

Doc. 300.1.2

Date: 9/2/2022

# Απάντηση Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

- Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης:  
Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής  
Εκπαίδευσης και Κατάρτισης - ΜΙΕΕΚ

- Πόλη: Λάρνακα, Πάφος, Λευκωσία

- Πρόγραμμα σπουδών  
Επωνυμία(Διάρκεια, ECTS, Κύκλος Σπουδών)  
Μαγειρικές Τέχνες  
(2 Έτη, 120 ECTS)

**Στα Ελληνικά:**  
Μαγειρικές Τέχνες

**Στα Αγγλικά:**  
Culinary Arts

- Γλώσσα(ες) διδασκαλίας: Ελληνικά
- Καθεστώς Προγράμματος: Νέο



Το παρόν έντυπο έχει ετοιμαστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις πρόνοιες των “περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων” του 2015 έως του 2021 [N.136(I)/2015 – N.132(I)/2021].

## A. Οδηγίες για το περιεχόμενο και τη δομή της έκθεσης

- Το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης βασισμένο στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) (Έντυπο.300.1.1) πρέπει να τεκμηριώσει κατά πόσον έχουν γίνει οι δέουσες ενέργειες για τη βελτίωση της ποιότητας του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών σε κάθε τομέα αξιολόγησης.
- Συγκεκριμένα, κάτω από κάθε ενότητα αξιολόγησης, το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης, πρέπει να απαντήσει, χωρίς να αλλάξει τη δομή της έκθεσης, στα εξής:
  - Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ
  - Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)
  - Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια της ΕΕΑ
- Η απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης θα πρέπει να βρίσκεται κάτω από τα αντίστοιχα σχόλια της ΕΕΑ, τα οποία θα πρέπει να αντιγράφονται από την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (Έντυπο.300.1.1).
- Αν υπάρχουν παραρτήματα, αυτά θα πρέπει να επισυνάπτονται και να αποστέλλονται ως ξεχωριστά έγγραφα.

## 1. Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών (ESG 1.1, 1.2, 1.8, 1.9)

Το προτεινόμενο Πρόγραμμα Σπουδών επιδιώκει να καλύψει μια ανάγκη της αγοράς εργασίας στην Κύπρο, παρέχοντας επαγγελματική εκπαίδευση υψηλού επιπέδου στις Μαγειρικές Τέχνες στα Παραρτήματα Λάρνακας, Λευκωσίας και Πάφου της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ. Το Πρόγραμμα αποσκοπεί στην άμεση επαγγελματική απορρόφηση των αποφοίτων, αλλά και στη δημιουργία προοπτικών για τη συνεχή εξέλιξή τους στον τομέα των Μαγειρικών Τεχνών.

Σύμφωνα με αυτά που ισχύουν για όλα τα Προγράμματα Σπουδών της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, το Πρόγραμμα Σπουδών «Μαγειρικές Τέχνες» έχει καταρτιστεί με ευθύνη του Συμβουλίου του Προγράμματος Σπουδών, με την ενεργή συμμετοχή του Ακαδημαϊκού Συντονιστή, καθώς και των Τοπικών Συντονιστών του εν λόγω Προγράμματος. Παράλληλα, λήφθηκε υπόψη και η άποψη συναφών επαγγελματικών φορέων και επιμελητηρίων (Σύνδεσμος Αρχιμαγείρων Κύπρου και Ένωση Ξενοδόχων Κύπρου). Η εμπειρία την οποία έχουν αποκομίσει οι Συντονιστές του προτεινόμενου Προγράμματος και η διοίκηση της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ στη διάρκεια της λειτουργίας του εν λόγω Προγράμματος στο Παράρτημα ΜΙΕΕΚ Λεμεσού από το 2020, καθώς και της πολυετούς λειτουργίας των Προγραμμάτων Σπουδών στην Αρτοποιία και Ζαχαροπλαστική, έχει συμβάλει στην κατάρτιση ενός συνεκτικού Προγράμματος. Η ΕΕΑ διαπίστωσε ότι το προτεινόμενο Πρόγραμμα Σπουδών διακρίνεται από σαφείς στόχους και από μαθησιακά αποτελέσματα, τα οποία ανταποκρίνονται στο επίπεδο επαγγελματικής κατάρτισης 5B (120 ECTS). Στο προτεινόμενο Πρόγραμμα Σπουδών, για κάθε διδακτικό αντικείμενο καταγράφεται ο σκοπός, τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενό του, καθώς και προτεινόμενη βιβλιογραφία και εναλλακτικοί τρόποι αξιολόγησης των σπουδαστών/-ριών.

### Policy for quality assurance and Information management

Η ΕΕΑ ενημερώθηκε σχετικά με τις υφιστάμενες διαδικασίες συνεχούς παρακολούθησης των Προγραμμάτων Σπουδών στη Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ. Επιπλέον, η υποχρέωση για επικαιροποίηση της πιστοποίησης των Προγραμμάτων από τον Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης Κύπρου ανά 5ετία, αποτελεί μια ευκαιρία για την τακτική αναθεώρηση των Προγραμμάτων που προσφέρει η Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ.

Οι υφιστάμενες διεργασίες διασφάλισης ποιότητας εφαρμόζονται στη Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ ήδη εδώ και πέντε χρόνια και περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Διασφάλισης Ποιότητας (2017). Οι διεργασίες αυτές είναι ενιαίες για όλα τα Προγράμματα της Σχολής. Στο εν λόγω εγχειρίδιο περιγράφονται όλες οι ενέργειες που πραγματοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης Κύπρου, αλλά και τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση. Η Σχολή εφαρμόζει διεργασίες εσωτερικής αξιολόγησης υπό την επίβλεψη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας, ανάμεσα στις οποίες αξίζει να αναφερθεί η διαδικασία «αυτοαξιολόγησης των μελών του εκπαιδευτικού προσωπικού» κατά την οποία, οι διδάσκοντες/-ουσες, στο πλαίσιο χειρόγραφης συμπλήρωσης ενός 18σέλιδου απογραφικού εντύπου για τα μαθήματά τους, έχουν τη δυνατότητα να σημειώσουν, μεταξύ άλλων, τις παρατηρήσεις και εισηγήσεις τους για βελτίωση σχετικά με τους στόχους και το περιεχόμενο των μαθημάτων που τους έχουν ανατεθεί. Η ΕΕΑ εκτιμά ότι η διαδικασία αυτή θα μπορούσε να γίνει περισσότερο ουσιαστική, μειώνοντας την έκταση του απογραφικού εντύπου, ώστε οι διδάσκοντες/-ουσες να επικεντρώνονται στη συμπλήρωση εκείνων των στοιχείων που θα συμβάλουν στη βελτίωση της διδασκαλίας του συγκεκριμένου μαθήματος και του

Προγράμματος γενικότερα, χωρίς να χρειάζεται να συμπληρώνουν πληροφορίες, οι οποίες είναι διαθέσιμες στα δημοσιευμένα περιγράμματα των μαθημάτων.

Στο υπό αξιολόγηση Πρόγραμμα εφαρμόζονται οι διαδικασίες οι οποίες ισχύουν και για τα υπόλοιπα πιστοποιημένα προγράμματα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ. Όπως προαναφέρθηκε, η ΕΕΑ πληροφορήθηκε, τόσο από τον υπεύθυνο Διασφάλισης της Ποιότητας, όσο και από τους διδάσκοντες με τους οποίους συνομίλησε, ότι πραγματοποιείται αυτοαξιολόγηση για κάθε μάθημα χωριστά με τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου στο τέλος του εξαμήνου από τον εκάστοτε υπεύθυνο εκπαιδευτικό. Επιπλέον, πραγματοποιείται αξιολόγηση των διδασκόντων και της εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες, με συμπλήρωση ειδικά σχεδιασμένων ερωτηματολογίων (αξιολόγηση μαθήματος και αξιολόγηση του Προγράμματος συνολικά) που περιλαμβάνουν ερωτήσεις κλειστού αλλά και ανοικτού τύπου στο μέσον περίπου του εξαμήνου (μετά την ολοκλήρωση των ενδιάμεσων γραπτών εξετάσεων των σπουδαστών). Η επεξεργασία των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων γίνεται βάσει μιας τυποποιημένης μεθοδολογίας. Η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων γίνεται με τη βοήθεια μιας ηλεκτρονική πλατφόρμας, η οποία εξασφαλίζει την ανωνυμία των συμμετεχόντων. Δεδομένου ότι η εφαρμογή της ηλεκτρονικής καταχώρησης - η οποία, αναγκαστικά λόγω των περιορισμών, αντικατέστησε εδώ και δύο χρόνια την χειρόγραφη / έντυπη - συνοδεύτηκε από αξιοσημείωτη μείωση της συμμετοχής των σπουδαστών/-ριών, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας αναζητά τρόπους για να βελτιωθεί η συμμετοχή στη διαδικασία της αξιολόγησης στο μέλλον.

Ιδιαίτερα θετικό κρίνεται το γεγονός ότι παρακολουθείται στενά η εργασιακή απασχόληση των αποφοίτων και ο βαθμός ικανοποίησής τους από αυτή. Αυτό διευκολύνεται και από τον μικρό αριθμό φοιτούντων στα Προγράμματα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ.

## Public Information

Η ΕΕΑ διαπίστωσε ότι το κοινό έχει πρόσβαση σε λεπτομερή πληροφόρηση πάνω στη δομή του Προγράμματος και στις διαδικασίες που ακολουθούνται, όπως τα κριτήρια επιλογής των υποψήφιων σπουδαστών/-ριών για την αποδοχή τους στο Πρόγραμμα, οι μέθοδοι αξιολόγησης των σπουδαστών/-ριών και οι αρμοδιότητες των διαφόρων Επιτροπών στο Ινστιτούτο. Αυτές και άλλες διαδικασίες καταγράφονται στα έντυπα Οδηγός Σπουδών και Κανονισμοί Σπουδών των ΜΙΕΕΚ 2021, τα οποία δημοσιοποιούνται και μέσω της οικείας ιστοσελίδας. Η ιστοσελίδα είναι πλήρης και φιλική για τον χρήστη, εξασφαλίζοντας ομαλή περιήγηση. Μεταξύ άλλων, περιέχει και φωτογραφικό υλικό από τις εκδηλώσεις οι οποίες έχουν διοργανωθεί στο πλαίσιο της εκπαίδευσης των σπουδαστών/-ριών.

## Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

- Μεγάλη εμπειρία στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση
- Καθιερωμένες διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης
- Αξιολόγηση των μαθημάτων από τους υπεύθυνους διδάσκοντες
- Ενημέρωση κοινού σχετικά με τα προγράμματα σπουδών μέσω των κοινωνικών δικτύων της ιστοσελίδας και της διοργάνωσης εκδηλώσεων
- Επάρκεια χρηματοδοτικών πόρων

## Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

- Το Πρόγραμμα θα ωφεληθεί από τη συστηματική παρακολούθηση επιλεγμένων Δεικτών Ποιότητας. Η καταχώρηση και ο διαχρονικός έλεγχος των Δεικτών Ποιότητας συνολικά, θα επιτρέψει την καλύτερη αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Εσωτερικής Αξιολόγησης και θα διευκολύνει στον καθορισμό μελλοντικών στόχων του Προγράμματος. Οι δείκτες αυτοί μπορεί λ.χ. να αφορούν τις επιδόσεις των σπουδαστών/-ριών στα μαθήματα, τη διάρκεια σπουδών για αποφοίτηση, τον βαθμό ικανοποίησής τους από την εκπαιδευτική διαδικασία, την έκβαση της εργασιακής αποκατάστασης τους, τη συμμετοχή του διδακτικού προσωπικού σε προγράμματα κινητικότητας, τον βαθμό ικανοποίησης των εργοδοτών κ.ο.κ).
- Η διαδικασία αυτοαξιολόγησης των διδασκόντων/διδασκουσών θα μπορούσε να γίνει περισσότερο ουσιαστική, όπως αναλύεται στη σχετική ενότητα πιο πάνω.

## **Απάντηση:**

Η ΕΕΑ έχει εντοπίσει πολύ εύστοχα τον ουσιαστικότερο λόγο δημιουργίας του Προγράμματος Σπουδών «Μαγειρικές Τέχνες» που δεν είναι άλλος από το να καλύψει τις πολύ μεγάλες ανάγκες για εργοδότηση κατάλληλα καταρτισμένου προσωπικού στην αγορά εργασίας της βιομηχανίας των τροφίμων. Επιπρόσθετα, διαφαίνεται από τα σχόλια της ΕΕΑ η πληρότητα της διαδικασίας, η οποία έχει ακολουθηθεί κατά τη διαδικασία δημιουργίας και ανάπτυξης του Προγράμματος. Επιπρόσθετα, η ΕΕΑ εντοπίζει τη συνοχή που παρουσιάζει το Πρόγραμμα, όσον αφορά την ποιότητα του γνωστικού αντικείμενου σε συνάρτηση με τον σκοπό, τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο μαθήματος, τη βιβλιογραφία και ιδιαίτερα τους εναλλακτικούς τρόπους αξιολόγησης των σπουδαστών/-ριών.

Στην ίδια κατεύθυνση, η ΕΕΑ καταγράφει το ολοκληρωμένο σύστημα και τις διαδικασίες συνεχούς παρακολούθησης των Προγραμμάτων Σπουδών που εφαρμόζονται στη Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ και οι οποίες εμφανίζονται στο Εγχειρίδιο Διασφάλισης της Ποιότητας του 2017. Επίσης, σημαντικό εύρημα αποτελεί η πλήρης συμμόρφωση των εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας και ποιότητας της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ με τις οδηγίες του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης της Κύπρου. Η ΕΕΑ εντοπίζει ταυτόχρονα και τη συμμόρφωση της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση. Στα δυνατά σημεία, η Επιτροπή έχει εντοπίσει τις διαδικασίες που ακολουθεί η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας στην προσπάθειά της να διασφαλίσει την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας της αξιολόγησης, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση των εκπαιδευτών/-ριών, της Διεύθυνσης και γενικότερα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ από τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες, καθώς επίσης και την αυτοαξιολόγηση του εκπαιδευτικού προσωπικού.

Η Επιτροπή υπογραμμίζει τη δυνατότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού, μέσα από το έντυπο αυτοαξιολόγησης του διδακτικού έργου, να εντοπίσει, να αναφέρει και να εισηγηθεί ενέργειες, αλλαγές και δράσεις, οι οποίες θα μπορούσαν να βελτιώσουν τόσο την ποιότητα του περιεχομένου ενός μαθήματος, όσο και γενικότερα τη διδακτική διαδικασία στη Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ.



Η παρατήρηση της Επιτροπής σχετικά με την έκταση του πιο πάνω εντύπου έχει ήδη ληφθεί υπόψη και η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας, σε συνεργασία με το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών Μαγειρικών Τεχνών, έχει μελετήσει και διαφοροποιήσει τόσο το περιεχόμενο, όσο και την έκταση του εν λόγω εντύπου. Ταυτόχρονα, έχει ληφθεί υπόψη να μη χρειάζεται το εκπαιδευτικό προσωπικό να συμπληρώνει πληροφορίες σχετικά με το μάθημα που βρίσκονται στην ιστοσελίδα του Προγράμματος. Ταυτόχρονα, η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας, σε συνεργασία με το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών Μαγειρικών Τεχνών, με στόχο τη βελτίωση της διαδικασίας της ηλεκτρονικής αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου, έχει επανασχεδιάσει την εν λόγω διαδικασία. Ο επανασχεδιασμός της διαδικασίας αφορά τη χρονική στιγμή κατά την οποία οι σπουδαστές/σπουδάστριες αξιοποιούν τα ψηφιακά μέσα για την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου κατά την παρουσία τους στη Σχολή. Επίσης, η Επιτροπή καταγράφει με πολύ θετικό τρόπο τη δυνατότητα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ να παρακολουθεί την επαγγελματική πορεία των αποφοίτων του Προγράμματος, καθώς επίσης και τον βαθμό ικανοποίησής τους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, στα δυνατά σημεία του Προγράμματος, η Επιτροπή εντοπίζει την προσβασιμότητα του κοινού και των υποψήφιων-μελλοντικών σπουδαστών/-ριών σε μία λεπτομερή πληροφόρηση. Μια πληροφόρηση που αφορά τη δομή και τις διαδικασίες, τα κριτήρια επιλογής των υποψηφίων σπουδαστών/-ριών, τα Προγράμματα Σπουδών, τις μεθόδους αξιολόγησης, καθώς επίσης τις διάφορες επιτροπές και τις αρμοδιότητές τους, μέσα από μία φιλική και εύχρηστη ιστοσελίδα. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι η Επιτροπή, στα πολύ δυνατά στοιχεία του Προγράμματος, έχει αναφέρει τη μεγάλη και μακράν εμπειρία στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, στις καθιερωμένες και ορθολογικά ανεπτυγμένες διαδικασίες λειτουργίας, στην εσωτερική αξιολόγηση και τη διαδικασία της αξιολόγησης γενικότερα των μαθημάτων, των σπουδαστών/-ριών προς το εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό, καθώς επίσης και των υπεύθυνων διδασκόντων/διδασκουσών. Επιπρόσθετα, η ΕΕΑ εντοπίζει τη συνεχή ενημέρωση σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών και την αξιοποίηση τόσο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όσο και της ιστοσελίδας της Σχολής. Τέλος, η Επιτροπή σημειώνει την επάρκεια των χρηματοδοτικών πόρων.

Ωστόσο, η Επιτροπή, πέραν από τα θετικά και δυνατά σημεία του Προγράμματος, έχει εντοπίσει και κάποιες μικρές αδυναμίες, οι οποίες χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης. Η Επιτροπή αναφέρει ότι το Πρόγραμμα θα ωφεληθεί πολύ από τη συστηματική παρακολούθηση επιλεγμένων δεικτών ποιότητας. Εισηγείται μάλιστα τη διαχρονική καταχώρηση και έλεγχο διαφορετικών δεικτών ποιότητας συνολικά, έτσι ώστε να επιτύχει την καλύτερη αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης και να διευκολύνει την πρόοδο και την εξέλιξη του Προγράμματος στο μέλλον. Τόσο η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας, όσο και το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών Μαγειρικών Τεχνών, διαπιστώνοντας τον ρόλο και τη σημαντικότητα που διαδραματίζουν οι δείκτες στην ανάπτυξη και την αειφορία ενός Προγράμματος, έχει προχωρήσει στην υιοθέτηση επιπρόσθετων δεικτών ποιότητας, σε μία προσπάθεια να διασφαλίσει τη συνεχή βελτίωση και την ποιότητα του Προγράμματος. Οι δείκτες αυτοί παρουσιάζονται αναλυτικά στο συνημμένο έγγραφο: «Συνημμένο 1».

Επίσης, η Εσωτερική Επιτροπή Ποιότητας, κατανοώντας πλήρως τις εισηγήσεις της Επιτροπής για απλοποίηση του εντύπου αυτοαξιολόγησης των εκπαιδευτών/-ριών και του εκπαιδευτικού έργου, έχει προχωρήσει, μέσα από διάλογο, διαβούλευση και έρευνα, σε συνεργασία με το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών Μαγειρικών Τεχνών, στην απλοποίηση του σχετικού εντύπου. Στόχος και



σκοπός παραμένει η διασφάλιση μιας διαδικασίας με συνοχή, η οποία θα διασφαλίζει με τον πιο επίσημο τρόπο την επικοινωνία των ειδικών εκπαιδευτών/-ριών, που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή, με το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση σχετικά με τις ανάγκες που προκύπτουν, για αναβάθμιση, βελτίωση, αλλαγή ή ενίσχυση ενός μαθήματος ή του Προγράμματος γενικότερα. Αναλυτικότερα, μπορείτε να δείτε το έντυπο στο συνημμένο έγγραφο: «Συνημμένο 2».



## 2. Διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση φοιτητών (ESG 1.3)

Όπως προκύπτει από τα περιγράμματα των μαθημάτων, η διδασκαλία είναι συνδυαστική, καθώς για τα θεωρητικά μαθήματα περιλαμβάνει κυρίως διαλέξεις, συζήτηση και περιπτωσιολογικές μελέτες. Για τα εργαστηριακά μαθήματα παραγωγής ή παράθεσης προϊόντων η διδασκαλία έχει πρακτικό χαρακτήρα και αφορά στην ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών/-ριών και στη χρήση εξειδικευμένου εργαστηριακού ή εποπτικού εξοπλισμού. Η βιωματική μέθοδος διδασκαλίας στον χώρο εργασίας αφορά στην πρακτική εξάσκηση. Επιπλέον, στην εκπαίδευση προβλέπεται να συμμετέχουν και άλλες δραστηριότητες, όπως εκπαιδευτικές επισκέψεις, σεμινάρια από προσκεκλημένους, προβολή video. Διδακτικό και άλλο εξειδικευμένο υλικό σχεδιάζεται να προσφέρεται από τους διδάσκοντες μέσω της πλατφόρμας moodle και μέσω Teams ενώ οι διαλέξεις των θεωρητικών μαθημάτων δύναται να προσφέρονται και με ασύγχρονο τρόπο.

Τα ΜΙΕΕΚ διαθέτουν επαρκείς και σύγχρονους μαθησιακούς πόρους για μαθητές, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού, της βιβλιοθήκης και των αιθουσών διδασκαλίας. Η ΕΕΑ εκφράζει τον προβληματισμό της για τη σύγχρονη λειτουργία 2 ΠΣ (Αρτοποιία-Ζαχαροπλαστική και Μαγειρικές Τέχνες) που χρησιμοποιούν τους ίδιους εργαστηριακούς χώρους και υποδομές. Η παρακολούθηση σε όλα τα μαθήματα είναι υποχρεωτική. Οι μέθοδοι διδασκαλίας, τα εργαλεία διδασκαλίας και το υλικό για τη διδασκαλία φαίνονται αποτελεσματικά, όπως αποτυπώνονται στα περιγράμματα των μαθημάτων. Ωστόσο, περιήλθε στην αντίληψη της ΕΕΑ ότι τα περιγράμματα των μαθημάτων που επισυνάπτονται στην αίτηση του Ιδρύματος δεν συμπίπτουν με αυτά που είναι δημοσιοποιημένα στον ιστότοπο των ΜΙΕΕΚ. Π.χ στο μάθημα 'Υγιεινή τροφίμων' οι μαθησιακοί στόχοι δεν ταυτίζονται. Η ΕΕΑ επισημαίνει ότι στα Περιγράμματα των μαθημάτων και στο πεδίο «Μεθοδολογία της διδασκαλίας», αναφέρεται παντού ένας κοινός κατάλογος σύγχρονων εναλλακτικών μεθόδων, ανεξαρτήτως του ποιες είναι οι συγκεκριμένες που εφαρμόζονται σε κάθε μάθημα από τον εκάστοτε εκπαιδευτικό και σε ποιο βαθμό (π.χ. δεν καθορίζεται ο ελάχιστος αριθμός των εκπαιδευτικών επισκέψεων ή ο αριθμός των παρουσιάσεων από επισκέπτες, ομιλητές κλπ). Επιπλέον, η ΕΕΑ προτείνει το πεδίο «Βιβλιογραφία» να μετονομαστεί σε «Διδακτικά Βοηθήματα» ώστε να γίνεται αναφορά, όχι μόνο στα προτεινόμενα συγγράμματα (ελληνικά και ξενόγλωσσα), αλλά και στις σημειώσεις οι οποίες διαμοιράζονται στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες (μέσω moodle).

### 2.4 Practical training

Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει δύο πρακτικές ασκήσεις (COOK0206 και COOK0406). Η κάθε μία έχει πιστωθεί με 6ECTS και έχει διάρκεια έξι εβδομάδων. Διεξάγονται στο πρώτο και το δεύτερο έτος σπουδών, σε επιχειρήσεις φιλοξενίας και επισιτισμού. Στην ΕΕΑ επιδόθηκε αρχείο εργοδοτών για την Πρακτική Άσκηση 2020-2021 στο πλαίσιο του αντίστοιχου Προγράμματος που είναι εν λειτουργία στη Λεμεσό.

Η διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης (12 εβδομάδες συνολικά) θεωρείται επαρκής για την εφαρμογή των δεξιοτήτων που αποκτούν οι σπουδαστές/σπουδάστριες του Προγράμματος. Η καθιερωμένη πρακτική στα ΜΙΕΕΚ προβλέπει ότι οι σπουδαστές/σπουδάστριες που εργάζονται ήδη στο χώρο πραγματοποιούν την πρακτική τους άσκηση στον χώρο εργασίας τους, ενώ οι υπόλοιποι/ες καθοδηγούνται στην αναζήτηση του τόπου πρακτικής εξάσκησης από τον Ακαδημαϊκό υπεύθυνο.

Οι σπουδαστές/σπουδάστριες της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ μπορούν να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus+ για πρακτική άσκηση, έτσι ώστε να καταρτιστούν

επαγγελματικά στο εξωτερικό. Στο πλαίσιο όμως του Σχεδίου Κινητικότητας για την Ανώτερη Εκπαίδευση, μόνο τα Ιδρύματα που είναι κάτοχοι του Χάρτη Erasmus για την Ανώτατη Εκπαίδευση [Erasmus Charter for Higher Education (ECHE)] μπορούν να συμμετέχουν. Η επιτάχυνση των διαδικασιών για την απόκτηση του Erasmus Charter θα αποτελέσει ένα βήμα προς τη διεθνοποίηση του Προγράμματος.

Όπως αναφέρθηκε στην ΕΕΑ, ο θεσμός της Πρακτικής εξάσκησης προσφέρει ευκαιρίες εργοδότησης για τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες του Προγράμματος μετά την αποφοίτησή τους. Η συστηματική καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης των εργοδοτών από τους αποφοίτους του ΠΣ είναι πιθανώς ένα στοιχείο που θα πρέπει να ενσωματωθεί στους Δείκτες Ποιότητας του ΠΣ.

## 2.5 Student assessment

Τα κριτήρια αξιολόγησης των σπουδαστών/-ριών είναι σαφώς καθορισμένα και επαρκώς ποικίλα. Στην τελική βαθμολογία συνυπολογίζονται με αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας τόσο η παρουσία (10%) όσο και οι : Εργασίες/Projects (Ομάδα ή Ατομική): 0% - 50%, Μεσοπρόθεσμη Εξέταση: 0% - 30%, Τελική Εξέταση: 0% - 40% και Τελική Διεπιστημονική Εργασία/Παρουσίαση (Ομαδική ή Ατομική): 0% - 50%. Τα παραπάνω όρια αναφέρονται στα περιγράμματα όλων των μαθημάτων, ενώ δεν υπάρχει πλήρη αντιστοιχία με τα αναφερόμενα στη σελ 16 του εγγράφου "Κανονισμοί Σπουδών".

Η αξιολόγηση της πρακτικής εξάσκησης των σπουδαστών/-ριών βασίζεται στην απόδοσή τους στο χώρο εργασίας και στη συμπλήρωση του βιβλιαρίου/ημερολογίου πρακτικής εξάσκησης.

Η συμμετοχή στις εξετάσεις ή επανεξετάσεις προϋποθέτει συνολική παρακολούθηση στο εξεταζόμενο μάθημα μεγαλύτερη ή ίση του 75% του συνολικού αριθμού των πραγματικών ωρών διδασκαλίας του μαθήματος. Οι σπουδαστές/σπουδάστριες μπορούν να επανεξετασθούν έως δύο μαθήματα ανά εξάμηνο εντός δεκαπέντε ημερών από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων του εξαμήνου. Σε περίπτωση που σπουδαστής/σπουδάστρια συνεχίζει και μετά τις επανεξετάσεις να μην εξασφαλίζει βαθμολογία τουλάχιστον ίση με 50/100 ή όταν η συνολική παρακολούθησή του/της είναι χαμηλότερη του 80% του συνολικού αριθμού των πραγματικών ωρών διδασκαλίας, δε δικαιούται Δίπλωμα αλλά εκδίδεται Αναλυτική Κατάσταση Βαθμολογίας (Transcript) για όσα μαθήματα έχει περάσει και μια Βεβαίωση Παρακολούθησης μετά από σχετική αίτησή του/της. Επιτρέπεται η μεταφορά μέχρι και δύο (2) μαθημάτων ανά Πρόγραμμα Σπουδών με την προϋπόθεση της συμμετοχής σε γραπτές εξετάσεις εντός 5 ετών. Οι κανόνες αυτοί είναι δημόσιοι και αναφέρονται στον Κανονισμό Σπουδών των ΜΙΕΕΚ από τον οποίο απουσιάζει η αναφορά στην επίδοση Παραρτήματος Διπλώματος (Diploma Supplement), πρότυπο του οποίου στην ελληνική και αγγλική γλώσσα δόθηκαν στην ΕΕΑ.

Στους σπουδαστές παρέχεται δυνατότητα αναβαθμολόγησης του γραπτού τους στις τελικές εξετάσεις όπως περιγράφεται στη σελ 19-20 στο έντυπο "Κανονισμοί Σπουδών", που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα των ΜΙΕΕΚ. Αντίστοιχη μνεία υπάρχει και στην ενότητα 1.7 σελ. 39 ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜΙΕΕΚ [9], το οποίο θα πρέπει επίσης να δημοσιοποιείται στην Ιστοσελίδα. Η ΕΕΑ διαπίστωσε διαφορετική προσέγγιση στις δύο ανωτέρω πηγές οι οποίες πρέπει να εναρμονισθούν.

## Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

- Εφαρμογή μεθόδων συμμετοχικής μάθησης καθώς διευκολύνεται και από τον μικρό αριθμό των προβλεπόμενων σπουδαστών/τριών.
- Χρήση λειτουργικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας στα μαθήματα.
- Υποχρεωτική πρακτική άσκηση 12 εβδομάδων σε κατάλληλους χώρους εργασίας.
- Λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Δίκτυο Επικοινωνίας με Εργοδότες/-τριες για Τεχνικά Επαγγέλματα (ΔΕΕΤΕ), ενός αποτελεσματικού μέσου διασύνδεσης με την αγορά εργασίας (θεωρώντας ότι είναι εν λειτουργία για το υπό αξιολόγηση ΠΣ).

## Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

- Επικαιροποίηση των περιγραμμάτων στην ιστοσελίδα του Προγράμματος σύμφωνα με το συνημμένο στην αίτηση αρχείο
- Ενημέρωση των μεθόδων διδασκαλίας στα περιγράμματα σπουδών για κάθε μάθημα σύμφωνα με τις παραπάνω επισημάνσεις
- Επικαιροποίηση του πεδίου "Βιβλιογραφία" στα περιγράμματα σπουδών ώστε να περιλαμβάνει και τις σημειώσεις του μαθήματος
- Αναθεώρηση και εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών σε όλα τα έγγραφα των ΜΙΕΕΚ
- Απόκτηση Erasmus Charter.
- Αναφορά της δυνατότητας επίδοσης Diploma Supplement στο έγγραφο 'Κανονισμοί Σπουδών'

## Απάντηση:

Η ΕΕΑ εντοπίζει την ποιότητα και τη συνοχή που παρουσιάζει το Πρόγραμμα όσον αφορά τα περιγράμματα των μαθημάτων, τη συνδυαστική διδασκαλία και τον εμπλουτισμό της μαθησιακής διαδικασίας με διαλέξεις συζητήσεις και περιπτωσιολογικές μελέτες. Ταυτόχρονα, η ΕΕΑ υπογραμμίζει τον ρόλο και τη δυναμική που διαδραματίζει η βιωματική μέθοδος διδασκαλίας στον χώρο εργασίας και τα εργαστήρια, μέσα από την πρακτική εξάσκηση και συγκεκριμένα τα μαθήματα παραγωγής και παράθεσης εδεσμάτων, ενισχύοντας έτσι τις δεξιότητες και τις ικανότητες των σπουδαστών/-ριών. Παράλληλα, η ΕΕΑ αναφέρεται στον εμπλουτισμό του διδακτικού έργου με άλλες επιπρόσθετες και εξωσχολικές δραστηριότητες, όπως είναι, για παράδειγμα, οι εκπαιδευτικές επισκέψεις, τα σεμινάρια και οι διακεκριμένοι προσκεκλημένοι. Η Επιτροπή αναφέρει παράλληλα ότι το εξειδικευμένο υλικό που χρειάζεται για να ενισχυθεί η διδακτική διαδικασία προσφέρεται μέσα από τη χρήση του Moodle και του TEAMS. Έτσι, διασφαλίζεται ότι οι σπουδαστές/σπουδάστριες θα

έχουν πάντοτε τη δυνατότητα να παρακολουθούν και να αξιοποιούν το διδακτικό ψηφιακό υλικό και με ασύγχρονο τρόπο.

Στα πολύ θετικά στοιχεία του Προγράμματος, η ΕΕΑ συνεχίζει και αναφέρει την επάρκεια και τους σύγχρονους μαθησιακούς πόρους που διατίθενται προς ενίσχυση του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένου του εξοπλισμού της βιβλιοθήκης, των αιθουσών διδασκαλίας και των εκπαιδευτών/-ριών. Όσον αφορά το σχόλιο για τον προβληματισμό που προκύπτει από την ταυτόχρονη λειτουργία δύο Προγραμμάτων Σπουδών ιδίου τύπου (δηλαδή το Πρόγραμμα Σπουδών «Αρτοποιία – Ζαχαροπλαστική» και το Πρόγραμμα Σπουδών «Μαγειρικές Τέχνες») έχει εξηγηθεί στην Επιτροπή, κατά την επίσκεψη, ότι δεν προκύπτει κανένας περιορισμός ή πρόβλημα. Σε κάθε Παράρτημα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ υπάρχουν τουλάχιστον δύο ή περισσότερα εργαστήρια που ικανοποιούν τις ανάγκες κάθε Προγράμματος ξεχωριστά και, ως εκ τούτου, δεν τίθεται κανένας φυσικός ή άλλος περιορισμός που να δημιουργεί τον οποιοδήποτε κίνδυνο για την επιτυχία ή την ποιότητα του Προγράμματος.

Ταυτόχρονα, κατά την επίσκεψη της Επιτροπής, είχε αποσαφηνιστεί η διαφορά που παρουσιάζονταν στους μαθησιακούς στόχους του μαθήματος «Υγιεινή Τροφίμων» (όπως αυτό παρουσιάζεται στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ σε σχέση με την αίτηση η οποία είχε υποβληθεί προς αξιολόγηση). Στην Επιτροπή είχε αναφερθεί ότι το μάθημα διαφοροποιήθηκε κατά τη συμπλήρωση της αίτησης, μετά από εισηγήσεις των εκπαιδευτών που το είχαν διδάξει κατά τα προηγούμενα εξάμηνα. Το μάθημα είχε επικαιροποιηθεί, αναβαθμιστεί και βελτιωθεί με σκοπό να συνάδει με τις τελευταίες εξελίξεις της βιομηχανίας. Το αναθεωρημένο αναλυτικό έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα και επισυνάπτεται: «Συνημμένο 3; <http://archeia.moec.gov.cy/mi/218/cook0101.pdf>».

Όσον αφορά το σχόλιο για τη μεθοδολογία της διδασκαλίας και τη συμπερίληψη ενός μεγάλου αριθμού φοιτητο - κεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων, έχει επεξηγηθεί και στην ΕΕΑ ότι οι διδακτικές αυτές προσεγγίσεις είναι εισηγήσεις. Ο/Η εκάστοτε εκπαιδευτής/εκπαιδεύτρια επιλέγει ποιες μεθόδους θα χρησιμοποιήσει με βάση τη φύση του μαθήματος στο οποίο πρόκειται να διδάσκει. Οι διδακτικές μέθοδοι προσδιορίζονται από τον/την εκπαιδευτή/εκπαιδεύτρια με κάθε ακρίβεια, μέσα από το αναλυτικό περίγραμμα του μαθήματος, το οποίο δίνεται στους/στις σπουδαστές/σπουδάστριες την πρώτη μέρα των μαθημάτων (Συνημμένο 4).

Επίσης, όσον αφορά την εισήγηση της ΕΕΑ για το πεδίο «Βιβλιογραφία», έχει αναφερθεί στην Επιτροπή ότι το πρότυπο το οποίο συμπληρώνεται για το μάθημα, είναι το πρότυπο που ζητά ο Φορέας Δι.Π.Α.Ε. με την αίτηση για αξιολόγηση ή επαναξιολόγηση ενός Προγράμματος. Σε περίπτωση που ο Φορέας Δι.Π.Α.Ε. διαφοροποιήσει το πρότυπο, τότε το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών θα προχωρήσει άμεσα στην πλήρη συμμόρφωση. Ωστόσο, από τη στιγμή που ο Φορέας Δι.Π.Α.Ε. επίσημα ζητά το συγκεκριμένο έντυπο, το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τα παρόντα έντυπα, τις διαδικασίες και τους κανονισμούς του Φορέα Δι.Π.Α.Ε.

Η ΕΕΑ αναφέρει την πληρότητα και το εύρος της πρακτικής άσκησης των σπουδαστών/-ριών και στα δύο έτη. Η ΕΕΑ θεωρεί τη διάρκεια, την ποιότητα και το είδος της πρακτικής άσκησης επαρκή. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στη δυνατότητα της Σχολής να διοχετεύει τους/τις

σπουδαστές/σπουδάστριες σε επιλεγμένους εργοδότες που πληρούν ελάχιστα ποιοτικά κριτήρια και προσφέρουν με αυτόν τον τρόπο την ευκαιρία βελτίωσης των επαγγελματικών γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των σπουδαστών/-ριών. Επίσης, η ΕΕΑ εντοπίζει την επιτυχία του συστήματος για διασφάλιση ποιοτικών θέσεων πρακτικής κατάρτισης στη βιομηχανία στην καθοδήγηση του Ακαδημαϊκού Συντονιστή. Ταυτόχρονα, το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών ενημερώνεται από τις επικαιροποιημένες οδηγίες του Φορέα Δι.Π.Α.Ε. σε σχέση με την πρακτική εξάσκηση ακόμη και στο εξωτερικό:

(<https://www.dipae.ac.cy/index.php/el/nea-ekdiloseis/anakoynoseis-el/634-31-01-2022-protokollo-forea-dipae-gia-ti-diexagogi-praktikis-askisis-ektos-kyprou>).

Στο ίδιο μοτίβο της διεύρυνσης των ευκαιριών πρακτικής κατάρτισης, ειδικότερα στο εξωτερικό και της διεθνοποίησης του Προγράμματος, ακόμη δύο Παραρτήματα έχουν προχωρήσει στην απόκτηση του Erasmus+ Charter, δημιουργώντας σημαντικές ευκαιρίες για μία σταθερή και επιτυχή διεθνοποίηση του Προγράμματος.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Σχολή, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη την αναγκαιότητα αξιοποίησης αλλά και διασφάλισης της επιτυχίας της πρακτικής κατάρτισης των σπουδαστών/-ριών και κατ' επέκταση τη συστηματική καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης (τόσο των εργοδοτών από τους αποφοίτους του Προγράμματος σπουδών όσο και των αποφοίτων από τις προοπτικές καριέρας που το Πρόγραμμα έχει δημιουργήσει) έχει συμπεριλάβει στους δείκτες ποιότητας του Προγράμματος δείκτη, ο οποίος εξετάζει τον εν λόγω βαθμό ικανοποίησης. Παράλληλα, έχει δημιουργήσει εξειδικευμένη πλατφόρμα, η οποία αξιοποιείται (ανταλλαγή πληροφοριών) τόσο από τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες, όσο και από τους εργοδότες. Η πλατφόρμα (<https://deete.gov.cy/>) αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο άντλησης χρήσιμων πληροφοριών, οι οποίες τυγχάνουν της δέουσας επεξεργασίας για ανάληψη διορθωτικών μέτρων ή ενίσχυσης των υφιστάμενων διαδικασιών.

Η ΕΕΑ συμπεραίνει ότι τα κριτήρια αξιολόγησης των σπουδαστών/-ριών είναι σαφώς καθορισμένα και με ποικίλη επάρκεια. Ο/Η εκπαιδευτής/εκπαιδευτρια έχει την ευχέρεια, ανάλογα με το μάθημα, να επιλέξει μέσα από διαφορετικά εργαλεία και διαβαθμίσεις αξιολόγησης. Η ΕΕΑ, στα σχόλιά της, υπογραμμίζει το ολοκληρωμένο σύστημα και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται μέσα από τη διαδικασία της αξιολόγησης. Οι σπουδαστές/σπουδάστριες, για να έχουν τη δυνατότητα να παρακαθίσουν σε μία γραπτή ή πρακτική αξιολόγηση, πρέπει να έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον το 75% του συνολικού αριθμού των πραγματικών ωρών διδασκαλίας του μαθήματος. Επίσης, η ΕΕΑ έχει επισημάνει τη δυνατότητα, σε περίπτωση αποτυχίας του/της σπουδαστή/σπουδάστριας, να μεταφέρει δύο μαθήματα στο επόμενο ακαδημαϊκό έτος, με την προϋπόθεση ότι ο/η σπουδαστής/σπουδάστρια θα συμμετέχει σε γραπτές εξετάσεις εντός πέντε ετών. Όσον αφορά την παράλειψη αναφοράς στην επίδοση του Παραρτήματος Διπλώματος (Diploma Supplement), επισυνάπτεται απόσπασμα του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας, το οποίο περιέχει τη σχετική προσθήκη (Συνημμένο 5; [http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/parartima\\_diplomatos.pdf](http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/parartima_diplomatos.pdf) ).

Όσον αφορά το σχόλιο των διαφορετικών προσεγγίσεων που παρουσιάζονται στα θέματα αναβαθμολόγησης του γραπτού στο έντυπο «Κανονισμοί Σπουδών» και το «Εγχειρίδιο Διασφάλισης της Ποιότητας», έχουν γίνει οι δέουσες τροποποιήσεις έτσι ώστε να συνάδουν και τα δύο (Συνημμένο 6).



Τέλος, η ΕΕΑ επισημαίνει την φοιτητό-κεντρική διδακτική προσέγγιση που υιοθετείται στο Πρόγραμμα, η οποία ενισχύεται μέσα από τη χρήση της ψηφιακής πλατφόρμας Moodle και TEAMS. Επίσης, η ΕΕΑ υπογραμμίζει τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από την υποχρεωτική πρακτική άσκηση των 12 εβδομάδων σε θέματα ανάπτυξης επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων. Ενώ τέλος, διαφαίνεται η αποτελεσματικότητα της πλατφόρμας διασύνδεσης των σπουδαστών/-ριών με την αγορά εργασίας (ηλεκτρονική πλατφόρμα «Δίκτυο Επικοινωνίας με Εργοδότες για Τεχνικά Επαγγέλματα»). Στα σημεία που χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης, η ΕΕΑ προτρέπει στην επικαιροποίηση του περιγράμματος του μαθήματος «Υγιεινή Τροφίμων» σύμφωνα με το συνημμένο έγγραφο στην αίτηση. Η εισήγηση υιοθετείται πλήρως (Συνημμένο 3). Επιπρόσθετα, η βιβλιογραφία έχει επικαιροποιηθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει και την αναφορά στις σημειώσεις του μαθήματος. Επίσης, έχει γίνει πλήρης αναθεώρηση και εναρμόνιση των περιγραφόμενων διαδικασιών στα έγγραφα της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ που αφορούν την αξιολόγηση (Συνημμένα 5 & 6). Όσον αφορά την απόκτηση του Erasmus+ Charter, τα Παραρτήματα της Σχολής έχουν ήδη πιστοποιηθεί με την απόκτηση του Charter (<https://www.mieek.ac.cy/index.php/el/mieek/erasmus>) τον Ιανουάριο 2022. Επισυνάπτεται σχετική βεβαίωση από το ΙΔΕΠ (Συνημμένο 7) και έχει καταχωρηθεί η σχετική αναφορά της ΕΕΑ στους κανονισμούς για την επίδοση του Παραρτήματος Διπλώματος (Diploma Supplement) στο έγγραφο «Κανονισμοί Σπουδών» (Συνημμένο 5).

### 3. Διδακτικό Προσωπικό (ESG 1.5)

Στην Επιτροπή παραδόθηκαν τα συνοπτικά βιογραφικά των διδασκόντων, οι οποίοι διαπιστώθηκε ότι διαθέτουν τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα καθώς και επαρκή επαγγελματική εμπειρία για τη διδασκαλία των μαθημάτων που τους έχουν ανατεθεί. Η πλειονότητα των διδασκόντων είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου και εκτεταμένης εμπειρίας στο αντικείμενο του Προγράμματος.

Η διαδικασία πρόσληψης του διδακτικού προσωπικού είναι σαφής και διέπεται από αξιολογικά κριτήρια και διαφάνεια. Λαμβάνει χώρα μέσω μητρώου εκπαιδευτών, το οποίο προκύπτει από τη μοριοδότηση των εκπαιδευτών βάσει γνωστικού αντικείμενου και ανανεώνεται κάθε τρία έτη κατόπιν προκήρυξης πρόσληψης προσωπικού.

Παρέχεται η δυνατότητα στα μέλη του διδακτικού προσωπικού να ενισχύσουν ή/και βελτιώσουν τις εκπαιδευτικές τους δεξιότητες μέσω της παρακολούθησης σεμιναρίων που διοργανώνονται από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο του Υπουργείου Παιδείας και αφορούν σε θέματα νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση ενηλίκων, διδασκαλίας ενηλίκων σε εργαστήρια, θεωρίες μάθησης εκπαίδευσης ενηλίκων, αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας στην εκπαίδευση ενηλίκων, κ.ά. Επιπλέον, στα μέλη του διδακτικού προσωπικού παρέχονται ευκαιρίες να συμμετάσχουν σε επιμορφωτικές ανταλλαγές στο πλαίσιο του Προγράμματος Erasmus+, να συνεργαστούν στους τομείς της διδασκαλίας τόσο εντός του ιδρύματος, όσο και με εξωτερικούς συνεργάτες από την Κύπρο ή το εξωτερικό, και να παρακολουθούν τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο των μαγειρικών τεχνών (π.χ. συμμετοχή στην Επαγγελματική Έκθεση για την Επισιτιστική και Τουριστική Βιομηχανία HORECA-Gastronomia Expo 2021). Από τη συζήτηση με τους εκπροσώπους των διδασκόντων, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης διαπίστωσε έντονο ενδιαφέρον και διάθεση συμμετοχής στις παραπάνω δραστηριότητες τόσο εντός όσο και εκτός Κύπρου. Οι περισσότεροι από όσους έλαβαν μέρος στη διαδικτυακή συζήτηση ανέφεραν ότι είναι ικανοποιημένοι με τον τρόπο ενημέρωσης (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), ενώ αρκετοί έχουν ήδη συμμετάσχει τουλάχιστον μια φορά σε κάποια δραστηριότητα εκτός Κύπρου και εξέφρασαν ιδιαίτερα θετικά σχόλια για την εμπειρία τους αυτή.

Επιπλέον, όπως αναφέρθηκε στην Ενότητα 1, έχει προβλεφθεί η εισαγωγή συστήματος αυτοαξιολόγησης του διδακτικού έργου των εκπαιδευτών, καθώς και συστήματος αξιολόγησης της απόδοσής τους από τους/τις σπουδαστές/στριες του προγράμματος. Τα αποτελέσματα θα κοινοποιούνται στα μέλη από τον Συντονιστή του προγράμματος. Τέλος, από τη συζήτηση που έγινε προέκυψε ότι δεν προβλέπονται συγκεκριμένες ώρες γραφείου για την επικοινωνία και καθοδήγηση των σπουδαστών/-ριών από τα μέλη του διδακτικού προσωπικού αλλά οι παραπάνω διαδικασίες συμπεριλαμβάνονται μέσα στον χρόνο διδασκαλίας των μαθημάτων, γεγονός το οποίο δεν κρίνεται ιδιαίτερα θετικό.

Όσον αφορά σε δράσεις που αφορούν στην προώθηση του διδακτικού προσωπικού λόγω της ποιότητας του διδακτικού έργου που προσφέρουν (π.χ. υψηλή βαθμολογία κατά την αξιολόγηση από τους/τις σπουδαστές/τριες), της ερευνητικής τους δραστηριότητας ή της κινητικότητάς τους, αυτές δεν έχουν προβλεφθεί. Η Επιτροπή Αξιολόγησης θεωρεί ότι η ύπαρξη κινήτρων, όπως π.χ. η παρακολούθηση διεθνών συνεδρίων, θα επηρεάσει θετικά την επίτευξη των στόχων του Προγράμματος.

#### 3.2 Teaching staff number and status

Ο αριθμός των διδασκόντων/διδασκουσών επαρκεί για την υποστήριξη του Προγράμματος και το περίπου 1/3 αυτών είναι πλήρους απασχόλησης. Η αναλογία μέγιστου αριθμού σπουδαστών/τριών (18) προς θέσεις διδασκόντων πλήρους απασχόλησης (5) είναι πολύ ικανοποιητική. Προτείνεται η



πρόσληψη εργαστηριακού/τεχνικού προσωπικού που θα βρίσκεται στους εργαστηριακούς χώρους καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης των εργαστηρίων, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η τήρηση των κανόνων ασφαλείας και των κανόνων ορθής εργαστηριακής πρακτικής.

### Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

- Η πλειοψηφία των διδασκόντων έχουν επαρκή προσόντα και εκτεταμένη εμπειρία στο αντικείμενο του Προγράμματος.
- Συνεχής κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων
- Πολύ ικανοποιητική αναλογία σπουδαστών προς διδάσκοντες
- Εισαγωγή συστήματος αυτοαξιολόγησης του διδακτικού έργου των εκπαιδευτών

### Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

- Για τη βελτίωση της ποιότητας του Προγράμματος προτείνεται να προστεθούν ώρες γραφείου για την καλύτερη επικοινωνία μεταξύ σπουδαστών/στριών και διδασκόντων
- Επιβράβευση των μελών του διδακτικού προσωπικού με βάση τις διδακτικές τους επιδόσεις
- Θεσμοθέτηση κινήτρων για την επιμόρφωση και επιστημονική ανέλιξη των μελών του διδακτικού προσωπικού
- Πρόσληψη εργαστηριακού/τεχνικού προσωπικού για τη διασφάλιση τήρησης των κανόνων ορθής εργαστηριακής πρακτικής

### **Απάντηση:**

Η ΕΕΑ έχει εντοπίσει την πληρότητα των βιογραφικών των διδασκόντων/διδασκουσών και την ακαδημαϊκή, επαγγελματική και εμπειρική επάρκεια των εκπαιδευτών/-ριών του Προγράμματος. Επίσης, η ΕΕΑ επισημαίνει την αξιοκρατική και με διαφάνεια πρόσληψη του εκπαιδευτικού προσωπικού. Η πρόσληψη διέπεται από μια συγκεκριμένη αδιάβλητη διαδικασία, η οποία οδηγεί στον καταρτισμό ενός μοριοδοτημένου πίνακα κατάταξης των εκπαιδευτών/-ριών, μέσα από τον οποίο καλύπτονται οι ανάγκες του Προγράμματος ανά τριετία. Στην ίδια κατεύθυνση, η ΕΕΑ υπογραμμίζει την επάρκεια και την προσφορά προγραμμάτων κατάρτισης, μέσα από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο του Υπουργείου Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας.

Επιπλέον, η ΕΕΑ αναφέρει ότι στα μέλη του διδακτικού προσωπικού παρέχονται ευκαιρίες να συμμετάσχουν σε επιμορφωτικές ανταλλαγές στο πλαίσιο του Προγράμματος Erasmus+, να συνεργαστούν στους τομείς της διδασκαλίας τόσο εντός της Σχολής, όσο και με εξωτερικούς συνεργάτες από την Κύπρο ή το εξωτερικό, και να παρακολουθούν τις τελευταίες εξελίξεις στον χώρο των Μαγειρικών Τεχνών (π.χ. συμμετοχή στην Επαγγελματική Έκθεση για την Επισιτιστική και Τουριστική Βιομηχανία HORECA-Gastronomia Expo 2021).

Παράλληλα, η ΕΕΑ έχει εντοπίσει τα θετικά αποτελέσματα που επιφέρει στη διδακτική διαδικασία η εισαγωγή του συστήματος αυτοαξιολόγησης του διδακτικού έργου των εκπαιδευτών/-ριών, καθώς και του συστήματος αξιολόγησης της απόδοσής τους από τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες του Προγράμματος. Δύο συστήματα τα οποία βασίζονται σε μια ολοκληρωμένη, αδιάβλητη και εχέμυθη διαδικασία για να διασφαλίσει αξιόπιστα ευρήματα, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την ανάληψη διορθωτικών ενεργειών για περαιτέρω βελτίωση.

Τέλος, η ΕΕΑ εντοπίζει την αριθμητική επάρκεια των εκπαιδευτών/-ριών σε σχέση με τον αριθμό των σπουδαστών/-ριών που φοιτούν στο Πρόγραμμα. Η εισήγηση της ΕΕΑ για επέκταση του υφιστάμενου χρόνου απασχόλησης του Βοηθού Εργαστηρίου για μια επιπρόσθετη μέρα, για να βρίσκεται στους εργαστηριακούς χώρους καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης των εργαστηρίων, θα ληφθεί υπόψη από το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών στον στρατηγικό σχεδιασμό για την επόμενη τριετία.

Όσον αφορά τα σημεία τα οποία χρήζουν περαιτέρω ενίσχυσης, οι ώρες γραφείου έχουν παραχωρηθεί στον Τοπικό Συντονιστή του Προγράμματος, στον οποίο παρέχεται η διακριτική ευχέρεια να προγραμματίσει (πέραν από τις σταθερές ώρες γραφείου) περαιτέρω ώρες γραφείου, βάσει αναγκών ή ζητημάτων που προκύπτουν για τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες. Όσον αφορά την επιβράβευση των μελών του διδακτικού προσωπικού με βάση τις διδακτικές τους επιδόσεις, οι εκπαιδευτές/εκπαιδευτές με υψηλή επίδοση πλεονεκτούν έναντι των υπολοίπων στην επιλογή τους για συμμετοχή στο Πρόγραμμα Erasmus+. Για τα θέματα ανέλιξης υφιστάμενου διδακτικού προσωπικού στα σχέδια υπηρεσίας των θέσεων της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, δίνεται προτεραιότητα βάσει ποιοτικών κριτηρίων, εκπαιδευτικής και διοικητικής απόδοσης και επιστημονικών επιτευγμάτων.

#### 4. Φοιτητές

(ESG 1.4, 1.6, 1.7)

Η εισαγωγή των σπουδαστών/στριών σε όλα τα Προγράμματα ΜΙΕΕΚ γίνεται με μοριοδότηση, τα κριτήρια της οποίας είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα. Απαιτούνται απολυτήριο Μέσης, Μέσης Τεχνικής εκπαίδευσης και συμπλήρωση στρατιωτικών υποχρεώσεων από άρρενες υποψήφιους. Το σύστημα μοριοδότησης βασίζεται κατά 70% στην βαθμολογία του απολυτηρίου Λυκείου και στην τυχόν συνάφεια μαθημάτων του με το Πρόγραμμα Σπουδών, κατά 15% με την επαγγελματική κατάσταση (π.χ. ανεργία ή συναφής εμπειρία) και κατά 15% στην προσωπική / οικογενειακή κατάσταση του/της υποψηφίου/φίας σπουδαστή/στριας. Τα αποτελέσματα της μοριοδότησης ανακοινώνονται δημόσια.

##### Student progression

Ο τρόπος αξιολόγησης/βαθμολόγησης της απόδοσης των σπουδαστών/στριών παρουσιάζεται στην παράγραφο 2.3 της παρούσας έκθεσης. Η Γραμματειακή Υποστήριξη του Προγράμματος Σπουδών και η τήρηση ψηφιακών αρχείων των επιδόσεων των σπουδαστών/στριών και των αποφοίτων γίνεται με συστηματικό τρόπο από τη Γραμματεία των ΜΙΕΕΚ. Η πρόοδος των σπουδαστών/στριών παρακολουθείται από τον εκάστοτε Ακαδημαϊκό Υπεύθυνο του ΠΣ. Σύμφωνα με την ενημέρωση που έλαβε η ΕΕΑ επίκειται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού διαχείρισης των σπουδαστικών επιδόσεων στην Γραμματεία των ΜΙΕΕΚ.

##### Student recognition

Ο Τίτλος Σπουδών που απονέμεται είναι το ΔΙΠΛΩΜΑ «ΜΑΓΕΙΡΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ», επιπέδου EQF5BT, και αντιστοιχεί σε πλήρη φοίτηση 4 εξαμήνων με 14 εβδομάδες διδασκαλίας ανά εξάμηνο και 120 ECTS συνολικά (Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων). Ο προαγωγικός βαθμός είναι 50% και υπάρχει κλίμακα βαθμολογίας. Η πληροφορία σχετικά με το επίπεδο EQF δεν αναφέρεται στην ιστοσελίδα του ΠΣ, αλλά στο Παράρτημα Διπλώματος που στάλθηκε στην ΕΕΑ. Στον Κανονισμό Σπουδών των ΜΙΕΕΚ προβλέπονται τιμητικές διακρίσεις που απονέμονται στους/στις σπουδαστές/στρίες που έχουν επιτύχει με Γενικό Μέσο Όρο "Άριστα" (90-100). Σύμφωνα με το Παράρτημα Διπλώματος που έλαβε η ΕΕΑ, ο Τίτλος Σπουδών του παρόντος Προγράμματος προβλέπει και τη δυνατότητα φοίτησης σε πανεπιστημιακό ίδρυμα εκπαίδευσης.

Η προηγούμενη εκπαίδευση αναγνωρίζεται από το σύστημα μοριοδότησης που εφαρμόζεται για την εισαγωγή των σπουδαστών/στριών. Επιπλέον, εφαρμόζεται Σύστημα μεταφοράς ECTS για μαθήματα από τα οποία ο/η σπουδαστής/στρία απαλλάχθηκε μετά από κρίση και απόφαση του Συμβουλίου Προγράμματος Σπουδών λόγω παρακολούθησής τους σε άλλα αναγνωρισμένα Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα Τέλος, υπάρχει δυνατότητα μετεγγραφής ή επανεισδοχής σπουδαστή/στριας εντός της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ και η διαδικασία είναι δημόσια γνωστή και περιλαμβάνεται στον Κανονισμό των ΜΙΕΕΚ.

##### Student certification

Στην ιστοσελίδα ΜΙΕΕΚ υπάρχει παράδειγμα Διπλώματος και Κατάστασης αναλυτικής βαθμολογίας άλλου ΠΣ [http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek\\_diploma\\_sample.pdf](http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek_diploma_sample.pdf) και [http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek\\_transcript\\_new\\_logos\\_sample.pdf](http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek_transcript_new_logos_sample.pdf).

Το υπόδειγμα Παραρτήματος Διπλώματος δεν είναι δημοσιοποιημένο.

## Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

- Δημόσια γνωστοί και κατάλληλοι κανόνες επιλογής σπουδαστών/στριών στο ΠΣ.
- Ελέγχεται η πρόοδος των σπουδαστών/στριών.
- Αναγνωρίζεται η προηγούμενη εκπαίδευση των σπουδαστών/στριών.
- Σύμφωνα με το Παράρτημα Διπλώματος, ο Τίτλος Σπουδών προσφέρει τη δυνατότητα συνέχισης των σπουδών σε Πανεπιστημιακό Επίπεδο.

## Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

- Ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Προγράμματος σπουδών υποδειγμάτων του Τίτλου Σπουδών και της Αναλυτικής Βαθμολογίας
- Ανάρτηση του υποδείγματος Παραρτήματος Διπλώματος στην ιστοσελίδα του ΠΣ.
- Λειτουργία ηλεκτρονικού φοιτητολογίου με σύγχρονο λογισμικό

## **Απάντηση:**

Η ΕΕΑ εντοπίζει τη συνοχή και την ορθολογική εφαρμογή της διαδικασίας πρόσβασης των σπουδαστών/-ριών μαζί με τα κριτήρια και προαπαιτούμενα εισδοχής των σπουδαστών/-ριών στη Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ, καθώς και τον τρόπο αξιολόγησης και αναγνώρισης των ακαδημαϊκών επιδόσεων. Η ΕΕΑ κάνει εκτενή αναφορά στα κριτήρια και την ολοκληρωμένη διαδικασία που εφαρμόζεται στο Πρόγραμμα. Επίσης, η ΕΕΑ αναφέρει τη διαδικασία αναγνώρισης προηγούμενης εκπαίδευσης. Ωστόσο, η ΕΕΑ έχει προβεί και σε υποδείξεις για περαιτέρω βελτίωση του Προγράμματος.

Η ΕΕΑ έχει εισηγηθεί την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Προγράμματος Σπουδών α) υποδειγμάτων του Τίτλου Σπουδών και της Αναλυτικής Βαθμολογίας, β) υποδείγματος Παραρτήματος Διπλώματος και γ) λειτουργία ηλεκτρονικού φοιτητολογίου με σύγχρονο λογισμικό. Για τα σημεία Α και Β, το Συμβούλιο Προγράμματος Σπουδών έχει αναρτήσει τα σχετικά υποδείγματα:

([http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek\\_diploma\\_sample.pdf](http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek_diploma_sample.pdf)),

([http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek\\_transcript\\_new\\_logos\\_sample.pdf](http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/mieek_transcript_new_logos_sample.pdf)) και

([http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/parartima\\_diplomatos.pdf](http://archeia.moec.gov.cy/mi/12/parartima_diplomatos.pdf)).

Όσον αφορά τη λειτουργία του ηλεκτρονικού φοιτητολογίου με σύγχρονο λογισμικό, η Δημόσια Σχολή ΜΙΕΕΚ βρίσκεται στη διαδικασία ανάπτυξης του συγκεκριμένου λογισμικού, το οποίο, όπως αναφέρθηκε στην Επιτροπή, θα είναι σε επιχειρησιακή ετοιμότητα το Χειμερινό Εξάμηνο του 2022. Επισυνάπτεται (Συνημμένο 8) η σχετική συμφωνία που έχει υπογραφεί με την οποία έχει κατακυρωθεί το συγκεκριμένο έργο.

## 5. Πόροι

(ESG 1.6)

### 5.1 Teaching and Learning resources

Για την επίτευξη των στόχων του Προγράμματος χρησιμοποιούνται οι πλατφόρμες εκπαίδευσης Moodle και MSTEams. Για κάθε μάθημα υπάρχει συνιστώμενη βιβλιογραφία. Το διδακτικό υλικό προέρχεται από διάφορες πηγές. Οι σπουδαστές/στρίες έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό/παρουσιάσεις των διδασκόντων μέσω της πλατφόρμας moodle καθώς σε βιβλία σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή από την βιβλιοθήκη των ΜΙΕΕΚ.

Ο προϋπολογισμός που θα διατεθεί για τις ανάγκες της πρακτικής εκπαίδευσης (εργαστήρια) του προγράμματος κρίνεται υπερεπαρκής. Οι διαθέσιμες υποδομές είναι λειτουργικές και επαρκείς και φαίνεται ότι καλύπτουν τις ανάγκες των σπουδαστών, όπως προέκυψε τόσο από την εικονική περιήγηση των χώρων του ΜΙΕΕΚ όσο και από τη συζήτηση με τους διδάσκοντες και τους/τις σπουδαστές/στρίες. Επίσης, στην Επιτροπή επιδόθηκε αρχείο excel με τίτλο "Εξοπλισμός Παραλαβή" που περιλαμβάνει τον πρόσφατα αποκτηθέντα εργαστηριακό εξοπλισμό, από το οποίο προκύπτει ότι είναι ικανοποιητικός και κατάλληλος για τους σκοπούς του Προγράμματος.

### 5.2 Physical resources

Οι αίθουσες διδασκαλίας είναι εξοπλισμένες με ΗΥ και βιντεοπροβολέα και έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Οι διαθέσιμες υποδομές είναι σχετικά λειτουργικές και επαρκείς και μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες του Προγράμματος.

Η βιβλιοθήκη διαθέτει επικαιροποιημένη συλλογή εξειδικευμένων βιβλίων ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας που αφορούν στη συγκεκριμένη ειδίκευση, και θα είναι προσβάσιμη στους/στις σπουδαστές/τριες κατά τις ώρες λειτουργίας του Προγράμματος Σπουδών. Επιπλέον, η πρόσβαση στο διαδικτυακό εργαλείο ανίχνευσης της λογοκλοπής Turnitin θα επιτρέπει στο διδακτικό προσωπικό να επαληθεύει τη γνησιότητα και την πρωτοτυπία των παραδιδόμενων από τους σπουδαστές εργασιών.

### 5.3 Human supporter sources

Το διοικητικό προσωπικό (Γραμματειακή υποστήριξη) αποτελείται από την «επιμελήτρια», η οποία, αν και επιφορτισμένη με πολλά καθήκοντα, μπορεί να ανταποκριθεί στο έργο της λόγω του μικρού αριθμού των σπουδαστών.

Σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Διασφάλισης Ποιότητας, αλλά και με την προφορική ενημέρωση που είχε ΕΕΑ, στα ΜΙΕΕΚ προβλέπεται διαδικασία ακαδημαϊκής συμβουλευτικής ώστε να εντοπίζονται και να θεραπεύονται μαθησιακά κενά των σπουδαστών/στριών ως προς συγκεκριμένα μαθήματα ή εξετάσεις. Επιπλέον, η Επιτροπή Σπουδαστικής Μέριμνας μαζί με τη Διεύθυνση κάθε παραρτήματος μεριμνά για την υποστήριξη των σπουδαστών/στριών οι οποίοι έχουν διαπιστωμένες μαθησιακές δυσκολίες μέσω φροντησθηριακής υποβοήθησης.

### 5.4 Student support

Οι ώρες πραγματοποίησης των μαθημάτων (απογεύματα) μπορούν να εξυπηρετήσουν και εργαζόμενους σπουδαστές/στρίες.

Οι σπουδαστές/στρίες ενημερώνονται από την αρχή για όλες τις λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία της εκπαίδευσής τους μέσω τελετής υποδοχής, παρακολούθησης σεμιναρίου ομαλής ένταξης νεοεισερχομένων, αλλά και μέσω των αναρτημένων στον ιστότοπο εντύπων (π.χ. Οδηγός Σπουδών, Κανονισμοί Σπουδών). Ο ιστότοπος των ΜΙΕΕΚ είναι σε γενικές γραμμές λειτουργικός και ενημερωμένος. Συστήνεται ο εμπλουτισμός των πληροφοριών μέσω της ανάρτησης των διαθέσιμων θέσεων πρακτικής άσκησης ώστε να διευκολυνθούν οι σπουδαστές/στρίες στην επιλογή της καταλληλότερης για αυτούς/ές.

Η υποστήριξη των σπουδαστών/στριών από τους εκπαιδευτές γίνεται είτε διά ζώσης είτε μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ατομικών μηνυμάτων στο κινητό τηλέφωνο ακόμα και μέσω κλειστών ομάδων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Η υποστήριξη σπουδαστών/στριών ΑμΕΑ γίνεται εφαρμόζοντας τη σχετική Νομοθεσία και τις διεθνείς πρακτικές όπως αναφέρεται στον Κανονισμό των ΜΙΕΕΚ

(file:///C:/Users/HPUSER~1/AppData/Local/Temp/kanonismoι\_spoudon\_ks.5\_2021\_2022-2(1).pdf).

Λειτουργεί υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας με υπεύθυνο τον βοηθό διευθυντή, η οποία είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση των σπουδαστών για το Πρόγραμμα Erasmus+, τη διοργάνωση εκπαιδευτικών επισκέψεων, την επιβράβευση σπουδαστών/στριών που έχουν επιδείξει καλή επίδοση μέσω υποτροφιών (π.χ. συνέχιση σπουδών σε τοπικά κολλέγια) ή βοηθημάτων (σε συνεργασία με τοπικούς φορείς).

Η Υιοθέτηση του Παραρτήματος Διπλώματος κρίνεται θετική καθώς βοηθά στην κινητικότητα των σπουδαστών μεταξύ Ιδρυμάτων της Ανώτερης εκπαίδευσης.

### Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

- Οι διαθέσιμες υποδομές είναι λειτουργικές και επαρκείς
- Δύο πλατφόρμες εκπαίδευσης (Moodle και MSTeams)
- Απογευματινά μαθήματα
- Υποστήριξη σπουδαστών και σπουδαστριών με μαθησιακά προβλήματα μέσω φροντιστηριακής υποβοήθησης

### Areas of improvement and recommendations

A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.

- Ανάρτηση των διαθέσιμων θέσεων πρακτικής άσκησης στον ιστότοπο των ΜΙΕΕΚ



### **Απάντηση:**

Η ΕΕΑ εντοπίζει την πολύ θετική συνεισφορά των πλατφορμών εκπαίδευσης Moodle και MSTeams στη μαθησιακή διαδικασία, καθώς επίσης και την ποιότητα του διδακτικού υλικού, το οποίο χρησιμοποιείται σε κάθε μάθημα. Επίσης, η ΕΕΑ κρίνει τον διαθέσιμο προϋπολογισμό για τις ανάγκες των εργαστηριακών και θεωρητικών μαθημάτων ως υπεραρκετό και υπογραμμίζει την επάρκεια του Προγράμματος, τόσο σε υποδομές όσο και σε εγκαταστάσεις που υποστηρίζουν την ανάπτυξη των σωστών επαγγελματικών δεξιοτήτων και γνώσεων. Το γεγονός αυτό αντικατοπτρίζεται στις πλήρως εξοπλισμένες αίθουσες με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, βιντεοπροβολέα και προσβασιμότητα στο διαδίκτυο. Στα πολύ θετικά σημεία, η ΕΕΑ εντοπίζει την προσθήκη του λογισμικού Turnitin στη μαθησιακή διαδικασία. Το λογισμικό θα χρησιμοποιηθεί για σκοπούς ελέγχου της λογοκλοπής και διασφάλισης της ακαδημαϊκής ποιότητας του έργου των σπουδαστών/-ριών. Στο ίδιο μοτίβο, η ΕΕΑ αναφέρει ως ένα πολύ θετικό στοιχείο τη γραμματειακή υποστήριξη που παρέχεται από συγκεκριμένο διοικητικό προσωπικό, το οποίο βοηθά στη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Προγράμματος. Παράλληλα, η ΕΕΑ εντοπίζει τη σημασία της ακαδημαϊκής συμβουλευτικής διαδικασίας, η οποία ενεργοποιείται σε μία προσπάθεια ενίσχυσης και βελτίωσης της ακαδημαϊκής επίδοσης των σπουδαστών/-ριών. Μια διαδικασία η οποία εντοπίζει μαθησιακές ή άλλες ανάγκες ή αδυναμίες, σε συνδυασμό με τη Σπουδαστική Μέριμνα και τη Διεύθυνση του κάθε Παραρτήματος ΜΙΕΕΚ. Ως εκ τούτου, επιλαμβάνεται θέματα που άπτονται σοβαρών μαθησιακών δυσκολιών που μπορεί να χρήζουν εξειδικευμένου προσωπικού, βάσει των κανονισμών και των οδηγιών του ΥΠΠΑΝ.

Η Επιτροπή έχει κάνει ειδική μνεία και αναφορά στα σεμινάρια ομαλής ένταξης των εισερχόμενων σπουδαστών/-ριών και τη χρήση του ιστότοπου της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ, ο οποίος παρέχει πλειάδα πληροφοριών που εξοικειώνουν τους/τις σπουδαστές/σπουδάστριες με το νέο μαθησιακό περιβάλλον. Επίσης, υπογραμμίζει τη διαρκή ενημέρωση των σπουδαστών/-ριών που γίνεται από τους/τις εκπαιδευτές/εκπαιδευτριες ή τον Τοπικό Συντονιστή ή τη Διεύθυνση του κάθε Παραρτήματος ΜΙΕΕΚ γενικότερα είτε δια ζώσης, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ακόμη και με ατομικό μήνυμα στο κινητό.

Τέλος, διαφαίνεται καθαρά ότι η ΕΕΑ έχει παρατηρήσει τόσο τη λειτουργικότητα όσο και την επάρκεια των διαθέσιμων υποδομών για να υποστηρίξουν την εφαρμογή του Προγράμματος. Ένα γεγονός το οποίο υποστηρίζεται και ενισχύεται από τις δύο πλατφόρμες εκπαίδευσης Moodle και MSTEAMS. Επίσης, η ΕΕΑ επισημαίνει τη δυνατότητα εργασίας των σπουδαστών/-ριών, ταυτόχρονα με τις σπουδές τους, λόγω της απογευματινής διεξαγωγής των μαθημάτων. Ωστόσο, η Επιτροπή κρίνει ότι είναι πολύ σημαντικό να αναρτώνται και στον ιστότοπο της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ οι διαθέσιμες θέσεις πρακτικής άσκησης σπουδαστών/-ριών. Για τον λόγο αυτό, ενεργοποιείται και χρησιμοποιείται η πλατφόρμα «Δίκτυο Επικοινωνίας με Εργοδότες για Τεχνικά Επαγγέλματα» (<https://deete.gov.cy>)





## 6. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα εξ αποστάσεως προγράμματα (Όλα τα ESG)

Click or tap here to enter text.



## 7. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα διδακτορικά προγράμματα (Όλα τα ESG)

Click or tap here to enter text.



## 8. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα διαπανεπιστημιακά προγράμματα (Όλα τα ESG)

Click or tap here to enter text.

## **B. Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια**

Η ΕΕΑ θεωρεί ότι το προτεινόμενο Πρόγραμμα Σπουδών επαγγελματικής εκπαίδευσης στις Μαγειρικές Τέχνες έχει καταρτιστεί στη βάση ορθών κατευθύνσεων, λαμβάνοντας υπόψη μελέτες και έρευνες όπως: Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης σε Επαγγέλματα 2014-2024 ([http://www.anad.org.cy/easyconsole.cfm/page/project/p\\_id/404](http://www.anad.org.cy/easyconsole.cfm/page/project/p_id/404)), Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης στην Κυπριακή Οικονομία 2017-2027 ([http://www.hrdauth.org.cy/easyconsole.cfm/page/project/p\\_id/221](http://www.hrdauth.org.cy/easyconsole.cfm/page/project/p_id/221)), Προβλέψεις Υφυπουργείου Τουρισμού για αύξηση τουρισμού, αύξηση κλινών, ίδρυση νέων ξενοδοχειακών μονάδων 4\* & 5\*, ίδρυση καζίνο (2000 υπάλληλοι), μεγάλη αυξητική τάση ίδρυσης νέων εστιατορίων, επαφή με τη ξενοδοχειακή βιομηχανία, επαγγελματικούς φορείς και Συνδέσμους αλλά και την εμπειρία 1 έτους από εφαρμογή παρομοίου τύπου Προγράμματος στο Παράρτημα ΜΙΕΕΚ Λεμεσού.

Η εμπειρία των υπεύθυνων συντονιστών της Δημόσιας Σχολής ΜΙΕΕΚ πάνω στο συγκεκριμένο αντικείμενο αλλά και οι υπάρχουσες υποδομές για τις ανάγκες λειτουργίας του συναφούς Προγράμματος «Αρτοποιία και Ζαχαροπλαστική», δημιουργούν τις προϋποθέσεις για ένα Πρόγραμμα Σπουδών με ποιοτικά χαρακτηριστικά. Τα μέλη του διδακτικού προσωπικού επαρκούν για την επιτυχή λειτουργία του νέου Προγράμματος. Επιπλέον, των απαιτούμενων τυπικών προσόντων, όλοι οι διδάσκοντες/ουσες διαθέτουν και αξιόλογη εμπειρία στην επαγγελματική κατάρτιση σπουδαστών, καθώς και διασυνδέσεις με την αγορά εργασίας, ενώ μέσω των ΜΙΕΕΚ, έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν συμπληρωματική επιμόρφωση πάνω στην εκπαίδευση και τη διδακτική. Ειδικότερα, λαμβάνεται πρόνοια για τη βελτίωση και την περαιτέρω ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών μέσω της παρακολούθησης εξειδικευμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης και κατάρτισης (π.χ. επιμόρφωση στη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ειδική εκπαίδευση για την εξ' αποστάσεως διδασκαλία) από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο του Υπουργείου Παιδείας.

Η ΕΕΑ θεωρεί ότι η θεσμοθέτηση κινήτρων για την ανέλιξη του ήδη υπάρχοντος προσωπικού, καθώς και η πρόσληψη εργαστηριακού/τεχνικού προσωπικού, θα συνεισφέρουν περαιτέρω στη διασφάλιση της επίτευξης των στόχων του νέου Προγράμματος Σπουδών. Οι διαδικασίες πιστοποίησης των σπουδαστών/-ριών είναι επαρκείς. Συστήνεται η δημοσιοποίηση του Τίτλου Σπουδών, ενώ υπάρχει περιθώριο για την περαιτέρω ανάδειξη του Παραρτήματος Διπλώματος που χορηγείται στους/στις απόφοιτους.

Η ΕΕΑ διαπίστωσε ότι για όλα τα προγραμμάτων σπουδών του ΜΙΕΕΚ, προβλέπεται καταγραφή των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων (λ.χ. αξιολόγηση διδακτικού έργου, στοιχεία ροής σπουδαστών κ.ο.κ.) στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης. Το γεγονός αυτό, κατ' αρχήν, παρέχει εχέγγυα για τη διατήρηση της ποιότητας των προγραμμάτων και τη βελτίωσή τους στο μέλλον. Ωστόσο, η ΕΕΑ προτείνει η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης του νέου Προγράμματος να συστηματοποιηθεί μέσω της επιλογής συγκεκριμένων Δεικτών Ποιότητας που θα καταγράφονται και θα παρακολουθούνται διαχρονικά. Η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων αυτών αναμένεται να οδηγήσει σε μια πιο αποτελεσματική εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος.

### **Απάντηση:**

Η ΕΕΑ συμπεραίνει την αρτιότητα του Προγράμματος και ειδικότερα της δομής και του τρόπου που αναπτύχθηκε, λαμβάνοντας υπόψη διάφορες έρευνες, όπως είναι οι προβλέψεις αναγκών απασχολησιμότητας σε συγκεκριμένα επαγγέλματα της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και οι προβλέψεις του Υφυπουργείου Τουρισμού για αύξηση του τουρισμού και κατ' επέκταση των

θέσεων εργασίας σε συναφή επαγγέλματα. Με μεγάλη ικανοποίηση διαπιστώνουμε την παρατήρηση της ΕΕΑ που αφορά την εμπειρία των υπεύθυνων Συντονιστών των Προγραμμάτων και της τεχνογνωσίας που μεταφέρουν από άλλα συναφή Προγράμματα. Σημαντική είναι επίσης η αναφορά στην αριθμητική αρτιότητα των εκπαιδευτών/-ριών, καθώς επίσης των υποδομών, του εξοπλισμού και των ηλεκτρονικών μέσων που θα χρησιμοποιηθούν στη διδακτική διαδικασία. Επιπρόσθετα, αποτελεί και μία σημαντική επιβράβευση των προσπαθειών για συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη του διδακτικού προσωπικού, η αναφορά της ΕΕΑ σε θέματα που άπτονται των προγραμμάτων κατάρτισης του εκπαιδευτικού προσωπικού, όπως είναι οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Εκπαίδευση, η Εκπαίδευση Ενηλίκων και η Εξ Αποστάσεως Διδασκαλία, μέσα από την ποιότητα και την αξιοπιστία του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου Κύπρου. Τέλος, η επιτυχής εφαρμογή και η εμπειρία από τα δύο χρόνια λειτουργίας του ίδιου Προγράμματος στο Παράρτημα ΜΙΕΕΚ Λεμεσού, διασφαλίζουν τη διάχυση της τεχνογνωσίας και μεταφορά της εμπειρίας στα υπόλοιπα Παραρτήματα ΜΙΕΕΚ.

### Γ. Ακαδημαϊκοί εκπρόσωποι Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

Όνομα	Θέση	Υπογραφή
<b>Δρ. Η. Μαρκάτζης</b>	Γενικός Διευθυντής ΜΙΕΕΚ	
<b>Κ. Κυριάκου</b>	Λειτουργός Συντονισμού και Ελέγχου ΜΙΕΕΚ	
<b>Π. Ζαχαροπλάστης</b>	Λειτουργός Διασφάλισης Ποιότητας ΜΙΕΕΚ	
<b>Δρ. Μ. Αναστασίου</b>	Ακαδημαϊκός Συντονιστής Προγράμματος	
<b>Δ. Κωνσταντίνου</b>	Επαρχιακός Διευθυντής Παραρτήματος ΜΙΕΕΚ Πάφου	
<b>Γ. Κάτσης</b>	Επαρχιακός Διευθυντής Παραρτήματος ΜΙΕΕΚ Λευκωσίας	
<b>Α. Κωστέας</b>	Επαρχιακός Διευθυντής Παραρτήματος ΜΙΕΕΚ Λάρνακας	

Ημερομηνία: 09/02/2022

