



Επιτροπή Αξιολόγησης και Διασφάλισης
της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης

22.9.2017

**Λειτουργός Διοικητικής Υποστήριξης
(2 έτη, Δίπλωμα / 120 ECTS)**

Αξιότιμοι κυρία Πρόεδρε και μέλη της Επιτροπής,

Έχουμε παραλάβει την Έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) σχετικά με το πιο πάνω αναφερόμενο πρόγραμμα (Λειτουργός Διοικητικής Υποστήριξης, Δίπλωμα, 2 έτη) και σας υποβάλουμε δια της παρούσης τις παρατηρήσεις μας.

Με εκτίμηση,

Δρ. Ιωάννης Βιολάρης

Ακαδημαϊκός Διευθυντής – Πρόεδρος Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης

Αξιότιμη κ Πρόεδρε του ΔΙΠΑΕ και αξιότιμα μέλη της Επιτροπής,

Οι παρατηρήσεις μας στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης σχετικά με το πρόγραμμα

Λειτουργός Διοικητικής Υποστήριξης

(2 έτη, Δίπλωμα / 120 ECTS)

Έχουμε παραλάβει την ως άνω Έκθεση της ΕΕΑ και έχουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

1. Σημειώνουμε με ικανοποίηση τις ακόλουθες διαπιστώσεις της ΕΕΑ

‘Η εικόνα που σχημάτισε η επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης για το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών, με δεδομένο πάντα το επίπεδο του διπλώματος που προσφέρει (diploma), από την εξέταση της αίτησης, του συνοδευτικού υλικού και από την επιτόπια επίσκεψη, είναι θετική και κρίνεται ικανοποιητική’.

‘Το περιεχόμενο συνολικά, καθώς και η διάρθρωση του προγράμματος είναι κατάλληλα διαμορφωμένα και παρόμοια με συναφή προσφερόμενα προγράμματα χωρίς εμφανή στοιχεία διαφοροποίησής του. Σε ό,τι αφορά στους δυνητικούς φοιτητές του, το ίδρυμα στοχεύει να προσελκύσει φοιτητές κυρίως από την τοπική αγορά’.

‘Σε ό,τι αφορά τη διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών αυτή κρίνεται ικανοποιητική σε επίπεδο κανονισμών και διαδικασιών. Προβλέπονται οι σχετικές δομές και διαδικασίες αλλά δεν επεξηγούνται αναλυτικά ως προς τον τρόπο εφαρμογής τους. Η ακαδημαϊκή ιεραρχία έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών’.

‘Στο διδακτικό προσωπικό περιλαμβάνονται έμπειροι διδάσκοντες σε όλες τις βαθμίδες. Σε κάθε περίπτωση, τουλάχιστον μία βαθμίδα πάνω από το επίπεδο του υπό αξιολόγηση προγράμματος. Τα γνωστικά και ερευνητικά αντικείμενα καθώς και η εμπειρία της πλειοψηφίας των διδασκόντων είναι συναφή και σε αντιστοιχία με τις αναθέσεις των μαθημάτων τους στο πρόγραμμα σπουδών’.

‘Ο σκοπός και τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών αποτυπώνονται με σαφήνεια. Συνολικά, η δομή του προγράμματος εξασφαλίζει την επίτευξη των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Το πρόγραμμα σπουδών συμμορφώνεται με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και η επιτυχής ολοκλήρωσή του αντιστοιχεί συνολικά σε 120 ECTS. Η κατανομή των σχετικών μονάδων ανά μάθημα παρουσιάζεται στην αίτηση..’

‘Τα διδάκτρα κυμαίνονται σε ικανοποιητικά επίπεδα σε σχέση με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών. Η κατανομή και οι διαχείριση των πόρων (όπως αναφέρεται στην αίτηση), με την προϋπόθεση της επίτευξης του αναφερόμενου αριθμού φοιτητών/τριών, διασφαλίζει την βιωσιμότητα του προγράμματος’.

Και συμπληρώνει ότι

‘Τα **εγχειρίδια** καθορίζουν με σαφήνεια τις δομές για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών. Μέσω αυτών προβλέπεται η επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων στα σχετικά χρονοδιαγράμματα, και η ανάρτηση των πληροφοριών που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών είναι ικανοποιητική.

Η **σύνδεση με την αγορά εργασίας** κρίνεται ικανοποιητική, καθόσον το πρόγραμμα απευθύνεται τόσο σε εργαζόμενους που αποβλέπουν στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ανέλιξης, όσο και στους εν δυνάμει εισερχόμενους στην αγορά εργασίας για τη βελτίωση της προσβασιμότητας σε αυτήν. Οι απόφοιτοι θα μπορούν να απασχοληθούν σε κάθε είδους οργανισμούς και επιχειρήσεις του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα ως υπάλληλοι διαχείρισης γραφείου, ενώ όσοι ενδιαφέρονται να αποκτήσουν περισσότερες γνώσεις έχουν τη δυνατότητα να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε ανώτερο επίπεδο’.

2. Όσον αφορά τις **εισηγήσεις** της ΕΕΑ έχουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα

1. ‘Να δοθεί περαιτέρω δυνατότητα στους **καθηγητές να εκπαιδευτούν** σε θέματα που αφορούν στις εξελίξεις των επιστημονικών πεδίων του προγράμματος’.

Όπως εξηγήσαμε στην ΕΕΑ το Κολλέγιο προσφέρει τέτοιες δυνατότητες στους διδάσκοντες και τους ενισχύει οικονομικά στην παρακολούθηση σεμιναρίων και συμμετοχή τους σε συνέδρια (ήδη διδάσκοντες μας λαμβάνουν μέρος σε τέτοια συνέδρια τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό). Για παράδειγμα πρόσφατα σε συνέδριο που οργάνωσε το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας και σε διεθνές συνέδριο στην Εσθονία.

2. ‘Να εφαρμοστεί το πρόγραμμα **ανταλλαγής ERASMUS** για τους φοιτητές/τριες εφόσον αυτό είναι εφικτό’.

Το Κολλέγιο αναμένει εντός Οκτωβρίου να του παραχωρηθεί το Erasmus Charter οπότε και θα αρχίσει η δυνατότητα ανταλλαγών φοιτητών και διδασκόντων. Ήδη εν τω μεταξύ στις 17.9.17 ο Δρ Βιολάρης έχει συμμετάσχει σε συνέδριο Erasmus στο Ταλίν της Εσθονίας. [Contact seminar “Enhancing Digital Competences in Education and Training” στο Tallinn στην Εσθονίας 17-20.9.2017]
Επισυνάπτεται το σχετικό έντυπο

3. ‘Να θεσμοθετηθεί **Πρακτική Άσκηση** και για αυτό το πρόγραμμα προκειμένου οι φοιτητές να έρθουν σε άμεση επαφή με το εργασιακό περιβάλλον’.

Η εισήγηση μας βρίσκει σύμφωνους όμως λόγω της σύντομης διάρκειας του προγράμματος, 2 έτη, δεν είναι πρακτικό να θεσμοθετηθεί πρακτική άσκηση. Προτιθέμεθα να διοργανώσουμε τακτικές επισκέψεις σε σχετικούς με το πρόγραμμα χώρους εργασίας.

4. ‘Να εισαχθεί η **αξιολόγηση των διοικητικών υπηρεσιών** και των εγκαταστάσεων και υποδομών και από τους φοιτητές που είναι οι τελικοί αποδέκτες των υπηρεσιών αυτών’.

Και αυτή η εισήγηση μας βρίσκει σύμφωνους. Ήδη στα ερωτηματολόγια που οι φοιτητές απαντούν κάθε εξάμηνο αξιολογούν όχι μόνο τους διδάσκοντες και το πρόγραμμα σπουδών αλλά και τις διοικητικές υπηρεσίες. Επισυνάπτουμε το ερωτηματολόγιο στο οποίο έχουμε προσθέσει ειδικό εδάφιο με ερωτήσεις αξιολόγησης των διοικητικών υπηρεσιών. Επισυνάπτονται τα σχετικά έντυπα

5. **‘Βιβλιοθήκη / Συγγράμματα’**

Σας πληροφορούμαι συναφώς πως η βιβλιοθήκη έχει εμπλουτιστεί τόσο σε συμβατικό υλικό όσο και με ηλεκτρονικές πηγές. Το συμβατικό υλικό έχει φτάσει στους 7000 τίτλους βιβλίων, για να καλυφθούν οι ανάγκες των προσφερομένων προγραμμάτων σπουδών.

Όσον αφορά τις ηλεκτρονικές πηγές, εκτός του Intranet, το οποίο χρησιμοποιούν οι καθηγητές και οι φοιτητές για τα μαθήματα, χρησιμοποιούμε και τη βάση EBSCO η οποία παρέχει πρόσβαση σε μεγάλο αριθμό άρθρων και βιβλίων, όπως και την ηλεκτρονική βιβλιοθήκη του Cardiff Metropolitan University και του City Unity Greece.

Η βιβλιοθήκη μας οργανώνεται από την κ Στέφανη Αντωνίου, τελειόφοιτη του Τμήματος Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσικολογίας Ιονίου Πανεπιστημίου.

Έχουμε επίσης διευθετήσει επικοινωνία / σύνδεση της βιβλιοθήκης του Κολεγίου μας και με άλλες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, ούτως ώστε να δημιουργηθεί μια συνεργασία και να αναπτύξουμε τον τομέα του δια-δανεισμού μεταξύ των βιβλιοθηκών, για παράδειγμα με τη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου.

6. **‘Υπάρχει ανάγκη επικαιροποίησης και επέκτασης της βιβλιογραφίας σε κάποια από τα προτεινόμενα μαθήματα’.**

.Δεδομένης της γνωστής έλλειψης επαρκών εγχειριδίων στα Ελληνικά αλλά και ιδίως σε αυτό το αντικείμενο των γραμματειακών σπουδών, το Κολλέγιο κατέβαλε και θα συνεχίσει την προσπάθεια επικαιροποίησης των. Το Κολλέγιο έχει δεσμεύσει κονδύλι το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για την αγορά νέων βιβλίων μόλις τέτοια βιβλία παρουσιαστούν στην αγορά.

Ελπίζουμε να έχουμε σύντομα τη τελική, θετική προσδοκούμε, απόφαση σας.

Με εκτίμηση,

Δρ. Ιωάννης Βιολάρης / Ακαδημαϊκός Διευθυντής – Πρόεδρος Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης