

## Workshop on staff development hosted by ENQA (Brussels, 12 December 2024)

The educational officer of the CYQAA Agency Drosoula Lavithi, participated in the seminar for representatives, members, and partners of ENQA, which took place in Brussels (Maison des Associations Internationales) on December 12, 2024.

The title of the seminar was "*Workshop for Staff Development in Quality Assurance Organizations*" and the first part included case examples and discussions on best practices from various European quality assurance (QA) organizations, focusing on providing professional development and attractive working conditions for their staff. Among other things, initiatives for professional development were presented from NOKUT (Norway), refreshed recruitment strategies from AQ Austria, and innovative approaches for creating an attractive working environment through a flexible working policy from QAA (UK).

During the second part of the workshop, participants had the opportunity to exchange views and ideas regarding the **ENQA Quality Assurance Professional Competencies Framework**. Through group work, suggestions were made on how the framework could be updated to respond to the evolving needs and expectations of the higher education quality assurance sector, such as digital skills for staff and a stronger emphasis on diversity and equality.

The people working for a quality assurance (QA) agency are a precious resource, yet there are relatively few structured training opportunities for QA professionals in Europe. At the same time, the knowledge and skills required from agency staff are changing, as are the expectations from employers and employees regarding the working environment and career development. For this reason, it is of great importance that ENQA has initiated activities for the further development of training and advancement opportunities for staff at QA agencies.

---

Η εκπαιδευτική λειτουργός του Φορέα ΔΙΠΑΕ Δροσούλα Λαβίθη, συμμετείχε στο σεμινάριο των εκπροσώπων μελών και συνεργατών του ENQA, που διεξάχθηκε στις Βρυξέλλες (Maison des Associations Internationales), στις 12 Δεκεμβρίου, 2024.

Ο τίτλος του σεμιναρίου ήταν «*Εργαστήριο για την ανάπτυξη προσωπικού στους οργανισμούς διασφάλισης ποιότητας*» και το πρώτο μέρος περιλάμβανε παραδείγματα περιπτώσεων και συζήτηση καλών πρακτικών από διάφορους Ευρωπαϊκούς οργανισμούς διασφάλισης ποιότητας (QA), για την παροχή επαγγελματικής ανάπτυξης και ελκυστικών συνθηκών εργασίας για το προσωπικό τους. Μεταξύ άλλων παρουσιάστηκαν πρωτοβουλίες επαγγελματικής ανάπτυξης από το NOKUT (Νορβηγία), ανανεωμένες προσεγγίσεις στρατηγικών προσλήψεων από το AQ Austria, και καινοτόμες προσεγγίσεις για τη δημιουργία ενός ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος μέσω μιας πολιτικής ευέλικτης εργασίας από το QAA (Ην. Βασ.). Κατά το δεύτερο μέρος του εργαστηρίου το οποίο είχε βιωματικό χαρακτήρα, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις και ιδέες σχετικά με το **Πλαίσιο Επαγγελματικών Δεξιοτήτων του ENQA (ENQA Quality Assurance Professional Competencies Framework)**. Μέσα από ομαδικές εργασίες έγιναν εισηγήσεις μέσω των οποίων θα μπορούσε το **Πλαίσιο Επαγγελματικών Δεξιοτήτων** να ανανεωθεί για να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες και προσδοκίες του τομέα της διασφάλισης ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης, όπως οι ψηφιακές δεξιότητες του προσωπικού και η εντονότερη έμφαση στη διαφορετικότητα και την ισότητα.

Οι άνθρωποι που εργάζονται σε έναν οργανισμό διασφάλισης ποιότητας (QA) είναι πολύτιμοι πόροι, ωστόσο υπάρχουν σχετικά λίγες δομημένες ευκαιρίες εκπαίδευσης για επαγγελματίες QA στην Ευρώπη. Παράλληλα, οι γνώσεις και οι δεξιότητες που απαιτούνται από το προσωπικό των οργανισμών αλλάζουν, όπως και οι προσδοκίες των εργοδοτών και των εργαζομένων για το εργασιακό περιβάλλον και την ανάπτυξη της καριέρας τους. Για αυτό τον λόγο είναι μεγάλης σημασίας η έναρξη δραστηριοτήτων του ENQA για την περαιτέρω ανάπτυξη των ευκαιριών εκπαίδευσης και εξέλιξης για το προσωπικό στους οργανισμούς QA.