



Πρόεδρο  
Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης  
Υπουργείο Παιδείας Και Πολιτισμού

Λευκωσία, 12 Ιουλίου 2017

Κυρία,

Θέμα: Σχόλια στην έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε στις 6 Ιουλίου στο Κολέγιο ΚΑΣΑ, για το Hotel Administration (4 years, plus an Optional Foundation year, Bachelor of Arts).

Μετά από την ολοκλήρωση της επιτόπιας αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε στο Κολέγιό μας την 6<sup>η</sup> Ιουλίου 2017 από την επιτροπή αξιολόγησης προγραμμάτων που αποτελούνταν από τους καθηγητές Yoel Mansfeld, Πανεπιστήμιο Χάιφας, Jocelyne Napolì, Πανεπιστήμιο Τουλούζης, Δημήτριο Λαγό, Πανεπιστήμιο Αιγαίου και τον απόφοιτο του Πανεπιστημίου Κύπρου κ. Νικόλα Κυρανίδη, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε σε όλα τα μέρη που αφορούν το ακαδημαϊκό πρόγραμμα και το διοικητικό υπόβαθρο που το υποστηρίζει. Η επιτροπή στην αναφορά που μας δόθηκε επισημαίνει τα εξής θέματα προς βελτίωση:

#### **1. Ερευνητικό πρόγραμμα**

Στις 27/06/2017 το Κολέγιο ΚΑΣΑ εγκαθίδρυσε και ενέγραψε στα μητρώα του Εφόρου εταιρειών ερευνητικό κέντρο με την ονομασία CASA College Research Centre το οποίο έχει την αποκλειστική ευθύνη πραγματοποίησης έρευνας σε διάφορους τομείς της οικονομίας, πρωτίστως όμως στον τομέα του τουρισμού και των ξενοδοχειακών.

Για το σκοπό αυτό έχει ήδη συγκροτηθεί ομάδα από καθηγητές του ιδρύματος και φοιτητές, αλλά και σε συνεργασία με καθηγητές από το εξωτερικό, όπως για παράδειγμα με το Ελεύθερο Πανεπιστήμιο Βάρνας (Varna Free Univeristy, Chernorizets Hrabar), με το οποίο ήδη διατηρούμε δεσμούς συνεργασίας με προγράμματα δικαιόχρησης τα τελευταία 7 χρόνια.

Στη βάση της στρατηγικής εισήγησης της επιτροπής αξιολόγησής για αναβάθμιση της ερευνητικής δραστηριότητας στο Κολέγιο μας, έχουμε ήδη προχωρήσει σε σειρά επαφών με ακαδημαϊκούς φορείς και ερευνητές τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό. Στο πλαίσιο των επαφών είχαμε συνάντηση με τον συντονιστή του ερευνητικού κέντρου “Ηράκλειτος” στο Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, Δρ. Αντώνη Θεοχάρους, ο οποίος μας ανέφερε διάφορους τρόπους συμμετοχής σε ερευνητικές δραστηριότητες και συγκεκριμένα ερευνητικά προγράμματα στα οποία θα μπορούσαμε να συνεργαστούμε. Στο πλαίσιο αυτό καταλήξαμε στη συμμετοχή του CASA College στην υποβολή πρότασης για έρευνα, στα πλαίσια του προγράμματος EOX, Κύπρου – Νορβηγίας με καταληκτική ημερομηνία τον Αύγουστο 2017. Το πρόγραμμα αυτό αφορά την εκπαίδευση νέων μεταναστών και αιτητών ασύλου σε θεματικά αντικείμενα στα οποία προσφέρει προγράμματα σπουδών το CASA College και ακολούθως την ένταξη τους στην αγορά εργασίας. Ο ρόλος του CASA College σε αυτήν τη πρόταση θα είναι συντονιστικός.

Πέραν της συνεργασίας αυτής συζητήθηκε η συνεργασία για την υποβολή προτάσεων σε προγράμματα διαπεριφερειακής συνεργασίας (INTEREG και MED), προγράμματα μεταφοράς τεχνογνωσίας και εμπειριών στα πλαίσια του ERASMUS+ και υποβολές προτάσεων στις μελλοντικές προσκλήσεις του Ιδρύματος προώθησης έρευνας.

Στη βάση των αποτελεσμάτων των ερευνητικών έργων, ο Δρ. Θεοχάρους εισηγήθηκε τη συγγραφή ακαδημαϊκών άρθρων, κάτι το οποίο θα έχει θετικότερο αντίκτυπο στη δημιουργία ερευνητικής κουλτούρας και στην υποκίνηση του ερευνητικού ενδιαφέροντος του διδακτικού προσωπικού του Κολεγίου. Επίσης για την διεθνή προώθηση του Κολεγίου μας θα γίνουν παρουσιάσεις αποτελεσμάτων των ερευνών που θα πραγματοποιηθούν, σε διεθνή συνέδρια, με ταυτόχρονη ενθάρρυνση του προσωπικού του ιδρύματος στην ανάμειξή τους με την υπόλοιπη επιστημονική ακαδημαϊκή κοινότητα.

Τέλος, μετά από εισήγηση της ομάδας αξιολόγησης η ερευνητική ομάδα του Κολεγίου μας με επικεφαλής τη Δρ. Ελένη Ασπρογένους, Τουρισμολόγο έχει διευρύνει υφιστάμενη έρευνα που πραγματοποιείται στα πλαίσια του κοινωνικοπολιτισμικού υπόβαθρου των τουριστών που επισκέπτονται την Κύπρο και πιο συγκεκριμένα τις ξενοδοχειακές μονάδες του νησιού και τον τρόπο που οι μονάδες αυτές όπως επίσης και οι υπόλοιποι τουριστικοί φορείς τους υποδέχονται (Τυπολογία των τουριστών, στατιστικές μελέτες, τουριστική συμπεριφορά, αναμενόμενη εξυπηρέτηση των τουριστών σύμφωνα με τη χώρα προέλευσής τους κτλ) Τα αποτελέσματα όλων των παραπάνω ερευνητικών έργων θα συμπεριληφθούν στο ανανεωμένο αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών.

## **2. Περισσότεροι καθηγητές με διδακτορικό τίτλο και επιπλέον επισκέπτες καθηγητές από ιδρύματα του εξωτερικού με ειδικότητα στα τουριστικά και ξενοδοχειακά.**

Παρόλο που στην νομοθεσία περί τριτοβάθμιας εκπαίδευσης αναφέρεται ότι το προσωπικό που διδάσκει στο ίδρυμα θα πρέπει να κατέχει τίτλο τουλάχιστο μίας βαθμίδας ανώτερης του επιπέδου στο οποίο πρόκειται να διδάξει και ενώ οι διδάσκοντες του ιδρύματός μας κατέχουν τουλάχιστο μεταπτυχιακούς τίτλους και διδάσκουν σε φοιτητές επιπέδου Πτυχίου, εντούτοις το Κολέγιό μας έχει προχωρήσει σε συμφωνίες με καθηγητές, κατόχους διδακτορικών τίτλων, από το Πανεπιστήμιο Varna Free “Chernorizets Hrabar” που διδάσκουν στον κλάδο του Business Administration Tourism τόσο στα πλαίσια προγραμμάτων ανταλλαγής όπως επίσης και σε διαπανεπιστημιακά εκπαιδευτικά προγράμματα. Ήδη το 30% των καθηγητών του κολεγίου μας κατέχουν διδακτορικούς

τίτλους. Οι καθηγητές, των οποίων τα βιογραφικά επισυνάπτονται, θα επισκέπτονται το Κολέγιο μας και θα διδάσκουν σε συνεργασία με δικούς μας καθηγητές τα παρακάτω μαθήματα:

**Associate Professor Sonia Varadinova Mileva-Bojanova**

- |      |  |           |
|------|--|-----------|
| i.   | Introduction to Hospitality industry           | 17 a.h/52 |
| ii.  | International Economic policies and issues     | 17 a.h/52 |
| iii. | Theory and Practice of Front office procedures | 17 a.h/52 |
| iv.  | Theory of Hotel Housekeeping                   | 17 a.h/52 |

**Assistant Professor Mariya Dimitrova**

- |      |                             |           |
|------|-----------------------------|-----------|
| i.   | Introductory Microeconomics | 17 a.h/52 |
| ii.  | Introductory Macroeconomics | 17 a.h/52 |
| iii. | Financial Accounting        | 17 a.h/52 |

**Associate Professor Ovcharova Krachunova Snezhanka Kostadinova**

- |     |                           |           |
|-----|---------------------------|-----------|
| i.  | Human Resource Management | 17 a.h/52 |
| ii. | International Business    | 17 a.h/52 |

**Assistant Professor Daniela Popova, Dimitrova**

- |      |   |           |
|------|---|-----------|
| i.   | Service Quality Management                          | 17 a.h/52 |
| ii.  | Theory and Practice of Food and Beverage Service II | 21 a.h/65 |
| iii. | Operation Management                                | 17 a.h/52 |
| iv.  | Marketing Research                                  | 17 a.h/52 |

**3. Συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών, καθηγητών και λοιπού προσωπικού για την υιοθέτηση και προώθηση “καλών πρακτικών”.**

Το Κολέγιο ΚΑΣΑ στα πλαίσια της συνεργασίας του με φορείς του εξωτερικού έχει συνάψει μνημόνιο συνεργασίας με το πανεπιστήμιο JOZE RIZAL University , Mandaluyong στις Φιλιππίνες στις 29/03/2017, το οποίο θα έχει ισχύ για πέντε χρόνια. Στα πλαίσια της συνεργασίας αυτής τα δύο ιδρύματα θα προχωρήσουν σε ανταλλαγή φοιτητών και καθηγητών, όπως επίσης και σε έρευνα που θα αφορά προγράμματα που προσφέρονται τόσο στο CASA College, όσο και στο JOZE RIZAL University (η συμφωνία επισυνάπτεται).

4. Συμφωνίες που να δεσμεύουν την Τουριστική Βιομηχανία όσον αφορά την πρακτική εξάσκηση φοιτητών

Μετά από εισήγηση της επιτροπής αξιολόγησης, το CASA College βρίσκεται σε διαδικασία εξεύρεσης συμφωνιών που να δεσμεύουν τους τουριστικούς φορείς όπως επίσης και την ξενοδοχειακή βιομηχανία όσον αφορά την πρακτική εξάσκηση των φοιτητών σε όλους τους τομείς της βιομηχανίας. Έστω και αν η πρακτική εξάσκηση των φοιτητών εφαρμόζεται από το εκπαιδευτικό μας ίδρυμα σε πολλές περιπτώσεις, εντούτοις εξαιτίας νομικού πλαισίου η πρακτική εξάσκηση επιδέχεται περιορισμούς κυρίως όταν αφορά φοιτητές από τρίτες χώρες.

Με εκτίμηση.

Ιωάννης Σαβεριάδης  
Διευθυντής