



13 Ιανουαρίου 2017



**Προς**  
**Καθ. Μαίρη Κουτσελίνη-Ιωαννίδου**  
**Πρόεδρο Συμβουλίου Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης**  
**Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης**

**Θέμα: «Δημόσια Διοίκηση (MPA)»: Δεύτερη Αξιολόγηση**

Αναφέρομαι στην επιστολή σας ημερομηνίας 7 Δεκεμβρίου 2016 (αρ. φακ. 7.14.327.003) η οποία λήφθηκε αυθημερόν, με την οποία πληροφορείτε το Πανεπιστήμιο ότι το Συμβούλιο του Φορέα ΔΙ.Π.Α.Ε. «έκρινε ότι δικαιολογείται η διεξαγωγή Δεύτερης Αξιολόγησης πριν τη λήψη των τελικών αποφάσεων», και παρακαλώ σημειώστε τα ακόλουθα:

1. Όπως το Συμβούλιό σας έχει αποφασίσει στην 11<sup>η</sup> Σύνοδό του (24 και 25 Οκτωβρίου 2016), το αντίστοιχο συμβατικό πρόγραμμα «Δημόσια Διοίκηση (MPA)» έχει πιστοποιηθεί.
2. Όπως εξάγεται από το περιεχόμενο της επιστολής σας, η παραπομπή του υπό αναφορά προγράμματος σε δεύτερη αξιολόγηση περιορίζεται σε λόγους που αφορούν τη λειτουργία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Σημειώνουμε, ότι το σύνολο σχεδόν των λόγων που περιλαμβάνονται στην επιστολή σας δεν αναφέρονται καθόλου στην έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) και εν πάση περιπτώσει στην πραγματικότητα δεν υφίστανται/είναι εκπληρωμένοι. Υπενθυμίζεται ότι για το σύνολο των σημείων αυτών υπήρξε ενημέρωση είτε στο πακέτο της αρχικής υποβολής του Προγράμματος (σελ. 242-267) είτε κατά την παρουσίαση της Μονάδας Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (η Μονάδα) κατά την επίσκεψη της ΕΕΑ (σημ. της έχει επιδοθεί και η σχετική παρουσίαση).

Πιο συγκεκριμένα:

- (α) Όσον αφορά τον λόγο 2, όπως αυτός αναφέρεται στην επιστολή σας, παρακαλώ σημειώστε:
  - 2.1 («Ενίσχυση παιδαγωγικής διάστασης»)  
Στο πακέτο υποβολής του υπό αναφορά προγράμματος υπάρχει αναλυτική περιγραφή του παιδαγωγικού μοντέλου της Μονάδας (σελ.243-247). Το μοντέλο είχε επιδειχθεί και κατά την επίσκεψη της ΕΕΑ. Η παιδαγωγική

διάσταση και η εφαρμογή του παιδαγωγικού μας μοντέλου (Laureate) ήταν μέλημά μας από την αρχή.

Πρόσθετα, τόσο ο πρώην προϊστάμενος – ο οποίος έχει πια αναλάβει κομβικό ρόλο στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση των Πανεπιστημίων της Laureate Ευρώπης – όσο και η νυν προϊσταμένη της Μονάδας προέρχονται, κατόπιν συνειδητής επιλογής, από το προσωπικό του Τμήματος Επιστημών της Αγωγής. Η διευθύντρια της Μονάδας, Επίκουρη Καθηγήτρια, έχει την απαιτούμενη παιδαγωγική κατάρτιση αλλά και πείρα στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

- 2.2 («Μονάδα παιδαγωγικού σχεδιασμού»)  
(πέρα από το 2.1 πιο πάνω)  
Υπάρχει εξειδικευμένη μονάδα παιδαγωγικού σχεδιασμού των προγραμμάτων καθώς και για ανάλογη παρακολούθηση κατά τη διάρκεια της προσφοράς τους κατά την οποία διορθώνονται τυχόν αποκλίσεις.
- 2.3 («Εξειδικευμένο εκπαιδευτικό υλικό»)  
Υπάρχει σε κάθε πρόγραμμα το οποίο ήδη λειτουργεί.  
Το εκπαιδευτικό υλικό και ο οδηγός μελέτης σχεδιάζονται/δημιουργούνται (από τους διδάσκοντες) ένα εξάμηνο πριν από την προσφορά του κάθε μαθήματος. Στις προδιαγραφές του υλικού περιλαμβάνεται σαφώς η διαδραστικότητα του περιεχομένου του μαθήματος με το φοιτητή. Επισυνάπτεται, ενδεικτικά (ως παράρτημα 1), οδηγός μελέτης στα ελληνικά και στα αγγλικά, διάγραμμα μαθήματος στα ελληνικά και αγγλικά και το εκπαιδευτικό υλικό της πρώτης εβδομάδας (PP, Word & Video, <https://www.youtube.com/watch?v=Wnc70XK16k>). Στους φοιτητές δίνεται και το εγχειρίδιο του μαθήματος.
- 2.4 («Ανατροφοδότηση φοιτητών»)  
Υπάρχει και έχει επιδειχθεί στην ΕΕΑ.  
Υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία ανατροφοδότησης των φοιτητών: η γραπτή εργασία υποβάλλεται ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα Blackboard, εντός 15 ημερών αποστέλλεται διορθωμένη με σχόλια στο φοιτητή μέσω της πλατφόρμας. Ο φοιτητής έχει ηλεκτρονική πρόσβαση σε 24ωρη βάση και μπορεί ανά πάσα στιγμή να εκτυπώσει την εργασία.
- 2.5 («Αλληλεπίδραση φοιτητών»)  
Υπάρχει και έχει επιδειχθεί στην ΕΕΑ.  
Η αλληλεπίδραση των φοιτητών γίνεται μέσω των ομάδων που δημιουργούνται στην πλατφόρμα του μαθήματος, μέσω του Forum του Διδάσκοντα, του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της τηλεφωνικής επικοινωνίας κατά τις ώρες συνεργασίας.

2.6 («Προγράμματα επιμόρφωσης»)  
Υπάρχει (υπήρχε εξ αρχής) θεσμοθετημένη διαδικασία αρχικής εκπαίδευσης αλλά και κατά καιρούς πρόσθετης επιμόρφωσης του προσωπικού, η οποία αποτελεί προαπαιτούμενο για να διδάξει κάποιος στη Μονάδα Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης. Θεωρούμε ως συγκριτικό πλεονέκτημα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης που προσφέρει το Πανεπιστήμιο την εκ των προτέρων υποχρέωση του κάθε δυνητικού διδάσκοντα να παρακολουθήσει επιτυχώς το σχετικό πρόγραμμα επιμόρφωσης είτε του Ανοικτού Πανεπιστημίου Καταλονίας είτε, αργότερα, του δικού μας, έναντι σχετικού πιστοποιητικού.

Θα προσθέταμε ότι μια σειρά από σχετικά θέματα π.χ. διδασκαλία, εκπαιδευτικό υλικό, υποστήριξη φοιτητών, τεχνολογία και παιδαγωγική αξιοποίηση, αλληλεπίδραση, αξιοποίηση διαδικτύου και άλλων πόρων, ιδιαιτερότητες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης περιέχονται στην υπό αναφορά αρχική εκπαίδευση αλλά και στην εξειδικευμένη θεματολογία του θεσμοθετημένου υποχρεωτικού Προγράμματος Εκπαιδευτικής Ανάπτυξης Μελών ΔΕΠ/ΕΕΠ (και επιστημονικών συνεργατών) του Πανεπιστημίου.

2.7 («Πλαίσιο αξιολόγησης»)

Υπάρχει και έχει επιδειχθεί στην ΕΕΑ.

Μέχρι το F2016 η αξιολόγηση γινόταν με αποστολή ανώνυμου ερωτηματολογίου στους φοιτητές, οι οποίοι αξιολογούσαν (α) το διδάσκοντα, (β) το περιεχόμενο του μαθήματος, (γ) το εκπαιδευτικό υλικό, και (δ) τις διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου. Από το S2017 προστίθεται και η αξιολόγηση μέσω συνέντευξης με φοιτητές και διδάσκοντες, την ευθύνη της οποίας έχει η Μονάδα. Στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων (SAR) 4 προγράμματα σπουδών που προσφέρθηκαν εν αποστάσεως κατά την τελευταία τριετία έχουν ήδη αξιολογηθεί και από αποφοίτους, διδάσκοντες και συντονιστές και επίκειται η αξιολόγηση και των υπολοίπων προγραμμάτων όταν συμπληρώνεται η τριετία.

2.8 («Οδηγός μελέτης»)

Βλέπε 2.3, 2.4 και 2.5 πιο πάνω.

(β) Όσον αφορά το λόγο 1, αναφορικά με «περαιτέρω αξιοποίηση του δικτύου της Laureate σε θέματα φοιτητικής μέριμνας ειδικά για τους εξ αποστάσεως φοιτητές» (π.χ. αξιοποίηση εγκαταστάσεων, υπηρεσία προσφοράς εργασίας κ.ά.), ο οποίος είναι το μοναδικό σημείο που αναφέρεται από την ΕΕΑ, παρακαλώ σημειώσατε:

Σχετικό ερώτημα είχε τεθεί κατά την επίσκεψη της ΕΕΑ (π.χ. πού/πώς μπορεί ένας φοιτητής δικού μας προγράμματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ιδιαίτερα του εξωτερικού, ο οποίος χάνει την εργασία του να απευθυνθεί σε ένα άλλο πανεπιστήμιο της Laureate για βοήθεια;). Το σχόλιό μας τότε, αλλά και σήμερα, είναι ότι:

Υπάρχει συνέργεια και ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε πολλαπλά επίπεδα και τομείς μεταξύ των πανεπιστημίων της Laureate, ιδιαίτερα με αυτά της Ευρώπης. Υπάρχουν επίσης, προγράμματα, πρωτοβουλίες, έρευνες κτλ της Διοικητικής και Ακαδημαϊκής ιεραρχίας της Laureate (και Laureate Ευρώπης) που βοηθούν κάθε πανεπιστήμιο για αναβάθμιση πρακτικών και υπηρεσιών του. Πέρα απ' αυτό (α) οι εγκαταστάσεις των άλλων αδελφών πανεπιστημίων αξιοποιούνται για τη διεξαγωγή των τελικών γραπτών εξετάσεων των εξ αποστάσεως προσφερόμενων προγραμμάτων μας και (β) για θέματα φοιτητικής μέριμνας, σύνδεσης με την αγορά εργασίας κτλ είναι υπεύθυνο το Γραφείο Φοιτητικής Μέριμνας κάθε Πανεπιστημίου, όπως συμβαίνει και για τους φοιτητές των συμβατικών προγραμμάτων.

Πρόσθετα προς τα πιο πάνω και σε σχέση με την καθ' όλου λειτουργία της Μονάδας, σάς παραπέμπω στα σχόλια της ΕΕΑ (σελ. 9 της έκθεσής της) αλλά και στο γεγονός ότι όλα τα 15 κριτήρια που αφορούν τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών έχουν αξιολογηθεί με τον βαθμό 5 (σε 5βαθμη κλίμακα).

Τέλος, και επειδή η λειτουργία της Μονάδας έχει αξιολογηθεί και από ΕΕΑ άλλου προγράμματος, σάς παραπέμπω (α) στο γεγονός ότι και εκείνη η ΕΕΑ την έχει αξιολογήσει πολύ θετικά - τα 12 από τα 15 κριτήρια με βαθμό 5, τα δε υπόλοιπα 3 με βαθμό 4 - και (β) σε σχόλια έκθεσης της ΕΕΑ, εκείνου του προγράμματος όπως:

- «Υπάρχει διαδικασία επιμόρφωσης των διδασκόντων στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση» (αφορά το σημείο 5.3: βαθμός αξιολόγησης 4)
- «Ο τεχνολογικός εξοπλισμός που υπάρχει στο ίδρυμα μπορεί να εξασφαλίσει καλή και ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία μεταξύ διδάσκοντος και φοιτητών» (αφορά το σημείο 5.6: βαθμός αξιολόγησης 5)
- «Η Μονάδα του ιδρύματος έχει την τεχνογνωσία και τον εξοπλισμό να τα πραγματοποιήσει (διδακτικό υλικό)» (αναφέρεται στο σημείο 5.8: βαθμός αξιολόγησης 5).
- (απαντώντας στο ερώτημα κατά πόσο «οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων και διεθνώς») η ΕΕΑ διαπιστώνει:  
«Είναι συγκρίσιμες και σε αρκετές περιπτώσεις καλύτερες»

Θεωρούμε, λοιπόν, ότι η θετική εικόνα από τη αξιολόγηση της ΕΕΑ του υπό αναφορά προγράμματος ενισχύεται από την, επίσης θετική, εικόνα της ΕΕΑ του άλλου προγράμματος.

Τελικά και δεδομένου ότι παραπέμπετε το υπό αναφορά Πρόγραμμα σε δεύτερη αξιολόγηση, είναι στη διάθεσή σας (i) το πακέτο που σας υποβλήθηκε στις 7 Ιουνίου 2016 (ii) οι παρατηρήσεις που σας έχουν αποσταλεί στις 21 Σεπτεμβρίου 2016 καθώς και (iii) το περιεχόμενο της παρούσας.

Πιστεύουμε ότι μετά και την πιο πάνω πληροφόρησή σας, η τελική απόφαση του Συμβουλίου σας θα είναι προς την κατεύθυνση της πιστοποίησης του Προγράμματος.

Στη διάθεσή σας,

**Καθ. Ανδρέας Φ. Μακρής**  
**Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων**

Συν. (1)