

(Έντυπο 400.1)

Αρ. Φακ. 07.14.031.001

**ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ  
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ**

**«HOTEL ADMINISTRATION (2 YEARS/ 120 ECTS DIPLOMA)»**

**ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «COLLEGE OF TOURISM AND  
HOTEL MANAGEMENT» (ΛΕΥΚΩΣΙΑ)**

Η παρούσα Τελική Έκθεση ετοιμάστηκε στη βάση του Άρθρου (20)(2) (στ) (ii) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 και 2016 [N. 136(I)/2015 και N.47(I)/2016].

**Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:**

Στις 5 Ιουλίου 2016, ο κατά Νόμο Υπεύθυνος του ιδρύματος **«COLLEGE OF TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT» (ΛΕΥΚΩΣΙΑ)**, υπέβαλε αίτηση (Έντυπο αρ. 200.1), με βάση το Άρθρο (17) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 και 2016, για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών με την επωνυμία:

**«HOTEL ADMINISTRATION (2 YEARS/ 120 ECTS DIPLOMA)»**

Η αίτηση αυτή είναι καταχωρισμένη στο φάκελο: 07.14.031.001

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχονται από την σχετική Νομοθεσία, το Συμβούλιο του Φορέα κατάρτισε Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) η οποία, αφού αρχικά μελέτησε την αίτηση του ιδρύματος για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών, πραγματοποίησε επίσκεψη στο ίδρυμα στις 29 Αυγούστου 2016.

Η ΕΕΑ συναντήθηκε με τους επικεφαλής του ιδρύματος, τον επικεφαλής του σχετικού τμήματος, με τον Συντονιστή του Προγράμματος Σπουδών, μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού, μέλη του διοικητικού προσωπικού, φοιτητές ή/και τους εκπροσώπους τους και την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας.

Επιπρόσθετα, εξέτασε, τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος (βιβλιοθήκη, εργαστήρια υπολογιστών, υποδομές έρευνας κλπ., τα έγγραφα που της παρουσιάστηκαν ή/και ζήτησαν, το οργανόγραμμα της σχολής και της ένταξης του προγράμματος σε αυτό, τα βιογραφικά των διδασκόντων στο πρόγραμμα και της σχέσης τους με το ίδρυμα ως διδασκόντων σε συνάρτηση και με τα τυχόν άλλα καθήκοντα στο ίδρυμα ή/και σε άλλα προγράμματα).

Η ΕΕΑ τεκμηρίωσε τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της και συνέταξε την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης στο Έντυπο με αρ. 300.1.1.

### **Απόφαση Συμβουλίου του Φορέα**

Το Συμβούλιο του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, κατά την 11<sup>η</sup> Σύνοδό του στις 24 και 25 Οκτωβρίου 2016, στη βάση του Άρθρου 20 (2)(στ)(ii) των περί της «Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα» Νόμων του 2015 και 2016 [Ν. 136(Ι)/2015 και Ν.47(Ι)/2016] και με βάση τις εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και των παρατηρήσεων του ιδρύματός σας, αποφάσισε όπως το πρόγραμμα **απορριφθεί** για τους πιο κάτω λόγους:

1. Δεν διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου λόγω κυρίως ασαφών ή/και απουσιών εκπαιδευτικών διαδικασιών σε διάφορα επίπεδα (π.χ. διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακής εργασίας, έλεγχος λογοκλοπής) και απουσίας επαρκούς βιβλιογραφίας/διδακτικού υλικού.
2. Οι διαθέσιμοι πόροι δεν είναι επαρκείς:
  - 2.1 Δεν υπάρχει εκπαιδευτική πλατφόρμα επικοινωνίας για την οργάνωση του διδακτικού έργου και δημοσιοποίησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
  - 2.2 Επιπλέον, Υπάρχει έλλειψη επαρκών υποδομών, εγκαταστάσεων, σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών
  - 2.3 Απουσιάζει το κατάλληλο διδακτικό υλικό με αποτέλεσμα να μην διασφαλίζεται η ποιότητα του προγράμματος
  - 2.4 Η βιβλιογραφία στα προτεινόμενα μαθήματα δεν είναι επικαιροποιημένη και εμπλουτισμένη, με αποτέλεσμα το πρόγραμμα να μην μπορεί να υλοποιηθεί σε ικανοποιητικό βαθμό. Επιπλέον δεν υπάρχουν οποιοσδήποτε ηλεκτρονικές συνδρομές σε επιστημονικά περιοδικά για να διασφαλίζουν επικαιροποιημένη βιβλιογραφία.
3. Δεν είναι αποσαφινισμένη η πραγματική αντιστοιχία μονάδων ECTS και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τους φοιτητές/τριες.
4. Ο μηχανισμός υποστήριξης του διδακτικού έργου από υπηρεσίες διοίκησης και φοιτητικής μέριμνας δεν είναι θεσμοθετημένος.

Σύμφωνα με το Άρθρο 20 (2) (ζ) (i) της πιο πάνω αναφερόμενης Νομοθεσίας «Το ίδρυμα δύναται εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή της τελικής Έκθεσης του Φορέα, να υποβάλει ένσταση με αίτημα την επανεξέταση της γενόμενης από το Φορέα Αξιολόγησης, αναφέροντας τους λόγους οι οποίοι κατά την κρίση του αιτιολογούν την ανάκληση και επανεξέταση της Έκθεσης Αξιολόγησης.»

**Υπενθυμίζεται ότι με βάση το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη διασφάλιση της ποιότητας της ανώτερης εκπαίδευσης στη Δημοκρατία, τα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης δεν μπορούν να λειτουργήσουν νέα προγράμματα σπουδών τα οποία δεν έχουν πιστοποιηθεί από τον Φορέα.**

(Καθ. Μαίρη Ιωαννίδου-Κουτσελίνη)  
Πρόεδρος Συμβουλίου Φορέα Διασφάλισης  
και Πιστοποίησης της Ποιότητας  
της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Ημερομηνία : 14 Δεκεμβρίου 2016