

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

« Η οργάνωση της διδασκαλίας ακολουθεί την καλή διεθνή πρακτική και αξιοποιεί εξαιρετικής ποιότητας υποδομές και εγκαταστάσεις. Περίπου το 30% του προσωπικού είναι πλήρους απασχόλησης. Αυτό συμπληρώνεται και από προσωπικό μερικής απασχόλησης και προσωπικό πλήρους αλλά όχι αποκλειστικής απασχόλησης στο κολλέγιο. Το διδακτικό προσωπικό σε γενικές γραμμές διαθέτει επαρκές γνωσιακό επίπεδο. Ωστόσο, θεωρούμε σκόπιμη τη σταδιακή ενίσχυση του διδακτικού προσωπικού με μέλη πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης υψηλότερων ακαδημαϊκών προσόντων.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

1. Στο πρόγραμμα υπάρχουν καταχωρημένα εννιά (9) μέλη διδακτικού προσωπικού. Τέσσερα (4) εκ των οποίων αποτελούν μέλη πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, ένα (1) μέλος πλήρους αλλά όχι αποκλειστικής απασχόλησης και τέσσερα (4) μέλη μερικής απασχόλησης. Τα δύο (2) μέλη μερικής απασχόλησης αποτελούν εφεδρικό διδακτικό προσωπικό.
Κατά τα δύο έτη λειτουργίας του προγράμματος, συμμετείχαν ενεργά επτά (7) μέλη διδακτικού προσωπικού εκ των οποίων μόνο τα δύο (2) είναι μερικής απασχόλησης.
Αξίζει να σημειωθεί ότι το ίδρυμα δεν θεωρεί ότι η στοχευμένη συμμετοχή διδακτικού προσωπικού μερικής απασχόλησης μειώνει την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου, αλλά αντίθετα την ενισχύει με την συμμετοχή επαγγελματιών οι οποίοι κατέχουν γνώσεις αιχμής οι οποίες εφαρμόζονται κατά του παρόντος στη βιομηχανία. Τα άτομα αυτά αποτελούν επίσης ένα γερό σύνδεσμο με τη βιομηχανία ο οποίος ενισχύει τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας στην εκπαίδευση και ενίσχυση της απασχολησιμότητας των αποφοίτων του ιδρύματος.
2. Και τα εννέα καταχωρημένα μέλη του διδακτικού προσωπικού είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου ο οποίος είναι κατά δύο βαθμίδες ανώτερος του τίτλου που στοχεύει να απονέμει το πρόγραμμα.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Το πρόγραμμα σπουδών όπως αποτυπώνεται στην αίτηση του ιδρύματος εμφανίζεται μονοετές αν και στοχεύει στην απονομή Ανώτερου Διπλώματος. Επί της ουσίας, το Ίδρυμα θεωρεί ότι το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα είναι πρόσθετη εκπαίδευση σε προγενέστερο πρόγραμμα Διπλώματος. Το περιεχόμενο ορισμένων μαθημάτων χρειάζεται αναμόρφωση. Η διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών επιτυγχάνεται με τη λειτουργία Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας στη οποία εκπροσωπούνται το ακαδημαϊκό προσωπικό, το διοικητικό προσωπικό και οι σπουδαστές. Προβλέπονται αξιολογήσεις των μαθημάτων και των διδασκόντων από τους σπουδαστές, καθώς και αξιολογήσεις του προγράμματος σπουδών από τους καθηγητές. Το μονοετές πρόγραμμα το οποίο παρουσιάζεται έχει συνολικά 60 ECTS που σημαίνει ότι ο μέγιστος αριθμός μεταφερόμενων πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση είναι 30. Αντιθέτως, στην αίτηση διατυπώνεται ότι ο μέγιστος αριθμός των εν λόγω μονάδων είναι 45. Η ανακολουθία αυτή είναι προϊόν της ουσιαστικής σύνδεσης του υφιστάμενου διετούς προγράμματος με το υπό αξιολόγηση. Οι πιστωτικές μονάδες για τα μαθήματα είναι 54 ECTS και συμπληρώνονται από 6 ECTS για την πρακτική άσκηση. Η πρακτική άσκηση γίνεται στο Β' Εξάμηνο και διεξάγεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο. Δεν υπάρχουν στοιχεία διεθνών συνεργασιών οπότε το πρόγραμμα δεν έχει διεθνή διάσταση. Ο χαρακτήρας και το επίπεδο του προγράμματος είναι αντίστοιχος ομοειδών προγραμμάτων άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και το εξωτερικό. Προηγήθηκαν επαφές με την αγορά εργασίας, μελετήθηκε η αναφορά του Κέντρου Παραγωγικότητας Κύπρου, και εκπονήθηκε μελέτη βιωσιμότητας αναφορικά με την δυνατότητα επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων. Από αυτά προκύπτει ότι υπάρχουν ανάγκες σε καταρτισμένους τεχνικούς τις οποίες φιλοδοξεί να καλύψει το πρόγραμμα.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

1. Όσον αφορά τον αριθμό των μεταφερόμενων πιστωτικών μονάδων η αναφορά γίνεται σε σχέση προς ολόκληρο το τριετές πρόγραμμα σπουδών, όπως ήδη αναφέρει στην πιο πάνω παρατήρηση της η ΕΕΑ. Η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από άλλο πρόγραμμα σπουδών προς το μονοετές πρόγραμμα που είναι υπό αξιολόγηση, το οποίο αποτελεί το τρίτο έτος του τριετούς ανώτερου διπλώματος, δεν είναι δυνατή. Η τακτική αυτή επεξηγήθηκε προφορικά στην ΕΕΑ.
2. Όσον αφορά την αναμόρφωση ορισμένων μαθημάτων γίνεται αναφορά το σημείο 2.2.5 (σελ. 12) στο κεφάλαιο «Κριτήρια και δείκτες ποιότητας - εξωτερική αξιολόγηση προγράμματος σπουδών».

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Δεδομένου ότι το πρόγραμμα αφορά επαγγελματική κατάρτιση δεν προβλέπεται εμπλοκή των σπουδαστών σε ερευνητικά έργα και δραστηριότητες. Το πρόγραμμα εκ των πραγμάτων δεν διαθέτει ερευνητική διάσταση.»

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Το ίδρυμα διαθέτει πλήρως οργανωμένες υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης του διδακτικού έργου. Διαθέτει ενημερωμένη βιβλιοθήκη και παρέχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές πηγές, οι οποίες συνιστάται να εμπλουτιστούν με επαγγελματικά τεχνικά περιοδικά. Ο εργαστηριακός εξοπλισμός κρίνεται επαρκής με περιθώρια βελτίωσής του. Δεν παρουσιάστηκαν αναλυτικά οικονομικά στοιχεία βιωσιμότητας. Η ΕΕΑ εκτιμά ότι δεν φαίνεται να απασχολεί τους υπεύθυνους του προγράμματος το ακριβές κόστος ανά σπουδαστή. Αυτό ενδεχομένως να οφείλεται στη στενή σχέση με τον εκπαιδευτικό οργανισμό European University of Cyprus, ο οποίος μπορεί να παράσχει οικονομική προστασία.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

1. Όσον αφορά τα επαγγελματικά περιοδικά γίνεται αναφορά στο σημείο 4.2.1. (σελ. 13) στο κεφάλαιο «Κριτήρια και δείκτες ποιότητας - εξωτερική αξιολόγηση προγράμματος σπουδών».
2. Το έντυπο αίτησης για αξιολόγηση-πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών, στην παράγραφο που αφορά στοιχεία βιωσιμότητας απαιτεί να περιλαμβάνονται ο προτεινόμενος αριθμός φοιτητών και οι προοπτικές απασχόλησής τους. Αυτά τα στοιχεία έχουν παρουσιαστεί και τεκμηριωθεί εις βάθος λαμβάνοντας υπ' όψη και επίσημες μελέτες του κράτους (Αξιολόγηση Χάσματος Επαγγελματιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου, Μάιος 2015). Το έντυπο αίτησης **δεν απαιτεί οικονομικά στοιχεία βιωσιμότητας**. Τα οικονομικά στοιχεία βιωσιμότητας παρατέθηκαν, στο βαθμό που ήταν δυνατό, προφορικά στην ΕΕΑ όταν ζητήθηκαν. Όπως είχε εξηγηθεί, πέραν των 8 φοιτητών σε ένα κλάδο, αριθμός εξάλλου που απαιτείται και από τον ΦΟΡΕΑ, ο κλάδος είναι οικονομικά βιώσιμος ακόμα και εάν ο κλάδος λειτουργεί μόνο με 9 άτομα διδακτικού προσωπικού μερικής απασχόλησης. Συγκεκριμένα, εάν στον κλάδο φοιτούν 8 φοιτητές τα έσοδα του Κολεγίου (σε σημερινή τιμή όταν ο κλάδος πιστοποιηθεί) ανέρχονται περίπου στις 19440 ανά τετράμηνο. Τα αντίστοιχα έξοδα σε πληρωμές διδακτικού προσωπικού ακόμα και εάν όλοι οι διδάσκοντες εργάζονται υπό καθεστώς μερικής απασχόλησης ανέρχονται σε 9450 περίπου.
3. Σημειώνεται με έμφαση ότι το κόστος ανά σπουδαστή φυσικά και απασχολεί τους υπεύθυνους καθώς το Cyprus College Λευκωσίας αποτελεί ανεξάρτητο ακαδημαϊκό ίδρυμα με δική του διεύθυνση, δομή, οργάνωση και οικονομικούς προϋπολογισμούς. Παρόλα αυτά είναι σημαντικό να αναγνωρισθεί το γεγονός ότι τόσο το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου καθώς και το Cyprus College ανήκουν στον ίδιο μητρικό οργανισμό, με την επωνυμία European University Cyprus Ltd. Αυτό έχει ως φυσικό επακόλουθο κάποιες από της διοικητικές υπηρεσίες να εκτελούνται κεντρικά, θεωρούμε όμως ότι αυτό είναι προς όφελος του φοιτητή. Όσον αφορά τις εγκαταστάσεις και υποδομές που διαθέτει το πρόγραμμα και οι οποίες είναι κοινές με το European University Cyprus (EUC) αυτές περιορίζονται ως εξής:
 - a. Στο κοινό κτήριο βιβλιοθήκης (κάθε πρόγραμμα σπουδών του Cyprus College-Nicosia έχει δική του ξεχωριστή βιβλιογραφία ή οποία διαχειρίζεται και ανανεώνεται αποκλειστικά από το διδακτικό προσωπικό του αντίστοιχου προγράμματος), και

- b. Στη μερική χρήση ενός από των εργαστηρίων για μερικές ώρες την εβδομάδα από ένα πρόγραμμα σπουδών του EUC (αξίζει να σημειωθεί ότι το κολλέγιο διαθέτει άλλα δύο αποκλειστικής χρήσης εργαστήρια υπολογιστών και δικτύων, πλήρως εξοπλισμένα για τις απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών).

Η ελάχιστη κοινή χρήση υποδομών που υπάρχει δεν έχει προκαλέσει ποτέ κανένα είδος δυσλειτουργίας.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Δεν αφορά το συγκεκριμένο πρόγραμμα.»

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Δεν αφορά το συγκεκριμένο πρόγραμμα.»

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Το πρόγραμμα σπουδών που παρουσιάστηκε προς αξιολόγηση στην ΕΕΑ είναι αποσπασματικό και συνεπώς ελλιπές επειδή αναφέρεται ουσιαστικά σε έναν μονοετή κύκλο σπουδών. Συγκεκριμένα το μονοετές αυτό πρόγραμμα αποσκοπεί στη συμπλήρωση ενός υφιστάμενου διετούς προγράμματος σπουδών με τίτλο «Τεχνικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Δικτύων» που ήδη προσφέρεται από το Cyprus College. Σε ό,τι αφορά τον τίτλο σπουδών που απονέμεται, κύρια στόχευση του υπό αξιολόγηση προγράμματος είναι η μετεξέλιξη του Διπλώματος διετούς φοίτησης σε Ανώτερο Δίπλωμα τριετούς. Με βάση τα στοιχεία που καταγράφονται στην αίτηση για αξιολόγηση και τα ευρήματα κατά την επίσκεψη και ενημέρωση της ΕΕΑ στο Cyprus College, η ΕΕΑ διαπίστωσε σημαντική δυσκολία στην αξιολόγηση του πλήρους και ενιαίου προγράμματος σπουδών που θα οδηγεί σε απόκτηση Ανώτερου Διπλώματος. Εξάλλου, η ΕΕΑ θεωρεί ότι ένα πρόγραμμα σπουδών Ανώτερου Διπλώματος τριετούς φοίτησης θα πρέπει να είναι και να παρουσιάζεται ως ενιαίο και συνεκτικό. Υπό αυτήν τη συνθήκη το πρόγραμμα σπουδών θα μπορεί να καταστεί δομικά ορθό και να επιδέχεται πιθανές βελτιωτικές τροποποιήσεις. Επιπρόσθετα, το ενιαίο τριετές πρόγραμμα δε θα παρουσιάζει δυσλειτουργίες που μπορούν να επιβαρύνουν την εκπαιδευτική διαδικασία. Η ΕΕΑ θεώρησε καθήκον της να αξιολογήσει στο βαθμό του εφικτού τα στοιχεία που της παρασχέθηκαν αν και αυτά θεωρήθηκαν, σε ό,τι αφορά στο περιεχόμενο και τη δομή των μαθημάτων, αποσπασματικά. Συγκεκριμένα, Η ΕΕΑ εκτιμά ότι το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς και μπορεί να υποστηριχθεί αποτελεσματικά από τον φορέα υλοποίησής του. Το πρόγραμμα διαθέτει επαρκές και έμπειρο διδακτικό προσωπικό και υποδομές κατάλληλες για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών του δραστηριοτήτων. Αξίζει να σημειωθεί ότι μέρος των υποδομών και των εγκαταστάσεων είναι κοινές με το European University of Cyprus (EUC) γεγονός που ενδέχεται να προκαλέσει δυσλειτουργίες (βλέπε σχόλια στην ενότητα 4.3). Για το λόγο αυτό προτείνει τουλάχιστον το διαχωρισμό των εργαστηριακών υποδομών από αυτές του EUC. Αναφορικά με το πρόγραμμα μαθημάτων βλέπε τις εισηγήσεις στην ενότητα 2.2. Με βάση τα παραπάνω, η κύρια εισήγηση της ΕΕΑ είναι η δημιουργία ενός ενιαίου τριετούς προγράμματος που θα εμπεριέχει όλα τα στοιχεία του μονοετούς που παρουσιάστηκε και τα οποία αξιολογούνται θετικά. Το νέο αυτό πρόγραμμα θα μπορεί να είναι δομικά άρτιο και εκπαιδευτικά πλήρες επιτυγχάνοντας τους μαθησιακούς του στόχους. Ακολούθως, θα είναι δυνατόν να αξιολογηθεί σε βάθος και ουσιαστικά.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

1. Κατά την αρχική διαβούλευση του Cyprus College με το υπουργείο παιδείας πριν την υποβολή πρότασης για το υπό συζήτηση πρόγραμμα, το Cyprus College πρότεινε την υποβολή τριετούς προγράμματος σπουδών του οποίου τα δύο πρώτα έτη θα ήταν παράλληλα με τα δύο έτη του συναφούς διπλώματος. Το υπουργείο ενημέρωσε το Cyprus College ότι ο καταλληλότερος τρόπος για να επιτευχθεί αυτό είναι η κατάθεση πρότασης για μονοετή πρόγραμμα το οποίο θα αποτελεί πρόσθετη εκπαίδευση για τους κατόχους αντίστοιχου διετούς διπλώματος. Το υπουργείο πρότεινε την ένταξη στην περιγραφή του τίτλου σπουδών την προϋπόθεση για κατοχή αντίστοιχου διπλώματος, καθορίζοντας έτσι τον τίτλο του υπό αξιολόγηση προγράμματος σε «Τεχνικός Μηχανικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Δικτύων» (1 έτος + κατάλληλο δίπλωμα τεχνικού Η/Υ και

Δικτύων διάρκειας 2 ετών). Το Cyprus College προχώρησε στην υποβολή της αντίστοιχης πρότασης ακολουθώντας τις πιο πάνω κατευθύνσεις του υπουργείου παιδείας. Από τη στιγμή κατά την οποία η νομοθεσία επιτρέπει την λειτουργία τέτοιας μορφής προγράμματος, η οποία μάλιστα ισχύει και σε άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα κάτι που έχει επισημάνει και η ΕΕΑ στο σημείο 2, θεωρούμε ότι το πρόγραμμα ΔΕΝ είναι αποσπασματικό ούτε και ελλιπές αλλά και ούτε παρουσιάζει δυσλειτουργίες οι οποίες επιβαρύνουν την εκπαιδευτική διαδικασία. Συνεπώς, θα πρέπει να αξιολογηθεί ως έχει χωρίς απαραίτητα την παρουσία του ενιαίου προγράμματος, εξάλλου το διετές πρόγραμμα είναι πιστοποιημένο. Θα μπορούσε βέβαια στο άμεσο μέλλον να υλοποιηθεί η δημιουργία ενός ενιαίου τριετούς προγράμματος, αλλά αυτό δεν θα πρέπει να αποτελεί προαπαιτούμενο για την πιστοποίηση του συγκεκριμένου προγράμματος. **Ως Cyprus College επισημαίνουμε ακόμα ότι υπάρχουν ήδη απόφοιτοι του συγκεκριμένου προγράμματος, και τυχόν μη πιστοποίηση του θα δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα.**

2. Σημειώνεται ότι το Cyprus College προς διευκόλυνση του έργου της ΕΕΑ έθεσε στη διάθεση της τη δομή και το περιεχόμενο των μαθημάτων που αποτελούν το διετές δίπλωμα το οποίο αποτελεί προαπαιτούμενο για εισαγωγή του φοιτητή στο πρόγραμμα προς αξιολόγηση.
3. Το Cyprus College θεωρεί πρόπον όπως, για σκοπούς αξιολόγησης, ληφθούν υπόψιν οι παρατηρήσεις της ΕΕΑ ως προς την ποιότητα του προγράμματος όπως αυτό έχει εγκριθεί και λειτουργήσει μέχρι σήμερα. Οι παρατηρήσεις ως προς την ενιαία τριετή μορφή του προγράμματος, θα ληφθούν υπόψιν από το ίδρυμα σαν εισηγήσεις για μελλοντικές τροποποιήσεις, όταν και εφόσον οι σχετικές νομοθεσίες και οι κανονισμοί του υπουργείου παιδείας το επιτρέψουν.
4. Όσον αφορά το σχόλιο ότι μέρος των υποδομών και των εγκαταστάσεων είναι κοινές με το European University of Cyprus (EUC) γεγονός που ενδέχεται να προκαλέσει δυσλειτουργίες επαναλαμβάνουμε προηγούμενο μας σχόλιο, ότι δηλαδή είναι σημαντικό να αναγνωρισθεί το γεγονός ότι τόσο το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου καθώς και το Cyprus College ανήκουν στον ίδιο μητρικό οργανισμό, με την επωνυμία European University Cyprus Ltd. Αυτό έχει ως φυσικό επακόλουθο κάποιες από της διοικητικές υπηρεσίες να εκτελούνται κεντρικά, θεωρούμε όμως ότι αυτό είναι προς όφελος του φοιτητή. Όσον αφορά τις εγκαταστάσεις και υποδομές που διαθέτει το πρόγραμμα και οι οποίες είναι κοινές με το European University Cyprus (EUC) αυτές περιορίζονται ως εξής:
 - Στο κοινό κτήριο βιβλιοθήκης (κάθε πρόγραμμα σπουδών του Cyprus College-Nicosia έχει δική του ξεχωριστή βιβλιογραφία ή οποία διαχειρίζεται και ανανεώνεται αποκλειστικά από το διδακτικό προσωπικό του αντίστοιχου προγράμματος), και
 - Στη μερική χρήση ενός από των εργαστηρίων για μερικές ώρες την εβδομάδα από ένα πρόγραμμα σπουδών του EUC (αξίζει να σημειωθεί ότι το κολλέγιο διαθέτει άλλα δύο αποκλειστικής χρήσης εργαστήρια υπολογιστών και δικτύων, πλήρως εξοπλισμένα για τις απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών).

Η ελάχιστη κοινή χρήση υποδομών που υπάρχει **δεν έχει προκαλέσει ποτέ κανένα είδος δυσλειτουργίας.**

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

1.1.1 Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«1.1.1: Υπάρχει διαφορά ανάμεσα στα κριτήρια όπως αυτά διαμορφώνονται στην αίτηση του προγράμματος (βλ. Απόφοιτος Λυκείου) και στα αντίστοιχα κριτήρια τα οποία θα εφαρμοστούν επί της ουσίας και που απαιτούν την ολοκλήρωση του διετούς προγράμματος του Τεχνικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Δικτύων. Το πρόγραμμα προσφέρεται στα Ελληνικά. Θετικά: Εξαιρετική ποιότητα υποδομών και εγκαταστάσεων.»

«Ο προσδοκώμενος αριθμός φοιτητών είναι 20, οι οποίοι αναμένεται να είναι όλοι Κύπριοι.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

1. Η κατοχή διπλώματος τεχνικού Η/Υ (και δικτύων) αναφέρεται σαν προαπαιτούμενο μέσα στο τίτλο του προγράμματος σύμφωνα με της οδηγίες του υπουργείου παιδείας. Το προαπαιτούμενο αυτό θα προστεθεί και στο μέρος Β, παράγραφος 5 (Κριτήρια Εισδοχής) σύμφωνα με την ένδειξη της ΕΕΑ.

1.3.1 Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«1.3.1: Περίπου το 30% του προσωπικού είναι πλήρους απασχόλησης. Αυτό συμπληρώνεται και από προσωπικό μερικής απασχόλησης και προσωπικό πλήρους αλλά όχι αποκλειστικής απασχόλησης στο κολλέγιο.»

« Το διδακτικό προσωπικό σε γενικές γραμμές διαθέτει επαρκές γνωστικό επίπεδο. Θεωρούμε, ωστόσο, σκόπιμη τη σταδιακή ενίσχυση του διδακτικού προσωπικού με μέλη πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης και υψηλότερων ακαδημαϊκών προσόντων.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

Η παρατήρηση έχει σχολιασθεί στο σημείο 1 («Αποτελεσματικότητα διδακτικού έργου – διαθέσιμοι πόροι») του κεφαλαίου «Ευρήματα». Το Cyprus College θεωρεί ότι η αναλογία διδακτικού προσωπικού μόνιμης απασχόλησης προς το διδακτικό προσωπικό προσωρινής απασχόλησης είναι πολύ ικανοποιητική (και σίγουρα υπερβαίνει κατά πολύ το 30%). Το Cyprus College επαγρυπνεί σχετικά με την ποιότητα του διδακτικού προσωπικού και όποτε είναι δυνατό αυτή ενισχύεται είτε με την πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού, είτε με την περαιτέρω εκπαίδευση του υπάρχοντος προσωπικού.

2.1.6 Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

2.2.3 Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.

2.2.4 Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.

2.2.5 Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.

2.2.7 Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Το πρόγραμμα σπουδών όπως αποτυπώνεται στην αίτηση του ιδρύματος εμφανίζεται μονοετές αν και στοχεύει στην απονομή ανώτερου διπλώματος. Επί της ουσίας, το ίδρυμα θεωρεί ότι το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα είναι πρόσθετη εκπαίδευση σε προγενέστερο πρόγραμμα διπλώματος. Η ΕΕΑ θεωρεί ότι ένα πρόγραμμα σπουδών προς έγκριση, θα πρέπει να είναι ενιαίο, δηλαδή τριετές. Με τα παρόντα στοιχεία που έχει στη διάθεσή της αδυνατεί να αξιολογήσει τη συνολική δομή και το συνολικό περιεχόμενο ενός τριετούς προγράμματος που θα δικαιολογούσε την απονομή ανώτερου διπλώματος. Παρόλα αυτά, προέβη στην αξιολόγηση των μαθημάτων και της εκπαιδευτικής διαδικασίας του μονοετούς αυτού τμήματος ενός προγράμματος το οποίο θα έπρεπε να είναι ενιαίο (τριετές). Συνεπώς, κύρια σύσταση της ΕΕΑ είναι η δομική αναμόρφωση ενός ενιαίου τριετούς προγράμματος σπουδών.»

«2.2.5: Η ΕΕΑ θεωρεί ότι το μάθημα Συγγραφή Τεχνικών Κειμένων (ΕΝΗ 103) δεν αποτελεί μάθημα γενικής εκπαίδευσης. Επιμέρους Εισηγήσεις: 1. Το μάθημα «Βασικές αρχές επιχειρηματικότητας» CST310 θα πρέπει να αποκτήσει προσανατολισμό προς την ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα. 2. Στα μαθήματα δικτύων υπάρχει εξαιρετικά υψηλή εξάρτηση από το πρόγραμμα CCNA της CISCO. Προτείνεται ο περιορισμός αυτού του φαινομένου έτσι ώστε να επιτραπεί μια πιο ολιστική θεώρηση κάποιων θεματικών περιοχών π.χ. Cloud και IoT.»

«Δεν υπάρχει κάποια αναφορά σε φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

1. Το θέμα περί μονοετούς συμπληρωματικού προγράμματος έχει αναλυθεί στο κεφάλαιο «Συμπεράσματα και εισηγήσεις της επιτροπής εξωτερικής αξιολόγησης» (σελ. 8-9).
2. Στο μάθημα «Βασικές αρχές επιχειρηματικότητας» CST310, οι περιπτώσιακές μελέτες που αναλύονται αφορούν κατά το πλείστο εταιρίες και διαδικασίες του τομέα της πληροφορικής. Επίσης και σύμφωνα με την εισήγηση της ΕΕΑ το περιεχόμενο του μαθήματος έχει διαμορφωθεί έτσι ώστε να προσανατολιστεί περισσότερο προς το τομέα της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας.
3. Τα μαθήματα δικτύων του προγράμματος αυτού αποσκοπούν στην απόκτηση της επαγγελματικής πιστοποίησης «CISCO CCNA R&S 1» (μία από της σημαντικότερες ανάγκες των αποφοίτων στο τομέα της πληροφορικής και των επικοινωνιών – «Αξιολόγηση Χάσματος Επαγγελματιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου, Μάιος 2015»), και κατά συνέπεια ακολουθούν την προκαθορισμένη ύλη όπως αυτή διαμορφώνεται από τον αντίστοιχο οργανισμό πιστοποίησης CISCO. Προς ικανοποίηση της παρατήρησης της ΕΕΑ το περιεχόμενο του δεύτερου μαθήματος (CST335 – Εγκατάσταση και διαχείριση δικτύων II) της σειράς, έχει διαμορφωθεί έτσι ώστε ένα μέρος του να μελετά πρόσφατες εξελίξεις στον τομέα των δικτύων, συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων όπως «Cloud», IoT (Internet of Things) / IoE (Internet of Everything) και άλλα.

2.4.1 Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.

2.4.5.5 Τη δομή του προγράμματος

2.4.5.6 Τα κριτήρια εισδοχής

2.4.8 Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Το μονοετές πρόγραμμα το οποίο παρουσιάζεται έχει συνολικά 60 ECTS που σημαίνει ότι ο μέγιστος αριθμός μεταφερόμενων πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση είναι 30. Αντιθέτως, στην αίτηση διατυπώνεται ότι ο μέγιστος αριθμός των εν λόγω μονάδων είναι 45. Η ανακολουθία αυτή είναι προϊόν της ουσιαστικής σύνδεσης του υφιστάμενου διετούς προγράμματος με το υπό αξιολόγηση.»

«Οι πιστωτικές μονάδες για τα μαθήματα είναι 54 ECTS και συμπληρώνονται από 6 ECTS για την πρακτική άσκηση. Η πρακτική άσκηση γίνεται στο Β' Εξάμηνο και διεξάγεται στη χώρα στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

1. Όσον αφορά τον αριθμό των μεταφερόμενων πιστωτικών μονάδων η αναφορά γίνεται σε σχέση προς ολόκληρο το τριετές πρόγραμμα σπουδών, όπως ήδη αναφέρει στην πιο πάνω παρατήρηση της η ΕΕΑ. Η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από άλλο πρόγραμμα σπουδών προς το μονοετές πρόγραμμα που είναι υπό αξιολόγηση, το οποίο αποτελεί το τρίτο έτος του τριετούς ανώτερου διπλώματος δεν είναι δυνατή. Η τακτική αυτή επεξηγήθηκε προφορικά στην ΕΕΑ.

4.2.1 Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Συνίσταται η εξασφάλιση πρόσβασης σε επαγγελματικά τεχνικά περιοδικά π.χ. Cisco Packet, πέραν της πρόσβασης σε ερευνητικές βιβλιογραφικές βάσεις.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

1. Η βιβλιοθήκη του ακαδημαϊκού ιδρύματος κατέχει συνδρομές και παρέχει πρόσβαση σε ένα τεράστιο αριθμό περιοδικών συμπεριλαμβανομένου και επαγγελματικών τεχνικών περιοδικών μέσω του Flipster και άλλων βάσεων δεδομένων. Πιο κάτω αναφέρονται μερικοί τίτλοι τέτοιων περιοδικών στα οποία η βιβλιοθήκη του ιδρύματος παρέχει πρόσβαση:
 - <https://flipster.ebsco.com/magazine/it-now>
 - <https://flipster.ebsco.com/magazine/linux-format>
 - <https://flipster.ebsco.com/magazine/maximum-pc>
 - <https://flipster.ebsco.com/magazine/mit-technology-review>
 - <https://flipster.ebsco.com/magazine/pcworld>
 - <https://flipster.ebsco.com/magazine/t3>
 - <https://flipster.ebsco.com/magazine/windows-help-advice>
 - <https://flipster.ebsco.com/magazine/choice-computer>
2. Η συνδρομή στο περιοδικό «Packet» (της CISCO) την οποία φέρει σαν παράδειγμα η ΕΕΑ δεν είναι δυνατή καθώς η CISCO έχει διακόψει την έκδοση του περιοδικού αυτού από τον Οκτώβριο του 2006. Η CISCO χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα της πλέον για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας ανάμεσα στους επαγγελματίες της δικτύωσης. Ποιο κάτω παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση της εταιρείας:
«Cisco is evolving its customer communications to a more interactive, Web-based model. As a result, the September issue (Third Quarter 2006) of Packet magazine will be the final edition of the publication, as we transform our corporate Website, Cisco.com, into our primary communications forum for networking professionals.» (http://www.cisco.com/web/about/ac123/ac114/about_cisco_packet_magazine.html).
3. Η βιβλιοθήκη του ακαδημαϊκού ιδρύματος θα συνεχίσει να ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και σύμφωνα με τις εξελίξεις τόσο των ακαδημαϊκών προγραμμάτων όσο και της τεχνολογίας.

4.3 Οικονομικοί Πόροι

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

«Δεν παρουσιάστηκαν αναλυτικά οικονομικά στοιχεία βιωσιμότητας. Η ΕΕΑ εκτιμά ότι δεν φαίνεται να τους απασχολεί τους υπεύθυνους του προγράμματος το ακριβές κόστος ανά σπουδαστή. Αυτό ενδεχομένως να οφείλεται στη στενή σχέση με τον εκπαιδευτικό οργανισμό European University of Cyprus, ο οποίος θα παρέχει οικονομική προστασία.»

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

1. Η παρατήρηση απαντήθηκε στο σημείο 4 «Υπηρεσίες διοίκησης, φοιτητικής μέριμνας και υποστήριξης του διδακτικού έργου», με τα σχόλια 2-3.

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρατηρήσεις ΕΕΑ:

Το πρόγραμμα σπουδών που παρουσιάστηκε προς αξιολόγηση στην ΕΕΑ είναι αποσπασματικό και συνεπώς ελλιπές επειδή αναφέρεται ουσιαστικά σε έναν μονοετή κύκλο σπουδών. Συγκεκριμένα, το μονοετές αυτό πρόγραμμα αποσκοπεί στη συμπλήρωση ενός υφιστάμενου διετούς προγράμματος σπουδών με τίτλο «Τεχνικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Δικτύων» που ήδη προσφέρεται από το Cyprus College. Σε ό,τι αφορά τον τίτλο σπουδών που απονέμεται, κύρια στόχευση του υπό αξιολόγηση προγράμματος είναι η μετεξέλιξη του Διπλώματος διετούς φοίτησης σε Ανώτερο Δίπλωμα τριετούς. Με βάση τα στοιχεία που καταγράφονται στην αίτηση για αξιολόγηση και τα ευρήματα κατά την επίσκεψη και ενημέρωση της ΕΕΑ στο Cyprus College, η ΕΕΑ διαπίστωσε σημαντική δυσκολία στην αξιολόγηση του πλήρους και ενιαίου προγράμματος σπουδών που θα οδηγεί σε απόκτηση Ανώτερου Διπλώματος. Εξάλλου, η ΕΕΑ θεωρεί ότι ένα πρόγραμμα σπουδών Ανώτερου Διπλώματος τριετούς φοίτησης θα πρέπει να είναι και να παρουσιάζεται ως ενιαίο και συνεκτικό. Υπό αυτήν τη συνθήκη το πρόγραμμα σπουδών θα μπορεί να καταστεί δομικά ορθό και να επιδέχεται πιθανές βελτιωτικές τροποποιήσεις. Επιπρόσθετα, το ενιαίο τριετές πρόγραμμα δε θα παρουσιάζει δυσλειτουργίες που μπορούν να επιβαρύνουν την εκπαιδευτική διαδικασία. Η ΕΕΑ θεώρησε καθήκον της να αξιολογήσει στο βαθμό του εφικτού τα στοιχεία που της παρασχέθηκαν αν και αυτά θεωρήθηκαν, σε ό,τι αφορά στο περιεχόμενο και τη δομή των μαθημάτων, αποσπασματικά. Συγκεκριμένα, Η ΕΕΑ εκτιμά ότι το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς και μπορεί να υποστηριχθεί αποτελεσματικά από τον φορέα υλοποίησής του. Το πρόγραμμα διαθέτει επαρκές και έμπειρο διδακτικό προσωπικό και υποδομές κατάλληλες για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών του δραστηριοτήτων. Αξίζει να σημειωθεί ότι μέρος των υποδομών και των εγκαταστάσεων είναι κοινές με το European University of Cyprus (EUC) γεγονός που ενδέχεται να προκαλέσει δυσλειτουργίες (βλέπε σχόλια στην ενότητα 4.3). Για το λόγο αυτό προτείνει τουλάχιστον το διαχωρισμό των εργαστηριακών υποδομών από αυτές του EUC. Αναφορικά με το πρόγραμμα μαθημάτων βλέπε τις εισηγήσεις στην ενότητα 2.2. Με βάση τα παραπάνω, η κύρια εισήγηση της ΕΕΑ είναι η δημιουργία ενός ενιαίου τριετούς προγράμματος που θα εμπεριέχει όλα τα στοιχεία του μονοετούς που παρουσιάστηκε και τα οποία αξιολογούνται θετικά. Το νέο αυτό πρόγραμμα θα μπορεί να είναι δομικά άρτιο και εκπαιδευτικά πλήρες επιτυγχάνοντας τους μαθησιακούς του στόχους. Ακολούθως, θα είναι δυνατόν να αξιολογηθεί σε βάθος και ουσιαστικά.

Σχόλια ακαδημαϊκού ιδρύματος:

Το πιο πάνω είναι το ίδιο με το σημείο «Συμπεράσματα και εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης», και έχει απαντηθεί εκτενώς.