



4 Απριλίου 2018

Προς,
Κυρία Μαίρη Κουτσελίνη
Πρόεδρο Συμβουλίου Φορέα
Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας
Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙ.ΠΑ.Ε.)
Γωνία Κίμωνος και Θουκιδίδη
1434 Λευκωσία

Αξιότιμη κυρία,

Θέμα: Απαντητική Επιστολή για τον υπό εγγραφή κλάδο “Bachelor of Arts in Hospitality and Tourism Management” της Σχολής “Larnaca College” υπό Πιστοποίηση

Πρωτίστως θέλουμε να ευχαριστήσουμε το Συμβούλιο του Φορέα, καθώς επίσης και την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, για τις πολύ σημαντικές και ουσιώδεις εισηγήσεις τους για την αναβάθμιση της ποιότητας του Τμήματος Hospitality and Tourism Management του Larnaca College.

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, η οποία επισκέφθηκε το Larnaca College, καταρτιζόταν από αξιόλογους ακαδημαϊκούς, γνώστες του αντικειμένου, και ανθρώπους που μπορούν να συνδράμουν με τις εποικοδομητικές τους προτάσεις στην ποιοτική αναβάθμιση της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Η Σχολή μας υιοθετεί πλήρως τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης του συγκεκριμένου κλάδου σπουδών.

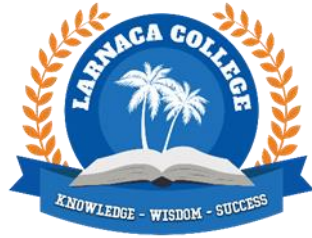


Όλο το ακαδημαϊκό, υποστηρικτικό και διοικητικό προσωπικό είναι ικανοποιημένο από τις προτάσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, καθότι κύριος σκοπός τους ήταν η αναβάθμιση της ποιότητας του Τμήματος Hospitality and Tourism Management του Κολεγίου μας. Είναι αξιοσημείωτο ότι στους περισσότερους τομείς σχετικά με τα Πρότυπα και τους Δείκτες Ποιότητας έχει δώσει τα συγχαρητήριά της και την ίδια στιγμή προτείνει να συνεχιστεί η προσπάθεια αναβάθμισης της ποιότητας των σπουδών που παρέχουμε.

Πρόγραμμα σπουδών

Η Επιτροπή έχει εκφράσει την ικανοποίησή της όσον αφορά τη δομή του προγράμματος σπουδών, δεδομένου του αναμενόμενου αριθμού εγγραφών φοιτητών.

Σας ενημερώνουμε ότι το μάθημα “Research Methodology” το οποίο προτείνει η Επιτροπή να συμπεριληφθεί στο πρόγραμμα σπουδών, θα προστεθεί ως υποχρεωτικό (compulsory) μάθημα στο τελευταίο εξάμηνο σπουδών (4^ο έτος, Θ’ εξάμηνο). Πιο συγκεκριμένα, το παραπάνω μάθημα θα αντικαταστήσει το μάθημα “Special Interest Tourism”, το οποίο από υποχρεωτικό (compulsory), θα γίνει μάθημα επιλογής (elective), σύμφωνα με την πρόταση της Επιτροπής. Ο λόγος που το μάθημα “Research Methodology” δεν είχε συμπεριληφθεί στο υφιστάμενο πρόγραμμα σπουδών οφείλεται στο ότι η εκπόνηση πτυχιακής εργασίας δεν υπάρχει στο πρόγραμμα αυτό, καθότι δεν είναι υποχρεωτική στην Κύπρο και με αυτήν τη λογική έχει εγκριθεί για εγγραφή από Επιτροπή Καθηγητών του ΤΕ.ΠΑ.Κ που έχει επιθεωρήσει τον κλάδο σπουδών.

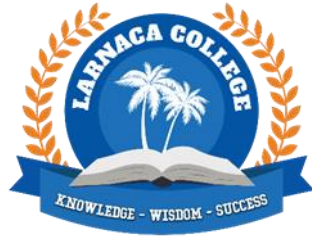


Τα μαθήματα “Tourism Planning and Policy” και “Destination Management and Marketing” θα προστεθούν επίσης στο πρόγραμμα σπουδών, ως μαθήματα επιλογής (electives), σύμφωνα πάλι με την σχετική πρόταση της Επιτροπής. Ο λόγος που τα μαθήματα αυτά δεν είχαν συμπεριληφθεί στο υφιστάμενο πρόγραμμα σπουδών οφείλεται στο ότι μέρος της ύλης τους υπάρχει μέσα στην διδακτέα ύλη του μαθήματος “Contemporary Issues in the Tourism and Hospitality Industry.”

Το μάθημα “Maths”, από υποχρεωτικό (compulsory), θα γίνει μάθημα επιλογής (elective), σύμφωνα με την πρόταση της Επιτροπής. Στην θέση του θα μετακινηθεί το υποχρεωτικό (compulsory) μάθημα “Marketing.” Όσον αφορά το μάθημα “Hospitality and Tourism Marketing”, θα προστεθεί ως υποχρεωτικό (compulsory) μάθημα στο προτελευταίο εξάμηνο σπουδών (4^ο έτος, Η’ εξάμηνο), στην θέση του “Marketing.” Ο λόγος που το μάθημα “Hospitality and Tourism Marketing”, δεν είχε συμπεριληφθεί στο υφιστάμενο πρόγραμμα σπουδών έχει να κάνει με το ότι ένα μέρος της ύλης αυτού του μαθήματος υπάρχει μέσα στην διδακτέα ύλη του γενικού μαθήματος “Marketing.” Τέλος, το μάθημα της τρίτης ξένης γλώσσας, των Γαλλικών καταργείται.

Εργασιακή εμπειρία σπουδαστών

Σχετικά με το θέμα της εργασιακής εμπειρίας των φοιτητών μας, έχουμε συζητήσει εκτενώς με την Επιτροπή τα μεγάλα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές από τρίτες χώρες σε σχέση με θέματα εργοδότησης στη βιομηχανία του Τουρισμού/Φιλοξενίας. Η Επιτροπή κατανόησε το νομικό πρόβλημα που υπάρχει και σε κατ’ ιδίαν συζήτηση συμπεράναμε πως θα ήταν λογικό να υποχρεούται ο φοιτητής να εργαστεί τουλάχιστον 500 ώρες (με μηδέν ECTS) κατά τις καλοκαιρινές περιόδους, προκειμένου να αποκτήσει



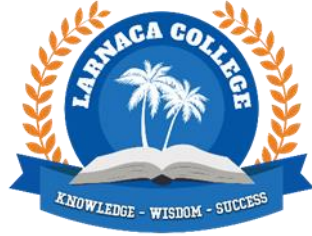
επαγγελματική εμπειρία. Μέσω της εισαγωγής αυτού του μηχανισμού, υιοθετούμε και συμπεριλαμβάνουμε την Πρακτική Άσκηση στην αναβαθμισμένη αίτηση για αξιολόγηση, την οποία και σας επισυνάπτουμε μαζί με το Industrial Training Log-book. Αξίζει να σημειωθεί ότι έχουμε ήδη εξασφαλίσει συμφωνίες με ξενοδοχειακές μονάδες (π.χ. Tofinis Hotel) για σκοπούς πρακτικής εκπαίδευσης.

Facilities

Αναφορικά με τις κτηριακές εγκαταστάσεις της Σχολής, έχουμε παρουσιάσει στην Επιτροπή τα σχέδια μας για την εξεύρεση νέου, μεγαλύτερου, κτηρίου το οποίο θα μπορεί να εξυπηρετεί τις μελλοντικές ανάγκες μας και να στεγάζει πέραν των 500-600 φοιτητών. Η Επιτροπή έδειξε να συµμερίζεται αυτή την προσπάθεια μας.

Online αναλυτική περιγραφή προγράμματος σπουδών

Σας ενημερώνουμε ότι έχουμε αναρτήσει στην ιστοσελίδα του Larnaca College αναλυτικές πληροφορίες/περιγραφές τόσο για τη δομή/διάρθρωση του προγράμματος σπουδών (programme structure), όσο και για το κάθε μάθημα του προγράμματος ξεχωριστά (module descriptors). Οι πληροφορίες αυτές, συμπεριλαμβανομένων και των γενικών πληροφοριών για τα νέα μαθήματα που πρότεινε η Επιτροπή, εμφανίζονται καθαρά στον παρακάτω σύνδεσμο: <https://www.larnacacollege.ac.cy/programs-of-study/hospitality-and-tourism-management/> Όσον αφορά τις αναλυτικές περιγραφές (module descriptors) των μαθημάτων που θα προστεθούν στο πρόγραμμα σπουδών, αυτές θα αναρτηθούν άμεσα.



Feasibility Study

Σχετικά με την οικονομική βιωσιμότητα του προγράμματος σπουδών, σας επισυνάπτουμε ένα πιο αναλυτικό έγγραφο στο οποίο παρουσιάζουμε γενικά στοιχεία του Larnaca College, το product portfolio του Κολεγίου, αναλυτικές πληροφορίες για τις αγορές στις οποίες στοχεύει το πρόγραμμα BA in Hospitality and Tourism Management, καθώς και ένα provisional income statement του προγράμματος.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων και είμαστε στη διάθεση σας για οποιοδήποτε διευκρινίσεις ελπίζοντας σε μια θετική έκβαση των προαναφερθέντων ζητημάτων.

Με εκτίμηση,

Πάμπος Νεοφύτου
Διευθυντής
Larnaca College