαδικασία αυτή διασφαλίζεται ότι ο βαθμός που απονέμεται αντανακλά την ποιότητα των απαντήσεων που δίνουν οι σπουδαστές.
- Η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι δημόσια διαθέσιμη.
- Υπάρχει σύστημα αντιμετώπισης της λογοκλοπής.
- Ο συνολικός αριθμός των μαθημάτων κρίνεται ικανοποιητικός, όμως υπάρχει ανακολουθία μεταξύ του τίτλου του μεταπτυχιακού προγράμματος και του περιεχομένου των διδασκόμενων μαθημάτων.
- Σύμφωνα με τα στοιχεία που υπάρχουν στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Αισθητική φροντίδα και άσκηση στην προαγωγή υγείας και διαχείριση του στρες», ο φοιτητής υποχρεούται να παρακολουθήσει συνολικά 11 μαθήματα, από τα οποία 8 είναι υποχρεωτικά και τα υπόλοιπα 3 είναι επιλογής και μπορούν να επιλεγούν από ένα σύνολο 7 επιλεγόμενων μαθημάτων.
- Σε σχέση με το περιεχόμενο του προγράμματος:
 - Α. Το περιεχόμενο των 8 **υποχρεωτικών** μαθημάτων αφορά κυρίως σε θέματα όπως: α) η επίδραση του περιβάλλοντος, των κοινωνικών, πολιτισμικών και οικονομικών παραγόντων και της σύγχρονης νοσηρότητας και του στρες, στην υγεία του πληθυσμού και β) αρχές και θεωρίες του στρες, εξειδικευμένες τεχνικές διαχείρισης του στρες, εργασιακή υγιεινή και ασφάλεια, βασική στατιστική έρευνα και επαγγελματική δεοντολογία.
 - Β. Από τα 7 επιλεγόμενα μαθήματα, το περιεχόμενο των τεσσάρων αφορά στην επίδραση των καθημερινών συνηθειών στην υγεία του πληθυσμού, στην οργανωτική συμπεριφορά και διαχείριση χρόνου, την εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση και σε θέματα κοινωνικής ψυχολογίας και διαχείρισης του στρες ενώ τα 3 επιλεγόμενα μαθήματα με τίτλο «Κινησιολογία και καταπολέμηση του στρες», «Στρες και εναλλακτικές θεραπείες» και

«Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» φαίνεται ότι ίσως έχουν σχέση με την αισθητική φροντίδα και την άσκηση.

- Με βάση τα παραπάνω γίνεται φανερό ότι ο τίτλος «Αισθητική φροντίδα και άσκηση στην προαγωγή υγείας και διαχείριση του στρες» δεν είναι συμβατός με το περιεχόμενο κανενός από τα 8 υποχρεωτικά και τα 4 επιλεγόμενα μαθήματα του προγράμματος.
- Από το σύνολο των 7 επιλεγόμενων μαθημάτων, μόνο 3 ίσως έχουν κάποια σχέση με τον τίτλο του προγράμματος, επομένως τα μαθήματα αυτά θα έπρεπε να περιλαμβάνονται στα υποχρεωτικά μαθήματα του προγράμματος, διότι σε άλλη περίπτωση επιβάλλεται η επιλογή τους, με συνέπεια οι φοιτητές να στερούνται της πραγματικής δυνατότητας να επιλέξουν μαθήματα.
- Το μάθημα «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» απαιτεί συγκεκριμένο γνωσιακό υπόβαθρο διότι περιέχει εξειδικευμένες αισθητικές εφαρμογές, όπως υπέρηχους, ραδιοκύματα, ηλεκτροθεραπευτικά ρεύματα, αυτόλογη-ετερόλογη μεσοθεραπεία, AHAs, laser, IPL, κ.α., και δεν είναι εύκολο να επιλεγεί από φοιτητές εκτός του τομέα της Αισθητικής. Επισημαίνεται ότι οι διδασκόμενες εφαρμογές δεν είναι διόλου πρωτοποριακές, αλλά αναφέρονται σε κλασσικές αισθητικές εφαρμογές. Οι περισσότερο προηγμένες εφαρμογές (botox, προσθετικές ουσίες, κ.λ.) αποτελούν ενέσιμα ενθέματα και, επομένως, δεν πραγματοποιούνται από αισθητικούς. Σε κάθε περίπτωση οι παραπάνω εφαρμογές δεν σχετίζονται με τη διαχείριση του στρες.
- Το μάθημα το οποίο αναφέρεται στις εναλλακτικές θεραπείες είναι σκόπιμο να σχεδιασθεί πολύ προσεκτικά, ώστε να συμπεριληφθούν μόνον οι αναγνωρισμένες από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας και από τους Διεθνείς Οργανισμούς εναλλακτικές μορφές αντιμετώπισης του στρες. Οι εναλλακτικές, δηλαδή, θεραπείες οι οποίες θα συζητηθούν είναι απαραίτητο να υποστηρίζονται από ανάλογες επιστημονικές δημοσιεύσεις.
- Επίσης, κατά τη διαδικτυακή συνάντηση δηλώθηκε στην επιτροπή ότι αν και το πρόγραμμα προσφέρεται ήδη τα τελευταία χρόνια, τα μαθήματα «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» και «Στρες και εναλλακτικές θεραπείες» δεν έχουν διδαχθεί, επειδή δεν επιλέγονται και ως εκ τούτου η διδάσκουσα αισθητικός δεν χρειάστηκε να εγγραφεί στον Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου μέχρι σήμερα.
- Συμπερασματικά, ο τίτλος του μεταπτυχιακού προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενο δεν είναι συμβατά μεταξύ τους.
- Προτείνεται τα μαθήματα να εναρμονιστούν στον τίτλο και στο περιεχόμενό τους με τον τίτλο του προγράμματος, ή αντίστοιχα ο τίτλος του προγράμματος να εναρμονιστεί με τον τίτλο και το περιεχόμενο των μαθημάτων.
- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του προγράμματος δεν συνάδουν με τους μαθησιακούς στόχους του.
- Υπάρχει επικάλυψη ύλης μεταξύ κάποιων μαθημάτων (π.χ. διαχείριση του στρες).
- Οι μέθοδοι αξιολόγησης και ο εξοπλισμός, εξασφαλίζουν την επίτευξη του σκοπού, των στόχων και των μαθησιακών αποτελεσμάτων του προγράμματος.
- Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι γνωστά στους σπουδαστές και στα μέλη του διδακτικού προσωπικού, ενώ η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι επαρκής για την επίτευξή τους.

- Ο τίτλος ειδίκευσης που απονέμεται δεν αντιστοιχεί στον σκοπό, τους στόχους και τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.
- Εφαρμόζεται το σύστημα ECTS, αλλά δεν καταγράφεται ο φόρτος εργασίας, ούτε ανά μάθημα, ούτε συνολικά.
- Καταγράφονται συνεργασίες με άλλα ιδρύματα οι οποίες θα πρέπει να ενισχυθούν.
- Οι απαιτήσεις εισδοχής των σπουδαστών στο πρόγραμμα είναι κατάλληλες.
- Η ενημέρωση των σπουδαστών σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.
- Η μεθοδολογία διδασκαλίας είναι κατάλληλη για το πρόγραμμα.
- Όσον αφορά την έρευνα, θα πρέπει να ενισχυθεί ο ερευνητικός προσανατολισμός του προγράμματος στην Αισθητική.

Strengths

- Το Κολλέγιο διαθέτει μηχανισμούς και διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.
- Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι γνωστά στους σπουδαστές και στα μέλη του διδακτικού προσωπικού, ενώ η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι επαρκής για την επίτευξή τους.
- Οι απαιτήσεις εισδοχής των σπουδαστών στο πρόγραμμα είναι κατάλληλες.
- Η ενημέρωση των σπουδαστών σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.
- Υπάρχει σύστημα αντιμετώπισης λογοκλοπής.

Click or tap here to enter text.

Areas of improvement and recommendations

Η επιτροπή προτείνει:

- τροποποίηση του τίτλου του προγράμματος ώστε να είναι συμβατός με τους τίτλους των μαθημάτων και το περιεχόμενο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση ή
- τροποποίηση του τίτλου σε ορισμένα μαθήματα, ώστε να συνάδουν με τον τίτλο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
- καταγραφή του φόρτου εργασίας, ανά μάθημα και συνολικά
- εμπλουτισμό των διδακτικών συγγραμμάτων

- ενίσχυση της ερευνητικής διαδικασίας
- ενίσχυση συνεργασιών με αντίστοιχα ιδρύματα

Click or tap here to enter text.

		Non-compliant/
Sub-	area	Partially Compliant/Compliant
1.1	Policy for quality assurance	Compliant
1.2	Design, approval, on-going monitoring and review	Partially compliant
1.3	Public information	Compliant
1.4	Information management	Compliant

2. Student – centred learning, teaching and assessment (ESG 1.3)

Sub-areas

- 2.1 Process of teaching and learning and student-centred teaching methodology
- 2.2 Practical training
- 2.3 Student assessment

2.1 Process of teaching and learning

Standards

- The process of teaching and learning supports students' individual and social development.
- The process of teaching and learning is flexible, considers different modes of delivery, where appropriate, uses a variety of pedagogical methods and facilitates the achievement of planned learning outcomes.
- Students are encouraged to take an active role in creating the learning process.
- The implementation of student-centered learning and teaching encourages a sense of autonomy in the learner, while ensuring adequate guidance and support from the teacher.
- Teaching methods, tools and material used in teaching are modern, effective, support the use of modern educational technologies and are regularly updated.
- Mutual respect within the learner-teacher relationship is promoted.
- The implementation of student-centred learning and teaching respects and attends to the diversity of students and their needs, enabling flexible learning paths.
- Appropriate procedures for dealing with students' complaints regarding the process of teaching and learning are set.

2.2 Practical training

Standards

- Practical and theoretical studies are interconnected.
- The organisation and the content of practical training, if applicable, support achievement of planned learning outcomes and meet the needs of the stakeholders.

2.3 Student assessment

- Assessment is consistent, fairly applied to all students and carried out in accordance with the stated procedures.
- Assessment is appropriate, transparent, objective and supports the development of the learner.

- Propert Selfs Agraves
- The criteria for and method of assessment, as well as criteria for marking, are published in advance.
- Assessment allows students to demonstrate the extent to which the intended learning outcomes have been achieved. Students are given feedback, which, if necessary, is linked to advice on the learning process.
- Assessment, where possible, is carried out by more than one examiner.
- A formal procedure for student appeals is in place.
- Assessors are familiar with existing testing and examination methods and receive support in developing their own skills in this field.
- The regulations for assessment take into account mitigating circumstances.

You may also consider the following questions:

- How is it monitored that the teaching staff base their teaching and assessment methods on objectives and intended learning outcomes? Provide samples of examination papers (if available).
- How are students' different abilities, learning needs and learning opportunities taken into consideration when conducting educational activities?
- How is the development of students' general competencies (including digital skills) supported in educational activities?
- How is it ensured that innovative teaching methods, learning environments and learning aids that support learning are diverse and used in educational activities?
- Is the teaching staff using new technology in order to make the teaching process more effective?
- How is it ensured that theory and practice are interconnected in teaching and learning?
- How is practical training organised (finding practical training positions, guidelines for practical training, supervision, reporting, feedback, etc.)? What role does practical training have in achieving the objectives of the study programme? What is student feedback on the content and arrangement of practical training?
- Are students actively involved in research? How is student involvement in research set up?
- How is supervision of student research papers (seminar papers, projects, theses, etc.) organised?
- Do students' assessments correspond to the European Qualifications Framework (EQF)?
- How are the assessment methods chosen and to what extent do students get supportive feedback on their academic progress during their studies?
- How is the objectivity and relevance of student assessment ensured (assessment of the degree of achievement of the intended learning outcomes)?

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ΖΟΟΜ, διαπιστώνεται ότι:

- Η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης υποστηρίζει την ατομική και κοινωνική ανάπτυξη των σπουδαστών.
- Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι γνωστά στους σπουδαστές και στα μέλη του διδακτικού προσωπικού, ενώ η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι επαρκής για την επίτευξή τους.
- Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- Για τη διδασκαλία χρησιμοποιούνται σύγχρονες εκπαιδευτικές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης και πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης της μάθησης.
- Ο συνολικός αριθμός των μαθημάτων κρίνεται ικανοποιητικός, όμως υπάρχει αναντιστοιχία του τίτλου του προγράμματος με τη διδασκόμενη ύλη.
- Επίσης διαπιστώνεται ότι το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης των μαθημάτων είναι σαφή, επαρκή και γνωστά στους σπουδαστές.
- Ο αριθμός των διδασκόντων (8) θα μπορούσε να ενισχυθεί με συνεργασίες με αντίστοιχα προγράμματα.
- Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου διενεργείται από τον διδάσκοντα αξιολόγηση με διαγωνίσματα, εργασίες, πρακτική εξάσκηση ή /και άλλης μορφής αξιολόγηση. Ο μέσος όρος των βαθμολογιών που συγκεντρώνονται αποτελεί τη βαθμολογία της συνεχούς αξιολόγησης. (Συνεχής Αξιολόγηση: 50%). Η τελική εξέταση διενεργείται στο τέλος του εξαμήνου επί όλης της ύλης του εξαμήνου.(Τελικές Εξετάσεις: 50%) Ενώ Προβιβάσιμος Βαθμός είναι το 60%.
- Οι αξιολογήσεις των σπουδαστών αντιστοιχούν στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF).
- Η διπλωματική εργασία (διατριβή) γίνεται υπό την επίβλεψη του εκάστοτε διδάσκοντα.
- Διεξάγονται τακτικές αξιολογήσεις του διδακτικού προσωπικού από τους φοιτητές.
- Η ερευνητική δραστηριότητα χρειάζεται ενίσχυση.

Strengths

- Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης των μαθημάτων είναι σαφή, επαρκή και γνωστά στους σπουδαστές.
- Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- Για τη διδασκαλία χρησιμοποιούνται σύγχρονες εκπαιδευτικές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης και πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης της μάθησης.

- Για την εξέταση και βαθμολογία των σπουδαστών ακολουθείται σύστημα συνεχούς και τελικής αξιολόγησης:
- Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου διενεργείται από τον διδάσκοντα αξιολόγηση με διαγωνίσματα, εργασίες ή /και άλλης μορφής αξιολόγηση. Ο μέσος όρος των βαθμολογιών που συγκεντρώνονται αποτελεί τη βαθμολογία της συνεχούς αξιολόγησης. (Συνεχής Αξιολόγηση: 50%). Η τελική εξέταση διενεργείται στο τέλος του εξαμήνου επί όλης της ύλης του εξαμήνου.(Τελικές Εξετάσεις: 50%) Ενώ Προβιβάσιμος Βαθμός είναι το 60%.
- Η διπλωματική εργασία (διατριβή) γίνεται υπό την επίβλεψη του εκάστοτε διδάσκοντα.
- Διεξάγονται τακτικές αξιολογήσεις του διδακτικού προσωπικού από τους φοιτητές.

Click or tap here to enter text.

Areas of improvement and recommendations

Η επιτροπή προτείνει:

- τροποποίηση του τίτλου του προγράμματος ώστε να συνάδει με τους τίτλους των μαθημάτων και το περιεχόμενο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
- ή
- τροποποίηση του τίτλου σε ορισμένα μαθήματα, ώστε να συνάδουν με τον τίτλο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
- εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού
- ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας

		Non-compliant/
Sub-	area	Partially Compliant/Compliant
2.1	Process of teaching and learning and student- centred teaching methodology	Partially compliant
2.2	Practical training	Not applicable
2.3	Student assessment	Compliant

3. Teaching staff (ESG 1.5)

Sub-areas

- 3.1 Teaching staff recruitment and development
- 3.2 Teaching staff number and status
- 3.3 Synergies of teaching and research

3.1 Teaching staff recruitment and development

Standards

- Institutions ensure the competence of their teaching staff.
- Fair, transparent and clear processes for the recruitment and development of the teaching staff are set up.
- Teaching staff qualifications are adequate to achieve the objectives and planned learning outcomes of the study programme, and to ensure quality and sustainability of the teaching and learning.
- The teaching staff is regularly engaged in professional and teaching-skills training and development.
- Promotion of the teaching staff takes into account the quality of their teaching, their research activity, the development of their teaching skills and their mobility.
- Innovation in teaching methods and the use of new technologies is encouraged.
- Conditions of employment that recognise the importance of teaching are followed.
- Recognised visiting teaching staff participates in teaching the study programme.

3.2 Teaching staff number and status

Standards

- The number of the teaching staff is adequate to support the programme of study.
- The teaching staff status (rank, full/part time) is appropriate to offer a quality programme of study.
- Visiting staff number does not exceed the number of the permanent staff.

3.3 Synergies of teaching and research

- The teaching staff collaborate in the fields of teaching and research within the HEI
 and with partners outside (practitioners in their fields, employers, and staff
 members at other HEIs in Cyprus or abroad).
- Scholarly activity to strengthen the link between education and research is encouraged.
- The teaching staff publications are within the discipline.

- Teaching staff studies and publications are closely related to the programme's courses.
- The allocation of teaching hours compared to the time for research activity is appropriate.

You may also consider the following questions:

- How are the members of the teaching staff supported with regard to the development of their teaching skills? How is feedback given to members of the teaching staff regarding their teaching results and teaching skills?
- How is the teaching performance assessed? How does their teaching performance affect their remuneration, evaluation and/or selection?
- Is teaching connected with research?
- Does the HEI involve visiting teaching staff from other HEIs in Cyprus and abroad?
- What is the number, workload, qualifications and status of the teaching staff (rank, full/part timers)?
- Is student evaluation conducted on the teaching staff? If yes, have the results of student feedback been analysed and taken into account, and how (e.g., when planning in-service training for the teaching staff)?

Findings

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ΖΟΟΜ, διαπιστώνεται ότι:

- Η αναλογία του αριθμού των σπουδαστών προς τους διδάσκοντες, υποστηρίζει και διασφαλίζει την εξυπηρέτηση των σκοπών του προγράμματος.
- Ο συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα για να συντονίσει το πρόγραμμα.
- Δηλώθηκε ότι υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού από τους σπουδαστές.
- Ο αριθμός του διδακτικού προσωπικού πλήρους απασχόλησης, υποστηρίζει επαρκώς το πρόγραμμα αλλά θα μπορούσε να ενισχυθεί με συνεργασίες με αντίστοιχα προγράμματα.
- Δηλώθηκε ότι η Διευθύντρια των σχολών Αισθητικής και Κομμωτικής και Συντονίστρια του μεταπτυχιακού προγράμματος, κα Αλεξάνδρα Τσιγώνια, η οποία συμμετέχει και ως διδάσκουσα στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα, δεν είναι εγγεγραμμένη στο Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου, όπως προβλέπεται. Επίσης δεν υπάρχει βιογραφικό της σημείωμα στην ΕΕΑ κι ενώ κατά τη διαδικτυακή συνάντηση ζητήθηκε από την επιτροπή, δεν έχει προσκομισθεί μέχρι σήμερα.
- Από την έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης, προκύπτει ότι η αναλογία του αριθμού των μαθημάτων που διδάσκονται από το προσωπικό πλήρους απασχόλησης εξασφαλίζει την ποιότητα του προγράμματος σπουδών.

- Στην ίδια έκθεση αναφέρεται ότι οι διδάσκοντες είναι κάτοχοι διδακτορικού τίτλου κι επομένως εξασφαλίζεται η ποιότητα του προγράμματος σπουδών.
- Δεν υπάρχουν επισκέπτες καθηγητές.
- Δηλώθηκε ότι υπάρχει συνεργασία με τον ερευνητικό οργανισμό, CDA College Research Centre "Aristotelis", με στόχο την ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων, προωθώντας την διεπιστημονική αλληλεπίδραση και συνεργασία μεταξύ της βιομηχανίας, του ακαδημαϊκού κόσμου και των ερευνητικών οργανισμών σε τομείς ψηλής επιστημονικής έρευνας. Στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης, τα στοιχεία που υπάρχουν αφορούν συνολικά το κολλέγιο κι όχι το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα.

Strengths

- Η αναλογία του αριθμού των σπουδαστών προς τους διδάσκοντες, υποστηρίζει και διασφαλίζει την εξυπηρέτηση των σκοπών του προγράμματος.
- Ο συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα για να συντονίσει το πρόγραμμα.
- Δηλώθηκε ότι υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού από τους σπουδαστές.
- Δηλώθηκε ότι υπάρχει συνεργασία με τον ερευνητικό οργανισμό, CDA College Research Centre "Aristotelis", με στόχο την ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων, προωθώντας την διεπιστημονική αλληλεπίδραση και συνεργασία μεταξύ της βιομηχανίας, του ακαδημαϊκού κόσμου και των ερευνητικών οργανισμών σε τομείς ψηλής επιστημονικής έρευνας.

Areas of improvement and recommendations

Η επιτροπή προτείνει:

- να ενισχυθεί η ερευνητική δραστηριότητα
- να εγγραφεί στο Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου η Διευθύντρια των σχολών Αισθητικής και Κομμωτικής και Συντονίστρια του μεταπτυχιακού προγράμματος κα Αλεξάνδρα Τσιγώνια, η οποία διδάσκει στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα και να θέσει στη διάθεση της επιτροπής πρόσφατο βιογραφικό της σημείωμα

		Non-compliant/
Sub-	area	Partially Compliant/Compliant
3.1	Teaching staff recruitment and development	Compliant
3.2	Teaching staff number and status	Compliant
3.3	Synergies of teaching and research	Compliant



4. Student admission, progression, recognition and certification (ESG 1.4)

Sub-areas

- 4.1 Student admission, processes and criteria
- 4.2 Student progression
- 4.3 Student recognition
- 4.4 Student certification

4.1 Student admission

Standards

- Pre-defined and published regulations regarding student admission are in place.
- Access policies, admission processes and criteria are implemented consistently and in a transparent manner.

4.2 Student progression

Standards

- Pre-defined and published regulations regarding student progression are in place.
- Processes and tools to collect, monitor and act on information on student progression, are in place.

4.3 Student recognition

- Pre-defined and published regulations regarding student recognition are in place.
- Fair recognition of higher education qualifications, periods of study and prior learning, including the recognition of non-formal and informal learning, are essential components for ensuring the students' progress in their studies, while promoting mobility.
- Appropriate recognition procedures are in place that rely on:
 - institutional practice for recognition being in line with the principles of the Lisbon Recognition Convention
 - cooperation with other institutions, quality assurance agencies and the national ENIC/NARIC centre with a view to ensuring coherent recognition across the country

4.4 Student certification

<u>Standards</u>

- Pre-defined and published regulations regarding student certification are in place.
- Students receive certification explaining the qualification gained, including achieved learning outcomes and the context, level, content and status of the studies that were pursued and successfully completed.

You may also consider the following questions:

- Are the admission requirements for the study programme appropriate? How is the students' prior preparation/education assessed (including the level of international students, for example)?
- How is the procedure of recognition for prior learning and work experience ensured, including recognition of study results acquired at foreign higher education institutions?
- Is the certification of the HEI accompanied by a diploma supplement, which is in line with European and international standards?

Findings

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ΖΟΟΜ, διαπιστώνεται ότι:

- Κριτήρια Εισδοχής των Φοιτητών: Η εισαγωγή των σπουδαστών στο πρόγραμμα βασίζεται σε συγκεκριμένους κανονισμούς και κατάλληλα κριτήρια, που είναι συγκρίσιμα με τη διεθνή πρακτική (προϋπόθεση φοίτησης: προπτυχιακός τίτλος με ελάχιστο μέσο όρο βαθμολογίας 2.0 σε κλίμακα 4.0 και άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας).
- Μέγιστος αριθμός φοιτητών ανά αίθουσα είναι 20 φοιτητές.
- Υπάρχουν καθορισμένες διαδικασίες και εργαλεία συλλογής, παρακολούθησης και δράσης σχετικά με την εξέλιξη των μαθητών.
- Υπάρχει αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος από τους φοιτητές.
- Η φοιτητική μέριμνα είναι σε καλό επίπεδο, υπάρχει φοιτητική υπηρεσία πρόνοιας για την στήριξη των φοιτητών και η επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματική.
- Ο αριθμός των φοιτητών σε σχέση με τον αριθμό των διδασκόντων είναι επαρκής αλλά θα μπορούσε να ενισχυθεί, ενώ υπάρχουν διευκολύνσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες
- Η απονομή του πτυχίου συνοδεύεται από παράρτημα διπλώματος

Strengths

- Η εισαγωγή των σπουδαστών στο πρόγραμμα βασίζεται σε συγκεκριμένους κανονισμούς και κατάλληλα κριτήρια, που είναι συγκρίσιμα με την διεθνή πρακτική (προϋπόθεση φοίτησης: προπτυχιακός τίτλος με ελάχιστο μέσο όρο βαθμολογίας 2.0 σε κλίμακα 4.0 και άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας).
- Υπάρχουν καθορισμένες διαδικασίες και εργαλεία συλλογής, παρακολούθησης και δράσης σχετικά με την εξέλιξη των μαθητών.
- Υπάρχει αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος από τους σπουδαστές.
- Η φοιτητική μέριμνα είναι σε καλό επίπεδο, υπάρχει φοιτητική υπηρεσία πρόνοιας για την στήριξη των σπουδαστών και η επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματική.
- Ο αριθμός των σπουδαστών σε σχέση με τον αριθμό των διδασκόντων είναι επαρκής αλλά θα μπορούσε να ενισχυθεί.
- Υπάρχουν διευκολύνσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Η απονομή του πτυχίου συνοδεύεται από παράρτημα διπλώματος.

Areas of improvement and recommendations

Η επιτροπή προτείνει:

• ενίσχυση της συμμετοχής μεταπτυχιακών φοιτητών και καθηγητών σε προγράμματα ανταλλαγών σε παρόμοια προγράμματα στην Ευρώπη

Click or tap here to enter text.

Cub.		Non-compliant/
Sub-a	area	Partially Compliant/Compliant
4.1	Student admission, processes and criteria	Compliant
4.2	Student progression	Compliant
4.3	Student recognition	Compliant
4.4	Student certification	Compliant

5. Learning resources and student support (ESG 1.6)

Sub-areas

- 5.1 Teaching and Learning resources
- 5.2 Physical resources
- 5.3 Human support resources
- 5.4 Student support

5.1 Teaching and Learning resources

Standards

- Adequate and readily accessible teaching and learning resources (teaching and learning environments, materials, aids and equipment) are provided to students and support the achievement of objectives in the study programme.
- Adequacy of resources is ensured for changing circumstances (change in student numbers, etc.).
- All resources are fit for purpose.
- Student-centred learning and flexible modes of learning and teaching, are taken into account when allocating, planning and providing the learning resources.

5.2 Physical resources

Standards

- Physical resources, i.e. premises, libraries, study facilities, IT infrastructure, are adequate to support the study programme.
- Adequacy of resources is ensured for changing circumstances (change in student numbers, etc.).
- All resources are fit for purpose and students are informed about the services available to them.

5.3 Human support resources

- Human support resources, i.e. tutors/mentors, counsellors, other advisers, qualified administrative staff, are adequate to support the study programme.
- Adequacy of resources is ensured for changing circumstances (change in student numbers, etc.).
- All resources are fit for purpose and students are informed about the services

available to them.

5.4 Student support

Standards

- Student support is provided covering the needs of a diverse student population, such as mature, part-time, employed and international students and students with special needs.
- Students are informed about the services available to them.
- Student-centred learning and flexible modes of learning and teaching, are taken into account when allocating, planning and providing student support.
- Students' mobility within and across higher education systems is encouraged and supported.

You may also consider the following questions:

- Evaluate the supply of teaching materials and equipment (including teaching labs, expendable materials, etc.), the condition of classrooms, adequacy of financial resources to conduct the study programme and achieve its objectives. What needs to be supplemented/improved?
- What is the feedback from the teaching staff on the availability of teaching materials, classrooms, etc.?
- Are the resources in accordance with actual (changing) needs and contemporary requirements? How is the effectiveness of using resources ensured?
- What are the resource-related trends and future risks (risks arising from changing numbers of students, obsolescence of teaching equipment, etc.)? How are these trends taken into account and how are the risks mitigated?
- Evaluate student feedback on support services. Based on student feedback, which support services (including information flow, counselling) need further development?
- How is student learning within the standard period of study supported (student counselling, flexibility of the study programme, etc.)?
- How students' special needs are considered (different capabilities, different levels of academic preparation, special needs due to physical disabilities, etc.)?
- How is student mobility being supported?

Findings

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ΖΟΟΜ, διαπιστώνεται ότι:

 Παρέχονται επαρκείς πόροι διδασκαλίας και μάθησης στους σπουδαστές για την επίτευξη των στόχων στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών και για την υποστήριξή του.

- Χρειάζεται εμπλουτισμός διδακτικών συγγραμμάτων.
- Το διοικητικό προσωπικό, επαρκεί για την υποστήριξη του προγράμματος σπουδών.
- Οι σπουδαστές ενημερώνονται για τις υπηρεσίες που έχουν στη διάθεσή τους.

Click or tap here to enter text.

Strengths

- Παροχή υλικοτεχνικού εξοπλισμού και εγκαταστάσεων για την υποστήριξη του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών.
- Το διοικητικό προσωπικό επαρκεί για την υποστήριξη του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών.
- Οι σπουδαστές ενημερώνονται για τις υπηρεσίες που έχουν στη διάθεσή τους.

Areas of improvement and recommendations

Η επιτροπή προτείνει:

- εμπλουτισμό κ των διδακτικών συγγραμμάτων
- υποστήριξη της κινητικότητας των μεταπτυχιακών σπουδαστών

		Non-compliant/
Sub-a	area	Partially Compliant/Compliant
5.1	Teaching and Learning resources	Compliant
5.2	Physical resources	Compliant
5.3	Human support resources	Compliant
5.4	Student support	Compliant

6. Additional for distance learning programmes (ALL ESG)

Sub-areas

- 6.1 Distance learning philosophy and methodology
- 6.2 Distance learning material at the appropriate level according to EQF
- 6.3 Interaction plan and Interactive weekly activities
- 6.4 Study guides

6.1 Distance learning philosophy and methodology

Standards

- The distance learning methodology is appropriate for the particular programme of study.
- Feedback processes for students in relation to written assignments are set.
- A complete assessment framework is designed, focusing on distance learning methodology, including clearly defined evaluation criteria for student assignments and the final examination.
- Expected teleconferences for presentations, discussion and question-answer sessions, and guidance are set.

6.2 Distance learning material at the appropriate level according to EQF

- Twelve weekly interactive activities per each course are set.
- The distance learning material and activities take advantage of the capabilities offered by the virtual and audio-visual environment and the following are applied:
 - Simulations in virtual environments
 - Problem solving scenarios
 - o Interactive learning and formative assessment games
 - Interactive weekly activities with image, sound and unlimited possibilities for reality reconstruction and further processing based on hypotheses
 - They have the ability to transfer students to real-life situations, make decisions, and study the consequences of their decisions
 - They help in building skills both in experiences and attitudes like in real life and also in experiencing - not just memorizing knowledge
- A pedagogical planning unit for distance learning, which is responsible for the support of the distance learning unit and addresses the requirements for study materials, interactive activities and formative assessment in accordance to international standards, is established.

6.3 Interaction plan and Interactive weekly activities

Standards

- A specific plan is developed to safeguard and assess the interaction:
 - o among students
 - between students and teaching staff
 - o between students and study guides/material of study
- Training, guidance and support are provided to the students and teaching staff focusing on interaction and the specificities of distance learning.

6.4 Study guides

Standards

- A study guide for each course, fully aligned with distance learning philosophy and methodology and the need for student interaction with the material is developed. The study guide should include, for each course week / module, the following:
 - Clearly defined objectives and expected learning outcomes of the programme, of the modules and activities in an organised and coherent manner
 - Presentation of course material, and students' activities on a weekly basis, in a variety of ways and means (e.g. printed material, electronic material, teleconferencing, multimedia)
 - Weekly outline of set activities and exercises and clear instructions for creating posts, discussion, and feedback
 - Self-assessment exercises and self-correction guide
 - Bibliographic references and suggestions for further study
 - Number of assignments/papers and their topics, along with instructions and additional study material
 - o Synopsis
- Study guides, material and activities are appropriate for the level of the programme according to the EQF.

You may also consider the following questions:

- Is the nature of the programme compatible with distance learning delivery?
- How do the programme, the material, the facilities, and the guidelines safeguard the interaction between students, students and teaching staff, students and the material?
- How many students upload their work and discuss it in the platform during the semester?
- Are the academics qualified to teach in the distance learning programme?

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

Click or tap here to enter text.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

Click or tap here to enter text.

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

Click or tap here to enter text.

		Non-compliant/
Sub-	area	Partially Compliant/Compliant
6.1	Distance learning philosophy and methodology	Choose answer
6.2	Distance learning material at the appropriate level according to EQF	Choose answer
6.3	Interaction plan and Interactive weekly activities	Choose answer
6.4	Study guides	Choose answer

7. Additional for doctoral programmes (ALL ESG)

Sub-areas

- 7.1 Selection criteria and requirements
- 7.2 Proposal and dissertation
- 7.3 Supervision and committees

7.1 Selection criteria and requirements

Standards

- Specific criteria that the potential students need to meet for admission in the programme, as well as how the selection procedures are made, are defined.
- The following requirements of the doctoral degree programme are analysed and published:
 - the stages of completion
 - o the minimum and maximum time of completing the programme
 - the examinations
 - o the procedures for supporting and accepting the student's proposal
 - o the criteria for obtaining the Ph.D. degree

7.2 Proposal and dissertation

Standards

- Specific and clear guidelines for the writing of the proposal and the dissertation are set regarding:
 - the chapters that are contained
 - the system used for the presentation of each chapter, sub-chapters and bibliography
 - o the minimum word limit
 - the binding, the cover page and the prologue pages, including the pages supporting the authenticity, originality and importance of the dissertation, as well as the reference to the committee for the final evaluation
- There is a plagiarism check system. Information is provided on the detection of plagiarism and the consequences in case of such misconduct.
- The process of submitting the dissertation to the university library is set.

7.3 Supervision and committees

- The composition, the procedure and the criteria for the formation of the advisory committee (to whom the doctoral student submits the research proposal) are determined.
- The composition, the procedure and the criteria for the formation of the examining committee (to whom the doctoral student defends his/her dissertation), are determined.
- The duties of the supervisor-chairperson and the other members of the advisory committee towards the student are determined and include:
 - regular meetings

- o reports per semester and feedback from supervisors
- support for writing research papers
- o participation in conferences
- The number of doctoral students that each chairperson supervises at the same time are determined.

You may also consider the following questions:

- How is the scientific quality of the PhD thesis ensured?
- Is there a link between the doctoral programmes of study and the society? What is the value of the obtained degree outside academia and in the labour market?
- Can you please provide us with some dissertation samples?

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

Click or tap here to enter text.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

Click or tap here to enter text.

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

Click or tap here to enter text.

		Non-compliant/
Sub-	area	Partially Compliant/Compliant
7.1	Selection criteria and requirements	Choose answer
7.2	Proposal and dissertation	Choose answer
7.3	Supervision and committees	Choose answer

8. Additional for joint programmes (ALL ESG)

Sub-areas

- 8.1 Legal framework and cooperation agreement
- 8.2 The joint programme

8.1 Legal framework and cooperation agreement

Standards

- The joint programme is offered in accordance with legal frameworks of the relevant national higher education systems.
- The terms and conditions of the joint programme are laid down in a cooperation agreement. The agreement in particular covers the following issues:
 - Denomination of the degree(s) awarded in the programme
 - Coordination and responsibilities of the partners involved regarding management and financial organisation, including funding, sharing of costs and income, resources for mobility of staff and students
 - Admission and selection procedures for students
 - Mobility of students and teaching staff
 - Examination regulations, student assessment methods, recognition of credits and degree awarding procedures
 - Handling of different semester periods, if existent

8.2 The joint programme

- The partner universities apply joint internal quality assurance processes.
- The joint programme is offered jointly, involving all cooperating universities in the design, delivery and further development of the programme.
- Aims and learning outcomes are clearly stated, including a joint syllabus, language policy, as well as an account of the intended added value of the programme.
- Study counselling and mobility plans are efficient and take into account the needs of different kinds of students.

You may also consider the following questions:

- Does the joint study programme conform to the requirements of a study programme offered at the specific level?
- Is there a system that assures the quality of joint provision and guarantees that the aims of the programme are met?
- Do the mechanisms for ensuring the quality of the joint study programme take into consideration the European Standards and Guidelines (ESG)? Are they adopted by all the universities involved?
- Is the division of responsibilities in ensuring quality clearly defined among the partner universities?
- Is relevant information about the programme, e.g. admission requirements and procedures, course catalogue, examination and assessment procedures, well documented and published by taking into account the specific needs of students?
- What is the added value of the programme of study?
- Is there a sustainable funding strategy among the partner universities? Explain.

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

Click or tap here to enter text.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

Click or tap here to enter text.

Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

Click or tap here to enter text.

Sub-a	area	Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant
8.1	Legal framework and cooperation agreement	Choose answer
8.2	The joint programme	Choose answer

D. Conclusions and final remarks

Please provide constructive conclusions and final remarks which may form the basis upon which improvements of the quality of the programme of study under review may be achieved, with emphasis on the correspondence with the EQF.

Η επιτροπή μελέτησε προσεκτικά την αίτηση και όλα τα έγγραφα που της δόθηκαν ως συνημμένα και συνέταξε την παρούσα έκθεση συμπληρώνοντας τα κεφάλαια 1-5, ενώ τα κεφάλαια 6-8 δεν συμπληρώθηκαν, διότι δεν εφαρμόζονται στο υπό αξιολόγηση μεταπτυχιακό πρόγραμμα.

Κατά τη διάρκεια της διαδικτυακής συνάντησης που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ZOOM, τα μέλη της επιτροπής είχαν πολλές συνεδριάσεις και εκτεταμένες συζητήσεις με τη διοικητική ηγεσία του CDA College, μέλη της επιτροπής εσωτερικής ποιότητας, την υπεύθυνη του μεταπτυχιακού προγράμματος και τη διευθύντρια σχολών Αισθητικής και Κομμωτικής, οι οποίες συμμετέχουν στο πρόγραμμα και ως διδάσκουσες, καθώς και διδάσκοντες διαφόρων ειδικοτήτων (μαθηματικών, οικονομικών επιστημών, ιατρικής και ψυχολογίας), τον υπεύθυνο του ερευνητικού κέντρου Αριστοτέλης, μεταπτυχιακούς φοιτητές καθώς και το διοικητικό προσωπικό.

Επίσης πραγματοποιήθηκε εικονική επίσκεψη στις αίθουσες διδασκαλίας, στη βιβλιοθήκη και σε κοινόχρηστους χώρους του κολλεγίου.

Το προσωπικό του κολλεγίου ήταν συνεργάσιμο και έδειξε ενδιαφέρον στα σχόλια της επιτροπής, που αποβλέπουν στην βελτίωση του προγράμματος.

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ΖΟΟΜ, διαπιστώθηκε ότι:

- Υπάρχουν μηχανισμοί και διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του προγράμματος σπουδών (η Επιτροπή εσωτερικής ποιότητας συνεδριάζει τακτικά, τουλάχιστον 6 φορές το χρόνο - πρόσθετες συνεδριάσεις ορίζονται πριν από κάθε Εξωτερική Διαπίστευση κατόπιν πρόσκλησης του Προέδρου).
- Οι διδάσκοντες συμμετέχουν στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.
- Υπάρχουν μηχανισμοί ελέγχου της αξιολόγησης της απόδοσης των σπουδαστών (στα αξιολογημένα προγράμματα του Κολεγίου υπάρχει ο θεσμός του Peer Review η αξιολόγηση του τελικού εξεταστικού δοκιμίου από άλλο διδάσκοντα πριν από την τελική παράδοση του δοκιμίου στους φοιτητές για να διασφαλίζεται ότι ο βαθμός που απονέμεται αντανακλά την ποιότητα των απαντήσεων που δίνουν οι σπουδαστές)
- Οι απαιτήσεις εισδοχής των φοιτητών στο πρόγραμμα είναι κατάλληλες.
- Η εισαγωγή των σπουδαστών στο πρόγραμμα βασίζεται σε συγκεκριμένους κανονισμούς και κατάλληλα κριτήρια, που είναι συγκρίσιμα με τη διεθνή πρακτική (προϋπόθεση φοίτησης: προπτυχιακός τίτλος με ελάχιστο μέσο όρο βαθμολογίας 2.0 σε κλίμακα 4.0 και άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας).
- Η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι δημόσια διαθέσιμη.

- Η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης υποστηρίζει την ατομική και κοινωνική ανάπτυξη των σπουδαστών.
- Η μεθοδολογία διδασκαλίας είναι κατάλληλη για το πρόγραμμα.
- Οι μέθοδοι αξιολόγησης και ο εξοπλισμός, εξασφαλίζουν την επίτευξη του σκοπού, των στόχων και των μαθησιακών αποτελεσμάτων του προγράμματος.
- Επίσης διαπιστώνεται ότι το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης των μαθημάτων είναι σαφή, επαρκή και γνωστά στους σπουδαστές.
- Υπάρχει σύστημα αντιμετώπισης της λογοκλοπής.
- Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου διενεργείται από τον διδάσκοντα αξιολόγηση με διαγωνίσματα, εργασίες, πρακτική εξάσκηση ή /και άλλης μορφής αξιολόγηση. Ο μέσος όρος των βαθμολογιών που συγκεντρώνονται αποτελεί τη βαθμολογία της συνεχούς αξιολόγησης. (Συνεχής Αξιολόγηση: 50%). Η τελική εξέταση διενεργείται στο τέλος του εξαμήνου επί όλης της ύλης του εξαμήνου.(Τελικές Εξετάσεις: 50%) Ενώ Προβιβάσιμος Βαθμός είναι το 60%.
- Οι αξιολογήσεις των σπουδαστών αντιστοιχούν στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF).
- Η ενημέρωση των σπουδαστών σχετικά με το μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.
- Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι γνωστά στους σπουδαστές και στα μέλη του διδακτικού προσωπικού, ενώ η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι επαρκής για την επίτευξή τους.
- Ο προτεινόμενος αριθμός ανά μάθημα είναι 20 φοιτητές.
- Οι σπουδαστές ενημερώνονται για τις υπηρεσίες που έχουν στη διάθεσή τους.
- Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- Για τη διδασκαλία χρησιμοποιούνται σύγχρονες εκπαιδευτικές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης και πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης της μάθησης.
- Το πρόγραμμα, σε γενικές γραμμές, υποστηρίζεται επαρκώς από το υπάρχον διδακτικό προσωπικό. Ο αριθμός (8) των διδασκόντων θα μπορούσε να ενισχυθεί με συνεργασίες με αντίστοιχα προγράμματα.
- Ο συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα για να συντονίσει το πρόγραμμα.
- Το διοικητικό προσωπικό επαρκεί για την υποστήριξη του προγράμματος σπουδών.
- Υπάρχουν καθορισμένες διαδικασίες και εργαλεία συλλογής, παρακολούθησης και δράσης σχετικά με την εξέλιξη των σπουδαστών.
- Υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού από τους σπουδαστές.
- Υπάρχει μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος από τους σπουδαστές.

- Η φοιτητική μέριμνα είναι σε καλό επίπεδο, υπάρχει φοιτητική υπηρεσία πρόνοιας για την στήριξη των φοιτητών και η επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματική.
- Υπάρχουν διευκολύνσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Η διπλωματική εργασία (διατριβή) γίνεται υπό την επίβλεψη του εκάστοτε διδάσκοντα.
- Δηλώθηκε ότι υπάρχει συνεργασία με τον ερευνητικό οργανισμό, CDA College Research Centre "Aristotelis", με στόχο την ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων, προωθώντας την διεπιστημονική αλληλεπίδραση και συνεργασία μεταξύ της βιομηχανίας, του ακαδημαϊκού κόσμου και των ερευνητικών οργανισμών σε τομείς ψηλής επιστημονικής έρευνας, αλλά δεν υπάρχουν στοιχεία για το συγκεκριμένο μεταπτυχιακό πρόγραμμα.
- Παρέχονται επαρκείς πόροι διδασκαλίας και μάθησης στους σπουδαστές για την επίτευξη των στόχων στο πρόγραμμα σπουδών και για την υποστήριξη του προγράμματος σπουδών.
- Ο συνολικός αριθμός των μαθημάτων κρίνεται ικανοποιητικός, όμως υπάρχει αναντιστοιχία του τίτλου του προγράμματος με το περιεχόμενο της διδασκόμενης ύλης.
- Ο συνολικός αριθμός των μαθημάτων κρίνεται ικανοποιητικός.
- Η απονομή του πτυχίου συνοδεύεται από παράρτημα διπλώματος.
- Σύμφωνα με τα στοιχεία που υπάρχουν στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Αισθητική φροντίδα και άσκηση στην προαγωγή υγείας και διαχείριση του στρες», ο φοιτητής υποχρεούται να παρακολουθήσει συνολικά 11 μαθήματα, από τα οποία 8 είναι υποχρεωτικά και τα υπόλοιπα 3 είναι επιλογής και μπορούν να επιλεγούν από ένα σύνολο 7 επιλεγόμενων μαθημάτων.

Click or tap here to enter text.

Ωστόσο, διαπιστώθηκε ότι:

• Σε σχέση με το περιεχόμενο του προγράμματος:

Α. Το περιεχόμενο των 8 **υποχρεωτικών** μαθημάτων αφορά κυρίως σε θέματα όπως: α) η επίδραση του περιβάλλοντος, των κοινωνικών, πολιτισμικών και οικονομικών παραγόντων και της σύγχρονης νοσηρότητας και του στρες, στην υγεία του πληθυσμού και β) αρχές και θεωρίες του στρες, εξειδικευμένες τεχνικές διαχείρισης του στρες, εργασιακή υγιεινή και ασφάλεια, βασική στατιστική έρευνα και επαγγελματική δεοντολογία.

Β. Από τα 7 επιλεγόμενα μαθήματα, το περιεχόμενο των τεσσάρων αφορά στην επίδραση των καθημερινών συνηθειών στην υγεία του πληθυσμού, στην οργανωτική συμπεριφορά και διαχείριση χρόνου, την εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση και σε θέματα κοινωνικής ψυχολογίας και διαχείρισης του στρες ενώ τα 3 επιλεγόμενα μαθήματα με τίτλο «Κινησιολογία και καταπολέμηση του στρες», «Στρες και εναλλακτικές θεραπείες» και

«Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» φαίνεται ότι έχουν κάποια σχέση με την αισθητική φροντίδα και την άσκηση.

- Με βάση τα παραπάνω γίνεται φανερό ότι ο τίτλος «Αισθητική φροντίδα και άσκηση στην προαγωγή υγείας και διαχείριση του στρες» δεν είναι συμβατός με το περιεχόμενο κανενός από τα 8 υποχρεωτικά και τα 4 επιλεγόμενα μαθήματα του προγράμματος.
- Από το σύνολο των 7 επιλεγόμενων μαθημάτων, μόνο 3 ίσως έχουν κάποια σχέση με τον τίτλο του προγράμματος, επομένως τα μαθήματα αυτά θα έπρεπε να περιλαμβάνονται στα υποχρεωτικά μαθήματα του προγράμματος, διότι σε άλλη περίπτωση επιβάλλεται η επιλογή τους, με συνέπεια οι φοιτητές να στερούνται της πραγματικής δυνατότητας να επιλέξουν μαθήματα.
- Το μάθημα «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» απαιτεί συγκεκριμένο γνωσιακό υπόβαθρο διότι περιέχει εξειδικευμένες αισθητικές εφαρμογές, όπως υπέρηχους, ραδιοκύματα, ηλεκτροθεραπευτικά ρεύματα, αυτόλογη-ετερόλογη μεσοθεραπεία, AHAs, laser, IPL, κ.α., και δεν είναι εύκολο να επιλεγεί από φοιτητές εκτός του τομέα της Αισθητικής. Επισημαίνεται ότι οι διδασκόμενες εφαρμογές δεν είναι διόλου πρωτοποριακές, αλλά αναφέρονται σε κλασσικές αισθητικές εφαρμογές. Οι περισσότερο προηγμένες εφαρμογές (botox, προσθετικές ουσίες, κ.λ.) αποτελούν ενέσιμα ενθέματα και, επομένως, δεν πραγματοποιούνται από αισθητικούς. Σε κάθε περίπτωση οι παραπάνω εφαρμογές δεν σχετίζονται με τη διαχείριση του στρες.
- Το μάθημα το οποίο αναφέρεται στις εναλλακτικές θεραπείες είναι σκόπιμο να σχεδιασθεί πολύ προσεκτικά, ώστε να συμπεριληφθούν μόνον οι αναγνωρισμένες από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας και από τους Διεθνείς Οργανισμούς εναλλακτικές μορφές αντιμετώπισης του στρες. Οι εναλλακτικές, δηλαδή, θεραπείες οι οποίες θα συζητηθούν είναι απαραίτητο να υποστηρίζονται από ανάλογες επιστημονικές δημοσιεύσεις.
- Επίσης, κατά τη διαδικτυακή συνάντηση δηλώθηκε στην επιτροπή ότι αν και το πρόγραμμα προσφέρεται ήδη τα τελευταία χρόνια, τα μαθήματα «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» και «Στρες και εναλλακτικές θεραπείες» δεν έχουν διδαχθεί, επειδή δεν επιλέγονται και ως εκ τούτου η διδάσκουσα αισθητικός δεν χρειάστηκε να εγγραφεί στον Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου μέχρι σήμερα.
- Συμπερασματικά, ο τίτλος του μεταπτυχιακού προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενο δεν είναι συμβατά μεταξύ τους.
- Επομένως ο τίτλος ειδίκευσης που απονέμεται δεν αντιστοιχεί στον σκοπό, τους στόχους και τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.
- Υπάρχει επικάλυψη ύλης μεταξύ κάποιων μαθημάτων (π.χ. επαναλαμβάνεται η διαχείριση του στρες).
- Η Διευθύντρια των σχολών Αισθητικής και Κομμωτικής και Συντονίστρια του μεταπτυχιακού προγράμματος, κα Αλεξάνδρα Τσιγώνια, η οποία διδάσκει και στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα, δεν είναι εγγεγραμμένη στο Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου, όπως προβλέπεται. Επίσης δεν υπάρχει βιογραφικό της σημείωμα στην Επιτροπή κι ενώ κατά τη διαδικτυακή συνάντηση ζητήθηκε από την επιτροπή, δεν έχει προσκομισθεί.
- Εφαρμόζεται το σύστημα ECTS αλλά δεν υπάρχει καταγραφή φόρτου εργασίας.

Η επιτροπή προτείνει:

- τροποποίηση του τίτλου του μεταπτυχιακού προγράμματος ώστε να είναι συμβατός με τα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
- ή
- τροποποίηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και του περιεχομένου του προγράμματος, ώστε να συνάδουν με τον τίτλο του μεταπτυχιακού προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
- εφαρμογή χαλαρωτικών μεθόδων για τη διαχείριση του στρες αντί της εφαρμογής laser, υπερήχων, μεσοθεραπείας, κλπ
- καταγραφή του φόρτου εργασίας, ανά μάθημα και συνολικά
- εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού
- ενίσχυση της ερευνητικής διαδικασίας
- ενίσχυση συνεργασιών με αντίστοιχα προγράμματα

E. Signatures of the EEC

Name	Signature
ΙΩΑΝΝΑ ΛΕΟΝΤΑΡΙΔΟΥ	
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ	
ЕҮТЕРПН ZAФЕІРІОҮ	
ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ - ΚΟΥΡΟΥΚΛΑ	
ХАРАЛАМПІА ВРАКА	
Click to enter Name	

Date: 01/10/2020