

**Φορέας Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της
Ανώτερης Εκπαίδευσης**

Κυπριακή Δημοκρατία

**Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης
Προγράμματος Σπουδών**

**Ίδρυμα: Cyprus College
Πρόγραμμα Σπουδών: Culinary Arts**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Οδηγίες.....	3
Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ευρήματα.....	7
Συμπεράσματα και Εισηγήσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	17
Έντυπο: 300.1.....	19

ΟΔΗΓΙΕΣ:

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (Ι)/2015].

Το έντυπο συμπληρώνεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης για έκαστο πρόγραμμα σπουδών. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (έντυπο αρ. 300.1) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης για την αξιολόγηση - πιστοποίηση προγράμματος σπουδών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αμαλία Τσιάμη	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	University of West London
Αθανάσιος Μανούρας	Αναπληρωτής Καθηγητής	ΤΕΙ Θεσσαλίας
Αλέξης Σαβεριάδης	Επίκουρος Καθηγητής	Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου
Γιάννης Ππιλλής	Φοιτητής	Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

I. Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

- Σύντομη περιγραφή των εγγράφων που μελετήθηκαν, της επιτόπου επίσκεψης, των συναντήσεων και των υποδομών στις οποίες πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη.

Τα έγγραφα που μελετήθηκαν περιλαμβάνουν την αίτηση του εκπαιδευτικού ιδρύματος για αξιολόγηση πιστοποίηση του τριετούς προγράμματος σπουδών Culinary Arts και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα παρακάτω:

- Το γενικό προφίλ του προγράμματος.
- Το περιεχόμενο.
- Τη δομή.
- Το διδακτικό προσωπικό με τα προσόντα και τα καθήκοντα που θα αναλάβει.
- Την περιγραφή των μαθημάτων.
- Την υποδομή και εγκαταστάσεις.
- Τις διοικητικές ρυθμίσεις και τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας.

Το περιεχόμενο των εγγράφων είναι ευκρινώς διατυπωμένο και παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την αξιολόγηση του προγράμματος.

Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε την Δευτέρα 6 Μαρτίου 2017 στους χώρους του Cyprus College το οποίο συστεγάζεται με το European University στη Λευκωσία, Διογένους 6 μεταξύ των ωρών 10:00 π.μ. έως 19:00 μ.μ., διάρκειας 9 ωρών.

Η συνάντηση έγινε με τους πιο κάτω από τη Διοίκηση του Κολλεγίου:

- Νάσιος Ορεινός, Διευθυντής
- Πανίκος Κανάκης, Συντονιστής Προγράμματος
- Εκπρόσωποι Διδακτικού Προσωπικού (Στέφανος Χρυσάνθου, Μιχάλης Ευψυχίου, Χρυσόστομος Χρυσοστόμου, Πέτρα Ντάνιελ, Στέλιος Μαρνέρος, Αλεξία Σμυρνιού, Γιώργος Λουκαΐδης, Παντελής Χατζηγέρου)
- Γραμματειακή Υποστήριξη (Ξένια Ιακώβου)
- Υπεύθυνος Βιβλιοθήκης (Θεόδωρος Τσιτσιμπουρούνης)
- Διευθύντρια Φοιτητικής Μέριμνας (Ελενη Μαρκαντώνη)

Έγινε επίσης συνάντηση με 8 μέλη από τα 11 του εκπαιδευτικού προσωπικού, από τους οποίους οι 2 εργάζονται με πλήρη απασχόληση και 9 με μερική απασχόληση. Οι ΕΕΑ συνάντησε 3 φοιτητές από άλλο πρόγραμμα σπουδών καθώς και 1 μέλος του διοικητικού προσωπικού, την Ξένια Ιακώβου.

Η ΕΕΑ είχε εξάλλου συνάντηση με τον υπεύθυνο βιβλιοθηκονόμο και την Διευθύντρια Υπηρεσίας Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας.

II. Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

- Σχόλια όσον αφορά στην ποιότητα και την πληρότητα της αίτησης που υποβλήθηκε από το ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης (Έντυπο Αρ. 200.1, αλλά και όσον αφορά στην γενική αποδοχή και συμμετοχή στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας από μέρος του Ιδρύματος, γενικότερα, και για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένα.

Το Κολλέγιο έχει ήδη συστήσει πενταμελή Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας στην οποία συμμετέχουν τέσσερις εκπρόσωποι του διδακτικού προσωπικού και διευθυντής του Κολλεγίου.

Το Κολλέγιο εφαρμόζει Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας μέσω συστηματοποιημένων διαδικασιών, με στόχο να:

- Αναπτύξει πολιτική οικοδόμησης “κουλτούρας ποιότητας” και στρατηγική για υποστήριξη της αποστολής του.
- Τυποποιήσει τους κανόνες διαδικασιών για βελτίωση του επιπέδου ποιότητας των λειτουργιών του Κολλεγίου.
- Αναπτύξει εξειδικευμένες υπηρεσίες και δραστηριότητες για βελτίωση της ποιότητας και της βιωσιμότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ:

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

- **Οργάνωση διδακτικού έργου**
- Τα κριτήρια εισδοχής φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε ασαφείς κανονισμούς για την επιλογή των σπουδαστών. Δεν αναφέρεται η επίδοση του απολυτηρίου και, επειδή η γλώσσα του προγράμματος είναι αγγλική, δεν είναι ξεκάθαρο το απαιτούμενο επίπεδο αγγλικής γλώσσας. Μετά από αίτημα της ΕΕΑ, ο Διευθυντής της σχολής έδωσε ένα τεστ που χρησιμοποιείται για την εσωτερική αξιολόγηση της αγγλικής. Η επιτροπή προτείνει την διεθνώς αναγνωρισμένη αξιολόγηση της αγγλικής γλώσσας, όπως IELTS.
- Ο αριθμός των 15-20 φοιτητών ανά έτος κρίνεται ότι συνάδει με τη διεθνή πρακτική εποικοδομητικής διδασκαλίας. Σημειώνεται, όμως, ότι ο αριθμός αυτός είναι μεγάλος για τα υφιστάμενες εργαστηριακές εγκαταστάσεις.
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο επιδίδεται στους σπουδαστές για άλλα προγράμματα κατά την πρώτη ημέρα της φοίτησης. Επίσης, τα προτεινόμενα μαθήματα για μερική φοίτηση δεν αναφέρονται στο πρόγραμμα.
- Αναλυτικά περιγράμματα των μαθημάτων θα είναι διαθέσιμα στους σπουδαστές καθώς και στους υποψήφιους σπουδαστές σύμφωνα με την πρακτική του Κολλεγίου.
- Το βοηθητικό υλικό διακινείται μέσω μαζικών e-mails ή ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης και της πλατφόρμας Moodle.
- Το υπόδειγμα του βιβλίου πρακτικής άσκησης το οποίο μας επιδείχθηκε αφορά άλλο πρόγραμμα σπουδών.
- Οι διαδικασίες εξετάσεων είναι σαφείς και περιλαμβάνονται στον προσωρινό κανονισμό λειτουργίας που μας επιδόθηκε .
- Κτιριακές υποδομές βιβλιοθήκης υπάρχουν άριστες και προσβάσιμες κατά τις ώρες λειτουργίας του Κολλεγίου.
- Οι εγκαταστάσεις κρίνονται ικανοποιητικές εκτός των εξειδικευμένων εργαστηρίων του προγράμματος, που είναι ζωτικά για την λειτουργία του.
- Οι εργαστηριακές υποδομές κρίνονται ακατάλληλες για την εκπαίδευση των φοιτητών. Επιδείχθηκε ένας εργαστηριακός χώρος ο οποίος χρησιμοποιείται από άλλο πρόγραμμα σπουδών, χωρίς να είναι κατάλληλα εξοπλισμένος για Culinary Arts. Επίσης, επισκεφθήκαμε την κουζίνα παρακείμενου εστιατορίου με το οποίο θα υπογραφεί συμφωνία με τον ιδιοκτήτη για παραχώρηση του χώρου και στο οποίο η κουζίνα δεν είναι κατάλληλη για εκπαίδευση, αλλά και τα σχέδια μετατροπής της σε εκπαιδευτικό χώρο που μας παρουσιάστηκαν δεν είναι επαρκή για τη λειτουργία του.
- Οι υποδομές φοιτητικής μέριμνας κρίνονται ικανοποιητικές.
- Υπάρχει έγκαιρη και αποτελεσματική δια ζώσης ανατροφοδότηση και είναι θεσμοθετημένη μέσω του θεσμού του μέντορα.
- Είναι διαθέσιμοι μηχανισμοί στήριξης των αδύναμων σπουδαστών, και η στήριξη πραγματοποιείται κυρίως λόγω της άμεσης σχέσης διδάσκοντα-σπουδαστή και του θεσμού του μέντορα.
- Η έννοια της λογοκλοπής είναι πολύ σημαντικό ζήτημα και υπάρχει μηχανισμός διασφάλισης της αποτροπής της λογοκλοπής.

- Υπάρχουν θεσμοθετημένες διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων, αλλά δεν είναι γνωστοποιημένο στους φοιτητές.

- **Διδασκαλία**

Δεδομένου του προσανατολισμού του προγράμματος σπουδών στην επαγγελματική εκπαίδευση, η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.

Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες. Προτείνουμε οι εργαστηριακές ώρες να αυξηθούν από 2 ή 3 σε 4 ή 5. Λόγω της φύσης των μαθημάτων δεν επαρκούν και, επίσης, σε κάποια μαθήματα να εισαχθούν και ώρες θεωρίας.

Γίνεται συνεχής διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών.

Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης των επιδόσεων των σπουδαστών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των σπουδαστών.

Το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν αναφέρθηκε τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που εφαρμόζονται σε άλλα προγράμματα του Κολλεγίου σύμφωνα με τα οποία να φαίνεται η συμμετοχή των φοιτητών στην εκπαιδευτική διαδικασία. Στην ιστοσελίδα, βέβαια, του ιδρύματος προβλέπονται εκπαιδευτικές επισκέψεις αλλά δεν υπάρχουν πληροφορίες που τεκμηριώνουν την πραγματοποίησή του.

Υπάρχει πλατφόρμα ηλεκτρονικής επικοινωνίας (Moodle). Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι ελλιπή. Τα προτεινόμενα βιβλία είναι αναχρονιστικά. Σύγχρονες εκδόσεις και με ευρύτερη γκάμα βιβλίων θα πρέπει να προμηθευτούν και να είναι διαθέσιμα στους φοιτητές.

- **Διδακτικό προσωπικό**

Υπάρχουν 10 εκπαιδευτικοί, όπως αναφέρονται στην αίτηση του Κολλεγίου 6 πλήρους και 4 μερικής απασχόλησης, οι οποίοι έχουν υποχρεώσεις και σε άλλα προγράμματα του European University ή του Κολλεγίου. Κατά την επίσκεψη δόθηκε διευκρινιστικός πίνακας με 11 άτομα εκπαιδευτικού προσωπικού, εκ των οποίων 2 πλήρους απασχόλησης και 9 μερικής. Ο αριθμός των εκπαιδευτικών για το πρόγραμμα όπως παρουσιάστηκε είναι ικανοποιητικός. Η ΕΕΑ παρατήρησε σύγχυση μεταξύ των ακαδημαϊκών για τις διδακτικές τους υποχρεώσεις που έχουν μεταξύ Κολλεγίου και του European University.

Το διδακτικό προσωπικό κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό. Ένα μέλος του διδακτικού προσωπικού, μερικής απασχόλησης, είναι κάτοχος διδακτορικού.

Η αναλογία των μόνιμων διδασκόντων προς των ωρομίσθιων είναι 1:5, μη ικανοποιητική.

Η αναλογία διδασκόντων προς σπουδαστών δεν μπορεί να υπολογισθεί, γιατί οι εκπαιδευτικοί απασχολούνται και σε άλλα προγράμματα του Κολλεγίου.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών

Ο σκοπός του προγράμματος σπουδών όπως διατυπώνεται στην αίτηση που υποβλήθηκε αντιπροσωπεύει το πρόγραμμα. Υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης του παρεχόμενου διδακτικού υλικού καθώς και του εμπλουτισμού των θεωρητικών μαθημάτων. Ειδικότερα προτείνεται επικέντρωση στην Επιστήμη Τροφίμων.

Τα ζητούμενα μαθησιακά αποτελέσματα όπως περιγράφονται στο περίγραμμα των μαθημάτων δεν εξυπηρετούν ικανοποιητικά το σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα αρκετών μαθημάτων αντιπροσωπεύουν χαμηλότερο επίπεδο μάθησης από το απαιτούμενο για την τριτοβάθμια εκπαίδευση. Για παράδειγμα, στο μάθημα CUL222 τα μαθησιακά αποτελέσματα για το 2^ο έτος σπουδών που χρησιμοποιούνται στην περιγραφή των μαθημάτων είναι identify, understand και demonstrate ενώ θα πρέπει να χρησιμοποιούνται ανώτερης μάθησης ρήματα όπως to critical, to examine, to evaluate, to compare, to interpret, to develop όπως ορίζεται από το Bloom's Taxonomy of Learning. Όλα τα μαθησιακά αποτελέσματα πρέπει να επανακαθοριστούν ώστε να αντιπροσωπεύουν το επίπεδο μάθησης του πανεπιστημιακού επιπέδου και υποεπίπεδων ανάλογα με το έτος φοίτησης.

Η παραπάνω παρατήρηση ισχύει για όλα τα μαθήματα που προσφέρονται και στο 1^ο, 2^ο και 3^ο έτος φοίτησης, ειδικότερα ως παράδειγμα αναφέρουμε τα CUL122, HMT 109, CUL213, CUL211 κ.ά.

Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους σπουδαστές ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος, αφού γίνουν οι προαναφερόμενες αλλαγές.

- Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών

Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, αλλά το επίπεδο των μαθησιακού επιπέδου δεν είναι το επιδιωκόμενο (βλέπε 2.1.6). Το περιεχόμενο σε μερικά μαθήματα πρέπει να πιο αναλυτικό. Οι διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και ο τρόπος αξιολόγησης της επίδοσης των σπουδαστών είναι σαφείς.

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) εφαρμόζεται ικανοποιητικά.

Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία.

Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος, και το περιεχόμενο είναι σχετικά συμβατά μεταξύ τους (βλέπε 2.1.6).

Προτείνεται όπως το Κολλέγιο καλλιεργήσει το ενδιαφέρον των φοιτητών και να εισάγει μαθήματα/ενότητες γενικής εκπαίδευσης όπως Χημεία Τροφίμων και Τροφογονωσία σε σχέση με τις αλλαγές που επέρχονται κατά τη διαδικασία της παρασκευής των εδεσμάτων.

Η ΕΕΑ θεωρεί ότι από την στιγμή που η γλώσσα διδασκαλίας του προγράμματος είναι η αγγλική και οι φοιτητές πρέπει να κατέχουν την γλώσσα πριν την εισαγωγή τους στο πρόγραμμα, τα μαθήματα αυτά μπορούν να αντικατασταθούν με άλλα πιο χρήσιμα για τον κλάδο των Επισιτιστικών Τεχνών όπως Culinary French, Entrepreneurship & Small Business Management (including Business Ethics).

Η επιτροπή εισηγείται όπως το μάθημα Modern Greek I & II προσφέρονται ως μαθήματα ελεύθερης επιλογής χωρίς πιστωτικές μονάδες.

Γίνεται εισήγηση όπως στο μάθημα HMT109 συμπεριληφθεί η υποχρέωση απόκτησης HACCP από αναγνωρισμένο οργανισμό, όπως για παράδειγμα το Royal Society of Health.

Γίνεται εισήγηση όπως το μάθημα CUL221 συνδυαστεί με service σε πραγματικό περιβάλλον.

Στα μαθήματα της κατεύθυνσης Μαγειρικών Τεχνών θα πρέπει να προστεθούν οι νέες τάσεις στον τομέα όπως Healthy Cuisine και Modernist Cuisine.

Η επιτροπή εισηγείται το μάθημα CSC190 να μεταφερθεί στο 1^ο ή 2^ο εξάμηνο σπουδών.

Επίσης, θα ήταν σκόπιμη η ένταξη θεματικών ενοτήτων που καλύπτουν αλλεργιογόνα και Διαχείριση Απορριμάτων Τροφίμων (Food Waste Management).

Το Κολλέγιο πρέπει να διασφαλίσει μέσω του συμβολαίου εργοδότησης τις συνθήκες εργοδότησης και ευημερίας των φοιτητών κατά την διάρκεια της πρακτικής τους εξάσκησης στην ξενοδοχειακή βιομηχανία. Σημειώνεται ότι το Κολλέγιο φέρει την ευθύνη για το ότι συμβαίνει κατά την πρακτική εξάσκηση και όχι ο εργοδότης.

- Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών

Πέρα από τη σύσταση της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας το Κολλέγιο ακολουθεί διαδικασίες για την ανάπτυξη πολιτικής κουλτούρας ποιότητας και στρατηγικής υποστήριξης της αποστολής του, την τυποποίηση των κανόνων και διαδικασιών λειτουργίας του και την ανάπτυξη εξειδικευμένων υπηρεσιών και δραστηριοτήτων για βελτίωση της ποιότητας και βιωσιμότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του. Δεν είναι ικανοποιητική η μη συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

- Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών

Το Κολλέγιο εφαρμόζει διαδικασίες διαχείρισης του προγράμματος σπουδών για τον σχεδιασμό και την βελτίωση των προγραμμάτων. Στις διαδικασίες αυτές εμπλέκονται τόσο η Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας όσο και οι Διοικητικές Υπηρεσίες.

Σημαντικός είναι ο ρόλος του συντονιστή του προγράμματος, ο οποίος σε συνεργασία με τους διδάσκοντες θα υποβάλλει προτάσεις για επικαιροποίηση και βελτίωση του προγράμματος.

Προτείνεται όπως η επικαιροποίηση αυτή γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Ο μαθησιακός χρόνος πρέπει να αυξηθεί, κυρίως για εργαστηριακές ώρες. Περαιτέρω πληροφορίες όσο αφορά το περιεχόμενο το σπουδών καταγράφονται πιο πάνω.

Η συμμετοχή στην αξιολόγηση του περιεχομένου του προγράμματος από τους φοιτητές είναι χαμηλή και αποδίδεται στο γεγονός ότι γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα. Επίσης, χρειάζεται ενεργότερη εμπλοκή των φοιτητών, ιδιαίτερα των τελειόφοιτων, στην αξιολόγηση του προγράμματος. Γίνεται εισήγηση όπως τουλάχιστον ένας φοιτητής συμμετέχει στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας του προγράμματος.

- Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών

Επί του παρόντος το κολλέγιο έχει αναπτύξει σχέσεις με αναγνωρισμένους επαγγελματίες από άλλους κλάδους τους οποίους προσκαλεί σε παρουσιάσεις. Αναμένεται πως αυτή η πρακτική εφαρμοστεί και σε αυτό το πρόγραμμα σπουδών.

Η επιτροπή ανησυχεί για το επίπεδο των μαθησιακών αποτελεσμάτων ως αυτά παρουσιάζονται και κρίνει απαραίτητη την αναθεώρησή τους, βλ. 2.4.1, για να μπορούν να επιτευχθούν οι συγκρίσεις με βάση εθνικά και διεθνή πρότυπα.

- Σύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Κοινωνία

Παρόλο που δεν έχει γίνει ουσιαστική μελέτη βιωσιμότητας για την απορρόφηση των αποφοίτων, με βάση την εμπειρία, τις γνώσεις και τις διασυνδέσεις που το Κολλέγιο διαθέτει για την κυπριακή αγορά εργασίας προβλέπεται η επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων του προγράμματος.

Η ίδια η πρακτική άσκηση προβλέπεται να φέρει σε άμεση επαφή το έργο του Κολλεγίου με την βιομηχανία και αναμένονται θετικά αποτελέσματα στην εργοδότηση των αποφοίτων του.

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

- Συνέργεια Έρευνας Διδασκαλίας

Προτείνεται όπως το Κολλέγιο ενθαρρύνει περαιτέρω την εμπλοκή του διδακτικού προσωπικού σε θέματα εφαρμοσμένης έρευνας, η οποία θα αξιοποιήσει τόσο τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στην Κύπρο στους τομείς της Εστίασης και του Επισιτισμού, όσο και τις δυνατότητες συμμετοχής σε διεθνή συνέδρια/σεμινάρια στον κλάδο.

Η πολιτική αυτή θα ενισχύσει περαιτέρω το διδακτικό έργο του Κολλεγίου και θα βελτιώσει τα μαθησιακά αποτελέσματα.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

- Διοικητικοί Μηχανισμοί

Το Κολλέγιο διαθέτει επαρκείς διοικητικούς μηχανισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία του Κολλεγίου και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του. Συγκεκριμένα, υπάρχουν και λειτουργούν αποτελεσματικά τα πιο κάτω οργανογράμματα:

- Γενικό Οργανόγραμμα Διοίκησης
- Οργανόγραμμα Εκπαιδευτικών Υπηρεσιών
- Οργανόγραμμα Υπηρεσιών Φοιτητικής Μέριμνας

- Υποδομές/Υποστήριξη

Το Κολλέγιο διαθέτει επαρκώς εξοπλισμένες εκπαιδευτικά αίθουσες και εργαστήριο ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Οι εργαστηριακές εγκαταστάσεις δεν είναι κατάλληλες για την εκπαίδευση των φοιτητών. Επιδείχθηκε ένας εργαστηριακός χώρος ο οποίος χρησιμοποιούνταν από άλλο πρόγραμμα σπουδών, χωρίς αυτός να είναι κατάλληλα εξοπλισμένος για Culinary Arts. Συγκεκριμένα, σημειώνεται ότι πρέπει να υπάρχει μια εστία θέρμανσης πλήρως εξοπλισμένη ανά δύο φοιτητές, καθώς και προσωπικά ψυγεία. Επιπλέον, η ΕΕΑ θεωρεί απαράδεκτο το γεγονός ότι υπάρχουν προσωπικοί χώροι φύλαξης αντικειμένων (lockers) στο χώρο παρασκευής τροφίμων. Η επιτροπή θεωρεί απαραίτητη τη δημιουργία αποκλειστικού χώρου υγιεινής (αποχωρητήρια, ντους, χώροι φύλαξης αντικειμένων, κουτί πρώτων βοηθειών) τόσο των σπουδαστών όσο και του προσωπικού. Επίσης, επισκεφθήκαμε την κουζίνα παρακείμενου εστιατορίου με το οποίο θα υπογραφεί συμφωνία με τον ιδιοκτήτη για παραχώρηση του χώρου και στο οποίο η κουζίνα, υπό την παρούσα διάταξή της, δεν είναι κατάλληλη για εκπαίδευση. Επιπλέον, τα σχέδια μετατροπής της σε εκπαιδευτικό χώρο που μας παρουσιάστηκαν δεν είναι επαρκή.

Η ΕΕΑ δεν μπορεί να αξιολογήσει το προβλεπόμενο χώρο που προβλέπετε να δημιουργηθεί. Σε ό,τι αφορά ειδικά τα εργαστήρια μαγειρικών τεχνών το Κολλέγιο θα πρέπει να λάβει υπόψη τις πρόνοιες του άρθρου του περί σχολών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης νόμου του 1987, Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 34.

Οι λοιπές εγκαταστάσεις εκπαίδευσης πληρούν τις απαιτήσεις ενός προγράμματος σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι υποδομές αυτές ανήκουν στο European University.

Το Κολλέγιο διαθέτει επαρκείς υπηρεσίες σε ό,τι αφορά την βιβλιοθήκη, η οποία στο European University.

Πέραν της πρόσβασης που παρέχεται σε ηλεκτρονικά περιοδικά είναι σκόπιμος ο εμπλουτισμός της βιβλιοθήκης με περιοδικά του κλάδου σε έντυπη μορφή ώστε να κινείται το ενδιαφέρον των φοιτητών στην αναζήτηση νέας γνώσης και τεχνολογικών εφαρμογών.

- Οικονομικοί Πόροι

Οι οικονομικοί πόροι του Κολλεγίου προέρχονται κυρίως από τα δίδακτρα τα οποία συνάδουν με τις προβλεπόμενες διατάξεις του Υπουργείου Παιδείας.

Ιδιαίτερη εντύπωση στην επιτροπή κάνει το γεγονός ότι οι φοιτητές επιπλέον επιβαρύνονται με τέλη χρήσης του διαδικτύου και της βιβλιοθήκης, καθώς επίσης και τέλη εγγραφής στο πρόγραμμα φοίτησης, έκδοση πιστοποιητικών τελικής αποφοίτησης κλπ.

5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Δεν εφαρμόζεται.

6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δεν υπάρχει ούτε μεταπτυχιακός ούτε διδακτορικός κύκλος σπουδών.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ¹

- Η παρούσα κατάσταση του προγράμματος, καλές πρακτικές, αδυναμίες που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης, εισηγήσεις για βελτίωση.

Η Επιτροπή σύμφωνα με τα έγγραφα που μελέτησε και την επιτόπια εξέταση, κρίνει ότι το πρόγραμμα σπουδών Culinary Arts παρουσιάζει τα παρακάτω θετικά στοιχεία:

- Καλή οργάνωση και πολύχρονη εμπειρία στην προσφορά επαγγελματικών προγραμμάτων.
- Ύπαρξη ικανοποιητικής υποδομής σε εκπαιδευτικό (αίθουσες διδασκαλίας και βιβλιοθήκη) και διοικητικό επίπεδο.
- Αφοσίωση του προσωπικού, τόσο του εκπαιδευτικού όσο και του διοικητικού.
- Συνεργασία με την βιομηχανία στον κλάδο των Επισιτιστικών Τεχνών.
- Το διοικητικό, ακαδημαϊκό και σπουδαστικό δυναμικό έχει την ευχέρεια χρήσης των χώρων του European University.

Η επιτροπή θεωρεί ότι το πρόγραμμα επιδέχεται βελτίωσης στα παρακάτω στοιχεία:

- Χρειάζεται ενθάρρυνση του προσωπικού για εμπλοκή στην εφαρμοσμένη έρευνα.
- Όσο αφορά την επάρκεια αγγλικής γλώσσας θα πρέπει να αξιολογείται από ανεξάρτητο οργανισμό, όπως για παράδειγμα IELTS.
- Χρειάζεται συμπερίληψη στο πρόγραμμα θεματικών ενοτήτων στην Επιστήμη Τροφίμων.
- Το πρόγραμμα χρειάζεται αναδιάρθρωση σε ό,τι αφορά στη δομή και το περιεχόμενο όπως περιγράφεται στο ανάλογο πεδίο, σελ. 10 και τα μαθησιακά αποτελέσματα των μαθημάτων, όπως αναφέρεται στη σελ. 9.
- Η μεγαλύτερη αδυναμία του προγράμματος περιστρέφεται γύρω από την ελλιπή εργαστηριακή υποδομή και συγκεκριμένα στην απουσία κατάλληλων αιθουσών και εξοπλισμό για την εργαστηριακή εκπαίδευση των φοιτητών. Λεπτομέρειες για τις εγκαταστάσεις περιγράφονται στην Οργάνωση Διδακτικού Προσωπικού (σελ. 8) και Υποδομές/Υποστήριξη (σελ. 13).
- Σε ό,τι αφορά τα εργαστήρια μαγειρικών τεχνών ο αριθμός των φοιτητών ανά ομάδα πρέπει να πληροί την νομική απαίτηση του περί σχολών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης νόμου του 1987, Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 34.

¹ Σημειώνεται ότι στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης αναμένεται να τεκμηριώσει τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της στη βάση του Εντύπου με αρ. 300.1. Δεν αναμένεται από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης να υποβάλει εισήγηση για έγκριση ή απόρριψη του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών. Η εν λόγω απόφαση εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Συμβουλίου του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης.

- Προτείνεται η συμμετοχή φοιτητή στην ομάδα Διασφάλισης Ποιότητας των προγραμμάτων.

Κριτήρια και Δείκτες Ποιότητας Εξωτερική Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Ίδρυμα: Cyprus College
Τίτλος Προγράμματος: Culinary Arts
Διάρκεια Προγράμματος: 3 έτη
Ημερομηνία Αξιολόγησης: 6 Μαρτίου 2017

Το παρόν έγγραφο έχει καταρτιστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας, στη βάση των προνοιών του «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015» [Ν. 136 (I)/2015].

Το έγγραφο περιγράφει τα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας που θα εφαρμόζονται για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών των ιδρυμάτων ανώτερης εκπαίδευσης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

ΟΔΗΓΙΕΣ: Σημειώστε για κάθε δείκτη ή κριτήριο αυτό που ισχύει.

1. Εφαρμόζεται στον ελάχιστο βαθμό
2. Ισχύει σε μη ικανοποιητικό Βαθμό
3. Ισχύει σε ικανοποιητικό Βαθμό
4. Ισχύει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό
5. Ισχύει και αποτελεί καλή πρακτική

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση κριτηρίων που δεν μπορούν να εφαρμοστούν, λόγω της φύσης του ιδρύματος ή / και του προγράμματος σπουδών, να σημειώνεται Δ / Ε = Δεν εφαρμόζεται και να εξηγήσετε ποια είναι η αντίστοιχη πολιτική του Ιδρύματος για το συγκεκριμένο κριτήριο

Μέλη Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ / ΙΔΡΥΜΑ
Αμαλία Τσιάμη	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	University of West London
Αθανάσιος Μανούρας	Αναπληρωτής Καθηγητής	ΤΕΙ Θεσσαλίας
Αλέξης Σαβεριάδης	Επίκουρος Καθηγητής	Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου
Γιάννης Ππιλλής	Φοιτητής	Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Ημερομηνία και Ώρα Επιτόπιας Επίσκεψης: 6 Μαρτίου 2017

Διάρκεια Επιτόπιας Επίσκεψης: 10:00 – 19:00

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ						
1.1	Οργάνωση διδακτικού έργου	1	2	3	4	5
1.1.1	Τα κριτήρια εισδοχής "φοιτητών/τριών στο πρόγραμμα σπουδών βασίζονται σε σαφείς κανονισμούς και στη συνεπή εφαρμογή τους.		√			
1.1.2	Ο αριθμός φοιτητών κατά μάθημα επιτρέπει την επικοινωνιακή διδασκαλία και επικοινωνία και συγκρίνεται θετικά με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα ή/και διεθνείς πρακτικές.		√			
1.1.3	Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα λαμβάνονται υπόψη:					
1.1.3.1	Η εφαρμογή συγκεκριμένου ακαδημαϊκού ημερολογίου και η έγκαιρη δημοσιοποίησή του.		√			
1.1.3.2	Η γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές/τριες και η εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες.				√	
1.1.3.3	Οι επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό				√	
1.1.3.4	Οι διαδικασίες εκπόνησης πτυχιικών και μεταπτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης	Δ/Ε				
1.1.3.5	Οι διαδικασίες διεξαγωγής και η μορφή εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών/τριών.				√	
1.1.3.6	Η αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών/τριών και διευκόλυνση της συμμετοχής της στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.				√	
1.1.4	Παρέχονται στους φοιτητές/τριες του προγράμματος σπουδών, επαρκείς και σύγχρονοι μαθησιακοί πόροι περιλαμβανομένων:					
1.1.4.1	των εγκαταστάσεων	√				
1.1.4.2	της βιβλιοθήκης				√	
1.1.4.3	της υποδομής				√	
1.1.4.4	της φοιτητικής μέριμνας				√	

	1.1.4.5	της ακαδημαϊκής καθοδήγησης				√	
1.1.5	Εφαρμόζεται πολιτική τακτικής και αποτελεσματικής επικοινωνίας διδασκόντων – φοιτητών				√		
1.1.6	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος παρέχουν έγκαιρη και αποτελεσματική ανατροφοδότηση στους φοιτητές τους.				√		
1.1.7	Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί για τη στήριξη των φοιτητών και την επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματικοί.				√		
1.1.8	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι αποτελεσματικοί.				√		
1.1.9	Οι μηχανισμοί στήριξης των φοιτητών/τριών με προβληματική ακαδημαϊκή επίδοση είναι αποτελεσματικοί.				√		
1.1.10	Οι διαδικασίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής (mentoring) είναι διαφανείς και αποτελεσματικές σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του ακαδημαϊκού φόρτου.		Δ/Ε				
1.1.11	Στο πρόγραμμα σπουδών εφαρμόζεται αποτελεσματική πολιτική για την πρόληψη και εντοπισμό της λογοκλοπής.					√	
1.1.12	Στο πρόγραμμα σπουδών οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης διαφορών είναι ικανοποιητικοί.					√	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

1.1.1: Δεν αναφέρεται η επίδοση του απολυτηρίου και, επειδή η γλώσσα του προγράμματος είναι αγγλική, δεν είναι ξεκάθαρο το απαιτούμενο επίπεδο αγγλικής γλώσσας.

1.1.2: Δεν αναφέρεται ο αριθμός φοιτητών ανά μάθημα.

1.1.3.1: Το ακαδημαϊκό ημερολόγιο και η δημοσιοποίηση στον ιστοχώρο δεν εμφανίζεται. Επίσης, τα προτεινόμενα μαθήματα για μερική φοίτηση δεν αναφέρονται στο πρόγραμμα.

1.1.3.4: Το πρόγραμμα σπουδών είναι τριετές και δεν έχει πτυχιακή εργασία. Η πρακτική άσκηση δεν έχει ECTS.

1.1.4.1: Οι εργαστηριακές εγκαταστάσεις δεν είναι κατάλληλες για την εκπαίδευση των φοιτητών. Επιδείχθηκε ένας εργαστηριακός χώρος ο οποίος χρησιμοποιείται από άλλο πρόγραμμα σπουδών, χωρίς αυτός να είναι κατάλληλα εξοπλισμένος για Culinary Arts. Συγκεκριμένα, σημειώνεται ότι πρέπει να υπάρχει μια εστία θέρμανσης πλήρως εξοπλισμένη ανά δύο φοιτητές, καθώς και προσωπικά ψυγεία.

Επιπλέον, η ΕΕΑ θεωρεί απαράδεκτο το γεγονός ότι υπάρχουν προσωπικοί χώροι φύλαξης αντικειμένων (lockers) στο χώρο παρασκευής τροφίμων. Η επιτροπή θεωρεί απαραίτητη τη δημιουργία αποκλειστικού χώρου υγιεινής (αποχωρητήρια, ντους, χώροι φύλαξης αντικειμένων, κουτί πρώτων βοηθειών) τόσο των σπουδαστών όσο και του προσωπικού. Επίσης, επισκεφθήκαμε την κουζίνα παρακείμενου εστιατορίου με το οποίο θα υπογραφεί συμφωνία με τον ιδιοκτήτη για παραχώρηση του χώρου και στο οποίο η κουζίνα δεν είναι κατάλληλη για εκπαίδευση, αλλά και τα σχέδια μετατροπής της σε εκπαιδευτικό χώρο που μας παρουσιάστηκαν δεν είναι επαρκή για εκπαιδευτικό χώρο.

1.1.4.3: Οι λοιπές εγκαταστάσεις εκπαίδευσης πληρούν τις απαιτήσεις ενός προγράμματος σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

1.1.4.4: Χρησιμοποιούνται οι υποδομές του European University.

1.1.5-1.1.9: Η αίτηση αναφέρει τα κριτήρια. Δεν ήταν δυνατό από την ΕΕΑ να ελέγξει την εφαρμογή αυτών. Το Κολλέγιο δεν έχει άλλο συναφές πρόγραμμα, για να δείξει την εφαρμογή του.

1.1.10: Το Κολλέγιο και οι φοιτητές δεν ανέφεραν το θεσμό του mentoring.

1.1.12: Οι μηχανισμοί υπάρχουν αλλά δεν είναι γνωστοποιημένο στους φοιτητές.

Σημειώστε:

α) τον προσδοκώμενο αριθμό Κύπριων και αλλοδαπών φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών

- **15-20 φοιτητές, στην πλειονότητα τους Κύπριοι**

β) από ποιες χώρες αναμένεται ο μεγαλύτερος αριθμός φοιτητών

- **Κύπρος**

γ) τον μέγιστο προγραμματισμένο αριθμό φοιτητών κατά τμήμα

- **10 φοιτητές**

1.2	Διδασκαλία	1	2	3	4	5
1.2.1	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για την επίτευξη του σκοπού του μαθήματος και των επιμέρους θεματικών ενοτήτων.		√			
1.2.2	Η μεθοδολογία του κάθε μαθήματος είναι κατάλληλη για ενήλικες.				√	
1.2.3	Γίνεται συνεχής-διαμορφωτική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των φοιτητών σε τακτά διαστήματα.				√	
1.2.4	Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των επιδόσεων των φοιτητών/τριών στα μαθήματα είναι σαφή, επαρκή και σε γνώση των φοιτητών/τριών.				√	

1.2.5	Εφαρμόζονται εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη μαθησιακή διαδικασία.	Δ/Ε				
1.2.6	Στη διδασκαλία υιοθετείται η χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνολογιών που συνάδουν με διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης μάθησης.				√	
1.2.7	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων και διδακτικές σημειώσεις) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία των επιμέρους μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.		√			
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>1.2.1: Προτείνουμε οι εργαστηριακές ώρες να αυξηθούν απο 2 ή 3 σε 4 ή 5. Λόγω της φύσης των μαθημάτων δεν επαρκούν και, επίσης, σε κάποια μαθήματα δεν υπάρχουν όλες οι θεωρίες.</p> <p>1.2.7: Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι ελλιπή. Τα προτεινόμενα βιβλία είναι απαρχαιωμένα. Σύγχρονες εκδόσεις και με νέα θέματα πρέπει να προμηθευτούν.</p>						
1.3	Διδακτικό Προσωπικό		1	2	3	4 5
1.3.1	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού, πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, και τα γνωστικά αντικείμενα του προσωπικού αυτού υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.					√
1.3.2	Οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος έχουν συναφή τυπικά κι ουσιαστικά προσόντα για τη διδασκαλία του μαθήματος, όπως περιγράφονται στις σχετικές νομοθεσίες, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:					√
1.3.2.1	Εξειδίκευση στα διδασκόμενα μαθήματα, με προτίμηση διδακτορικό στο θέμα.					√
1.3.2.2	Δημοσιεύσεις στο γνωστικό αντικείμενο			√		

1.3.3	Τα γνωστικά αντικείμενα των Επισκεπτών Καθηγητών υποστηρίζουν επαρκώς το πρόγραμμα σπουδών.			√		
1.3.4	Το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό έχει τα απαιτούμενα προσόντα, επαρκή επαγγελματική πείρα και εξειδίκευση για τη διδασκαλία περιορισμένου αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.				√	
1.3.5	Σε κάθε πρόγραμμα σπουδών, το Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό δεν υπερβαίνει το 30% του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού.	Δ/Ε				
1.3.6	Το διδακτικό προσωπικό κάθε ιδιωτικής και δημόσιας σχολής κατά ποσοστό όχι μικρότερο του 70% κατέχει αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό τίτλο κατά μία βαθμίδα ανώτερο από το επίπεδο του προγράμματος στο οποίο διδάσκει.				√	
1.3.7	Ο λόγος του αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης προς τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκεται από ακαδημαϊκό προσωπικό μερικής απασχόλησης διασφαλίζει την ποιότητα σπουδών του προγράμματος σπουδών.			√		
1.3.8	Ο λόγος του αριθμού φοιτητών προς το συνολικό αριθμό του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.				√	
1.3.9	Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού δεν περιορίζει τη διεξαγωγή έρευνας, τη συγγραφή και την κοινωνική προσφορά.			√		
1.3.10	Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας.				√	
1.3.11	Ο Συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα και την εμπειρία για να συντονίζει με επάρκεια το πρόγραμμα σπουδών.				√	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

1.3.1: Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι επαρκής. Παρ' όλα αυτά πολλοί απ' αυτούς έχουν αποκλειστικό συμβόλαιο με το European University.

1.3.2.2: Ένα μικρό μέρος των διδασκόντων παρουσιάζει ερευνητικό έργο αλλά θα πρέπει να δωθούν κίνητρα στο προσωπικό για εμπλοκή σε έρευνα.

1.3.7: Το εκπαιδευτικό προσωπικό πλήρους απασχόλησης έχει αναλάβει την πλειονότητα του εκπαιδευτικού έργου σε σχέση με το έκτακτο προσωπικό, όμως οι ίδιοι προσφέρουν εκπαιδευτικό έργο και σε άλλα προγράμματα σπουδών του Κολλεγίου και του Πανεπιστημίου. Θα πρέπει να διασαφηνιστεί ο συνολικός φόρτος εργασίας των εμπλεκομένων όταν το πρόγραμμα τρέξει.

1.3.9: Ο χρόνος διδασκαλίας του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι πολύ υψηλός, όπως φαίνεται από τον Πίνακα 4 σελ. 36 της Αίτησης, περιορίζοντας τον χρόνο για την διεξαγωγή έρευνας και κοινωνικής προσφοράς.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ						
2.1	Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.1.1	Ο σκοπός και οι στόχοι του προγράμματος σπουδών διατυπώνονται σε μορφή αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και συνάδουν με την αποστολή και τη στρατηγική του ιδρύματος.				√	
2.1.2	Ο σκοπός του προγράμματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιοποιούνται ως οδηγός για τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών.				√	
2.1.3	Ο τίτλος και το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνονται στις βασικές πρόνοιες των αντίστοιχων Επαγγελματικών και Επιστημονικών Σωμάτων, για σκοπούς εγγραφής στα σώματα αυτά.				√	
2.1.4	Το περιεχόμενο του προγράμματος, οι μορφές αξιολόγησης, τα διδακτικά υλικά και ο εξοπλισμός οδηγούν στην επίτευξη του σκοπού του προγράμματος και στη διασφάλιση των αναμενόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.		√			
2.1.5	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών είναι γνωστά στους φοιτητές/τριες και στα μέλη του ακαδημαϊκού και διδακτικού προσωπικού.				√	
2.1.6	Η μαθησιακή διαδικασία είναι κατάλληλα σχεδιασμένη, ώστε να επιτυγχάνονται τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.	√				
2.1.7	Ο τίτλος σπουδών που απονέμεται στους/στις φοιτητές/τριες ανταποκρίνεται στον σκοπό και στα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.				√	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.1.4: Ο εργαστηριακός εξοπλισμός στο εργαστήριο μαγειρικής είναι μη επαρκής.</p> <p>2.1.6: Τα μαθησιακά αποτελέσματα αρκετών μαθημάτων αντιπροσωπεύουν χαμηλότερο επίπεδο μάθησης από το απαιτούμενο για την τριτοβάθμια εκπαίδευση. Για παράδειγμα, στο μάθημα CUL222 τα μαθησιακά αποτελέσματα για το 2^ο έτος σπουδών που χρησιμοποιούνται στην περιγραφή των μαθημάτων είναι identify, understand και demonstrate ενώ θα πρέπει να χρησιμοποιούνται ανώτερης μάθησης ρήματα όπως το critical, to examine, to evaluate, to compare, to interpret, to develop όπως ορίζεται από το Bloom's Taxonomy of Learning. Όλα τα μαθησιακά αποτελέσματα πρέπει να επανακαθοριστούν ώστε να αντιπροσωπεύουν το επίπεδο</p>						

μάθησης του πανεπιστημιακού επιπέδου και υποεπίπεδων ανάλογα με το έτος φοίτησης.

Η παραπάνω παρατήρηση ισχύει για όλα τα μαθήματα που προσφέρονται και στο 1^ο, 2^ο και 3^ο έτος φοίτησης, ειδικότερα ως παράδειγμα αναφέρουμε τα CUL122, HMT 109, CUL213, CUL211 κ.ά.

2.2	Δομή και Περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.2.1	Τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων καθορίζουν με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο, τις διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και τον τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών/τριών.				√	
2.2.2	Εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Σύστημα Συσσώρευσης και Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και υπάρχει πραγματική αντιστοιχία πιστωτικών μονάδων και φόρτου εργασίας κατά μάθημα και κατά εξάμηνο για τον φοιτητή, είτε αυτός παρακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών είτε είναι εγγεγραμμένος και φοιτά παράλληλα σε περισσότερα προγράμματα σπουδών, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή πρακτική στα ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης.				√	
2.2.3	Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με συνεκτικό τρόπο και ακολουθία, ώστε έννοιες που λειτουργούν ως προϋποθέσεις να προηγούνται της διδασκαλίας άλλων πιο σύνθετων και γνωστικά πιο απαιτητικών εννοιών.				√	
2.2.4	Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.				√	
2.2.5	Το πρόγραμμα σπουδών, πέραν των μαθημάτων στα κύρια γνωστικά αντικείμενα, περιέχει ικανοποιητικό αριθμό μαθημάτων γενικής εκπαίδευσης.			√		
2.2.6	Το περιεχόμενο των μαθημάτων και ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων				√	

	μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ό,τι αφορά στις γνώσεις, στις δεξιότητες και στις ικανότητες που πρέπει να αναπτύσσουν οι φοιτητές/τριες.					
2.2.7	Ο αριθμός και το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος είναι επαρκή για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.				√	
2.2.8	Το περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες, στην έρευνα και στην τεχνολογία.			√		
2.2.9	Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή στις ανάγκες των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες.				√	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.2.5: Προτείνεται όπως το κολλέγιο καλλιεργήσει το ενδιαφέρον των φοιτητών για μαθήματα γενικής εκπαίδευσης όπως Χημεία Τροφίμων και Τροφογενωσία σε σχέση με τις αλλαγές που επέρχονται κατά τη διαδικασία της παρασκευής των εδεσμάτων. Μαθήματα όπως Elementary Modern Greek και Humanities μπορούν να αντικατασταθούν με μαθήματα του γνωστικού αντικειμένου, βλέπε σελ. 10.</p> <p>2.2.8: Δείτε τη σημείωση 2.2.5, επίσης θα ήταν χρήσιμη η ένταξη θεματικών ενοτήτων που καλύπτουν αλλεργιογόνα και Διαχείριση Απορριμάτων Τροφίμων (Food Waste Management).</p> <p>Σημειώστε πόσοι αναμένεται να είναι οι φοιτητές με παράλληλη φοίτηση και σε άλλο ακαδημαϊκό ίδρυμα, με βάση την ως τώρα γνώση σας για φοιτητές με παράλληλη φοίτηση στα προγράμματα του Ιδρύματός σας.</p> <p>Οι φοιτητές θα είναι αποκλειστικής φοίτησης στο συγκεκριμένο πρόγραμμα.</p>						
2.3	Διασφάλιση Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.3.1	Οι ρυθμίσεις που αφορούν στη διασφάλιση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών καθορίζουν σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.				√	
2.3.2	Διασφαλίζεται η συμμετοχή στις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος σπουδών					
	2.3.2.1	των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού			√	
	2.3.2.2	των μελών του διοικητικού προσωπικού			√	

	2.3.2.3	των φοιτητών/τριών	√					
2.3.3	Ο οδηγός, ή/και οι κανονισμοί διασφάλισης ποιότητας παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες και στοιχεία για την υποστήριξη και διαχείριση του προγράμματος σπουδών.						√	
2.3.4	Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας αποτελεί ακαδημαϊκή διαδικασία και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από μη ακαδημαϊκούς παράγοντες.						√	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.3.2.3: Δεν είναι ικανοποιητική η μη συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Πέρα από τη σύσταση της Επιτροπής Εσωτερικής Ποιότητας το Κολλέγιο ακολουθεί διαδικασίες για την ανάπτυξη πολιτικής κουλτούρας ποιότητας και στρατηγικής υποστήριξης της αποστολής του, την τυποποίηση των κανόνων και διαδικασιών λειτουργίας του και την ανάπτυξη εξειδικευμένων υπηρεσιών και δραστηριοτήτων για βελτίωση της ποιότητας και βιωσιμότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του. Δεν είναι ικανοποιητική η μη συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.</p>								
2.4	Διαχείριση του Προγράμματος Σπουδών		1	2	3	4	5	
2.4.1	Διενεργείται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών όσον αφορά στον σχεδιασμό, στην έγκριση, στην παρακολούθηση και στην αναθεώρησή του.		√					
2.4.2	Διασφαλίζεται ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα μπορούν να επιτευχθούν στη βάση του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.		√					
2.4.3	Διασφαλίζεται ότι η διαδικασία διαχείρισης και ανάπτυξης των προγραμμάτων σπουδών είναι ακαδημαϊκή διαδικασία η οποία λειτουργεί χωρίς οποιεσδήποτε μη ακαδημαϊκές παρεμβάσεις.						√	

2.4.4	Η ακαδημαϊκή ιεραρχία του ιδρύματος (Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες, Πρόεδροι και Συντονιστές προγραμμάτων, ακαδημαϊκό προσωπικό) έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακαδημαϊκή αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.				√	
2.4.5	Οι πληροφορίες που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών αναρτώνται δημόσια και περιλαμβάνουν:					
2.4.5.1	Τις διατάξεις αναφορικά με τις πιστώσεις μονάδων				√	
2.4.5.2	Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα				√	
2.4.5.3	Τη μεθοδολογία				√	
2.4.5.4	Τις περιγραφές των μαθημάτων				√	
2.4.5.5	Τη δομή του προγράμματος				√	
2.4.5.6	Τα κριτήρια εισδοχής				√	
2.4.5.7	Τη μορφή και τις διαδικασίες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών				√	
2.4.6	Η απονομή του τίτλου σπουδών συνοδεύεται από «Παράρτημα Διπλώματος»(diploma supplement) το οποίο είναι σύμφωνο με τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές.	Δ/Ε				
2.4.7	Διασφαλίζεται αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους/τις φοιτητές/τριες.				√	
2.4.8	Η αναγνώριση και η μεταφορά πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση ρυθμίζεται με διαδικασίες και κανονισμούς οι οποίοι διασφαλίζουν ότι οι περισσότερες πιστωτικές μονάδες απονέμονται από το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο.				√	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

2.4.1: Βλέπε σχόλιο 2.1.6.

2.4.2: Ο μαθησιακός χρόνος πρέπει να αυξηθεί, κυρίως για εργαστηριακές ώρες.

2.4.4: Το κολλέγιο, λόγω της φύσης του, δεν διαθέτει πανεπιστημιακή ιεραρχία, όμως το οργανόγραμμα του κολλεγίου και ο ρόλος των διαφόρων σωμάτων ή και αξιωματούχων είναι διευκρινισμένος και διασφαλίζει την αριστεία και την ανάπτυξη των προγραμμάτων.

2.4.5.2: Βλέπε 2.4.1.

2.4.6: Η απονομή του τίτλου σπουδών δεν συνοδεύεται «Παράρτημα Διπλώματος».

2.4.7: Η συμμετοχή στην αξιολόγηση του περιεχομένου του προγράμματος από τους φοιτητές είναι χαμηλή και αποδίδεται στο γεγονός ότι γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα. Επίσης, χρειάζεται ενεργότερη εμπλοκή των φοιτητών, ιδιαίτερα των τελειόφοιτων, στην αξιολόγηση του προγράμματος.

Σημειώστε σε περίπτωση πρακτικής άσκησης:

- Πόσες είναι οι πιστωτικές μονάδες για μαθήματα και πόσες για την πρακτική άσκηση. **Οι πιστωτικές μονάδες ECTS για τα μαθήματα είναι 180 και η πρακτική άσκηση δεν έχει ECTS.**
- Σε ποιο εξάμηνο γίνεται η πρακτική άσκηση. **Μετά το 2^ο, 4^ο και 6^ο εξάμηνο γίνεται τετράμηνη πρακτική άσκηση**
- Αν η πρακτική άσκηση γίνεται στην χώρα στην οποία εδρεύει το ίδρυμα που απονέμει τον τίτλο. **Η πρακτική άσκηση γίνεται στην Κύπρο.**

2.5	Διεθνής Διάσταση του Προγράμματος Σπουδών	1	2	3	4	5
2.5.1	Οι συνεργασίες του προγράμματος με άλλα ιδρύματα συγκρίνονται θετικά με αντίστοιχες συνεργασίες άλλων τμημάτων / προγραμμάτων σπουδών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.			√		
2.5.2	Προσελκύονται Επισκέπτες Καθηγητές εγνωσμένου κύρους.		√			
2.5.3	Συμμετέχουν οι φοιτητές/τριες σε προγράμματα ανταλλαγών.				√	
2.5.4	Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του προγράμματος σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον κυπριακό χώρο και διεθνώς.	√				

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

2.5.2: Συστήνεται ανάπτυξη σχέσεων με αναγνωρισμένους επαγγελματίες του κλάδου.

2.5.4: Τα μαθησιακά αποτελέσματα πρέπει να αναθεωρηθούν, βλ. 2.4.1, για να μπορούν να επιτευχθούν συγκρίσεις.

Σχολιάστε, επίσης, τον βαθμό στον οποίο το πρόγραμμα συγκρίνεται θετικά με τα αντίστοιχα προγράμματα που λειτουργούν στην Κύπρο και στο εξωτερικό σε Ιδρύματα της ίδιας βαθμίδας.

2.6	Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία	1	2	3	4	5
2.6.1	Οι διαδικασίες οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανταπόκριση του προγράμματος στις επιστημονικές και επαγγελματικές δραστηριότητες των αποφοίτων είναι επαρκείς και αποτελεσματικές.				√	
2.6.2	Με βάση τη μελέτη βιωσιμότητας αναμένεται απορρόφηση των αποφοίτων σε ικανοποιητικό βαθμό.			√		
2.6.3	Τα οφέλη της κοινωνίας από το πρόγραμμα σπουδών είναι σημαντικά.				√	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>2.6.2: Δεν έχει γίνει ουσιαστική μελέτη βιωσιμότητας για την απορρόφηση των αποφοίτων, όμως στη βάση της εμπειρίας και της γνώσης της κυπριακής αγοράς εργασίας στον κλάδο προβλέπεται η επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων.</p>						

3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ						
3.1	Συνέργεια Έρευνας και Διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3.1.1	Διασφαλίζεται ότι η διδασκαλία και η μάθηση έχει επαρκώς διαφωτιστεί από την έρευνα.			√		
3.1.2	Τα νέα αποτελέσματα της έρευνας είναι ενσωματωμένα στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών.			√		
3.1.3	Παρέχονται επαρκείς και ικανοποιητικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για τη στήριξη των ερευνητικών συνιστωσών του προγράμματος σπουδών τα οποία είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο προσωπικό και στους φοιτητές/τριες.	Δ/Ε				
3.1.4	Τα αποτελέσματα της ερευνητικής δραστηριότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά με το σύστημα κριτών, σε διεθνή συνέδρια, πρακτικά συνεδριών εκδόσεις κλπ.	Δ/Ε				
3.1.5	Η εξωτερική, μη κρατική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	Δ/Ε				
3.1.6	Η εσωτερική, χρηματοδότηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού συγκρίνεται θετικά με τη χρηματοδότηση των άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.	Δ/Ε				
3.1.7	Η πολιτική, έμμεσης ή άμεσης, εσωτερικής χρηματοδότησης των ερευνητικών δραστηριοτήτων του ακαδημαϊκού προσωπικού είναι ικανοποιητική.	Δ/Ε				
3.1.8	Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ακαδημαϊκού, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του προγράμματος σε ερευνητικές δραστηριότητες και έργα είναι ικανοποιητική.	Δ/Ε				
3.1.9	Η εκπαίδευση φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία είναι επαρκής	Δ/Ε				
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p>						

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ						
4.1	Διοικητικοί Μηχανισμοί	1	2	3	4	5
4.1.1	Υπάρχει Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας που υποστηρίζει τους φοιτητές/τριες στα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους προβλήματα και δυσκολίες.				√	
4.1.2	Οι θεσμοθετημένοι διοικητικοί μηχανισμοί για παρακολούθηση και στήριξη φοιτητών είναι επαρκείς.				√	
4.1.3	Η απόδοση των μηχανισμών αυτών αξιολογείται στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων.				√	
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>4.1.1: Η Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας ανήκει στο European University.</p> <p>4.1.2: Είναι επαρκείς, βλ. σχόλιο 4.1.1.</p>						
4.2	Υποδομές / Υποστήριξη	1	2	3	4	5
4.2.1	Υπάρχουν κατάλληλα βιβλία και έγκριτα περιοδικά που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.		√			
4.2.2	Υπάρχει υποστηρικτική πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας.				√	
4.2.3	Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς σε αριθμό και μέγεθος.		√			
4.2.4	Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.τ.λ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.			√		
4.2.5	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές/τριες.				√	
4.2.6	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) ενημερώνεται με τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, σε τακτά χρονικά διαστήματα.		√			
4.2.7	Παρέχονται, στο διδακτικό προσωπικό, δυνατότητες επιμόρφωσης σε μεθόδους διδασκαλίας, στην εκπαίδευση ενηλίκων και στις νέες τεχνολογίες στη βάση δομημένου πλαισίου μάθησης.			√		
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p>						

4.2.1: Τα προτεινόμενα βιβλία είναι πολύ παλιών εκδόσεων.
 4.2.3: Βλέπε σχόλιο 1.1.4.3.
 4.2.4: Το κολλέγιο διαθέτει επαρκώς εξοπλισμένες εκπαιδευτικά αίθουσες και εργαστήριο ηλεκτρονικών υπολογιστών. Σε ό,τι αφορά τα εργαστήρια μαγειρικών τεχνών, αυτά είναι ανεπαρκή. (βλ. σχόλιο για 1.1.4.3).
 4.2.5 - 4.2.6: Βλέπε σχόλιο 4.2.1.
 4.2.7: Δεν αναφέρθηκε παροχή δυνατοτήτων επιμόρφωσης προσωπικού.

4.3	Οικονομικοί Πόροι	1	2	3	4	5
4.3.1	Η διαχείριση και διάθεση των οικονομικών πόρων του προγράμματος σπουδών επιτρέπουν την ανάπτυξη του προγράμματος και του ακαδημαϊκού/εκπαιδευτικού προσωπικού.				√	
4.3.2	Η διάθεση των οικονομικών πόρων που αφορούν ακαδημαϊκά θέματα είναι αρμοδιότητα των θεσμικών ακαδημαϊκών οργάνων.				√	
4.3.3	Οι αμοιβές του ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού είναι ανάλογες με τις αμοιβές ακαδημαϊκού και άλλου προσωπικού αντίστοιχων ιδρυμάτων στην Κύπρο.				√	
4.3.4	Τα δίδακτρα των φοιτητών/τριών συνάδουν με τα δίδακτρα αντίστοιχων ιδρυμάτων				√	

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα εξ αποστάσεως προγράμματα σπουδών.

5.	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	1	2	3	4	5
5.1	Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης των διδασκόντων αναφορικά με την αξιολόγηση του διδακτικού τους έργου από τους φοιτητές είναι ικανοποιητικές.	Δ/Ε				
5.2	Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις πρόσληψης ακαδημαϊκού / διδακτικού προσωπικού διασφαλίζουν ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και εμπειρία για εξ αποστάσεως εκπαίδευση.	Δ/Ε				
5.3	Μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες, παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και υποστήριξη στους διδάσκοντες, για να μπορέσουν να υποστηρίξουν αποδοτικά την εκπαιδευτική διαδικασία.	Δ/Ε				
5.4	Οι μηχανισμοί ελέγχου της επίδοσης των φοιτητών είναι ικανοποιητικοί.	Δ/Ε				
5.5	Παρέχεται κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους από τους διδάσκοντες μέσα από θεσμοθετημένες διαδικασίες.	Δ/Ε				
5.6	Εξασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η ομαλή εξ αποστάσεως επικοινωνία εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.	Δ/Ε				
5.7	Διασφαλίζεται η συνέπεια της αξιολόγησης, η ισότιμη εφαρμογή της σε όλους τους/τις φοιτητές/τριες και η τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών.	Δ/Ε				
5.8	Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) πληροί τις προδιαγραφές που προβλέπει η μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.	Δ/Ε				
5.9	Το πρόγραμμα διαθέτει κατάλληλες και επαρκείς υποδομές υποστήριξης της μάθησης.	Δ/Ε				
5.10	Οι υποστηρικτικές υποδομές είναι εύκολα προσβάσιμες.	Δ/Ε				
5.11	Οι φοιτητές ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τα διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές.	Δ/Ε				

5.12	Οι διαδικασίες συστηματικού ελέγχου και βελτίωσης των υποστηρικτικών υπηρεσιών είναι συχνές και αποτελεσματικές.	Δ/Ε				
5.13	Οι υποδομές για εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι συγκρίσιμες με τις υποδομές Πανεπιστημίων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς.	Δ/Ε				
5.14	Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης παρέχονται σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, ώστε να υποστηρίζονται οι ανάγκες των φοιτητών και των διδασκόντων.	Δ/Ε				
5.15	Οι φοιτητές/τριες και οι διδάσκοντες έχουν πρόσβαση στις απαραίτητες για το πρόγραμμα, το επίπεδο και τον τρόπο διδασκαλίας τους ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.	Δ/Ε				
5.16	Το ποσοστό του διδακτικού προσωπικού σε ένα πρόγραμμα σπουδών που προσφέρεται εξ αποστάσεως, το οποίο κατέχει διδακτορικό τίτλο, δεν είναι μικρότερο από 75%.	Δ/Ε				

Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.

Το Κολλέγιο δεν προσφέρει εξ αποστάσεως πρόγραμμα.

Σημειώστε αν ισχύουν τα πιο κάτω, βάζοντας √ στο τετραγωνάκι δίπλα από τη δήλωση. Σε περίπτωση που δεν ισχύουν οι δηλώσεις, σημειώστε τι ισχύει:

Ο ανώτατος αριθμός φοιτητών ανά τμήμα δεν υπερβαίνει τους 30 φοιτητές.	
Είναι απαραίτητη η διεξαγωγή γραπτών εξετάσεων με φυσική παρουσία υπό την εποπτεία του ιδίου του Ιδρύματος ή υπό την εποπτεία αξιόπιστων φορέων που λειτουργούν στις χώρες των διδασκομένων.	
Ο αριθμός των τμημάτων εξ αποστάσεως προγράμματος στα οποία διδάσκει το ακαδημαϊκό προσωπικό δεν υπερβαίνει τον αριθμό των μαθημάτων που διδάσκει το διδακτικό προσωπικό στα συμβατικά προγράμματα και ο διδακτικός φόρτος του διδάσκοντος συνυπολογίζεται.	

Το πιο κάτω κριτήριο ισχύει επιπρόσθετα για τα διδακτορικά προγράμματα σπουδών.

6.	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5
6.1	Διασφαλίζεται η ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών μέσα από Κανονισμούς Διδακτορικών Σπουδών.	Δ/Ε				
6.2	Η δομή και το περιεχόμενο του διδακτορικού προγράμματος σπουδών είναι ικανοποιητικά και διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή διδακτορικών σπουδών.	Δ/Ε				
6.3	Ο αριθμός του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα υποστηρίξει το διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.	Δ/Ε				
6.4	Οι επιβλέποντες των διδακτορικών διατριβών έχουν τα ακαδημαϊκά προσόντα και την εμπειρία για την εποπτεία των συγκεκριμένων διατριβών.	Δ/Ε				
6.5	Η προσβασιμότητα των ενδιαφερόμενων μερών στους κανόνες διδακτορικών σπουδών είναι ικανοποιητική.	Δ/Ε				
6.6	Ο αριθμός των διδακτορικών φοιτητών τους οποίους επιβλέπει ένα ακαδημαϊκό μέλος είναι ικανοποιητικός για τη συνεχή και αποτελεσματική ανατροφοδότηση του φοιτητή και σύμφωνος με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.	Δ/Ε				
6.7	Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των ακαδημαϊκών συμβούλων και επιβλεπόντων είναι ικανοποιητικά και καλύπτουν τα θεματικά πεδία έρευνας των διδακτορικών φοιτητών του προγράμματος.	Δ/Ε				
<p>Αιτιολογήστε την αριθμητική αξιολόγηση και σημειώστε τα επιπρόσθετα σχόλια που πιθανόν να έχετε για το κάθε κριτήριο/δείκτη.</p> <p>Το Κολλέγιο δεν προσφέρει Μεταπτυχιακό και Διδακτορικό τίτλο σπουδών.</p> <p>Σημειώστε τον αριθμό διδακτορικών φοιτητών που επιβλέπει κάθε μέλος ΔΕΠ του προγράμματος και την ακαδημαϊκή βαθμίδα στην οποία βρίσκεται ο επιβλέπων.</p>						

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ να γράψετε τα καταληκτικά σχόλια και εισηγήσεις για το πρόγραμμα σπουδών στο σύνολό του ή για επιμέρους συνιστώσες του προγράμματος σπουδών.

Η Επιτροπή σύμφωνα με τα έγγραφα που μελέτησε και την επιτόπια εξέταση, κρίνει ότι το πρόγραμμα σπουδών Culinary Arts παρουσιάζει τα παρακάτω θετικά στοιχεία:

- Ως το αρχαιότερο κολλέγιο στην Κύπρο, το Cyprus College διαθέτει άρτια οργάνωση και πολύχρονη εμπειρία στην προσφορά επαγγελματικών.
- Ύπαρξη ικανοποιητικής υποδομής σε εκπαιδευτικό (αίθουσες διδασκαλίας και βιβλιοθήκη) και διοικητικό επίπεδο.
- Κατάλληλα καταρτισμένο και αφοσιωμένο προσωπικό.
- Καλή συνεργασία με την βιομηχανία στον κλάδο των Επισιτιστικών Τεχνών, η οποία έχει περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης.

Η επιτροπή θεωρεί ότι το πρόγραμμα επιδέχεται βελτίωσης στα παρακάτω στοιχεία:

- Χρειάζεται ενθάρρυνση του προσωπικού για εμπλοκή στην εφαρμοσμένη έρευνα. Ο αυξημένος διδακτικός φόρτος ως έχει σήμερα λειτουργεί ανασταλτικά προς την πιο πάνω κατεύθυνση.
- Χρειάζεται συμπερίληψη στο πρόγραμμα εξειδικευμένων θεματικών ενοτήτων. Συγκεκριμένες εισηγήσεις συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση.
- Η επάρκεια αγγλικής γλώσσας θα πρέπει να αξιολογείται από ανεξάρτητο οργανισμό, όπως για παράδειγμα IELTS.
- Το πρόγραμμα χρειάζεται αναδιάρθρωση σε ό,τι αφορά στη δομή και το περιεχόμενο όπως περιγράφεται στο ανάλογο πεδίο, σελ. 10 και τα μαθησιακά αποτελέσματα των μαθημάτων, όπως αναφέρεται στη σελ. 9.
- Η μεγαλύτερη αδυναμία του προγράμματος περιστρέφεται γύρω από την ελλιπή εργαστηριακή υποδομή και συγκεκριμένα στην απουσία κατάλληλων αιθουσών και εξοπλισμό για την εργαστηριακή εκπαίδευση των φοιτητών. Λεπτομέρειες για τις εγκαταστάσεις περιγράφονται στην Οργάνωση Διδακτικού Προσωπικού και Υποδομές/Υποστήριξη.
- Σε ό,τι αφορά τα εργαστήρια μαγειρικών τεχνών ο αριθμός των φοιτητών ανά ομάδα πρέπει να πληροί την νομική απαίτηση του περί σχολών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης νόμου του 1987, Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 34.
- Το διοικητικό, ακαδημαϊκό και σπουδαστικό δυναμικό έχει την ευχέρεια χρήσης των χώρων του European University.

Όνοματα και υπογραφές Προέδρου και Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Όνομα:	Υπογραφή:
Αμαλία Τσιάμη	
Αθανάσιος Μανούρας	
Αλέξης Σαβεριάδης	
Γιάννης Ππιλλής	

Ημερομηνία: 9 Μαρτίου 2017