

Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Κυπριακή Δημοκρατία

Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: **City Unity College Nicosia**

Πρόγραμμα Σπουδών: **Business Administration** (4 years
plus an optional foundation year)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	6
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	12
Έντυπο: 300.1.....	13

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αικατερίνη Σαρρή	Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Ειρήνη Φαφαλιού	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Πειραιώς
Νικήτας-Σπύρος Κουτσούκης	Αναπληρωτής Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

Ι. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

Έγγραφα που μελετήθηκαν

Η Επιτροπή (External Evaluation Committee – EEC) μελέτησε και έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

1. Την αίτηση με τα παραρτήματα (όπως απεστάλησαν από τη ΔΙΠΑΕ)
2. Τα εξής έγγραφα που ζητήθηκαν από την επιτροπή και παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια της επιτόπου επίσκεψης:
 - α. “Quality Assurance Manual”
 - β. “Dissertation Handbook”
 - γ. “Module evaluation samples”
 - δ. “Library Booklist”
 - ε. “Foundation”

Περιγραφή/Πρόγραμμα επιτόπου επίσκεψης

Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε στις 7/9/2016, από 10:00 έως 17:00. Η έναρξη της επίσκεψης καθυστέρησε λόγω της επίσκεψης που προηγήθηκε στο υπουργείο παιδείας.

Κατά το πρώτο μέρος της επίσκεψης, η επιτροπή συναντήθηκε με τους εξής:

Τον επικεφαλής του Ιδρύματος, τον επικεφαλής και μέλη της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας, τον επικεφαλής του τμήματος (και Συντονιστή του Προγράμματος Σπουδών), μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού.

Κατά τη διάρκεια του πρώτου μέρους πραγματοποιήθηκαν:

- Σύντομη παρουσίαση του ιδρύματος
- Σύντομη παρουσίαση του προγράμματος σπουδών
- Συζήτηση πάνω σε ερωτήματα που έθεσε η επιτροπή με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του φορέα.

Ακολούθησε συνάντηση με μέλη του διοικητικού προσωπικού.

- Η επιτροπή έθεσε ερωτήματα με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του φορέα, πάνω στα οποία διεξήχθη σχετική συζήτηση. Τα ερωτήματα αφορούσαν κυρίως τη φοιτητική μέριμνα, τις υπηρεσίες διοίκησης, και το παράρτημα διπλώματος.

Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε συνάντηση με φοιτήτρια του τμήματος.

- Λόγω της αρχικής καθυστέρησης στην έναρξη της συνάντησης, ο εκπρόσωπος των φοιτητών αποχώρησε και δεν πραγματοποιήθηκε η αρχικά προγραμματισμένη συνάντηση με τα μέλη της επιτροπής.
- Η φοιτήτρια προερχόταν από υφιστάμενο πρόγραμμα σπουδών, και συνεπώς οι σχετικές απόψεις της επιτροπής διατυπώνονται με επιφύλαξη.

- Η συζήτηση, μεταξύ των άλλων, αφορούσε την εμπειρία της στο πλαίσιο των σπουδών της στο ίδρυμα, θέματα φοιτητικής μέριμνας και υποδομών, καθώς και προοπτικές επαγγελματικής αποκατάστασης.

Κατά το δεύτερο μέρος της επίσκεψης, πραγματοποιήθηκαν:

- Επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του ιδρύματος. Συγκεκριμένα, η επιτροπή επισκέφθηκε αίθουσες διδασκαλίας, αίθουσα Η/Υ, βιβλιοθήκη και χώρους μελέτης, γραφεία και χώρους συνεργασίας, χώρους αναψυχής, φοιτητική καφετέρια, κ.λπ.
- Επιθεώρηση του υλικού αναφοράς που τέθηκε στη διάθεση της επιτροπής

Η επίσκεψη ολοκληρώθηκε αφού η επιτροπή μελέτησε το σχετικό υλικό αναφοράς.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

- Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1, αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρους του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

Σε ότι αφορά την ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης, παρατηρήθηκε ότι:

1. Τύπος Προγράμματος

Ο τύπος προγράμματος σπουδών που αναφέρεται στην υποβληθείσα αίτηση (βλ. σημείο Α.5, σελ.7) από το ίδρυμα προς τον φορέα, ήταν διττός και αφορούσε συμβατικό και εξ αποστάσεως πρόγραμμα σπουδών (“CONVENTIONAL ACADEMIC PROGRAM/DISTANCE LEARNING”). Μετά από σχετική ερώτηση της επιτροπής, σε συνεργασία με τη ΔΙΠΑΕ, διευκρινίστηκε ότι **η αξιολόγηση αφορά μόνο το συμβατικό πρόγραμμα σπουδών (“CONVENTIONAL ACADEMIC PROGRAM”).**

2. Γλώσσα Διδασκαλίας του Προγράμματος

Στο πεδίο Β.3 (σελ. 8) της αίτησης, υπάρχει διττή αναφορά: “ENGLISH OR GREEK”. Στις οδηγίες υποβολής της αίτησης από τον φορέα (σημ. 4.10, σελ. 3 και σημ. Β.4, σελ. 8) αναφέρεται ρητά ότι το υλικό του προγράμματος προς αξιολόγηση θα πρέπει να είναι στη γλώσσα στην οποία πρόκειται να προσφερθεί το πρόγραμμα. Σύμφωνα με το περιεχόμενο της αίτησης, η αξιολόγηση αφορά **τη διδασκαλία του προγράμματος στην Αγγλική γλώσσα και μόνον.**

Επιπλέον, κάποιες ελλείψεις που διαπίστωσε η επιτροπή σχετικά με το περιεχόμενο της αίτησης καλύφθηκαν με το υλικό που παραδόθηκε κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης στο ίδρυμα.

Το ίδρυμα αποδέχεται πλήρως τη συμμετοχή του στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και παρείχε στα μέλη της επιτροπής κάθε δυνατή διευκόλυνση για τη διεκπεραίωση της αξιολόγησης.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- **Οργάνωση διδακτικού έργου**
- **Διδασκαλία**
- **Διδακτικό προσωπικό**

Γενικές παρατηρήσεις.

Το περιεχόμενο και η διάρθρωση του προγράμματος είναι παρόμοια με συναφή προσφερόμενα προγράμματα χωρίς εμφανή στοιχεία διαφοροποίησής του. Σε ό,τι αφορά στους δυνητικούς φοιτητές του, το ίδρυμα στοχεύει να τους προσελκύσει κυρίως από την τοπική αγορά, καθώς και από χώρες της Ασίας και της Αφρικής (Ινδία, Πακιστάν, Μπαγκλαντές, Αίγυπτο, κ.ά.).

Το πρόγραμμα σπουδών έχει προβλεπόμενη διάρκεια οκτώ (8) εξάμηνα σπουδών. Ο τίτλος σπουδών προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση σαράντα (40) μαθημάτων ή πέντε μαθήματα ανά εξάμηνο. Από το 1^ο έως και το 3^ο έτος σπουδών οι φοιτητές παρακολουθούν τέσσερα (4) υποχρεωτικά μαθήματα και ένα μάθημα ελεύθερης επιλογής ανά εξάμηνο. Στο 4^ο έτος σπουδών οι φοιτητές παρακολουθούν τρία (3) υποχρεωτικά μαθήματα και δύο (2) μαθήματα ελεύθερης επιλογής, από δύο διαφορετικές ομάδες επιλογών, ανά εξάμηνο. Η έναρξη παρακολούθησης των μαθημάτων μπορεί να πραγματοποιηθεί σε δύο (2) ή τρεις (3) περιόδους (χειμερινή, εαρινή, και θερινή αντίστοιχα) ανάλογα με τον αριθμό των εισαγόμενων φοιτητών και την περίοδο εισδοχής τους.

Οργάνωση διδακτικού έργου.

Η οργάνωση του διδακτικού έργου είναι επαρκής. Υπάρχουν, ωστόσο, σαφή περιθώρια βελτίωσης. Συγκεκριμένα, σε ό,τι αφορά τους μαθησιακούς πόρους, ενώ στην πλειονότητά τους είναι σύγχρονοι, η επάρκειά τους επιδέχεται βελτίωσης.

Διδασκαλία.

Παρατηρήθηκε ότι στις περιγραφές των μαθημάτων η μεθοδολογία διδασκαλίας είναι πανομοιότυπη για όλα τα προσφερόμενα μαθήματα, ανεξάρτητα από το γνωστικό αντικείμενο κάθε μαθήματος. Επίσης, σε ό,τι αφορά την αξιολόγηση των φοιτητών (“course assessment”), αυτή δεν διατυπώνεται με σαφή τρόπο σε κανένα μάθημα (βλ. Παράρτημα 2 της αίτησης). Ενδεικτικά θα έπρεπε να αναφέρονται τόσο το πλήθος όσο και το ποσοστό με το οποίο συμμετέχει κάθε εργαλείο αξιολόγησης στη διαμόρφωση της συνολικής επίδοσης τού φοιτητή.

Τέλος, η γλώσσα διδασκαλίας είναι η Αγγλική.

Διδακτικό προσωπικό.

Στο διδακτικό προσωπικό περιλαμβάνονται έμπειροι διδάσκοντες υψηλών βαθμίδων καθώς και νεότεροι επιστήμονες. Τα γνωστικά και ερευνητικά αντικείμενα καθώς και η εμπειρία της πλειοψηφίας των διδασκόντων είναι συναφή και σε αντιστοιχία με τις αναθέσεις των μαθημάτων τους στο πρόγραμμα σπουδών.

Η επιτροπή παρατηρεί ότι τουλάχιστον ένα μέλος του ειδικού διδακτικού προσωπικού ασκεί παράλληλα και καθήκοντα διοικητικού προσωπικού, όπως γραμματέως, προσωπικού υποδοχής.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών
- Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών
- Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών
- Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών
- Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών
- Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία

Ο σκοπός και τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών αποτυπώνονται με σαφήνεια.

Το πρόγραμμα σπουδών συμμορφώνεται με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και η επιτυχής ολοκλήρωσή του αντιστοιχεί συνολικά σε 240 ECTS. Η κατανομή των σχετικών μονάδων ανά μάθημα παρουσιάζεται στην αίτηση. Ωστόσο, η αντιστοίχιση των ECTS ανά μάθημα με το φόρτο εργασίας θα πρέπει να αποσαφηνιστεί.

Σε ό,τι αφορά τη διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών αυτή κρίνεται ικανοποιητική σε επίπεδο κανονισμών και διαδικασιών. Προβλέπονται οι σχετικές δομές και διαδικασίες αλλά δεν επεξηγούνται αναλυτικά ως προς τον τρόπο εφαρμογής τους.

Η ακαδημαϊκή ιεραρχία έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών. Λόγω του μικρού μεγέθους του ιδρύματος η ακαδημαϊκή ιεραρχία είναι περισσότερο τυπική παρά ουσιαστική διότι τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας εκ των πραγμάτων κατέχουν ταυτόχρονα πολλαπλές θέσεις ευθύνης και δεν διαφυλάσσεται ο ουσιαστικός διαχωρισμός των ρόλων.

Τα εγχειρίδια καθορίζουν με σαφήνεια τις δομές για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών. Μέσω αυτών προβλέπεται η επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων στα σχετικά χρονοδιαγράμματα, και η ανάρτηση των πληροφοριών που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών είναι ικανοποιητική. Παράλειψη αποτελεί η μη-απονομή του παραρτήματος διπλώματος (diploma supplement).

Οι συνεργασίες του ιδρύματος με ιδρύματα του εξωτερικού, μερικές εκ των οποίων αφορούν σε συμφωνίες δικαιοχρήσης, μπορούν να επεκταθούν και στο προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών.

Η σύνδεση με την αγορά εργασίας κρίνεται ικανοποιητική, καθόσον το πρόγραμμα απευθύνεται τόσο σε εργαζόμενους που αποβλέπουν στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ανέλιξης, όσο και στους εν δυνάμει εισερχόμενους στην αγορά εργασίας για τη βελτίωση της προσβασιμότητας σε αυτήν. Ωστόσο η επιτροπή σημειώνει ότι πρόσθετες δράσεις ενίσχυσης της σύνδεσης με την αγορά εργασίας και την κοινωνία θα ήταν πολύ χρήσιμες με δεδομένη τη δύσκολη οικονομική συγκυρία.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας

Από τη μελέτη της αίτησης προκύπτει ότι το ίδρυμα είναι προσανατολισμένο κυρίως στη διδασκαλία και όχι στην έρευνα, καθώς δεν υπάρχουν διακριτές ερευνητικές δομές (π.χ. ερευνητικά κέντρα και εργαστήρια), ενώ και ο φόρτος εργασίας υπολογίζεται με βάση κυρίως το διδακτικό έργο.

Είναι θετικό όμως ότι προβλέπεται η χρηματοδότηση δραστηριοτήτων έρευνας/επαγγελματικής ανάπτυξης σε ποσοστό 5% επί των διδάκτρων, όπως αναφέρεται στη σελ.15 της αίτησης. Ενθαρρυντικό είναι ότι χρηματοδοτήθηκε μερικώς η συμμετοχή μέλους του διδακτικού προσωπικού να συμμετάσχει σε διεθνές ερευνητικό πρόγραμμα στο εξωτερικό.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- **Διοικητικοί Μηχανισμοί**
- **Υποδομές/Υποστήριξη**
- **Οικονομικοί Πόροι**

Σύμφωνα με το σχετικό εγχειρίδιο προβλέπεται η ύπαρξη υπηρεσίας φοιτητικής μέριμνας.

Οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός, με δεδομένο το μικρό μέγεθος του ιδρύματος, κρίνονται κατ' αρχήν επαρκείς, αλλά μπορούν σαφώς να βελτιωθούν.

Σε ότι αφορά το διδακτικό υλικό συνιστάται η ποσοτική και ποιοτική του βελτίωση καθώς και η άμεση επικαιροποίησή του.

Τα δίδακτρα κυμαίνονται σε ικανοποιητικά επίπεδα σε σχέση με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών. Η κατανομή των πόρων όπως αναφέρεται στην αίτηση (σελ. 15) προβληματίζει ως προς το υπολειπόμενο 25% του οποίου η διάθεση δεν προσδιορίζεται.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών δεν αφορά εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών δεν αφορά σε διδακτορικό πρόγραμμα.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

- Η παρούσα κατάσταση του προγράμματος, καλές πρακτικές, αδυναμίες που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, εισηγήσεις για βελτίωση.

Το πρόγραμμα προτείνεται από έναν εκπαιδευτικό οργανισμό μικρού μεγέθους με θετικές επιπτώσεις σε ότι αφορά την ευελιξία στη λήψη αποφάσεων και την εφαρμογή τους, αλλά και αρνητικές επιπτώσεις σε ότι αφορά την διάκριση των ρόλων των μελών του, είτε αφορά διδακτικό ή/και διοικητικό προσωπικό.

Οι μέχρι τώρα συνεργασίες του ιδρύματος με ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης του εξωτερικού, προσδίδουν εμπειρία, τεχνογνωσία και δυναμική στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Σημαντικό κεφάλαιο για το πρόγραμμα αποτελεί η παρουσία του κοσμήτορα και ακαδημαϊκού υπευθύνου του προγράμματος.

Τα παραπάνω συμπεριλαμβάνονται στα θετικά σημεία του προτεινόμενου προγράμματος, όπως άλλωστε φαίνεται και από την αριθμητική αξιολόγηση που αφορά τα σχετικά κριτήρια και δείκτες ποιότητας.

Επιπλέον, η επιτροπή κρίνει ότι αρκετά σημεία επιδέχονται βελτίωσης.

1. Αποτελεσματικότητα διδακτικού έργου – διαθέσιμοι πόροι:

- Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης των φοιτητών/τριών θα πρέπει να γίνουν πιο συγκεκριμένες .
- Οι διαδικασίες εκπόνησης πρακτικής άσκησης ενώ προβλέπονται στους οδηγούς, δεν έχουν εφαρμογή στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Ωστόσο, η εφαρμογή τους θα μπορούσε να έχει πολύ θετικές επιπτώσεις στην επαγγελματική αποκατάσταση των φοιτητών/τριών καθώς και τη σύνδεση του ιδρύματος με την έρευνα, την αγορά εργασίας και την κοινωνία.
- Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων στα μαθήματα θα πρέπει να αποσαφηνιστούν περαιτέρω.
- Θα πρέπει να υπάρχει σαφής διαχωρισμός διδακτικού και διοικητικού προσωπικού
- Με δεδομένο ότι λιγότεροι από τους μισούς διδάσκοντες είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος, συστήνεται να δοθεί έμφαση στην αντιμετώπιση του ζητήματος αυτού.

2. Πρόγραμμα σπουδών και τίτλοι σπουδών

- Συνιστάται η άμεση εναρμόνιση με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές σε ό,τι αφορά το παράρτημα διπλώματος.
- Η διεθνής διάσταση του προγράμματος σπουδών συστήνεται να ενισχυθεί περαιτέρω, με την προσέλκυση επισκεπτών καθηγητών εγνωσμένου κύρους και τη συμμετοχή φοιτητών/τριών σε προγράμματα ανταλλαγών.

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

3. Ερευνητικό έργο και συνέργεια με τη διδασκαλία.
 - Με δεδομένο ότι μεγάλος αριθμός του διδακτικού προσωπικού δεν διαθέτει εκτενές δημοσιευμένο έργο, συστήνεται να δοθούν κίνητρα με έμφαση στους διδάσκοντες που δεν διαθέτουν ερευνητικό έργο ή/και δημοσιεύσεις.
4. Υπηρεσίες διοίκησης, φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης του διδακτικού έργου.
 - Συστήνεται η ενίσχυση της πρόσβασης των φοιτητών σε βιβλιογραφικές πηγές (π.χ. επιστημονικά περιοδικά).
 - Συστήνεται η ενίσχυση των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας με εξειδικευμένο προσωπικό και δράσεις προδραστικού χαρακτήρα.
 - Η επιτροπή διατυπώνει επιφύλαξη σχετικά με το αν ο εκτιμώμενος ρυθμός αύξησης της εισδοχής φοιτητών στα επόμενα έτη μπορεί να επιτευχθεί (υπεραισιόδοξο σενάριο). Ωστόσο, στην περίπτωση που αυτό επιτευχθεί, ενδέχεται να εντείνει τις αδυναμίες που επισημαίνονται στην αξιολόγηση.

Η γενική εικόνα που σχημάτισε η επιτροπή για το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών από την εξέταση της αίτησης, του συνοδευτικού υλικού και από την επιτόπια επίσκεψη, είναι ικανοποιητική.

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Νέου Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: [City Unity College](#)

Τίτλος Προγράμματος: [Business Administration \(4 years, plus an optional foundation year, Bachelor of Arts\)](#)

Διάρκεια Προγράμματος: [4 έτη/8 Εξάμηνα](#)

Ημερομηνία Αξιολόγησης: [10/9/2016](#)

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Δεν εφαρμόζεται / Δεν ισχύει
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αικατερίνη Σαρρή	Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Ειρήνη Φαφαλιού	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	Πανεπιστήμιο Πειραιώς
Νικήτας-Σπύρος Κουτσούκης	Αναπληρωτής Καθηγητής	Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: **7/9/2016, 10:00**

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: **7 ώρες**

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.				X	
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την εποικοδομητική διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.					X
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:			X		
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.					X
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.			X		
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό			X		
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιικών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης				X	
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.			X		
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.			X		
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:			X		
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων			X		
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης		X			
1.1.4.3	της υποδομής			X		
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας			X		

	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης			X		
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών					X	
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.					X	
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.					X	
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.					X	
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.						X
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.				X		

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

1.1.3.3 – Οι επικαιροποιημένες υπάρχουν μόνο για τα δύο πρώτα έτη από το ισχύον πρόγραμμα του Diploma.

1.1.3.4 – Δεν προβλέπεται πρακτική άσκηση

1.1.3.5 – Παρόλο που είναι πρακτική του ιδρύματος, δεν αποτυπώνεται στην αίτηση.

1.1.10 – Οι σχετικές διαδικασίες είναι διαφανείς και αποτελεσματικές αλλά δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.

Σημειώστε:

α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών

β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών

γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα

α) Αναμένονται 100 εισακτέοι στο πρώτο έτος λειτουργίας με ετήσια αύξηση 30% για τα επόμενα 4 έτη.
β) Από Ινδία, Μπαγκλαντές, Βιετνάμ, Αφρικανικές Χώρες, και Κύπρο.
γ) Από 15 έως 80.
Η επιτροπή σημειώνει ότι υπάρχει σύγκρουση μεταξύ προσδοκώμενου και μέγιστου αριθμού εισακτέων ανά τμήμα. Ο αναμενόμενος αριθμός / προγραμματισμός βιωσιμότητας χαρακτηρίζεται ως υπεραισιόδοξος.

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.		X			
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.				X	
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.			X		
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.	X				
1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.			X		
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.				X	
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.			X		

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

1.2.1. Η μεθοδολογία διδασκαλίας δεν εξατομικεύεται ανάλογα με το περιεχόμενο και τους μαθησιακούς του προσφερόμενου μαθήματος. [Σε κάθε μάθημα η μεθοδολογία διδασκαλίας είναι πανομοιότυπη]

1.2.3. Προβλέπεται.

1.2.4. Παρόλο που είναι πρακτική του ιδρύματος, δεν αποτυπώνεται στην αίτηση.

		1	2	3	4	5
1.3	Διδακτικό Προσωπικό					
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.				X	
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:			X		
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.			X		
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο		X			
1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.			X		
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.			X		
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.					X
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.					X
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.					X
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.					X

1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.		X			
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.				X	
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.					X

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Γενικές παρατηρήσεις.

- Θα πρέπει να υπάρχει σαφής διαχωρισμός διδακτικού και διοικητικού προσωπικού και αντίστοιχου φόρτου εργασίας.

1.3.2.1 – Από την αίτηση προκύπτει ότι λιγότεροι από τους μισούς διδάσκοντες είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος

1.3.2.2 – Μεγάλος αριθμός του διδακτικού προσωπικού δεν διαθέτει συναφείς δημοσιεύσεις.

1.3.9 – Στην αίτηση οι ώρες διδασκαλίας κυμαίνονται από 9 έως 21 αναλόγως της βαθμίδας. Κατά την επιτόπια επίσκεψη αναφέρθηκε ότι ο μέγιστος χρόνος διδασκαλίας είναι 18 ώρες.

1.3.10. Δεν προκύπτει από την αίτηση, αλλά αναφέρθηκε κατά την επιτόπια επίσκεψη.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				X	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.				X	
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.			X		
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.			X		
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.					X
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.				X	
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.				X	
Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.						
2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές			X		

	προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.					
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.			X		
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				X	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.				X	
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.					X
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.				X	
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				X	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.				X	
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.				X	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.2.2 Εφαρμόζεται, αλλά δεν τεκμηριώνεται επαρκώς ο τρόπος με τον οποίο αντιστοιχίζονται τα ECTS ανά μάθημα.</p>						

2.2.6 Δεν υπάρχει σαφής αντιστοίχιση εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και προσδοκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας.

Δεν παρακολουθείται ο σχετικός δείκτης.

2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.			X		
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών			X		
	2.3.2.1 των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού			X		
	2.3.2.2 των μελών του διοικητικού προσωπικού			X		
	2.3.2.3 των φοιτητών/τριών			X		
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.			X		
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.			X		

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Η αριθμητική αξιολόγηση της ενότητας βασίζεται στο "Quality Assurance Manual" που τέθηκε υπόψη της επιτροπής κατά την επιτόπια επίσκεψη, το οποίο δεν συμπεριλαμβάνεται στην αίτηση.

Επιπλέον, από τη συζήτηση κατά τη συνάντηση η επιτροπή σχημάτισε την εντύπωση ότι οι σχετικές διαδικασίες είναι στοιχειώδεις και δεν περιγράφονται αναλυτικά.

2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.			X		
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.					X
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.				X	
2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.			X		
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:			X		
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων					X
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα				X	
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία			X		
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων				X	
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος					X
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής					X
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών			X		
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.	X				
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.				X	
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες					X

	πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.					
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.4.6. Σε ερώτηση της επιτροπής στο διοικητικό προσωπικό διευκρινίστηκε ότι δεν έχει εφαρμοστεί ακόμα.</p> <p>Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση - Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση - Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο. <p>Δεν υπάρχει πρακτική άσκηση</p>						
2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.				X	
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.			ΔΕ		
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.			ΔΕ		
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.					X
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.5.1 Η διεθνοποίηση του προγράμματος βασίζεται σε σημαντικό βαθμό στις υφιστάμενες σχέσεις franchising.</p> <p>2.5.3 Αναμένεται να εφαρμοστεί πρόγραμμα ανταλλαγής μέσω Erasmus κ.α.</p>						

Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.

Το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με αντίστοιχα προγράμματα σε ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.

2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.			X		
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.			X		
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.			X		

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Κατά την επιτόπια επίσκεψη διαπιστώθηκε ότι καταβάλλεται σημαντική προσπάθεια για τη σύνδεση του προγράμματος με την αγορά εργασίας και την κοινωνία, η οποία ωστόσο αποδυναμώνεται λόγω της οικονομικής συγκυρίας.

Ειδικά για τα οφέλη της κοινωνίας διαφαίνεται ότι καταβάλλεται σημαντική προσπάθεια με τη μορφή ανοικτών διαλέξεων, ελεύθερων σεμιναρίων, κ.λπ.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.			X		
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.			X		
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.			X		
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.		X			
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			ΔΕ		
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.			X		
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.			X		
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.			X		
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>3.1.4 – Παρόλο που κάποια μέλη του διδακτικού προσωπικού έχουν δημοσιεύσεις, αυτό δεν ισχύει στο σύνολο του διδακτικού προσωπικού.</p> <p>3.1.5 – Λόγω της οικονομικής συγκυρίας όπως διευκρινίστηκε στην επιτροπή.</p>						

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ						
4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.			X		
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.			X		
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p style="color: blue;">Οι σχετικοί μηχανισμοί απλά περιγράφονται στα αντίστοιχα Εγχειρίδια/Οδηγούς.</p>						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.			X		
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.				X	
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.			X		
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.			X		
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.			X		
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.			X		
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην			X		

	εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.					
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>4.2.1, 4.2.5, 4.2.6 – Καλύπτονται οι στοιχειώδεις ανάγκες αλλά υπάρχει σημαντικό περιθώριο βελτίωσης.</p>						
4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.			X		
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.				X	
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.			X		
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων			X		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>4.3.4 Κυμαίνονται σε σχετικά χαμηλότερο επίπεδο.</p>						

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.					
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι					

	διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.					
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.					
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.					
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.					
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.					
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.					
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.					
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.					
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.					
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.					
5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.					
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.					
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.					
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.					

5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.					
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας \surd στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:</p>						
Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.						
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.						
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.						

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.					
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.					
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.					
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.					
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.					
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.					
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.					
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.</p>						

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ να γράψετε τα καταληκτικά σχόλια και εισηγήσεις για το πρόγραμμα σπουδών στο σύνολό του ή για επιμέρους συνιστώσες του προγράμματος σπουδών.

Βλ. σελ. 14-15.

Όνοματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:

Ημερομηνία:

300_1_1_external_evaluation_report_program_template.docx