

Vive tum somnium!

Επιτροπή Αξιολόγησης και Διασφάλισης
της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης

13.9.2016

Αξιότιμοι κ Πρόεδρε και μέλη της Επιτροπής

Εκφράζουμε τις θερμές μας ευχαριστίες για την άψογη και με πολλή επαγγελματισμό διεκπεραίωση της αξιολόγησης του προγράμματος μας σε επίπεδο πτυχίου **International Hospitality and Tourism Management** από την Επιτροπή Αξιολόγησης που μας επισκέφθηκε στις 30 Αυγούστου 2016.

Έχουμε παραλάβει την πρώτη έκθεση της και σας παραθέτουμε τις θέσεις μας στις παρατηρήσεις τους.

Συγκεκριμένα και λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις εισηγήσεις της Επιτροπής αξιολόγησης:

1. Θα προχωρήσουμε στην μετονομασία του τίτλου προγράμματος από **International Hospitality and Tourism Management σε International Hospitality with Tourism Management.**

2. Τα μαθήματα Accounting I (κωδικός: CACC-100) και Accounting II (κωδικός: CACC-102) ως και τα μαθήματα Introduction to Microeconomics (κωδικός: CECO-100) και Introduction to Macroeconomics (κωδικός: CECO-102) εισηγούμαστε να διατηρηθούν ως έχουν.

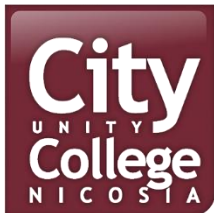
Προτιθέμεθα να διατηρήσουμε τα πιο πάνω μαθήματα με γνώμονα το γεγονός ότι είναι απαραίτητο οι φοιτητές να λάβουν τη γνώση που χρειάζονται σε ξεχωριστά μαθήματα στις βασικές αρχές λογιστικής και μικρο και μακρο οικονομίας που είναι απαραίτητες στην κατανόηση των βασικών αρχών λογιστικής και του μικρο και μακρο οικονομικού περιβάλλοντος των ξενοδοχειακών και τουριστικών επιχειρήσεων όπου θα κληθούν να εργαστούν. Τυχόν σύμπτυξη των μαθημάτων αυτών θα αποδυναμώσει αισθητά την παρεχόμενη γνώση δεδομένου ότι πλειστάκις πολλοί εκ των φοιτητών δεν έχουν προηγούμενη επαφή με τα θέματα αυτά.

Θα προστεθεί όμως **όπως εισηγείται η Επιτροπή αξιολόγησης** το μάθημα Accounting for Hospitality and Tourism Management ως elective (κωδικός: CHOS-103 - επισυνάπτουμε το syllabus). Να σημειωθεί επίσης πως τα μαθήματα Food & Beverage Management και Food & Beverage Cost Control συμπληρώνουν μαθησιακά και πιο εξειδικευμένα το πρόγραμμα στον τομέα αυτό.



Vive tum somnium!

3. Το μάθημα Crisis Management (κωδικός: CMGT-330) διατηρείται ως έχει. Θα υιοθετηθεί όμως **η εισήγηση της Επιτροπής** για εισαγωγή νέου μαθήματος με την επωνυμία Crisis Management in Hospitality and Tourism (κωδικός: CTOU-204) ως elective για τον συγκεκριμένο κλάδο (επισυνάπτουμε το syllabus).
4. Το μάθημα e-Commerce (κωδικός: CCOM-120) αντικαθίσταται από το μάθημα e-Tourism (κωδικός: CCOM-110) ως **η εισήγηση της Επιτροπής** (επισυνάπτουμε το syllabus).
5. Το μάθημα Introduction to Sociology (κωδικός: CSOC-100) διατηρείται ως έχει. Υιοθετείται **η εισήγηση της Επιτροπής** και εισαγάγεται νέο μάθημα με την επωνυμία Sociology in Tourism (κωδικός: CTOU-206) ως elective (επισυνάπτουμε το syllabus).
6. Το μάθημα Introduction to Philosophy (κωδικός: CPHI-100) διατηρείται ως έχει. Θα δημιουργηθεί όμως νέο μάθημα με την επωνυμία Tourism Anthropology (κωδικός: CTOU-208) ως elective για τον συγκεκριμένο κλάδο ως **η εισήγηση της Επιτροπής** (επισυνάπτουμε το syllabus).
7. Τα μαθήματα European Union and European Integration (κωδικός: CEUR- 200) και Modern Europe (κωδικός: CHIS-200) θα συγχωνευθούν ως νέο μάθημα με την επωνυμία European Union Integration (κωδικός: COMEUR-210) ως **η εισήγηση της Επιτροπής** (επισυνάπτουμε το syllabus).
8. Εισαγάγεται ένα νέο υποχρεωτικό μάθημα με τίτλο Hospitality Animation (κωδικός: CHOS-402) ως **η εισήγηση της Επιτροπής** (επισυνάπτουμε το syllabus).
9. Τα μαθήματα Basic Mathematics (κωδικός: CMAT-090) και College Algebra (κωδικός: CMAT-100) διατηρούνται ως έχουν αφού το ένα αποτελεί συνέχεια του άλλου. Συγκεκριμένα οι καθηγητές των μαθημάτων αυτών μας συμβουλεύσαν πως το πρώτο αποτελεί κριτήριο εισδοχής και στο επίπεδο foundation.
10. Το μάθημα Business Statistics (κωδικός: CMAT-200) διατηρείται και εισαγάγεται νέο μάθημα επιλογής (elective) με τίτλο Statistics for Hospitality and Tourism Managers (κωδικός: CTOU-210 - επισυνάπτουμε το syllabus). Επισημαίνεται ότι τα μαθήματα αυτά είναι απολύτως χρήσιμα και για την προετοιμασία των φοιτητών σε σχέση με τις διατριβές τους.
11. Το μάθημα Sustainability for Change (κωδικός: CENV-200) διατηρείται ως έχει. Παρόλο που εκτιμούμε την εισήγηση της Επιτροπής αξιολόγησης η οποία εισηγείται τη μετονομασία του σε Change Management και τη σύνδεση αυτού με το μάθημα Human Resources Management (κωδικός: CMGT-212) θεωρούμε ότι δεν είναι προτιμητέο υπό τας περιστάσεις αφού θα επηρεάσει τη φύση και τα



Vive tum somnium!

μαθησιακά αποτελέσματα των δυο μαθημάτων. Πιο συγκεκριμένα, εκεί που παρουσιάζεται αναφορά σε θεματολογία σχετική με επιχειρησιακές αλλαγές και καινοτομία είναι σε αμιγώς μάθημα Διοίκησης & Διαχείρισης (Management).

12. Το περιεχόμενο του μαθήματος Tourism Planning and Development (κωδικός: CTOU-102) διαμορφώθηκε βάσει **των εισηγήσεων της Επιτροπής** (επισυνάπτουμε το syllabus).
13. Αναφορικά με την αντιστοιχία των μονάδων ECTS και του φόρτου εργασίας των φοιτητών διευκρινίζουμε και επισημαίνουμε ότι ο φόρτος εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο καθορίζεται βάσει των αρχών που διέπουν το σύστημα ECTS και διαμορφώνεται από τους διδάσκοντες οι οποίοι λαμβάνουν υπόψη των πίνακα αξιολόγησης του κάθε μαθήματος όπως αυτός παρουσιάζεται στο κάθε syllabus.

Ενδεικτικά παραθέτουμε την ακολουθούμενη μέθοδο κατανομής του φόρτου εργασίας. Προτιθέμεθα επίσης σε συνεννόηση και καθοδήγηση του Γραφείου που επιβλέπει την ορθή εφαρμογή του συστήματος ECTS (Πανεπιστήμιου Κύπρου) να προβούμε στην επαναξιολόγηση των μονάδων ώστε να υποβάλουμε αίτηση για την απόκτηση του ECTS Label.

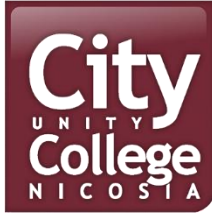
14. Όσον αφορά τα μαθήματα internships I, I, III δηλώνουμε ότι είναι εκ-παραδρομής που στις σελίδες 122-125 αναφέρονται πιστωτικές μονάδες για αυτά. Διορθώθηκε.
15. Επισυνάπτουμε επίσης το αρχιτεκτονικό σχέδιο που δεικνύει τη διαμόρφωση του 1^{ου} ορόφου όσον αφορά την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Επισυνάπτουμε το πρόγραμμα ως έχει διαμορφωθεί και θα το εκτιμούσαμε όπως, το συντομότερο δυνατό, μας γνωστοποιήσετε την απόφασή σας για τελική έγκρισή του, έτσι ώστε να μπορέσουμε να προχωρήσουμε στις εγγραφές φοιτητών για το χειμερινό εξάμηνο του 2016.

Με εκτίμηση,

Δρ. Ιωάννης Βιολάρης

Ακαδημαϊκός Διευθυντής – Πρόεδρος Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης



Vive tum somnium!

Course Information Package

PART A: Student Workload Analysis



PLANNING FORM FOR AN EDUCATIONAL MODULE (to be completed by the teacher)

Programme of Studies:	BA in International Hospitality with Tourism Management	
Name of the Course:	CECO100- Introduction to Microeconomic	
Target group and type:	BA in International Hospitality with Tourism Management students	
Level of the unit:	BA – 3rd semester	Introductory
Entrance requirements:	N/A	
Number of ECTS credits:	6 ECTS (125 hours)	

Competences to be developed:		Program Competences
1	Acquire knowledge of the nature and structure of costs	A2, A3, A4, A7, A9, A10 B2
2	Ability to understand and explain the goals of the firm and factors, determining producer decision-making.	A1, A2, A4, A7, A9, A10
3	Acquire knowledge of the key concepts of industrial organization.	A1, A7
4	Ability to distinguish between firm’s conduct and performance under different market structures.	A1, A3, A4, A7, A9, A10,

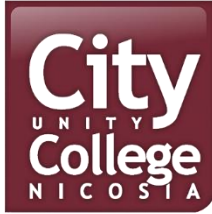


Vive tum somnium!

		B2, B7
5	Analysis of the determinants of factor income. Apply the economics of the labor market	A2, A3, A7, B1

Estimated student's work time distribution in hours:			
Contact hours		Student's private time	
Lecture	39	Private study	24
Mid-Term test	1	Assignments	19
Final Exam	2	Test preparation	15
		Final exam Preparation	25
Total:	42	Total:	83

Learning outcomes	Educational activities	Estimated student's work time in hours	Assessment
Students should be able to:			
Understand the nature and basic determinants of production decision making Distinguish between economic and accounting costs, economic profit and accounting profit	Lecture Attendance	6	Test Final Exam Assignment 1 Assignment 2
	Private study	3	
	Test preparation	5	
	Final exam preparation	3	
Compare and contrast short run and long run decisions	Lecture Attendance	4	
	Private study	3	



Vive tum somnium!

<p>Articulate the law of diminishing returns.</p> <p>Analyse the dynamics of total, marginal and average product.</p> <p>Determine factors, affecting technological choice and the least cost factor combination for a given output.</p> <p>Distinguish between increasing, constant and decreasing returns to scale</p>	Test Preparation	8		
	Final exam preparation	6		
	Assignment	6		
<p>Identify structural conditions of perfect competition.</p> <p>Analyse supply decisions under perfect competition.</p> <p>Assess the performance of perfectly competitive industries</p>	Lecture Attendance	6		
	Private study	4		
	Final exam preparation	4		
	Assignment	6		
<p>Explain and understand sources of imperfect competition</p> <p>Compare and contrast natural and institutional monopoly</p> <p>Assess decision making and performance of the pure monopoly.</p> <p>Compare the performance of pure monopoly to perfect competition outcomes</p>	Lecture Attendance	6		Assignment 3 Final Exam
	Private study	4		
	Final exam preparation	4		
<p>Explain structural conditions of monopolistic competition. Compare and contrast conduct and performance of monopolistic and perfect competition</p>	Lecture Attendance	6		
	Private study	4		
	Final exam preparation	4		



Vive tum somnium!

Analyse conduct under the structural conditions of oligopoly. Critically assess the performance of oligopolistic structures.	Assignment	7	
Evaluate determinants of profit maximization in the production factor markets. Analyse the labor market and wage differentials Understand the basics of the land and the capital markets.	Lecture Attendance	6	
	Private study	4	
	Final exam preparation	3	
Compare and contrast partial and general market equilibrium. Identify market failures and determinants of microeconomic policies. Discuss the effectiveness of microeconomic policies	Lecture Attendance	3	
	Private study	2	
	Final exam preparation	3	
Total:		120	

Assessment Contact Hours	Hours
Test	1
Final	2
Total:	3



Vive tum somnium!

PART B: Complementary Material

Course Content (Syllabus):

Producer Decision Making

Economic analysis of costs and profit: production and cost theory; economic vs. accounting costs; the balance sheet and the income statement; long run vs. short run decisions; the law of diminishing marginal returns and the cost minimization choice; fixed and variable costs, average and marginal costs and revenues and profit maximization/loss minimization decision.

Analysis of perfectly competitive markets

Determinants of industry's structure; firm's supply; behaviour of the perfectly competitive industry; performance of the perfectly competitive markets.

Decision making of the pure monopoly

Sources of market imperfection; natural vs. institutional monopoly; structural conditions for the pure monopoly; marginal revenue under the pure monopoly; profit maximization under the pure monopoly; performance of the pure monopoly; comparative analysis of perfect competition and pure monopoly; key concepts of price discrimination.

Market power and market rivalry

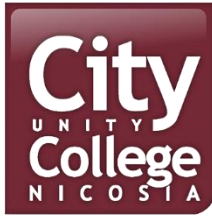
Monopolistic competition: structure, conduct, performance; basic types of oligopoly; pricing under oligopoly; advantages and disadvantages of oligopoly; the Austrian approach to the analysis of the big firm.

Factor markets

Determinants of profit maximization in the production factor markets; the labor market and wage differentials; key concepts of discrimination; capital and interest; present value and future value of assets; basics of the land market.

General market equilibrium and microeconomic policy

Partial vs. general market equilibrium; determinants of microeconomic policies and their effectiveness. Empirical evidence on the effectiveness of microeconomic policies.



Vive tum somnium!

Teaching Methodology:

Ex cathedra lectures and discussions in class, simulation games

The course is structured around lectures on topics related to producer decision making, industrial organization, performance of factor markets, and microeconomic policies.

During the lectures students are encouraged to participate in discussions.

Some of the key issues will be revealed on the basis of simulation games.

Students will also be briefed about current developments in technological changes and microeconomic policies. The instructor will relate current events with the material presented in the lectures.

Students will be involved in solving numerical problems, related to producer decision making and competition.

Language of Instruction: ENGLISH

Assessment Weights				Total
Coursework		Participation in class	10	40
		Mid term exam	20	
		Assignments	10	
Final Exam				60

Note: The assessment weights for the final exam the coursework are decided by the Department before the beginning of the semester. The details on the number of tests/homework assignments projects etc, as well as their assessment weights are decided by the academic staff responsible for the course.



Vive tum somnium!

Bibliography:

Textbooks:

Samuelson P. and W. Nordhaus. Eighteenth edition. McGraw-Hill International, (the latest edition).

References:

John Sloman. Economics. Latest Edition. FT Prentice Hall.

Violaris I. Economics: A Bilingual Approach. ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΠΙΦΑΝΙΟΥ, 2008

