



Larnaca College

14 Οκτωβρίου 2016

Προς,
Κυρία Μαίρη Κουτσελίνη
Πρόεδρος Συμβουλίου Φορέα
Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας
της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙ.Π.Α.Ε.)
Γωνία Κίμωνος και Θουκυδίδου
1434 Λευκωσία



Αξιότιμη κυρία,

Θέμα: Επιστολή επεξήγησης των διορθωτικών αλλαγών που έγιναν κατόπιν των υποδείξεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης στον υπό εγγραφή κλάδο “ Diploma in Digital Marketing” (2 Years PLUS AN OPTIONAL FOUNDATION COURSE) της Σχολής “Larnaca College” για Αξιολόγηση – Πιστοποίηση.

Πρώτιστος θα θέλαμε να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς το Συμβούλιο του Φορέα καθώς επίσης και στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για τις πολύ σημαντικές και ουσιώδεις εισηγήσεις για αναβάθμιση της ποιότητας της Σχολής μας.

Έχοντας υπόψη τα σχόλια της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης βάση Εντύπου : 300.1.1, η διεύθυνση και η Επιτροπή Εσωτερικής ποιότητας του “Larnaca College” καθώς και όλο το προσωπικό προχώρησαν στις παρακάτω αλλαγές ως μέρος της έκθεσης για την αξιολόγηση-πιστοποίηση του νέου κλάδου προγράμματος σπουδών.

1. Το Foundation Course είναι αναπόσπαστο κομμάτι όλων των προγραμμάτων που έχουμε εγγεγραμμένα στο Υπουργείο Παιδείας, καθώς επίσης αυτή είναι και η πολιτική του Υπουργείου Παιδείας (το κάθε πρόγραμμα σπουδών να συνοδεύεται και από προπαρασκευαστικό πρόγραμμα) έτσι η σχολή μας αποφάσισε όπως συμπεριλάβει προπαρασκευαστικό πρόγραμμα για φοιτητές οι οποίοι δεν πληρούν τα κριτήρια εισδοχής (Σελ. Β5). Αναμφίβολα εάν η Επιτροπή επιθυμεί όπως αφαιρεθεί το προπαρασκευαστικό πρόγραμμα είμαστε έτοιμοι να το πράξουμε. Επίσης το προπαρασκευαστικό πρόγραμμα δεν αποτελεί μέρος της παρούσας διαδικασίας αξιολόγησης και έτσι αφαιρέθηκε από την παρούσα αίτηση. Απαντώντας στο σχόλιο της Επιτροπής Εξωτερικής αξιολόγησης για το προπαρασκευαστικό πρόγραμμα και οι δυνατότητες που δίνει για συνέχιση σπουδών και σε άλλα ιδρύματα" διευκρινίζουμε ότι ολοκληρώνοντας το

18

προπαρασκευαστικό πρόγραμμα ένας φοιτητής παίρνει academic transcript και μπορεί να το υποβάλει για αξιολόγηση στο κολλέγιο/πανεπιστήμιο στο οποίο θέλει να κάνει αίτηση εισδοχής.

2. Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στα προγράμματα σπουδών του Larnaca College, έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ιδρύματος . Τα κριτήρια εισδοχής για όλα τα προγράμματα είναι πανομοιότυπα και εγκεκριμένα από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (Βλ. Β5σελ8)
[http://larnacacollege.ac.cy/images/Criteria for admission of students.pdf](http://larnacacollege.ac.cy/images/Criteria%20for%20admission%20of%20students.pdf) .

3. Διευκρινίζουμε τον αριθμό φοιτητών όπως φαίνεται στο σημείο Β11, Σελ 28 ότι ο αριθμός εισακτέων έχει αναθεωρηθεί και είναι ακριβώς ο ίδιος όπως φαίνεται στο Provisional Income Statement.

4. Το ακαδημαϊκό ημερολόγιο καθώς και το πρόγραμμα σπουδών μαζί με την περιγραφή κάθε μαθήματος, είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα και θα αναβαθμίζονται τακτικά. (Annex 6)
[http://larnacacollege.ac.cy/images/ACADEMIC CALENDAR 2016-17.pdf](http://larnacacollege.ac.cy/images/ACADEMIC%20CALENDAR%202016-17.pdf).

5. Οι εγκαταστάσεις έχουν επεκταθεί για να εξυπηρετήσουν όλα τα προγράμματα που τρέχουν και οι αίθουσες έχουν εφοδιαστεί με σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα (Βλ. Β14, Σελ 30) .

6. Έχουν γίνει οι ανάλογες διευθετήσεις αναφορικά με τις ώρες λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, ώστε να λειτουργεί με μόνιμο προσωπικό και να παραμένει ανοιχτή και το απόγευμα.

7. Η Διεύθυνση της σχολής του Larnaca College, έχει λάβει πολύ σοβαρά την εισήγηση της εξωτερικής επιτροπής σχετικά με την φοιτητική μέριμνα (Student Affairs Office - Βλ. Β12, Σελ 28). Στόχος είναι η καθοδήγηση σε συνεχές επίπεδο και σε όλα τα στάδια της φοίτησης και διευκρινίζεται ότι έχει προσληφθεί μόνιμο προσωπικό για την υλοποίηση του συγκεκριμένου στόχου.

[http://larnacacollege.ac.cy/images/OFFICE OF STUDENT AFFAIRS.pdf](http://larnacacollege.ac.cy/images/OFFICE%20OF%20STUDENT%20AFFAIRS.pdf).

8. Τα αποτελέσματα του ελέγχου λογοκλοπής δεν είναι φανερά και ούτε στο μέλλον θα είναι ούτως ώστε να διασφαλιστεί η εξεμύθια και η αποφυγή γνωστοποίησης των αποτελεσμάτων πριν την αποστολή των εργασιών τους .

9. Σε όλα τα μαθήματα αναλύεται η εκπαιδευτική διαδικασία και δίνεται επεξήγηση του φόρτου εργασίας των φοιτητών με βάση τους Ευρωπαϊκούς Κανόνες και των ECTS μονάδων. Για τον καθορισμό των ECTS μονάδων χρησιμοποιήθηκε το πρόγραμμα που είναι εγκεκριμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή :

<http://ec.europa.eu/education/ects/users-guide/key-features.en.htm#ectsTop>

10. Το κολλέγιο δεσμεύεται ότι θα εμπλουτίζει την βιβλιοθήκη με αναβαθμισμένα βιβλία για όλα τα προγράμματα σπουδών που προσφέρει το κολλέγιο. Οι εκδόσεις

των βιβλίων του συγκεκριμένου κλάδου σαφώς θα ενημερώνονται τακτικότερα. Πέραν της ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης που ήδη παρέχει η Σχολή και δίνεται η δυνατότητα στους μαθητές να έχουν πρόσβαση σε μεγάλο αριθμό ηλεκτρονικών βιβλίων, άρθρων περιοδικών και εφημερίδων.

11.Οι Κανονισμοί και οι Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας όλων των Προγραμμάτων σπουδών αλλά και του συγκεκριμένου προγράμματος έχουν θεσμοθετηθεί με συγκεκριμένη πολιτική ούτως ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα όλων των προγραμμάτων σπουδών αλλά και του συγκεκριμένου προγράμματος με εσωτερικές διαδικασίες αξιολόγησης .(Βλ. Β9, Σελ 24.)

12.Με την έναρξη του προγράμματος το κολέγιο δεσμεύεται στην εργοδότηση διδακτικού προσωπικού με πλήρους απασχόληση στο ίδρυμα. Γενικότερα ο Πίνακας 4 (Βλ. Β7, Σελ.24 & Σελ.40), έχει ενημερωθεί. (30% (40%) μη- μόνιμο διδακτικό προσωπικό και 70 % (60%) πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης) Εφόσον εγκριθεί ο κλάδος και αυξηθεί ο αριθμός των εισακτέων φοιτητών τότε θα εργοδοτηθεί πλήρης απασχόλησης διδακτικού προσωπικού.

13.Ο προτεινόμενος συντονιστής στο πρόγραμμα (Χαράλαμπος Νεοφύτου – Διευθυντής Κολεγίου) έχει αντικατασταθεί με την πρόσληψη του συντονιστή του προγράμματος κύριου Κωνσταντίνου Μούντουκκου, με αποκλειστική αρμοδιότητα στη θέση αυτή (βλ. Β6, σελ 23 & Β16, σελ.30).

14.Τα μαθήματα MKT-801 Global Marketing και το μάθημα MKT-703 Consumer Behaviour έχουν μεταφερθεί από το εξάμηνο 4 στο δεύτερο εξάμηνο με βάση τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης. Λόγω της μετακίνησης των πιο πάνω μαθημάτων κρίθηκε αναγκαίο από την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας η μεταφορά του μαθήματος LAW-202 Internet Law στο 4^ο εξάμηνο. (Βλ. Πίνακα 2 , Σελ 36/37).

15.Το μάθημα MKT-201 Marketing Research & Consumer Behaviour έχουν μετονομαστεί σε MKT-201 Marketing Research στο 3^ο εξάμηνο με βάση τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.

16.Το μάθημα CSC-200 Introduction to the Internet and E-Business είναι στο Α' εξάμηνο και το μάθημα MKT-102 Introduction to Social Media and Digital Marketing στο Β εξάμηνο με βάση τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.

17. Διευκρινίζεται ότι ο Υπολογισμός των ECTS αντιστοιχεί στο φόρτο εργασίας των φοιτητών για κάθε μάθημα (Βλ. Annex 2, Σελ. 43 – 80), στην περιγραφή μαθήματος και στην μεθοδολογία διδασκαλίας.

http://ec.europa.eu/education/ects/users-guide/key-features_en.htm#ectsTop

18.Οι ικανότητες και οι δεξιότητες που πρόκειται να αναπτύξουν οι φοιτητές σε όλα τα μαθήματα θα εμπλουτιστεί και θα τονιστεί η έννοια της ομαδικής εργασίας και η διαχείριση προβλημάτων μέσω μελετών περίπτωσης.

19.Η εισήγηση της επιτροπής εξωτερικής αξιολόγησης αναφορικά με την πρόσληψη ειδικευμένου προσωπικού που να ασχολείται με τις ανάγκες ατόμων με ειδικές ανάγκες πρόκειται να ληφθεί υπόψη από την εσωτερική επιτροπή ποιότητας του κολλεγίου μας με την λειτουργία του νέου κλάδου.

20.Το οργανόγραμμα του Ιδρύματος έχει αναπροσαρμοστεί (Annex 7), όπου έχει γίνει σαφής διαχωρισμός ακαδημαϊκών και διοικητικών ρόλων, παρούσα σύνθεση των θέσεων , δομών και συμβουλίων / επιτροπών του ιδρύματος μας . Σημείο Β8, Σελ 24 έχει αναβαθμιστεί – ANNEX 7 .

<http://larnacacollege.ac.cy/images/ACADEMIC CALENDAR 2016-17.pdf>.

21.Σημείο Β7, Σελ.24 Πίνακας 3, Σελ 37 έχει αναβαθμιστεί .

22.Έχει τεθεί σε λειτουργία η εσωτερική ηλεκτρονική πλατφόρμα επικοινωνίας του Moodle ‘e-learning platform’. Το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού θα είναι διαθέσιμο στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Moodle.

23.Μέρος της πολιτικής του κολλεγίου για αναβάθμιση του διδακτικού προσωπικού είναι και η διοργάνωση (workshop seminars) από ακαδημαϊκούς με ειδικευση στην εκπαίδευση για αναβάθμιση τρόπων και μεθόδων διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού καθώς και του προσωπικού που βρίσκεται σε άλλους υποστηρικτικούς ρόλους. Επίσης υπάρχει δέσμευση από την διοίκηση του κολεγίου μέχρι και €5000 για την ερευνητική δραστηριότητα του διδακτικού προσωπικού. (Βλ. Β10, Σελ 27).

24. Αναφορικά με την επισήμανση βάση της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης του προγράμματος τα δίδακτρα κρίνονται υψηλά συγκριτικά με αντίστοιχα προγράμματα άλλων Ιδρυμάτων (Βλ. Β15 , Σελ.30-Επεξήγηση Διδάκτρων). Τα δίδακτρα είναι τα ίδια με άλλα τοπικά Ιδρύματα για τον συγκεκριμένο κλάδο.

25.Αναφορικά με τις αμοιβές του ακαδημαϊκού προσωπικού της σχολής μας ευθυγραμμίζεται πλήρως με τους τρεις Συνδέσμους των Κολλεγίων που οι καθηγητές με Master αμείβονται από €15 – €20 την ώρα και με Phd €25. Σε προγράμματα δικαιόχρησης (franchise) κάτοχοι διδακτορικού τίτλου αμείβονται με €40 την ώρα .

26.Αναμφιβόλως στοχεύουμε στη δημιουργία και λειτουργία ενός κέντρου ερευνών, με την πρόσληψη έμπειρου προσωπικού, συγκεκριμένα την Μαρία Ιωάννου για το Γραφείο Έρευνας .

27.Η διεύθυνση του κολεγίου συνεργάζεται με άλλα ιδρύματα της Κύπρου όσο και του εξωτερικού για την αναβάθμιση τόσο της ποιότητας διδασκαλίας τόσο και της ευρύτερης βελτίωσης της σχολής με την δυνατότητα προσέλκυσης επισκεπτών καθηγητών κύρους .

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων και είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρινήσεις ελπίζοντας σε μια θετική έκβαση των προαναφερθέντων ζητημάτων.

Μ' εκτίμηση,

Χαράλαμπος Νεοφύτου
Διευθυντής
LARNACA COLLEGE

