

Doc. 300.1.2

Date: 12.03.2021

Higher Education Institution's response

- **Higher education institution:** Global College
- **Town:** Λευκωσία
- **School/Faculty (if applicable)**
- **Department/Sector:** Sector of Office Administration and Management Studies
- **Programme of study
Name (Duration, ECTS, Cycle)**

In Greek:
Γραμματειακές Σπουδές & Διοίκηση Γραφείου (2 Χρόνια, 120 ECTS, Δίπλωμα)

In English:
Secretarial & Office Administration Studies (2 Years, 120 ECTS, Diploma)
- **Language of instruction:** Ελληνικά
- **Programme's status:** Currently operating

The present document has been prepared within the framework of the authority and competencies of the Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, according to the provisions of the “Quality Assurance and Accreditation of Higher Education and the Establishment and Operation of an Agency on Related Matters Laws of 2015 and 2016” [N. 136 (I)/2015 to N. 35(I)/2019].

Guidelines on content and structure of the report

- *The external evaluation report follows the structure of assessment areas.*
- *At the beginning of each assessment area there is a box presenting:*
 - (a) sub-areas*
 - (b) standards which are relevant to the European Standards and Guidelines (ESG)*
 - (c) some questions that EEC may find useful.*
- *The questions aim at facilitating the understanding of each assessment area and at illustrating the range of topics covered by the standards.*
- *Under each assessment area, it is important to provide information regarding the compliance with the requirements of each sub-area. In particular, the following must be included:*

Findings

A short description of the situation in the Higher Education Institution (HEI), based on elements from the application for external evaluation and on findings from the onsite visit.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

Areas of improvement and recommendations

- *A list of problem areas to be dealt with, followed by or linked to the recommendations of how to improve the situation.*
- *The EEC should state the compliance for each sub-area (Non-compliant, Partially compliant, Compliant), which must be in agreement with everything stated in the report. It is pointed out that, in the case of standards that cannot be applied due to the status of the HEI and/or of the programme of study, N/A (= Not Applicable) should be noted.*
- *The EEC should state the conclusions and final remarks regarding the programme of study as a whole.*
- **The report may also address other issues which the EEC finds relevant.**

1. Study programme and study programme's design and development (ESG 1.1, 1.2, 1.7, 1.8, 1.9)

Findings, strengths, areas of improvement and recommendations of the EEC

Findings

Το πρόγραμμα σπουδών είναι ένα διετές ολοκληρωμένο πρόγραμμα στις “Γραμματειακές Σπουδές & Διοίκηση Γραφείου” ως προς το περιεχόμενο και τη διάρθρωσή του.

Θετικό είναι ότι υπάρχει η δυνατότητα εισδοχής των αποφοίτων του σε επόμενα συναφή προγράμματα ανώτερου επιπέδου.

Συνολικά η δομή του προγράμματος εξασφαλίζει την επίτευξη των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και την δυνατότητα των αποφοίτων να διεκδικήσουν μια θέση εργασίας.

Το πρόγραμμα σπουδών συμμορφώνεται με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και η επιτυχής ολοκλήρωσή του αντιστοιχεί συνολικά σε 120 ECTS. Η αντιστοιχία των ECTS ανά μάθημα με το φόρτο εργασίας είναι ικανοποιητική.

Το Κολλέγιο έχει αναπτύξει εσωτερικούς κανόνες, στους οποίους καθορίζεται η διαδικασία εισαγωγής, ανάπτυξης, παρακολούθησης, αξιολόγησης και αναθεώρησης των προγραμμάτων σπουδών.

Με βάση τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών, το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη αγορά υποψήφιων φοιτητών/τριών που προσδοκούν να εργοδοτηθούν σε θέσεις όπου χρειάζεται εξειδικευμένη γνώση και δεξιότητες πέραν μιας απλής γραφείας.

Strengths

1. Η πολυετής παρουσία του προγράμματος και η εμπειρία του Κολλεγίου στην Κυπριακή αγορά του προσδίδουν κύρος και φήμη και ενισχύουν το προφίλ των αποφοίτων του.
2. Ο σχεδιασμός του προγράμματος και το περιεχόμενο των μαθημάτων είναι ικανοποιητικός και αντικατοπτρίζει τις σύγχρονες τάσεις στον κλάδο.
3. Το πρόγραμμα καλύπτει τις ανάγκες της τοπικής αγοράς εργασίας. Οι απόφοιτοι μετά την περάτωση των σπουδών τους μπορούν να εργοδοτηθούν άμεσα ή και να συνεχίσουν ομαλά τις σπουδές τους σε πτυχίο ανώτερης βαθμίδας.
4. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει πρόσφατα θεσμοθετημένη Πρακτική Άσκηση σε επιχειρήσεις και οργανισμούς διάρκειας 80-100 ωρών.

Areas of improvement and recommendations

1. Προτείνεται η περεταίρω ενθάρρυνση των φοιτητών να χρησιμοποιούν την βιβλιοθήκη και κυρίως την δυνατότητα για εξ αποστάσεως πρόσβαση.
2. Τα μαθήματα επιλογής θα μπορούσαν να επιλέγονται από μεγαλύτερη γκάμα μαθημάτων.
3. Απαραίτητη θεωρείται η επικαιροποίηση της εκάστοτε προτεινόμενης βιβλιογραφίας.

Higher education institution response

Θεωρούμε πολύ θετικό το γεγονός ότι η ΕΕΑ κρίνει το πρόγραμμα ολοκληρωμένο και ορθά δομημένο. Παρόλα αυτά, ανταποκρινόμενοι στην εισήγηση της Επιτροπής για ύπαρξη περισσότερων μαθημάτων επιλογής, έχουμε προσθέσει ακόμη δύο επιλεγόμενα μαθήματα, τα οποία θα προσφέρονται στο 3^ο ή 4^ο εξάμηνο φοίτησης. Τα μαθήματα αυτά θα βοηθήσουν τους /τις φοιτητές/τριες να αποκτήσουν σημαντικές γνώσεις οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως βάση για περαιτέρω εκπαίδευση στον κλάδο της Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Τα δύο μαθήματα τα οποία εισάγονται ως μαθήματα επιλογής είναι:

- ΔΓΣ 126 Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ
- ΔΓΣ 127 Εργασιακή Ετοιμότητα

Οι στόχοι, τα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενο των νέων μαθημάτων αναλύονται πιο κάτω:

Τίτλος Μαθήματος	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ		
Κωδικός Μαθήματος	ΔΓΣ 126		
Τύπος μαθήματος	Μάθημα Επιλογής		
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	2 ^ο Έτος	ECTS	6 ECTS
Προαπαιτούμενα	ΔΕ	Συναπαιτούμενα	ΔΕ
Στόχος Μαθήματος	Στόχος του μαθήματος είναι να δώσει μια γενική κατάρτιση και κατανόηση των βασικών αρχών και λειτουργιών του Μάρκετινγκ και πώς αυτές αλληλοεπιδρούν στην αγορά. Δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στο μείγμα του Μάρκετινγκ καθώς και στη μελέτη του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και τη μελέτη αγοράς.		
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτήτριες αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ εξηγήσουν τη χρήση των βασικών εργαλείων, τις θεωρίες και τις αρχές του Μάρκετινγκ ▪ εφαρμόσουν τις θεωρίες και τις αρχές του Μάρκετινγκ με σκοπό να μπορούν να παίρνουν τις ορθές αποφάσεις ▪ επεξηγήσουν τη διαδικασία που απαιτείται για τη δημιουργία ενός πλάνου Μάρκετινγκ. 		
Περιεχόμενο Μαθήματος	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ. 2. Μελέτη περιβάλλοντος και ανάλυση αγοράς και ανταγωνισμού. 3. Στρατηγικός σχεδιασμός Μάρκετινγκ. 4. Μίγμα του Μάρκετινγκ. 5. Έλεγχος και Αξιολόγηση. 6. Πλάνο Μάρκετινγκ. 		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διάλεξη, Συζήτηση στην τάξη, Οπτικοακουστικά μέσα, Παρουσιάσεις		
Βιβλιογραφία	<ul style="list-style-type: none"> • Kotler, P. and Armstrong, G. (2016). <i>Mastering marketing</i>. 13th ed. Pearson • Μάλλιαρης, Π. (2012) <i>Εισαγωγή στο μάρκετινγκ</i>. Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλη 		
Αξιολόγηση	<p>Η αξιολόγηση θα είναι ως ακολούθως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εργασίες/Διαγωνίσματα 30% • Τελική Εξέταση 60% • Συμμετοχή 10% 		

Τίτλος Μαθήματος	ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ		
Κωδικός Μαθήματος	ΔΓΣ 127		
Τύπος μαθήματος	Μάθημα Επιλογής		
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	2 ^ο Έτος	ECTS	6 ECTS
Προαπαιτούμενα	ΔΕ	Συναπαιτούμενα	ΔΕ
Στόχος Μαθήματος	<p>Στόχος του μαθήματος είναι να βοηθήσει τους/τις φοιτητές/τριες να αναγνωρίσουν τη δική τους «εργασιακή ετοιμότητα», να μπορούν μέσα από το Βιογραφικό τους Σημείωμα και το διαδικτυακό τους προφίλ, να επικοινωνούν με θετικό τρόπο τις γνώσεις και ικανότητές τους, και να είναι σε θέση κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιλογής εργοδότησης (συνέντευξης), να αντιπροσωπεύουν επάξια τον εαυτό τους.</p>		
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτήτριες αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ αναπτύσσουν εις βάθος γνώσεις για διάφορους οργανισμούς και το περιβάλλον εργασίας τους ή/και να αναπτύσσουν καλή γνώση των προσόντων και ικανοτήτων τους ▪ παρουσιάζουν με σιγουριά τις βασικές δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά που ανέπτυξαν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους ▪ αναλύουν τα δυνατά σημεία αλλά και τις αδυναμίες τους στο πλαίσιο των ευκαιριών απασχόλησης και να προετοιμάσουν τον εαυτό τους για μια διαδικασία επιλογής εργοδότησης ▪ να παρουσιάζουν τον εαυτό τους με επαγγελματικό τρόπο μέσω του Βιογραφικού τους Σημειώματος και του διαδικτυακού τους προφίλ ▪ λειτουργούν με αποτελεσματικότητα και διακριτικότητα μέσα σε διαπολιτισμικές ομάδες. 		
Περιεχόμενο Μαθήματος	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εισαγωγή 2. Ευκαιρίες Καριέρας και Εργοδότησης 3. Διαδικασία Συνέντευξης 4. Ανάλυση εργασίας, πρόσληψη, επιλογή και τοποθέτηση 5. Αξιολόγηση Απόδοσης 6. Πώς να φτιάξετε ένα Βιογραφικό Σημείωμα και ένα Διαδικτυακό προφίλ LinkedIn κτλ. 		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διάλεξη, Συζήτηση στην τάξη, Οπτικοακουστικά μέσα, Παρουσιάσεις		
Βιβλιογραφία	• Εγχειρίδιο Εργασιακής Ετοιμότητας επιμελημένο από το Global College		
Αξιολόγηση	<p>Η αξιολόγηση θα είναι ως ακολούθως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εργασίες/Διαγωνίσματα 30% • Τελική Εργασία 60% • Συμμετοχή 10% 		

Η βιβλιογραφία όλων των μαθημάτων επικαιροποιείται σε ετήσια βάση. Επειδή η ΕΕΑ έχει διαπιστώσει ότι βασική βιβλιογραφία του προγράμματος χρειάζεται επικαιροποίηση, έχουμε ήδη προβεί σε αγορά νέων, πιο πρόσφατων εκδόσεων για το εν λόγω πρόγραμμα σπουδών:

- Desler, G. (2015). *Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού*. ΚΡΙΤΙΚΗ.
- Dicksee, L.R. (2016). *Office organization and management including secretarial work (classic reprint)*. Kessinger Publishing, LLC.
- London Chamber of Commerce and Industry (1998). *Examination practice questions for book-keeping and accounts. 2nd level*. Sidcup: LCCI Examinations Board.
- Neocleous C. (2010) *Touch Typing and the craft of Word Processing* 9th edition. Stanley Thornes, UK.
- Ng, K.Y. (2010). *Turbo LCCI level 2. Book-keeping & accounts*. Hong Kong: Vision Publishing Co. Ltd.
- Robbins, S.P. and Judge, T.A. (2018). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά - Σύγχρονες Προσεγγίσεις*. Κριτική.
- Solomon, M.R. (2018). *Συμπεριφορά Καταναλωτή*. ΤΖΙΟΛΑΣ.
- Trevor, M. and Simon, G., (2017). *Σύγχρονες Δημόσιες Σχέσεις*. ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ

- Αλβανός, Ρ. (2016). *Δημόσιες Σχέσεις - Θεωρία και Πρακτική της Επαγγελματικής Επικοινωνίας*. ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ.
- Αρναούτογλου, Ε. (2015). *Δημόσιες Σχέσεις - Μια σύγχρονη Προσέγγιση*. ROSILI.
- Ασπρίδης, Γ. (2020). *Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού*. ΚΡΙΤΙΚΗ.
- Μαυρίδης, Σ. (2017). *Συμπεριφορά Καταναλωτή*. ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.
- Μουμπζόγλου, Α., Αρχοντάκης, Σ. and Κόκκορα, Ε. (2012). *Γραμματέας Διεύθυνσης*. ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.
- Παπαδάκης, Βασίλης Γ (2016). *Μαθηματικά και στοιχεία στατιστικής*. Σαββάλας.
- Παπαλεξανδρή, Ν. and Μπουραντάς, Δ. (2016). *Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού*. ΜΠΕΝΟΥ.
- Σκουτάρης, Ν. (2019). *Μαθηματική Στατιστική*. ΚΟΡΦΙΑΤΗΣ.
- Φαναριώτης, Π. (1995). *Πρακτική Γραμματέας - Εγχειρίδιο του Σύγχρονου Γραμματέα*. Σταμούλης.
- Χαλικιάς, Γ. (2017). *Στατιστική*. ROSILI.
- Χυτήρης, Λ. (2017). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά*. ΜΠΕΝΟΥ.

Επιπρόσθετα, οι φοιτητές έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, τις οποίες μπορούν να χρησιμοποιούν εξ αποστάσεων. Συγκεκριμένα υπάρχουν στη διάθεση των φοιτητών/τριών οι πιο κάτω βάσεις δεδομένων:

- EBSCO Information Services
- Sage Research Methods Online
- Taylor and Francis
- Science Direct

Για περισσότερη ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών, για χρήση των πιο πάνω πηγών, έχει ενσωματωθεί στο αρχικό επεξηγηματικό υλικό που δίδεται στους φοιτητές/τριες η σχετική διαδικασία. Εννοείται ότι το ακαδημαϊκό προσωπικό ενθαρρύνει συνεχώς τους/τις φοιτητές/τριες για χρήση της βιβλιοθήκης αλλά και των ηλεκτρονικών πηγών.

2. Student - centered learning, teaching and assessment (ESG 1.3)

Findings, strengths, areas of improvement and recommendations of the EEC

Findings

1. Η διδασκαλία ενσωματώνει σύγχρονες εκπαιδευτικές μεθόδους και τεχνολογίες όπως π.χ. την χρήση της πλατφόρμας Moodle οι οποίες χρησιμοποιούνται από όλα τα μαθήματα του προγράμματος, καθώς και το Turnitin για αποφυγή λογοκλοπής.
2. Με δεδομένο ότι το πρόγραμμα αφορά επαγγελματική κατάρτιση και το πτυχίο που προσφέρει είναι επαγγελματικό, η ενασχόληση και συμμετοχή των φοιτητριών στην έρευνα δε θεωρείται απαραίτητη, ενώ η δυνατότητα διερεύνησης της βιβλιογραφίας με απώτερο στόχο την συγγραφή εκθέσεων κ.λπ. είναι αναγκαία.

Strengths

1. Σαφές σύστημα αξιολόγησης και κριτηρίων επίδοσης των φοιτητών
2. Σύγχρονες εκπαιδευτικές μέθοδοι και τεχνολογίες.
3. Μαθησιακές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την συμμετοχή στη διαδικασία της μάθησης.
4. Οι φοιτήτριες εμπιστεύονται το Κολλέγιο τόσο στην ποιότητα των γνώσεων που θα αποκτήσουν, όσο και στην εξεύρεση της εργασίας.

Areas of improvement and recommendations

1. Οι φοιτήτριες να ενθαρρυνθούν να χρησιμοποιούν την βιβλιοθήκη καθώς και την δυνατότητα για εξ' αποστάσεως πρόσβαση.
2. Προτείνεται ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού και της βιβλιογραφίας σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Higher education institution response

Είναι δεδομένο ότι το Ίδρυμα βελτιώνει συνεχώς τις μεθόδους διδασκαλίας, για όλα τα προγράμματα σπουδών του, με την ενσωμάτωση και χρήση της τεχνολογίας και άλλων εργαλείων σύγχρονης εκπαίδευσης. Τόσο η χρήση της πλατφόρμας Moodle όσο και τα εργαλεία Turnitin, Teams, κ.ά. έχουν συμβάλει στην πιο πάνω βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης. Επιπρόσθετα υπάρχουν και εφαρμόζονται οι κατάλληλες διαδικασίες αξιολόγησης, έτσι ώστε να ελέγχονται τα μαθησιακά αποτελέσματα και οι στόχοι του προγράμματος να επιτυγχάνονται.

Όσον αφορά τις εισηγήσεις της ΕΕΑ για βελτίωση του προγράμματος στη συγκεκριμένη ενότητα (εμπλουτισμός βιβλιογραφίας και ενθάρρυνση χρήσης βιβλιοθήκης και βάσεις δεδομένων), αυτές έχουν ήδη απαντηθεί πιο πάνω.

3. Teaching Staff (ESG 1.5)

Findings, strengths, areas of improvement and recommendations of the EEC

Findings

1. Στο διδακτικό προσωπικό περιλαμβάνονται έμπειροι διδάσκοντες όλων των επιπέδων εκπαίδευσης, σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον μια βαθμίδα πάνω από το επίπεδο του πτυχίου που προσφέρει το πρόγραμμα.
2. Τα γνωστικά και ερευνητικά αντικείμενα καθώς και η εμπειρία των διδασκόντων είναι συναφή και σε αντιστοιχία με τις αναθέσεις των μαθημάτων τους στο πρόγραμμα σπουδών.
3. Θετικό κρίνεται το γεγονός πως σχεδόν όλοι οι διδάσκοντες είναι πλήρους απασχόλησης.

Strengths

1. Συνάφεια των γνωστικών και ερευνητικών αντικειμένων των διδασκόντων με το πρόγραμμα
2. Ο χαμηλός δείκτης αριθμού φοιτητών προς αριθμό διδασκόντων
3. Εργασιακή αφοσίωση και δέσμευση των διδασκόντων.
4. Καλό εργασιακό κλίμα.
5. Οι καθηγητές έχουν όραμα και στόχους για περεταίρω ακαδημαϊκή εξέλιξη.
6. Ο οργανισμός ενθαρρύνει την ερευνητική δραστηριότητα των διδασκόντων προσφέροντας τους μειωμένο ωράριο διδασκαλίας.

Areas of improvement and recommendations

1. Προτείνεται η περεταίρω ενθάρρυνση και η παροχή κινήτρων στους διδάσκοντες, προκειμένου να συμμετέχουν πιο ενεργά σε προγράμματα κινητικότητας και έρευνας.

Higher education institution response

Θεωρούμε πολύ θετικό στοιχείο το γεγονός ότι η ΕΕΑ κρίνει το ακαδημαϊκό μας προσωπικό κατάλληλο τόσο σε γνώσεις και εμπειρία, όσο και σε σχέση με τους όρους απασχόλησής τους.

Ένας από τους βασικούς και αδιαπραγμάτευτους στόχους του Ιδρύματος μας είναι η υποστήριξη των προγραμμάτων σπουδών του με το κατάλληλο προσωπικό. Ως εκ τούτου το Κολέγιο εργοδοτεί υψηλά ειδικευμένο προσωπικό, πραγματοποιεί αριθμό δραστηριοτήτων για τη συνεχή ανάπτυξή του, συμμετέχει σε εκπαιδευτικά σεμινάρια και θεσπίζει πολιτικές και δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας που συμβάλλουν θετικά στην αύξηση του ηθικού του. Όλα αυτά επιτρέπουν σε κάθε μέλος του προσωπικού να συμβάλει θετικά με το μέγιστο των δυνατοτήτων του, τόσο στη διδασκαλία των μαθημάτων των προγραμμάτων σπουδών, όσο και στις υπόλοιπες υπηρεσίες του Κολεγίου μας.

Επιπλέον ενθαρρύνουμε την ερευνητική δραστηριότητα του διδακτικού προσωπικού προσφέροντας μειωμένο ωράριο διδασκαλίας. Σε σχέση με την εισήγηση της ΕΕΑ για περαιτέρω ενθάρρυνση και παροχή κινήτρων για συμμετοχή σε προγράμματα κινητικότητας και έρευνας, θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι ήδη υπάρχουν και εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες και προγράμματα προς επίτευξη του σκοπού αυτού. Τα τελευταία χρόνια, ένας σημαντικός αριθμός διδασκόντων (και φοιτητών), συμμετείχε ενεργά σε διάφορες δράσεις, σε συνεργασία με διάφορους φορείς/συνεργάτες του Κολεγίου μας. Οι δράσεις αυτές θα συνεχιστούν και θα αναβαθμιστούν καθώς κρίνουμε ότι αναβαθμίζουν τόσο το επίπεδο των

διδασκόντων όσο και των φοιτητών μας. Η εισαγωγή της υποχρεωτικής Πρακτικής Άσκησης των φοιτητών/τριών, στο αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών, θα συμβάλει στην ανάπτυξη τόσο της κινητικότητας όσο και της έρευνας των διδασκόντων, σε διάφορους τομείς και υπηρεσίες της Κυπριακής Οικονομίας.

4. Student admission, progression, recognition and certification (ESG 1.4)

Findings, strengths, areas of improvement and recommendations of the EEC

Findings

1. Η εισδοχή των φοιτητών, οι σχετικές διαδικασίες και τα κριτήρια αποδοχής είναι σε συμφωνία με τα κριτήρια του Φορέα Πιστοποίησης.
2. Τα κριτήρια επίδοσης των φοιτητών είναι σαφή και επικοινωνούνται εκ των προτέρων στους φοιτητές.
3. Διαπιστώθηκε υψηλό ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητριών από το πρόγραμμα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε όλα τα επίπεδα.

Strengths

1. Ποιοτική εξυπηρέτηση των φοιτητών του προγράμματος σε όλα τα παραπάνω επίπεδα
2. Ειδική μέριμνα για ΑΜΕΑ
3. Διευκόλυνση των εργαζόμενων φοιτητών
4. Διευκόλυνση των φοιτητών που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες (μονογονεϊκές οικογένειες)
5. Διευκόλυνση πληρωμής διδάκτρων
6. Παροχή υποτροφιών σε μαθητές Λυκείου για συνέχιση των σπουδών τους στο Κολλέγιο
7. Παρέχονται συμβουλές σπουδών και επαγγελματικής αποκατάστασης τόσο κατά την διάρκεια των σπουδών, όσο και μετά την ολοκλήρωσή τους.

Areas of improvement and recommendations

Περαιτέρω ενθάρρυνση της κινητικότητας των φοιτητών μέσω προγραμμάτων (π.χ. ERASMUS) σε χώρες της ΕΕ.

Higher education institution response

Το Γραφείο Κινητικότητας του Κολεγίου προσπαθεί και ενθαρρύνει τους/τις φοιτητές/τριες του, όλων των προγραμμάτων σπουδών του, για συμμετοχή τους σε προγράμματα κινητικότητας (π.χ. Erasmus +). Σημειώνεται ότι, φοιτητές/τριες του Κολεγίου, από άλλα προγράμματα σπουδών, έχουν συμμετάσχει σε προγράμματα κινητικότητας στην Αθήνα και στο Βερολίνο. Το Γραφείο Κινητικότητας και η Διεύθυνση του Κολεγίου θα δώσει όλα τα απαραίτητα κίνητρα στους/στις φοιτητές/τριες του Προγράμματος αυτού για τη συμμετοχή τους σε ανάλογα προγράμματα κινητικότητας.

5. Learning resources and student support (ESG 1.6)

Findings, strengths, areas of improvement and recommendations of the EEC

Findings

Με βάση την εικονική επίσκεψη και τις απόψεις των φοιτητών, όλοι οι πόροι και υποδομές του κολλεγίου φαίνεται να εξυπηρετούν πολύ ικανοποιητικά τις ανάγκες του προγράμματος, των φοιτητών και των διδασκόντων. Αυτό ενισχύεται με την κοινή χρήση των εγκαταστάσεων όπως βιβλιοθήκη, καφετέρια, εργαστήρια κ.λπ.

Strengths

1. Πολύ καλή εργαστηριακή υποδομή
2. Πολύ καλές υποδομές και δομές στήριξης φοιτητών
3. Ανάπτυξη νέων κτιριακών υποδομών

Areas of improvement and recommendations

1. Ενθάρρυνση της χρήσης της ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης και της εξ αποστάσεως πρόσβασης των φοιτητών.

Higher education institution response

Οι εγκαταστάσεις και οι υποδομές του Ιδρύματος εξυπηρετούν ικανοποιητικά τους φοιτητές μας. Τα τελευταία χρόνια το Ίδρυμα έχει προβεί σε πλήρη ανακαίνιση όλων των χώρων του Κολλεγίου (αίθουσες, εργαστήρια, καφετέρια, βιβλιοθήκη, γραφεία, κλπ), με στόχο την παροχή περισσότερων ανέσεων για την εξυπηρέτηση των φοιτητών και του προσωπικού.

Σε σχέση με την εισήγηση της ΕΕΑ για ενθάρρυνση της χρήσης της ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης, έχει ληφθεί υπόψη. Σχετική αναφορά έχει γίνει στην αρχική ενότητα.

6. Additional for distance learning programmes (ALL ESG)

Not applicable

7. Additional for doctoral programmes (ALL ESG)

Not applicable

8. Additional for joint programmes (ALL ESG)

Not applicable

Conclusions and final remarks

Η εικόνα που σχημάτισε η επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης για το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών, με δεδομένο το επίπεδο του πιστοποιητικού που προσφέρει (δίπλωμα), από την εξέταση της αίτησης, του συνοδευτικού υλικού και από την εξ αποστάσεως επίσκεψη, είναι θετική και κρίνεται ικανοποιητική.

1. Το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα προσφέρεται από έναν εκπαιδευτικό οργανισμό με πολυετή εμπειρία στο συγκεκριμένο τομέα σπουδών και διεθνή συνεργασία με Πανεπιστήμιο του Ηνωμένου Βασιλείου, γεγονός που αυξάνει την ποιότητα των σπουδών του μέσω της δημιουργούμενης συνέργειας.
2. Η σύνδεση με την δευτεροβάθμια εκπαίδευση κρίνεται θετική καθώς βοηθάει την προετοιμασία των μαθητών για την ένταξή τους σε επόμενο στάδιο σπουδών.
3. Καταβάλλεται σημαντική προσπάθεια για τη σύνδεση με την τοπική αγορά εργασίας, μέσα από επαφές και σύνδεση με οργανισμούς, εξασφαλίζοντας έτσι την απασχόληση των αποφοίτων τους σε υψηλό ποσοστό.
4. Επένδυση για το πρόγραμμα αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό του, τόσο το εκπαιδευτικό όσο και το διοικητικό.
5. Η εργαστηριακή, τεχνική και υλικοτεχνική υποδομή, σύμφωνα με την εικονική επίσκεψη καθώς και από ότι προκύπτει από την συζήτηση με τις φοιτήτριες και το προσωπικό του οργανισμού κρίνεται εξαιρετικά ικανοποιητική.
6. Απαραίτητη θεωρείται η επικαιροποίηση της εκάστοτε προτεινόμενης βιβλιογραφίας.
7. Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι σαφείς και καθορισμένοι, ενώ υπάρχει αξιολόγηση σε όλα τα επίπεδα (αξιολόγηση 360 μοιρών).
8. Θετικά κρίνεται η προσπάθεια που καταβάλλεται από τα στελέχη του Κολλεγίου για την περαιτέρω ενίσχυση της βιωσιμότητας του προγράμματος. Αυτή επιτυγχάνεται με την προβολή των δυνατών σημείων του οργανισμού και προσαρμογή στον ανταγωνισμό, τις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς εργασίας και τις εξελίξεις της τεχνολογίας. Τα παραπάνω είναι απαραίτητα δεδομένου ότι το πεδίο των γραμματειακών σπουδών διευρύνεται και απαιτεί όλο και περισσότερο νέες γνώσεις, ικανότητες, θεωρητική κατάρτιση και πρακτική άσκηση.
9. Προτείνεται η προσφορά ποικιλίας μαθημάτων επιλογής από τα οποία θα μπορούν να επιλέξουν οι φοιτητές για τις δύο επιλογές του προγράμματος σπουδών.
10. Προτείνεται η περαιτέρω οργάνωση των αποφοίτων και η θεσμοθέτηση συλλόγου αποφοίτων Global College.

Η επιτροπή κρίνει ότι η αξιοποίηση των ευρημάτων της έκθεσης θα ενισχύσει την θέση του οργανισμού στην αγορά της εκπαίδευσης, βελτιώνοντας περαιτέρω τις δυνατότητες επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων του.

Σημ: Οι ενότητες 6 και 7 δεν αφορούν το συγκεκριμένο πρόγραμμα και ως εκ τούτου δεν αξιολογήθηκαν.

Higher education institution response

Αρχικά θα θέλαμε να χαιρετίσουμε και να τονίσουμε το γεγονός ότι η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης κρίνει πολύ θετικά το περιεχόμενο και τη δομή του προγράμματος, καθώς επίσης και τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού που θα το στελεχώσει. Είναι επίσης πολύ σημαντικά όλα τα υπόλοιπα δυνατά σημεία τα οποία αναφέρει στην έκθεσή της η Επιτροπή, και που σίγουρα ενισχύουν σημαντικά το πρόγραμμα.

Παρόλα ταύτα, θεωρούμε πολύ σημαντικά και χρήσιμα τα ευρήματα της Επιτροπής και για αυτόν τον λόγο έχουμε ήδη υλοποιήσει όλες τις βασικές εισηγήσεις, θεωρώντας ότι βελτιώνουν περαιτέρω το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα.

Συγκεκριμένα, έχουμε ήδη προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

- Εντάξαμε ακόμη δύο μαθήματα επιλογής, τα οποία θα βοηθήσουν τους/τις φοιτητές/τριες να αποκτήσουν σημαντικές γνώσεις οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως βάση για περαιτέρω εκπαίδευση στον κλάδο της Διοίκησης Επιχειρήσεων. Συγκεκριμένα προστέθηκαν τα μαθήματα ΔΓΣ 126 - Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ και ΔΓΣ 127 - Εργασιακή Ετοιμότητα.
- Έχουμε επικαιροποιήσει τη βιβλιογραφία σε αρκετά μαθήματα, με πιο πρόσφατες εκδόσεις.
- Για περισσότερη ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών για χρήση της βιβλιοθήκης και της εξ αποστάσεως πρόσβασης σε αυτή, ενσωματώσαμε στα ενημερωτικά έντυπα των φοιτητών/τριών συγκεκριμένες επεξηγήσεις και κατευθυντήριες γραμμές.

Η επιτυχία του προγράμματος βασίζεται στην κατάλληλη δομή, συνοχή και περιεχόμενο του προγράμματος, την επάρκεια του ακαδημαϊκού μας προσωπικού, στον τεχνολογικό εξοπλισμό και τα εργαλεία σύγχρονης μάθησης που διαθέτουμε, και στην άμεση διασύνδεσή μας με την αγορά εργασίας. Δεν παραβλέπουμε βεβαίως το πιο σημαντικό εργαλείο που έχουμε στη διάθεσή μας, που είναι η εμπειρία που έχει αποκτηθεί τα τελευταία 49 χρόνια στα οποία προσφέρουμε το Πρόγραμμα «Γραμματειακές Σπουδές και Διοίκηση Γραφείου».

Με βάση λοιπόν τα πιο πάνω, επιβεβαιώνεται ότι έχουμε ανταποκριθεί πλήρως στις εισηγήσεις της Επιτροπής, γεγονός που βεβαίως αναβαθμίζει το πρόγραμμά μας.

Κλείνοντας, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τον Πρόεδρο και τα Μέλη της ΕΕΑ για την εξαιρετική, εμπειριστατωμένη, γόνιμη και πολύτιμη συμβολή τους στο εν λόγω πρόγραμμα.

Ευελπιστούμε στην τελική έγκριση του προγράμματος και είμαστε όπως πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση χρειαστείτε.

Higher Education Institution academic representatives

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
Μάκης Σέπος	Έλεγχος Ποιότητας
Λεωνίδας Νεοκλέους	Έλεγχος Ποιότητας
Αντρέας Κρητικός	Διευθυντής Διοίκησης & Χρηματοοικονομικών
Δρ. Λέανδρος Σαββίδης	Λέκτορας - Τμήμα έρευνας και ανάπτυξης
Ευαγγελία Φιλίππου	Λέκτορας
Χαράλαμπος Καπετάνιος	Λέκτορας
Σταύρος Αρέστη	Λέκτορας
Αλεξία Γιαννάκη	Εκπρόσωπος Φοιτητών
Μάριος Μιχαήλ	Εκπρόσωπος Φοιτητών